

# 國立空中大學

## 大學校院通識教育暨第二週期系所評鑑

### 生活科學系自我評鑑報告

聯絡人：\_\_\_\_\_ 吳秀雲 \_\_\_\_\_

聯絡電話：\_\_\_\_\_ (02)22829355轉7551 \_\_\_\_\_

電子郵件：\_\_\_\_\_ shiow@mail.nou.edu.tw \_\_\_\_\_

單位主管：\_\_\_\_\_ 張樑治 \_\_\_\_\_ (簽章)

## 摘要

國立空中大學生活科學系創辦於民國 82 年 8 月，因應當時政策與社會需求，原設有輔導、家政、環保、觀光、保健與護理等六類的課程，主要是以學院的概念規劃。但隨著社會的變遷，並歷經數次外部專家建議與學生需求的改變，同時考慮本系的師資與學校的發展方向，最後將課程方向定調為家庭與休閒兩大主軸，並配合生命發展的階段，架構本系的課程與學程。

本系自 82 年設立起，聘有 10 位專任教師，近幾年陸續有教師退休，也新聘幾位符合本系發展方向的教師，目前有教授 1 位，副教授 4 位，助理教授 4 位，都具有博士學位。本系教師的任務不同於傳統大學以教學及研究為主，更包含了數位課程的規劃與媒體的設計等，數位教學所需要的能力與任務。

高等教育評鑑中心公告第二週期評鑑項目與指標，並確認本校將接受 105 學年度大學校院之系所評鑑後，本系除參與高等教育評鑑中心召開之相關評鑑會議外，並主動參與本校所舉辦的評鑑講座，積極籌畫評鑑各項準備工作。本系在 103 年 6 月組成「各評鑑項目小組」、「評鑑指導委員」，後續透過許多次「系務會議」、「評鑑指導委員會」、「各評鑑項目之小組會議」等，完成自評報告。

以下依五項評鑑項目，簡述本系近三年的辦學成效：

### 項目一：教育目標、核心能力與課程設計

培育目標與核心能力：本系依據校務願景，分析的優勢、劣勢、機會、威脅，呼應學校遠距教學提供成人終身學習的定位，及校級培育具有公民、樂活、專業素養之人才；並因著社會變遷，職場人才以及學生特質(部分為退休與家庭主婦)需求，透過各項會議(含校外委員)、學生意見調查、校課程委員會等機制，訂定符合社會與學生需求之本系教育三目標：提升倫理與關懷之情操、增進生活經營之知能與涵養、培養理論與實務兼備之家庭專業和休閒專業；以及本系核心能力為倫理關懷、生活經營、專業服務。

本系課程規劃與設計之機制除了包含有一班大學的標準化之課程大綱，本系也在規劃上強調大師領航，也就是與校外專業合作並透

過課程企劃會議與媒體製作會議，將課程的專業透過數位教材呈現，同時也藉由面授教師座談會、面授教學的資源強化除了數位教材之外的面對面教學，以提供學生多元的學習管道，另外，課程地圖、生涯進路都提供學生在學習上更完整的課程架構與生涯規劃。

## 項目二：教師、教學與支持系統

本系師資結構完整且其專業皆能符合系發展目標，足以提供「家庭」與「休閒」領域系列課程，滿足學生之學習、成長目標。歷年來專任教師流動率低，學生得以於穩定的學習環境中成長並獲取新知。本系的教師組成除了專任教師外，在書面與數位教材製作方面，廣邀各大專校院知名學者，組成「教學策劃小組」，根據課程目標與核心能力，共同研擬並發展數位教材與書面教科書，以提供學生研習、自修等多元學習管道。面授教師則透過多元豐富的教學講義、數位媒體教材、作業要求與學習評量，讓學生確實達成本系的教學目標。所有的教師聘任都須符合大專院校教師資格，並有一定的機制與程序。

在教學方式上分為遠距網路教學及實體面授教學兩部分，每一門課除了數位學習網路教材之外，另有書面教材供學生輔助學習，並搭配實體面授教學，使教學內容更為充實完備。而教學形式更包括有課堂講述、案例分析或介紹、示範演練、專家座談或訪問...等方式，在設計上均使用多種教學方式，使遠距教材內容與面授教學相呼應，更能引起學生的學習動機。評量的方式除了考試外，也有作業、專題報告、心得報告、分析時事等多元形式。

目前也針對面授教學部分有教學評量與輔導機制，以期提升教學品質。此外，在提高本系教師教學品質上，本系也鼓勵教師參與學校舉辦的教學精進活動，並針對新進教師有輔導的機制，以協助適應本校特有的教學系統。

## 項目三：學生、學習與支持系統

本系修課學生以女性居多(占 64.3%)，且 70%的學習者年齡層主要分布在 30-54 歲之間，修讀的主要目的為「終身學習」；「取得較高學歷」、「個人興趣」、「自我肯定」，因工作因素(取得第二專長、工作

升遷、求職)較少，也因此 in 課程的規劃上特別考慮該群學生的需求。由於本校學生入學不分系，因此在輔導的工作上多從學校的整體規劃進入，如新生入學的輔導、新生導師制度等。但系上在系網站上以及開學時仍有針對系上的介紹，以提供給有興趣的學生參考。

在學生課業學習部分，由於學生到學校的時間很少，在課業學習上除了網路的課程規劃外，學校也規畫整套的系統，學生可透過電話、網路、面對面的約談與專業的老師詢問，或是尋求學長姊的協助，本系教師也會在專業課程上配合學生學習的輔導工作。本系學生的學習成效上大致不錯，及格率多半有九成。

學習支持系統與成效方面，除學校的整體規劃：如圖書視聽設備、社團活動、職涯講座與活動、特殊學生的協助、心理的諮商輔導等。本系教師固定每年有提供獎學金給成績優秀學生，同時也成立健康家庭研究中心，透過承接政府的專案，培訓及協助學生能將所學理論應用到實務上，並因參與不同的服務案，了解自己的能力和興趣，為未來職涯準備。目前已有多位學生因此獲得家庭教育專業人員證照，也從事相關的工作。雇主對本系畢業學生的表現除了語文能力及電腦運用能力外，滿意度都高達 8 成 5 以上。

#### **項目四：研究、服務與支持系統**

本校教師人數較少，多有行政工作的責任，但本系教師仍努力於研究工作，積極參與研討會並發表於國內外的期刊，也獲得不錯的成果。同時系上也舉行論文發表的研討會以及與校外相關單位合辦，以提升本系的研究能量。而教師自我的專長也能運用到本系的專業領域以及教授的課程，使專業與授課能有很好的結合。教師的研究支持方面，除了圖書、資訊與空間設備外，也有提供相關的研究增能講座，如新的研究法、研究倫理、投一流期刊等方面。

教師的服務在本校是很重要的，本系教師除了教學與課程規畫製作的服務外，也積極參與學校及社會各項服務工作，校務的服務工作有各級單位主管、學校各種委員會之委員等，而系務方面的服務有與他校共同辦理研討會、本系學報編審，以及本系所設立健康家庭研究中心相關業務之服務工作。本系教師經常擔任各專業學術組織之服務

工作，以及擔任各項專業組織之委員；並於不同的公私部門與組織，協助專業諮詢、評選、審查、命題和訪視之工作。本系也因有健康家庭研究中心的設立，提供學生在服務學習上有更多元的選擇，以及將理論與實務結合的機會。

#### **項目五：自我分析、改善與發展**

本系第一次接受系所評鑑，在缺乏第一週期的系所評鑑結果下，改善機制過程不易彰顯。但本系仍不斷經由系務會議與相關會議檢討及自我分析，也透過外部專家的意見與學生的回饋進行改善，未來本系將導入 PDCA 的機制，在計畫(Plan)、執行(Do)、檢核(Check)以及行動(Action)的品質保證的四個向度架構下持續改善，並發展更貼近社會需求的系中長程計畫。

## 目錄

摘要.....	I
目錄.....	V
前言.....	1
項目一：教育目標、核心能力與課程設計 .....	3
壹、現況描述.....	3
一、班制之教育目標與核心能力及制定 .....	3
二、班制之課程規劃及其與教育目標與核心能力之關係 .....	8
貳、特色.....	11
一、理論與實務兼備.....	12
二、付出的喜悅.....	12
三、大師開講.....	12
四、本校金環獎常勝軍.....	12
五、課程深受學生青睞，修課人數最多 .....	13
六、契合社會需要.....	14
七、多媒體遠距課程.....	14
八、兩岸同時推崇.....	14
參、問題與困難.....	14
一、學生實習之問題.....	14
二、考取專業證照率之問題.....	15
三、課程多元之問題.....	15
四、訂定必修課之困難.....	15
五、學生畢業時程之問題.....	15
肆、改善策略.....	15
一、成立系友會 .....	15
二、成立讀書會與領隊導遊教育學會.....	15
三、提供課程地圖與規劃相關學程.....	16
四、增加必修課.....	16
五、強化系學會功能.....	16
伍、項目一總結.....	16
項目二：教師、教學與支持系統 .....	17

壹、現況描述.....	17
一、教師組成與聘用機制.....	17
二、教學評量.....	22
三、教師教學專業發展及其支持系統.....	26
貳、特色.....	28
參、問題與困難.....	29
肆、改善策略.....	29
伍、項目二總結.....	30
項目三：學生、學習與支持系統.....	31
壹、現況描述.....	31
一、學生組成、招生與入學輔導之規劃與執行情形.....	31
二、學生課業學習、支持系統及其成效.....	34
三、學生其它學習、支持系統及其成效.....	40
四、畢業生表現與互動及其資料建置與運用情形.....	44
貳、特色.....	48
一、自主學習導向的教學設計與學習成果.....	48
二、呼應社會追求自我成長與終生學習需求.....	49
三、透過多元平台傳遞教學與協同輔導.....	49
四、加強落實畢業生網路建置與互動平台.....	49
參、問題與困難.....	49
肆、改善策略.....	50
伍、項目三總結.....	50
項目四：研究、服務與支持系統.....	52
壹、現況描述.....	52
一、教師研究表現與支持系統及其成效.....	52
二、師生服務表現與支持系統及其成效.....	56
貳、特色.....	61
一、本系教師學術專業能與所開課程及學系發展呼應.....	61
二、本系教師積極參與學校與學系服務.....	61
三、本系教師結合專業專長進行學術服務.....	62
四、健康家庭研究中心提供學生專業服務的管道.....	62

參、問題與困難.....	62
一、專業領域分散不易形成學術社群.....	62
二、研究資源有限.....	62
三、教師在學術與服務間的兩難.....	62
四、提供全省學生專業服務的支持不易.....	63
肆、改善策略.....	63
伍、項目四總結.....	63
項目五：自我分析、改善與發展.....	64
壹、現況描述.....	64
一、班制之自我分析與檢討機制及其落實情形.....	64
二、自我改善機制與落實情形及其與未來發展之關係.....	65
貳、特色.....	66
一、優質課程.....	67
二、兩岸空大密切交流.....	67
三、畢業生多.....	67
四、健康家庭研究中心.....	67
五、獨步全國之系友會.....	67
六、教師流動率低.....	68
參、問題與困難.....	68
一、刻板印象.....	68
二、遠距教學之限制.....	68
三、學生學習成效難評.....	68
四、實習機構不易尋找.....	68
五、專業設備與實驗室不足.....	68
六、專任教師人數不足.....	68
肆、改善策略.....	69
一、強化文宣.....	69
二、與業界交流.....	69
三、增加系友自我評量.....	69
四、系友協助.....	69
五、積極爭取大型儀器與實驗室.....	69

六、增加專任教師人數.....	69
伍、項目五總結.....	69

## 前言

本評鑑報告乃參照高等教育評鑑中心所公布的第二週期評鑑項目與參考指標而撰寫，項目一為「教育目標、核心能力與課程」，包含 2 項指標；項目二為「教師、教學與支持系統」，包含 3 項指標；項目三為「學生、學習與支持系統」，包含 4 項指標；項目四為「研究、服務與支持系統」，包含 2 項指標；項目五為「自我分析、改善與發展」，包含 2 項指標(表 0-1-1)。五項評鑑項目皆針對現況描述、特色、問題與困難及改善策略等逐一分析，並給予該項目總結，同時也逐一系列出完整的相關附件。

表 0-1-1 自評報告項目與指標

項目	指標數
項目一：教育目標、核心能力與課程	2
項目二：教師、教學與支持系統	3
項目三：學生、學習與支持系統	4
項目四：研究、服務與支持系統	2
項目五：自我分析、改善與發展	2

## 生活科學系之歷史沿革

為提升社會大眾生活品質之知能，國立空中大學(以下簡稱本校)特於 1993 年 8 月 1 日成立生活科學系(以下簡稱本系)，為國內使用多媒體遠距教學而實踐終身學習理想的特有學系。本系成立之初的課程以環保、輔導、家政、觀光、保健以及護理等六大學類為主。之後，因應社會變遷與考量學生專業之需要，於 2006 年成立健康家庭研究中心，並於次年成立志工團隊，提供學生在理論之外的實務空間。

2010 年經過校外學者與學生的建議，將本系發展重點設定在家庭與健康休閒兩個主軸，並於 2014 年 12 月 3 日進一步分析社會發展，並評估學系資源與學生需求，將課程正式整併成家庭與休閒兩大領域(103 學年度上學期第三次系務會議)，冀培養學生理論與實務兼備的家庭專業和休閒專業，進而為國內培育更專業的生活科學人才(轉變過程見圖 0-1-1)。

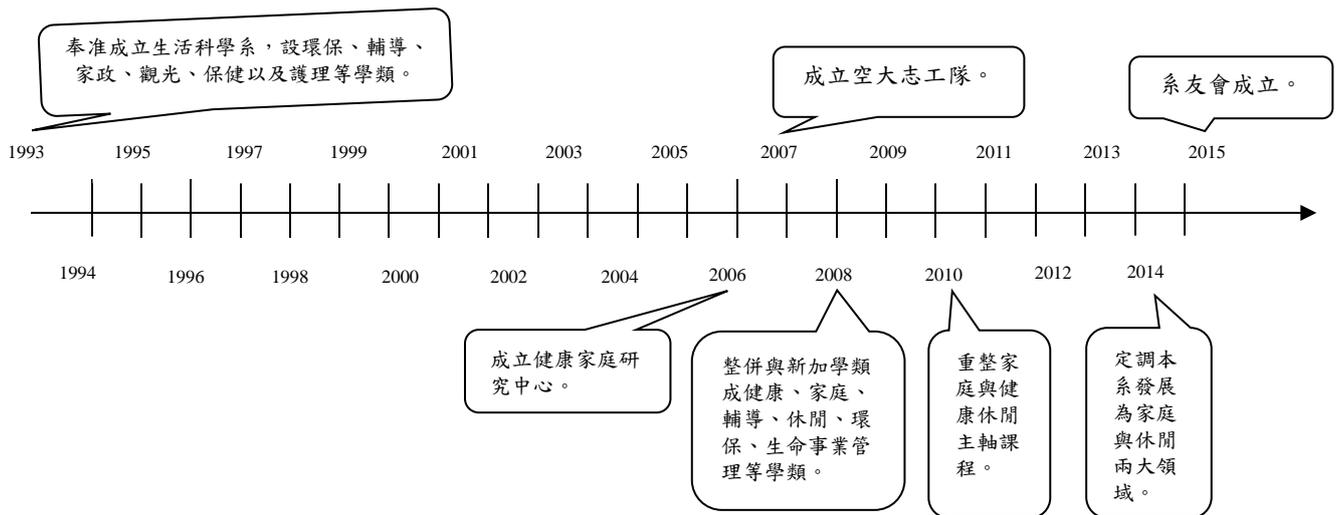


圖 0-1-1 本系發展之大事紀

### 自我評鑑過程

在高等教育評鑑中心公告第二週期評鑑項目與指標，並確認本校將接受 105 學年度大學校院之系所評鑑後，本系除主動參與本校所舉辦的數次評鑑工作會議外，亦積極籌劃評鑑各項準備工作，如學系評鑑工作會議，會議次數與時間如附件 0-1-1。

本系規劃評鑑事宜，並組成「各評鑑項目小組」以及邀請外部評鑑指導委員座談，後續透過「系務會議」、「各評鑑項目之小組會議」等，完成自評報告及自評工作。會議時間及討論議題如附件 0-1-1、評鑑分工如表 0-1-2。

表 0-1-2 評鑑分工情形

項目	撰寫成員	小組成員
摘要與前言	唐先梅	張樑治、唐先梅
項目一	張樑治	張樑治、唐先梅
項目二	林高永、劉嘉年	林高永、劉嘉年、陳靜怡、張樑治
項目三	李淑娟、張歆祐	李淑娟、張歆祐、薛景慈、張樑治
項目四	劉嘉年、唐先梅	劉嘉年、唐先梅、張樑治
項目五	張樑治	張樑治、唐先梅

## 項目一：教育目標、核心能力與課程設計

本系主要根據學校發展定位與學系宗旨，並考量專任教師專長、學生需求以及社會需要，訂定本系教育目標與核心能力，然後規劃相關課程。

### 壹、現況描述

為提升社會大眾生活品質之知能，以及因應社會變遷與考量學生專業之需要，本系於2014年12月3日將課程整併成家庭與休閒兩大領域(103學年度上學期第三次系務會議摘要見附件1-1-1；全文見佐證1-1-1)，冀培養學生理論與實務兼備的家庭專業和休閒專業，進而為國內培育更專業的生活科學人才。本系的專業服務不僅提供社會大眾生活經營所需要的知能與技巧，也幫助學生透過生活經營而改善自身的生活品質。

為達成本系的教育目標與增進學生在家庭專業和休閒專業的核心能力，本系廣邀全國知名大學的一流師資製做課程，諸如國立臺灣大學、國立臺灣師範大學、國立東華大學、國立體育大學、國立高雄餐旅大學以及輔仁大學等學府的名師，皆曾經協助本系發展優質的課程。除了專業師資之外，本校亦有完善的攝影棚與多媒體課程製作團隊，協助本系多媒體遠距課程的研發。在軟體與硬體兼具的條件下，本系得以提供學生全國最佳的多媒體遠距課程，提升學生專業。本系課程也是本校評選優良課程的金環獎常勝軍，同時深受大陸廣播電視大學喜愛(詳細說明於貳、特色)。

### 一、班制之教育目標與核心能力及制定

本系核心能力能反映設立宗旨與教育目標，並配合學校發展定位，又本系教育目標與核心能力有完整的訂定機制和檢討機制，並定期向學生宣導，幫助學生瞭解，故本系能有效彰顯辦學特色。

#### (一)核心能力反映設立宗旨與教育目標，並配合學校發展定位

本系教育目標除了依據本系設立宗旨而訂定之外，亦考量本校發展定位。之後，再根據教育目標研擬核心能力。因此，從本校發展定位到本系核心能力首尾呼應。

本系設立宗旨為提升社會大眾生活品質之知能，並培育家庭經營

與休閒規劃和執行之專業人才。根據本系設立宗旨研擬的教育目標和核心能力，與學校發展定位和校級基本素養的對應見表 1-1-1。

表 1-1-1 本校發展定位與基本素養、本系設立宗旨、教育目標及核心能力之對應

本校發展定位	本校基本素養	本系設立宗旨	本系教育目標	本系核心能力
以遠距教學提供成人終身學習的開放大學	公民素養： 培養學生對公共參與、環境保護及其他社會責任的認識與能力。	透過提升社會大眾生活品質之知能，並培育家庭經營與休閒規劃和執行之專業人才	提升倫理與關懷之情操。	倫理關懷： 培育責任倫理與生命關懷之情操。
	樂活素養： 培養學生藝文欣賞、人際溝通及智慧生活的知識與能力，能夠樂在工作，樂在生活。		增進生活經營之知能與涵養。	生活經營： 培育健康生活經營之能力。
	專業素養： 培養學生專業知能及系統、創意思考的能力，能因應職場需求及學術發展。		培養理論與實務兼備之家庭專業和休閒專業。	專業服務： 1. 培育家庭教育、兒童保育與高齡生活規劃之能力。 2. 培育休閒活動設計、領隊導遊服務與遊程規劃和執行之能力。

(二)教育目標與核心能力有完整訂定機制及檢討機制，並據以擬定本系發展計畫及辦學特色

本系由系務會議決議教育目標與核心能力，並根據教育目標與核心能力研擬發展策略，冀實現辦學特色。

#### 1. 教育目標與核心能力之訂定及檢討機制

所有與本系有關的重大議題，都必須在系務會議討論和決議。由於本系教育目標與核心能力的研擬攸關本系未來發展，屬於重大議題，故教育目標與核心能力的訂定和檢討都必須經過系務會議的討論，才能決議。

本系教育目標與核心能力經過幾次轉變，在 103 學年度上學期第三次系務會議決議「家庭」與「休閒」為本系發展的兩大主軸之後，即在爾後的系務會議密切討論本系教育目標與核心能力。本系於 103 學年度上學期第七次系務會議決議本系教育目標與核心能力(第三次與第七次系務會議決議見附件 1-1-1；教育目標與核心能力詳列於課程地圖，見附件 1-1-2)。

## 2. 本系發展策略與辦學理念

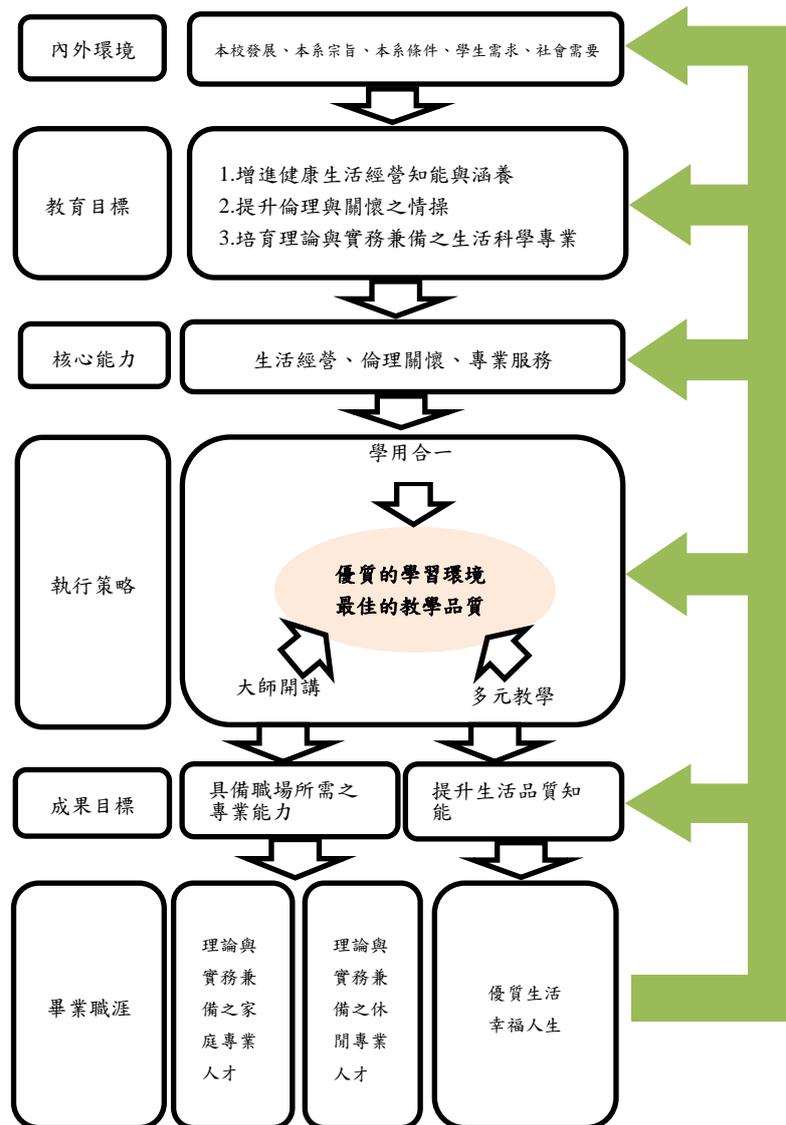


圖 1-1-2 本系發展策略圖

本系根據以下程序發展策略，冀彰顯辦學特色，培育優質學生。首先，本系審視內外環境，諸如本校發展定位與本系設立宗旨、本系條件(教師專長、系上設備)、學生需求以及社會需要，擬定教育目標。然後，依據教育目標訂定核心能力。之後，執行相關策略，企圖達成教育目標與培育學生核心能力。在執行策略上，主要透過學用合一、大師開講以及多元教學，創造優質的學習環境，而達到最佳的教學品質。所謂學用合一，即本系所開設的課程之外，亦成立健康家庭研究中心，提供學生實務上之訓練；大師開講指邀請國內著名的專家學者，擔任課程主講老師；多元教學為本系運用面授教學及多元媒體，諸如

電視、廣播、網路於教學中。最後，本系將實踐成果目標，培育家庭與休閒專業人才。在整個作業程序上，假如有一個環節不能達成，即往上一個環節修正，直到實踐最終成果為止(如圖 1-1-2)。因此，本系能有效彰顯特色(見貳、特色)。

### (三)定期進行教育目標與核心能力宣導及調查學生瞭解情形

本系在每學期新生始業式與導生座談會時，將安排專任教師至各地學習指導中心，向學生進行本系教育目標與核心能力之宣導。由於本校學習指導中心的數量遠多於本系專任教師的人數，所以部分學習指導中心採用系務宣導短片及文宣說明(見佐證 1-1-2)。102 至 103 學年度本系專任教師出席各地學習指導中心新生始業式與導師座談會情形如表 1-1-2。

表 1-1-2 本系專任教師出席新生始業式及導生座談會人次

年度 學習中心	102 上	102 下	103 上	103 下
基隆中心				1
臺北中心	2	2	2	1
新北中心		1	1	1
新竹中心				1
臺中中心	2	2	2	2
嘉義中心				1
高雄中心		1		1
宜蘭中心			1	1
花蓮中心			1	
澎湖中心	2			1

為瞭解宣導成效，本系對各地學習指導中心新生進行教育目標與核心能力瞭解情形調查。調查結果指出，不瞭解本系教育目標與核心能力的人數不到 20%，顯示宣導成效良好(見表 1-1-3)。

表 1-1-3 103 學年度下學期本系學生對於本系教育目標與核心能力的瞭解程度

	填答人數	非常瞭解	瞭解	普通	不瞭解	非常不瞭解
教育目標	505	14.1%	38.0%	32.7%	13.2%	2.0%
核心能力	506	13.4%	36.0%	33.4%	14.6%	2.6%

## 二、班制之課程規劃及其與教育目標與核心能力之關係

本系依據教育目標與核心能力進行課程規劃，然後製做課程。所有課程皆有標準的運作機制，而完成的課程亦有蒐集各類回饋意見，進行檢討改善之機制。

### (一)依據教育目標及核心能力進行課程規劃與設計之機制

為確保課程能培育學生核心能力而達成教育目標，本系設有課程及教學策劃委員會，規劃課程。委員會成員由本系專任教師、校外專家、產業代表、畢業系友以及學生代表組成(如表 1-1-4)，共同討論本系課程與決議相關事宜，諸如決定必修與選修科目學分、訂定各科目所欲培育之核心能力、各科目教學策略暨評量方式。

表 1-1-4 103 學年度上學期第五次系課策會校外委員名單

姓名	服務單位/職稱
容繼業	國立高雄餐旅大學校長
周麗端	國立臺灣師範大學人類發展與家庭學系副教授
蔡淑芬	國立空中大學生活科學系新北系學會會長
張美齡	桃園家庭教育中心專業人員

本系課程及教學策劃委員會每學期至少召開二次會議，檢核以下項目：(1)課程是否能培育學生核心能力而達成教育目標；(2)提供系教評會建言，檢視面授教師專長是否符合所任教之課程；(3)學生核心能力是否為產業所需。因此，本系所規劃之課程不僅能呼應教育目標與核心能力，亦符合產業所需。

為確保課程能培育學生核心能力，本系透過標準化之課程大綱、大師領航、企劃會議、座談會、實際面授、課程地圖等機制，規劃並完成課程。

1. 標準化之課程大綱(102-103 各課程大綱見佐證 1-1-3)。例如，所有課程大綱都必須說明教學目標，而教學目標必須有相對應的核心能力，冀確保課程能培育學生核心能力。
2. 大師領航。所有科目皆由校外學術卓越學者或校內資深教師擔任召集人，然後由召集人負責規劃教科書內容，並與教學設計委員共同召開「教學策劃小組」會議，向學科委員說明本系學生特質、教育目標、核心能力以及課程之關係，最後確定「教科書編撰計畫表」，並簽訂教科書合約。採用坊間教科書需提檢核表，並通過系課策會及校課策會之審議(教學策劃小組會議紀錄見佐證 1-1-4、教科書編撰計畫表見佐證 1-1-5)。
3. 企劃會議。教科書完成之後，由本校教學媒體處召開企劃會議，與媒體委員和學科委員共同會商暨決定媒體教材類型，並填具課程媒體選擇表。課程腳本繳交 1/3 之後，召開新開課程製作會議，排定錄製時間表。
4. 座談會。媒體課程完成之後，將舉辦「面授教師教學座談會」，與面授教師充分溝通本系教育目標、核心能力以及課程之關係，並將任教課程的教學目標和相關資料提供面授教師參考，以利規劃面授教學方式。未舉辦座談會之課程，則請面授教師上本校網站觀看相關資料。
5. 實際面授。各面授教師透過教學方式、教學活動以及評量方法，達成本系所擬訂之核心能力(各課程大綱見佐證 1-1-3、各科目期中期末考試題目見佐證 1-1-6)。
6. 課程地圖(見附件 1-1-2)。本系提供學生課程地圖，作為選課修業之參考，亦幫助學生更瞭解本系核心能力、能力檢核指標以及課程之關係。本系核心能力、能力檢核指標以及課程之對應見表 1-1-5。

表 1-1-5 本系核心能力、能力檢核指標以及課程之對應

核心能力	能力檢核指標	課程
生活經營	提升生活品質	家庭資源與管理、家庭概論、家庭生活教育導論、室內設計與佈置、服飾與生活、家庭與親職、老人與家庭、家庭教育方案規劃、銀髮族生活規劃、壓力與生活、幸福學－正向心理學觀點。
倫理關懷	志工服務參與度	服務學習、健康家庭研究中心志工成長課程。
專業服務 1	兒童課後照顧服務班與中心設立及管理辦法所定專業人員資格	兒童發展與保育、青少年心理與輔導、兒童行為觀察與輔導、兒童及少年福利專業倫理、兒童及少年福利、家庭支持服務、家庭與親職、幼兒教育、嬰幼兒健康照護與活動設計、團體輔導理論與實務、輔導原理與實務、諮商技術-助人策略與技術、家庭諮商與輔導、家庭概論、家庭教育方案規劃、食品營養與健康、初級急救學、預防保健、室內設計與佈置、壓力與生活、家庭生活教育導論、婚姻與家人關係、家庭資源與管理、家庭人類學、老人與家庭、家庭危機與管理、當代諮商理論。
	家庭教育專業人員認證	
專業服務 2	考取以下證照： 領隊、導遊、遊程規劃師	休閒遊憩概論、觀光學概論、旅遊與文化、國家公園概論、休閒活動設計、休閒心理學、休閒事業管理、休閒農業與民宿管理、旅運經營學、導遊領隊理論與實務、生態旅遊、遊程規劃、餐館與旅館管理、觀光行政與法規、

## (二)課程製作

為確保課程品質，在本系課程及教學策劃委員會上，設有校級課程及教學策劃委員會，對本系開設科目進行審核，故本系課程規劃嚴謹，廣受好評。本系課程製作流程如下：(1)教師自評開課計畫表；(2)教師自評課程簡介表；(3)學系課程評鑑自我檢核；(4)系級與校級課程及教學策劃委員會審查；(5)課程教學媒體製作後外審(如圖 1-1-3)。

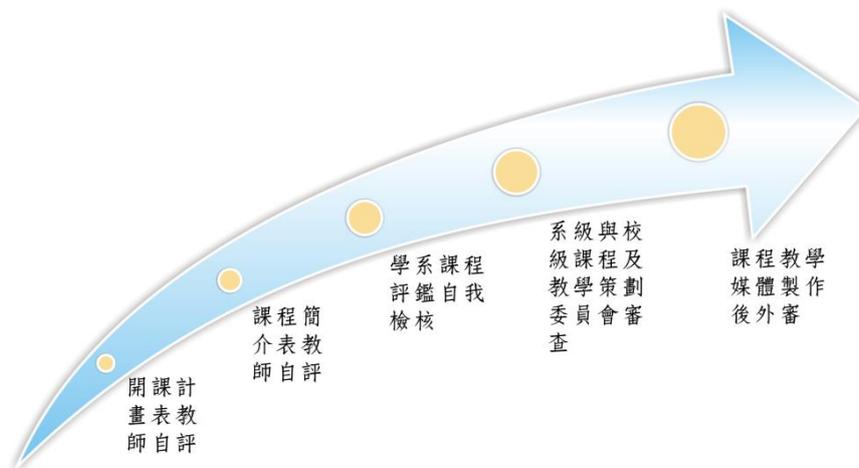


圖 1-1-3 課程製作之基本素養與核心能力檢核

## (三)蒐集各類回饋意見，進行檢討改善

本系每學期請面授教師填寫「面授教師課程意見」以及請學生填寫「學生課程意見」，試圖蒐集他們的回饋意見，進行檢討改善。調查項目包括教材份量適當、符合學習者的需要、容易閱讀等。103 學年度上學期各科面授教師調查結果指出，大多為同意或非常同意的正面結果(見佐證 1-1-7)。學生調查之結果，亦顯示同意或非常同意的正面結果(見佐證 1-1-8)。

## 貳、特色

本系依據盡善盡美的原則，精心規劃所有課程。本系課程計有理論與實務兼備、付出的喜悅、大師開講、本校金環獎常勝軍、課程深受學生青睞、契合社會需要、多媒體遠距課程以及兩岸同時推崇等八大特色。

## 一、理論與實務兼備

本系課程規劃以理論與實務兼備為最高原則。本系更於 2006 年 3 月 1 日成立健康家庭研究中心，積極安排學生到適當的場所實習。又鑒於系友與學生考取領隊和導遊證照人數逐漸增加，本系特於 2015 年 8 月 1 日邀請一些系友與學生齊聚，成立領隊導遊教育學會(申請中)。學會宗旨除了幫助會員媒合工作機會之外，亦幫助本系學生考取領隊和導遊證照與協助他們實習，進而增加實務經驗。

## 二、付出的喜悅

本系在健康家庭研究中心下，設立志工隊，鼓勵並帶領學生參與志工服務，期許學生體會「付出的喜悅」而進一步孕育出健康社會所不容欠缺的人格。

## 三、大師開講

本系廣邀各大學名師製做課程，諸如國立高雄餐旅大學容繼業校長、國立體育大學高俊雄校長、國立臺灣大學社會工作學系馮燕教授、國立臺灣師範大學人類發展與家庭學系黃迺毓教授、國立臺灣師範大學教育心理與輔導學系林家興教授、國立嘉義大學輔導與諮商學系王以仁教授、國立嘉義大學觀光休閒管理研究所曹勝雄教授、國立中興大學園藝學系歐聖榮教授、國立東華大學觀光暨休閒遊憩學系劉吉川教授、實踐大學餐飲管理學系洪久賢教授、輔仁大學兒童與家庭學系利翠珊教授、輔仁大學餐旅管理學系李青松教授。本系課程融合大師精隨、品質高並深受學生喜愛，故多次榮獲本校金環獎獎勵。

## 四、本校金環獎常勝軍

本系秉持提供學生最佳課程之精神，精心策畫所有課程。因此，在本校評選優良課程的金環獎歷屆名單中，除了第四屆與第五屆之外，本系從未缺席，本系得獎課程見表 1-2-1(本校自第十一屆之後停辦金環獎)。

表 1-2-1 本系金環獎得獎課程 (見附件 1-2-1 及佐證 1-2-1)

	得獎課程
第一屆	口腔疾病與保健、家庭概論
第二屆	生死學(專科課程)、家庭人類學
第三屆	婦嬰護理學

第六屆	口腔疾病與保健、休閒遊憩概論
第七屆	家庭生態休閒、人際溝通的藝術
第八屆	慶典創意與設計、殯葬政策與法規(專科課程)
第九屆	生活防災
第十屆	休閒農業與民宿管理、老人與家庭
第十一屆	嬰幼兒健康照護與活動設計

### 五、課程深受學生青睞，修課人數最多

由於本系精心研發課程，所有的課程無不符合學生之需求，深獲學生喜愛，而吸引大量學生選修(見表 1-2-2)，故本系歷年畢業人數除 103 學年度下學期之外，皆為本校之冠(見表 1-2-3)。

表 1-2-2 在籍學生已修學分數統計

學系	已修學分		
	40	45	50
人文學系	253	215	178
社會科學系	288	227	155
商學系	275	233	183
公共行政學系	601	419	386
<b>生活科學系</b>	<b>1033</b>	<b>853</b>	<b>732</b>
管理與資訊學系	176	138	105
總計(人次)	2626	2085	1739

註：104 年 7 月 31 日資訊科技中心統計

表 1-2-3 本校各系歷年畢業人數

學年度	人文學系	社會科學系	商學系	公共行政系	生活科學系	管理與資訊學系
102 上	55(6.5%)	126(14.8%)	111(13.1%)	189(22.3%)	<b>278(32.7%)</b>	90(10.6%)
102 下	54(8.7%)	83(13.4%)	78(12.6%)	114(18.4%)	<b>240(38.5%)</b>	52(8.4%)

103 上	45(7.4%)	102(16.7%)	80(13.1%)	139(22.7%)	<b>188(30.8%)</b>	57(9.3%)
103 下	55(7.2%)	80(10.4%)	68(8.8%)	305(39.7%)	<b>205(26.7%)</b>	56(7.3%)

## 六、契合社會需要

本系課程規劃除了考量學生的需求之外，亦兼顧社會之變遷與需要。在考量全球高齡化之趨勢，本系除了精心規劃高齡課程，諸如高齡者休閒規劃、高齡者活動設計與評估、高齡者居家設計與輔具，亦積極辦理樂齡大學(98 學年度命名為樂齡學堂，自 99 學年度後改名為樂齡大學)。

## 七、多媒體遠距課程

本系為全國唯一提供多媒體遠距課程之生活科學系，由於遠距學習可有效幫助上班族在不影響勤務下進修，甚至可利用手機上網學習，進而有效提升個人知能，故多媒體遠距課程為本系一大特色。

## 八、兩岸同時推崇

本系多媒體遠距課程除了深受學生喜愛、契合社會需要以及符合上班族需求之外，亦廣受大陸廣播電視大學推崇。2010 至 2013 年間(兩年半)，本校曾經授權天津廣播電視大學使用本系家庭類部分課程作為學生選修課程，本校獲得授權金約臺幣一千萬元(佐證 1-2-2)。

## 參、問題與困難

審視本系課程與學生學習現況，目前有學生實習、考取專業證照率、課程多元、必修課太少、學生畢業時程不一等問題與困難。

### 一、學生實習之問題

雖然本系成立健康家庭研究中心，協助暨安排學生實習，冀彌補學生實務經驗之不足，進而增加就業競爭力。然而，健康家庭研究中心能提供的實習機會畢竟有限。在僧多粥少的情況下，實無法提供所有的學生實習機會，使實習制度的理想無法完全達成，故未來必須設法改善學生實習之問題。

## **二、考取專業證照率之問題**

本系鼓勵學生參與各項專業訓練與研習，以取得「家庭」與「休閒」之相關證照，進而提升畢業時的職場競爭力。然而，目前本系學生考取專業證照的比例偏低，故未來考照率必須設法提高。

## **三、課程多元之問題**

本系已從環保、輔導、家政、觀光、保健以及護理等六大學類，整併成家庭與休閒兩大領域，但課程仍略微分散。雖然多元學習是目前社會的主流價值，然而過度分散的學習將使學生的學習失焦，故未來多元學習與聚焦學習必須取得一個平衡點。

## **四、訂定必修課之困難**

限於本校相關規定，難以訂定必修課，目前本系只有「生活科學概論」一門必修課，實無法讓學生充分瞭解本系的核心內涵，故未來宜再增加必修課程。

## **五、學生畢業時程之問題**

本校並無畢業年限之規定，所以學生畢業時程不一，有些學生就讀四年即畢業，但有些學生在校超過十年仍未畢業，使學生之間無法形成同儕學習，相互砥礪，故未來必須強加學生之間的同儕關係而增進同儕學習。

## **肆、改善策略**

針對學生實習之問題、考取專業證照率之問題、課程多元之問題、訂定必修課之困難以及學生畢業時程之問題，本系擬使用以下之策略改善。

### **一、成立系友會**

由於本系健康家庭研究中心能提供學生實習的機會有限，故本系於2015年9月20日成立系友會(內政部核準後，第一次籌備會)，希望透過系友的聯結，找到事業有成的傑出系友，請他們提供學生實習機會。例如，系友鄭美圓博士(昌泰實業有限公司總經理)即同意安排本系學生實習。

### **二、成立讀書會與領隊導遊教育學會**

鑒於目前學生考取專業證照率仍然有改善空間，本系積極鼓勵學

生成立讀書會，希望他們能相互砥礪與經驗分享而增加考照率。另外，本系更於2015年8月1日邀集系友與學生成立領隊導遊教育學會(申請中)。學會宗旨除了幫助會員媒合工作機會之外，亦幫助本系學生考取領隊和導遊證照，冀提高本系學生考取專業證照率。

### **三、提供課程地圖與規劃相關學程**

雖然本系課程已從環保、輔導、家政、觀光、保健以及護理等六大學類，整併成家庭與休閒兩大領域，但課程仍略微分散。為幫助學生聚焦學習，本系除了提供學生課程地圖，指引他們選課之外，更規劃相關學程，諸如家庭教育學分學程、兒童保育及少年生活輔導學分學程、遊程規劃學分學程，冀協助他們在多元學習過程中，不失學習焦點。

### **四、增加必修課**

由於本系在現階段只有「生活科學概論」一門必修課，故目前本系正研擬從「家庭」與「休閒」兩個領域中，再各精選一門必修課。例如，在「家庭」領域中，挑選「家庭概論」作為必修課，而在「休閒」領域中，挑選「休閒遊憩概論」作為必修課，以幫助學生更瞭解本系的核心內涵，並幫助學生奠定專業領域學習上的基礎。

### **五、強化系學會功能**

由於本校學生畢業時程不一，無法形成一般大學的「班級」單位而減少同儕學習的機會，故本系特別強調系學會之功能，鼓勵系學會經常舉辦學生之間的聯誼活動，冀增進同儕關係而促進同儕學習。

### **伍、項目一總結**

本系精心規劃所有的課程，課程計有理論與實務兼備、付出的喜悅、大師開講、本校金環獎常勝軍、課程深受學生青睞、契合社會需要、多媒體遠距課程以及兩岸同時推崇等八大特色。本系課程亦確實培育學生核心能力，亦即理論與實務兼備之家庭專業和休閒專業，而達成本系教育目標。雖然目前尚有一些問題與困難，但本系將透過改善策略一一克服。本系教師自我期許，未來將提供學生全國最佳之多媒體遠距課程。

## 項目二：教師、教學與支持系統

### 壹、現況描述

本系師資結構完整且其專業皆能符合系發展目標，足以提供「家庭」與「休閒」領域系列課程，滿足學生之學習、成長目標。歷年來專任教師流動率低，學生得以於穩定的學習環境中成長並獲取新知。在書面與數位教材製作方面，本系專任教師廣邀各大專校院知名學者，組成「教學策劃小組」，根據課程目標與核心能力，共同研擬並發展數位教材與教科書，以提供學生研習、自修等多元學習管道。面授教師則透過教學講義、數位媒體教材、作業要求與學習評量，讓學生確實達成本系的教學目標。以下針對教師、教學與支持系統作詳細說明。

#### 一、教師組成與聘用機制

##### (一)教師組成

本校之創始目的在於滿足有志人士進行在職進修、轉職、第二專長學習、考照輔導等多種需求，並滿足就近學習的成人教育安排，因此本系遴選優秀教師開設「質」與「量」並重的優質課程。

本系師資就專長組成分為「家庭」與「休閒」二領域，就教師任用機制分為：(1)專任教師、(2)兼任教師二類，就教學型態可分為：(1)學科委員、(2)教學設計及媒體委員、(3)面授教師三類。

目前本系有 9 位專任教師，負責課程設計、教材編撰、課程主講、中心面授及各項研究工作等，在教學型態上同時擔任學科委員、教學設計及媒體委員及面授教師的工作。本系每學期均有十門以上的課程推出，並有新課程的製作，因此在人力上必須延聘校外傑出教師協助擔位兼任之學科委員及面授教師，以提升空大之遠距教學質量與奧援。本系之教師組成如圖 2-1-1 所示，教師工作內容如表 2-1-1 所示。

表 2-1-1 教師組成與工作內容

教師類別	負責內容	性質
學科委員	教材編撰、課程主講	教學
教學設計及媒體委員	課程設計、媒體設計	教材研發及製作
面授教師	各中心面授、離島/跨中心視訊面授	輔助教學

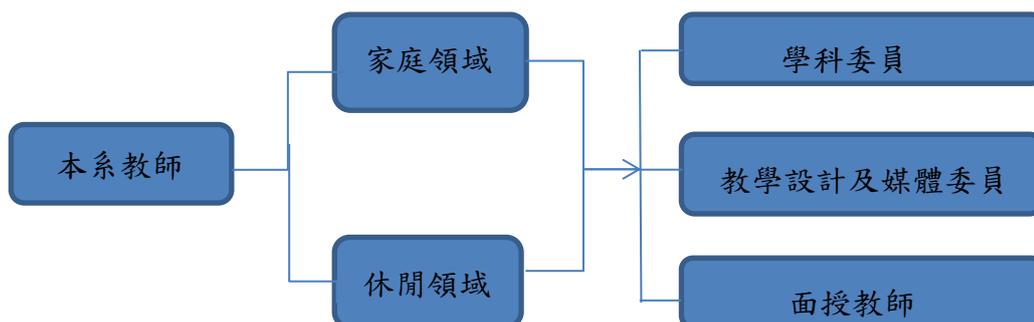


圖 2-1-1 本系教師組成

## (二)專、兼任教師組成結構

### 1. 專任教師組成結構

本系目前專任教師人力結構圖如(圖 2-1-2)所示，全系 9 位專任教師皆具有博士學位，博士比為 100%。其組成包括，1 位教授、4 位副教授、4 位助理教授。本系於 99-104 年期間共增聘 3 位新進專任教師，離職(退休)2 位專任教師，1 位升等副教授，1 位升等教授(附件 2-1-1)。本系專任教師專長包括：家庭經營、兒童發展、高齡生活、家庭諮商、健康促進、有機健康環境、觀光、休閒等相關學術研究領域(圖 2-1-3)，有關專任教師學歷與授課資料請參閱(表 2-1-2)，教師專長符合系發展主軸，且可以跨領域相互支援兩個主軸所開設之課程。

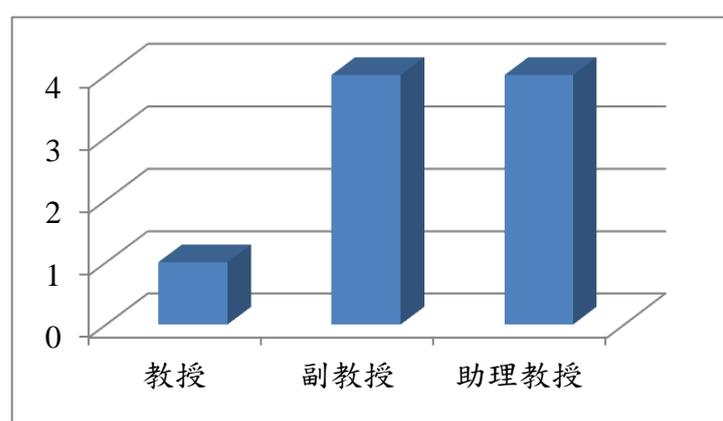


圖 2-1-2 本系專任教師結構

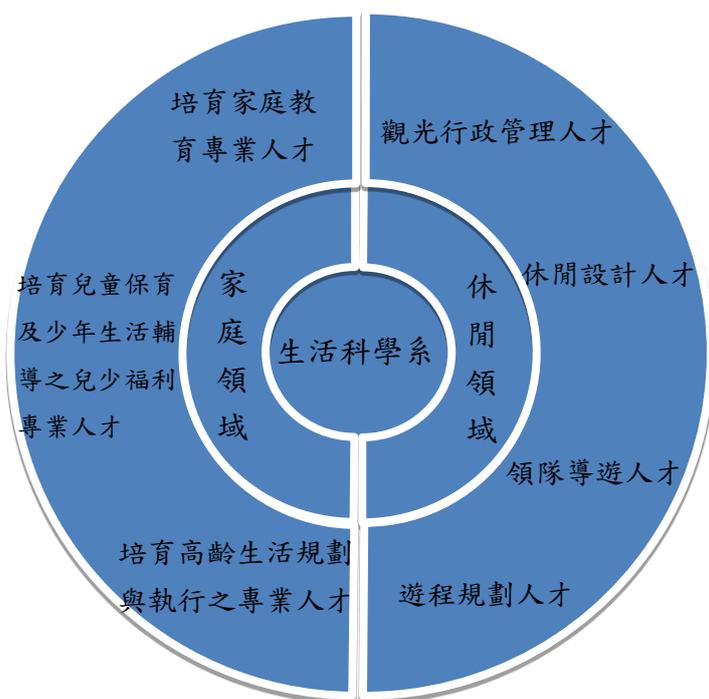


圖 2-1-3 本系發展主軸及相關研究領域

表 2-1-2 本系專任教師專長領域與主要授課科目一覽表

姓名	最高學歷	學術專長	領域類別	102	103 上
唐先梅	美國威斯康辛大學兒童與家庭研究所博士	婚姻與家庭、家庭教育、家務分工	家庭領域	家庭危機與管理、家庭概論	家庭生活教育導論
李淑娟	國立臺灣師範大學人類發展與家庭研究所博士	兒童與家庭	家庭領域	家庭支持服務	家庭與親職
劉嘉年	國立台灣大學衛生政策與管理研究所博士	健康促進、預防保健	家庭領域	健康管理、銀髮族心理健康	休假
張德聰 (已退休)	國立臺灣師範大學心理與輔導研究所博士	諮商理論與技術、輔導原理與實務、壓力調適	家庭領域	借調(救國團主任)	借調
張歆祐 (101 年新聘)	國立彰化師範大學輔導與諮商研究所博士	家庭諮商、婚姻諮商、團體諮商、多元文化諮商	家庭領域	青少年心理與輔導、團體輔導理論與實務	諮商技術—助人策略與技術

林連聰	中國文化大學 中山學術研究所博士	觀光學、觀光 行政與法規	休閒 領域	休閒活動設 計、休閒遊憩 概論	休閒農業與民 宿管理
張樑治	國立屏東科技 大學生物資源 研究所博士	休閒教育、老 人休閒學、生 態旅遊	休閒 領域	休閒活動設計	休閒心理學
杜政榮	國立台灣大學 農業化學研究 所博士	環境保護、生 態保育、有機 栽培	休閒 領域	家庭生態休 閒、環境生態 學	退休
林高永	國立台灣大學 農業化學研究 所博士	環境保護、生 態保育、全球 變遷	休閒 領域	家庭生態休 閒、環境生態 學	有機環境栽培 與健康、家 庭、社區與環 境
陳靜怡 (104年 新聘)	國立成功大學 都市計劃研究 所博士	高齡生活與 環境規劃、高 齡產業分 析、高齡福利 政策	家庭 領域	-	-
薛景慈 (104年 新聘)	香港理工大學 酒店及旅遊業 管理研究所博 士	觀光餐旅行 銷、遊客行為	休閒 領域	-	-

## 2. 兼任教師組成結構

各中心之面授教師亦可由兼任教師擔任。本系依據教育目標與學生核心能力進行課程設計，根據課程設計內容，聘請各校教師擔任教策小組的學科委員，並擔任課程主講，展現跨校跨領域的專業結合優勢，並依教師個人學術專長，開設與本系教育目標相符之課程，102學年度到 103 學年度新開課程與教學策劃小組成員名單詳如(附件 2-1-2)。

本系課程總選修學生人次為全校最高，且分布在 13 個學習指導中心，課程主要透過線上教學，在 13 個學習指導中心進行面對面的課業輔助教學，提供學生另一個管道的學習及問題解惑。此一面授教師對於空大的學生而言，猶如一般大學的教學助教性質。學生平時透過各種影音與網頁數位教材學習後，於面授期間，可針對困惑之處，向面授教師請益或進行討論。而一般大學之教學助教可能是大學部或

碩、博士級在學生擔任，但本校之面授教師必需領有碩士學位以上，始得聘任。故在教學品質上，明顯優於一般大學。本系 99-103 學年度上學期兼任面授教學人力結構如(表 2-1-3)。

表 2-1-3 99-103 學年度上學期兼任面授教學人力結構表

學年度	人數	教師等級人數			
		教授	副教授	助理教授	講師
99	585	9	22	99	455
100	611	14	32	71	494
101	356	4	19	60	273
102	325	8	19	51	247
103	240	4	14	38	184

專兼任面授教師其專長背景與經驗符合教育目標與核心能力，相關專長與授課表詳如(附件 2-1-3)。

### (三)專、兼任聘用機制

本系新聘專、兼任教師(含教學策劃小組的主講教授與面授教師)時，先經由系務會議討論本系教育目標下的課程發展需求，再聘任符合專業及其條件的師資。

#### 1. 專任教師聘用機制

本系專任教師之聘任由系務會議先行討論確定本系之未來發展方向，再依據系發展方向決定新聘專任教師之學術專長與研究領域。本系新進教師之聘任程序依據校級與系級教師聘任及升等審查要點(附件 2-1-4 與附件 2-1-5)完成遴聘，其機制如(圖 2-1-4)所示。本系從 99 到 104 學年度共新聘 3 位專任教師，以強化本系家庭諮商與輔導、高齡生活、餐旅等相關課程師資(表 2-1-2、附件 2-1-1)。



圖 2-1-4 本系專任教師遴聘機制圖

#### 2. 兼任教師聘用機制

本校各課程之教學策劃小組之組成，依據國立空中大學教學策劃

小組遴聘要點(附件 2-1-6)辦理。本系在各課程開設之初，由本系專任教師擔任課程之『教學設計』，填寫開課計畫表(附件 2-1-7)，依據本系教育目標、核心能力訂定學科委員(亦即課程的主講教授)之專業資格，再依專業資格要求，主動邀請各大專校院優良教授擔任課程之主講教授，或與本校專任教師共同開課，教學策劃小組之學科委員遴聘機制如(圖 2-1-5)。在程序制度公開遴選下，其教師專業與專長皆能符合本系教育目標需求。兼任面授教師則依課程之專業範圍制訂資格規範，並由各學習指導中心依照面授教師資格要求，推薦面授教師與提供學經歷資料送學系審查，經系、校教評會審議通過後才可聘任，故而適任程度與教學能力、品質皆相當高，本校兼任面授教師遴聘機制如圖 2-1-6。



圖 2-1-5 新開課程教學策劃小組學科委員遴聘機制圖



圖 2-1-6 本系兼任面授教師遴聘機制圖

本系專、兼任教師之聘用過程公平與公開，並歷經多次會議討論(詳見佐證 2-1-1：102-103 上學期系教評會會議紀錄)，確保教師專長符合教育目標。

## 二、教學評量

### (一)教學設計

本系教師課程規劃乃依據學系之教育宗旨、教育目標設計，使學生具備倫理關懷、生活經營與專業服務之核心能力。

教師在課程設計上需與學系教育四大目標具關聯性，同時課程也需對應於系核心能力。本系開設課程不論家庭領域或休閒領域，每一門課程均能對應系核心能力三項中的一至二個項目，使學生充分瞭解修習該課程對自身核心能力養成的幫助，以及如何對應整體系所教育目標與生涯發展。本系所有課程對應系核心能力詳見(附件 2-2-1)。

## (二)多元的教學方式

本系之教學方式分為遠距網路教學及實體面授教學兩部分，每一門課除了數位學習網路教材之外，另有書面教材供學生輔助學習，並搭配實體面授教學，使教學內容更為充實完備。

### 1. 網路教學

本系所開設之所有課程，均由系上專任教師負責規劃，並實際擔任主講教師或教學設計及媒體設計委員，進行遠距網路教材之製作。在教學方法的應用上，包括了課堂講述、案例分析或介紹、示範演練、專家座談或訪問...等方式，每一門課程在設計上均使用多種教學方式，使遠距教材內容更為活潑生動，而能引起學生的學習動機。

### 2. 書面教材

本系所開設之課程大部分均有搭配書面教材，由網路教學講授教師主筆撰寫，教材內容依照學分數，每學分課程之書面教材為 7~9 萬個字，並依課程內容搭配彩色之圖表或照片頁面，使學習者易於閱讀與思考。

### 3. 實體面授

在實體面授課程部分，本系面授教師多藉由課堂講授、學生報告等課堂活動及實務操作等方式，強化學生在研究方法、工具使用等方面之核心能力。實務課程除以實務演練的方式教學外，還會運用影片欣賞與討論、案例分析等方式教學，以培養學生解決實務問題、溝通表達、心理諮商、學習輔導等核心能力。由於表達與溝通能力為本系所強調之核心能力，故除了鼓勵學生發表提問外，並在教學設計納入學生的分組報告，不僅強化學生溝通協調能力，也練習口語表達。

### 4. 視訊面授

本系針對離島及偏遠地區學生人數較少的中心面授點，提供跨中心視訊面授教學，使離島地區或學生人數較少無法成班的選課同學，

同樣可以透過視訊面授方式，由面授教師對同學進行課業輔導。視訊面授教學利用本校遠距教學系統，學生在家中電腦透過網路即可跟老師實施線上同步上課，並可以和老師進行雙向互動，達成良好的學習效果。

對於面授教師之輔導，本系所開設之課程，在面授教師網頁專區，都有錄製課程簡介、核心能力介紹、教學策略分享、學習評量提醒、教學重點與多元評量等單元(佐證 2-2-1)，協助面授教師，使教師在教授課程時，更能清楚掌握教育目標並滿足學生學習需求。

本系面授教師除了採用傳統的講授教學方法外，亦依課程性質之不同而採取不同的教學設計及應用多元教學方法。根據本系 102-104 學年度開課課程大綱分析顯示，本系教師依據課程所要培育之核心能力，採取多元的教學設計與授課方式，以培育學生不同的核心能力。以下就本系教師所採用之教學設計及多元教學方法說明如下：

- (1) 課堂講授：完整且有系統的幫助學生瞭解課程內容，並運用輔助教學工具，例如投影片、教學影片等協助教學。
- (2) 課堂演練：鼓勵學生積極、主動的參與課程，藉由演練加深學習印象。
- (3) 課堂討論：事先閱讀線上教材，於課堂上以翻轉教室型態，鼓勵學生積極討論。
- (4) 小組報告：設定議題，以合作學習方式，分組進行討論。
- (5) 個人口頭報告：學習之後藉由個人口頭報告，了解學生學習成效。
- (6) 個案式討論：提供案例，鼓勵學生積極討論，藉由討論加深學習成效。
- (7) 書面報告：學生繳交書面報告，藉以了解學習成效，並提升寫作能力。

### (三)教學成果評量

本系開設之課程，大致皆由專任教師及校外學科主講委員編寫教科書，並錄製影音數位媒體教材，由本系專任教師及校外該領域專業教師擔任面授教師。各級教師依照其所負責的部分進行教學，學生對於學習狀況亦給予具體的評量回饋。本系對於教師教學成效的評量項目包括：書面教材(教科書)編寫，影音數位媒體教材製作，及面授教

師教學情形，學生每學期均需上網填寫「課程及教學意見調查問卷表」(附件 2-2-2)。在 103 學年度上學期 1095 份的學生問卷調查結果中顯示：對於「書面教材感到滿意」平均數達 4.13；在「媒體教材感到滿意」達 4.06；在「教師的教學讓我獲益良多」達 4.48。學生對於課程的滿意度在五點量尺中平均數皆在 4 分以上，顯示學生對於老師的教學評量與學習成效都感到滿意。學生學習滿意度分析如圖 2-2-1(a)、(b)、(c)所示，詳細問卷項目及結果請參見(見佐證 1-1-8)。

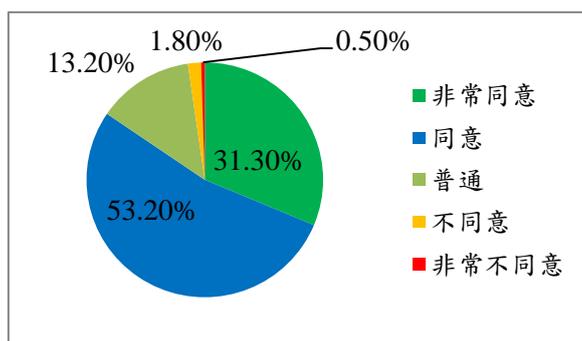


圖 2-2-1(a) 對於課程的書面教材滿意度

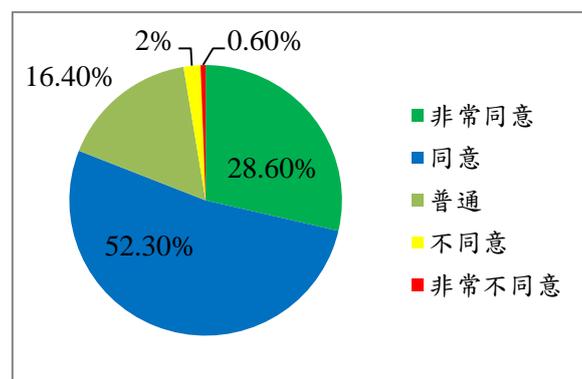


圖 2-2-1(b) 對於課程的媒體教材滿意度

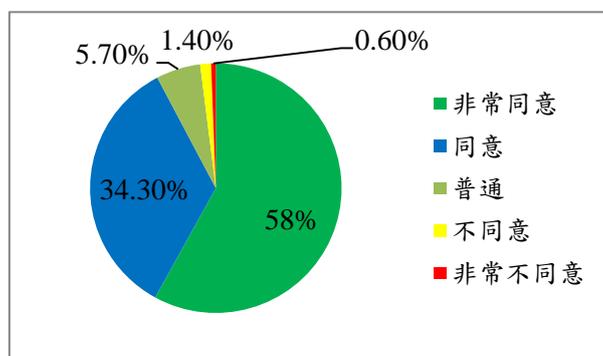


圖 2-2-1(c) 對於教師的教學滿意度

#### (四)面授教學評量與追蹤輔導機制

為瞭解教師面授教學成效及學生學習狀況，建立教學評量與追蹤輔導機制，提升教學品質，特訂定「國立空中大學面授教學評量與追蹤輔導要點」(附件 2-2-3)，依據該要點，針對專、兼任教師進行教學評量，調查結果任一課程級分未達 3.5 分者，由研究處教學發展中心製作名單轉知系(所、中心)主管，由系(所)主管確定受輔導教師名單，並製作輔導紀錄密送教務長及本校教學發展中心備查。該授課教師應列為受輔導教師，由系主任進行晤談與提供協助，並製作輔導紀錄送本校教學發展中心備查。輔導紀錄請參閱(佐證 2-2-2)。兼任教師 2 年內累計 2 學期有課程級分未達 3.5 分，且未有效改善者，送聘任系(所、中心)做為推薦及續聘與否之審酌依據。

#### (五)對教學評量結果不佳教師之輔導

本校各學期教學意見調查資料調查完成後，陳送教務長及各學系主任參閱，並上網提供教師依據個人權限進行查詢(佐證 2-2-3)。本系 102 至 103 年度教學評量結果不佳，滿意度調查結果未達 3.5 分者，102 上學期一位，102 下學期四位，於本系另定更嚴格的要求後，103 上學期有六位。系主任依據教學評鑑結果，對以上教師進行晤談。晤談方式包括面談、電話訪談、書信/email 或其他方式，以瞭解教學評量不佳可能的原因，並提供相關協助、同儕輔導(佐證 2-2-4)。

### 三、教師教學專業發展及其支持系統

#### (一)精進教師專業成長

為協助精進教師教學成長，本校及本系辦理一系列教師教學精進及學術研究講座，鼓勵教師參與。本系教師亦積極參與學校所辦理之各項精進講座，參加情形如表 2-3-1 所示。

表 2-3-1 本系專任教師出席校內教學精進活動之情形

年度	活動時間	活動名稱	主講人員	本系專任教師出席人員
102 上	102 年 10 月 1 日	精進教研系 列專題講座 —使用電腦 輔助英文論	國立台灣師範大學 翻譯研究所 <u>廖柏森</u> 教授兼所長	李淑娟、林高永、張 歆祐

		文寫作		
	103 年 4 月 10 日	教師精進系 列專題講座 －我國繼續 教育的實施 與前瞻	朝陽科技大學銀髮 產業管理系榮譽教 授黃富順教授	劉嘉年、張歆祐、李 淑娟、朱萸
103 上	103 年 11 月 7 日	教師精進系 列專題講座 －成人教學 創意	高雄師範大學成人 教育研究所楊國德 教授	唐先梅
	103 年 11 月 14 日	教師精進系 列專題講座 －翻轉教室 於大學課堂 的設計與應 用	臺灣大學 Coursera(MOOCs) 課程製作人楊韶維 經理	林高永、唐先梅、朱 萸
	104 年 1 月 5 日	國立空中大 學磨課師課 程分享研習	本校參與計畫師長	林高永、劉嘉年、朱 萸

## (二)教師教學鼓勵辦法

本系專任教師每人有獨立的教師研究室空間，並配置有桌上型電腦或筆記型電腦提供教學或研究使用。在軟體使用方面，本系有購置多種套裝軟體供系上教師使用(佐證 2-3-1)，每人每年有 1 萬元額度的購書金額供專任教師購買圖書。為鼓勵專、兼任教師發揮教學專業，提升教學品質及成效，本校特訂定優良教師獎勵要點，獎勵教學卓越教師。獎項包括：「面授績優獎」、「教材編纂績優獎」、「指導學生績優獎」、「創新教學成果績優獎」等四類，詳見(附件 2-3-1)。另為鼓勵專任教師從事學術研究，投稿優良期刊，提高本校之學術量能，亦訂有學術期刊論文獎勵辦法，詳見(附件 2-3-2)。

## (三)新進教師輔導機制

由於本系教師編制規模較小，各學年度未如一般大學有大規模的新進教師人數，因此新進教師輔導由學系主任與助教個別協助，輔以行政單位之配合。本校編有「新進教師手冊」(佐證 2-3-2)，新進教師可參閱手冊內容瞭解學校概況。另為協助本校新進教師順利適應教學、研究、服務與學生事務相關工作，設有「新進教師輔導要點」(附件 2-3-3)，由系上安排資深教師協助新進教師瞭解本校之相關措施及

作法，本校也研擬新進教師輔導教師薪傳辦法(附件 2-3-4)，使新進教師能夠迅速融入校園，提升教學品質。本系之新進教師導入輔導機制，由系主任帶領，輔以學系同儕教師、助教、教學發展中心的協助輔導，及各單位提供教學精進講座，使新進教師能夠以最短的時間融入系上團隊工作。102~103 年度本系共聘新進教師一位，為張歆祐老師。依據「新進教師輔導要點」及本系新進教師輔導機制由當年度系主任劉嘉年主任輔導，辦理情形詳如(佐證 2-3-3)。

## 貳、特色

1. 本系專任教師進用、教學策劃小組之學科委員遴聘、以及兼任面授教師聘任，除了程序依據章程規則相關要點辦理外，於公開招聘公告前，必定經過系務會議嚴謹檢視本系既有師資專長結構與系發展目標之聯結程度，爾後明確公告系所需求之教師個人學術專長領域，並於聘任時，採公正、公平、公開之評選方式，篩選出符合本系需求之專長教師，務使本系教師專長領域所開授之課程能與學系教育目標及核心能力相符，並具有跨校跨領域的師資與專業結合的優勢。
2. 本系之教學方式採遠距網路教學及實體面授教學兩部分。其中，遠距教學之優勢在於可以克服時間與空間的限制，達到學習零時差、空間無障礙的程度。於此一特色之下，每一門課程在設計上均使用多樣性之教學方式，使教材內容活潑生動，滿足各類學生族群之需求，進而引起學生的學習動機與興趣。
3. 針對面授教師的教學與聯繫方面，於 103 學年度設置面授教師網頁專區，面授教師更可經由本網頁之說明內容，瞭解各課程與學系教育目標及核心能力的關聯，以及教學重點與多元評量的建議。從而使面授輔導課程維持全國一致性的授課標準，同時不斷提升面授輔導質量。
4. 學習評量設計「考題對應系核心能力檢核表」，出題教師必須填寫該表，說明評量題目與系核心能力之對應項目及關係，以時時檢討及回饋系所訂定之核心能力。
5. 本系依據面授教學評量與追蹤輔導機制，對於教學評量結果不佳

之教師，由系主任進行瞭解並加以輔導，以維持本系之教學品質與成效。

6. 本校為鼓勵教師從事專業研究，提升學術水準，訂定學術研究經費申請辦法，本系教師均積極參與，有助於提升本系之研究量能。

### **參、問題與困難**

1. 本系近年因專任教師陸續辦理退休，於 103 學年下學期，專任教師為 7 位。雖然 104 學年上學期，新聘 2 位分別具有高齡專長與餐旅專長之教師，暫時補足退休教師之缺額，但因本系歷年來之學生選課人次為最多，對於現有之師資人力配置仍是個很重的負擔。
2. 本系在各學習指導中心遴聘的面授教師人數較多，雖目前有辦理面授教師座談會，以及於 103 學年度開始設置面授教師網頁專區，但如何增加學系教師以及課程的主講教師與面授教師的互動，以確保面授教學品質與教學目標的達成，需要更進一步的努力。
3. 根據面授教師的問卷調查結果，面授教師在收看本課程媒體教學(如廣播、電視或網頁教材)的程度，在五點量尺中平均數只有 3.1 分，顯示面授教師並未積極備課。未來在聘請面授師資時，應加強提醒面授教師增加收看的時數與參與程度，以維持授課品質。

### **肆、改善策略**

1. 依據學系未來核心課程發展方向，與現有師資人力的組合，未來仍應依需求逐年增聘專任教師。
2. 可利用 Weboffice 系統，於開學時，舉辦新開課程學科委員與面授教師線上會議，討論課程教學注意事項與核心內容，或於學期末，進行課程檢討與回饋的線上會議，是可行之道。
3. 面授教師網頁專區於 103 學年度設置完成，該平台具有學習歷程與上網瀏覽之紀錄，未來可作為提醒與追蹤面授教師是否觀看本網頁的依據。

## 伍、項目二總結

綜合本系發展目標與歷年來總選修人次為最高的情況下，教師組成、教學與支持系統方面可整理出下列特色與成果：

1. 本系之師資專長組成專業且完整，並深具研究能力或產學合作經驗，故能精準符合本系之發展目標。
2. 本系歷年來之總選修人次為最高，顯示本系教師的課程設計與安排符合學生的核心能力培養與學習需求。故而選課人次居各系之冠，課程規劃頗受好評。
3. 課程設計頗受好評之成果，具體說明了本系對於專、兼任教師的聘任機制、專長領域公平且專業合宜。奠基於此基礎之下，本系將持續開設創新且合於系發展目標之專業課程。
4. 面對本系目前所擔負的選課人次與專任師資人力的配置壓力，短期間，將加強專任教師間的支援，長期而言，將積極爭取增聘員額之可能。
5. 對於維持面授教師之授課品質，以及達成學系核心能力之標準規範，本系將持續透過多樣性的溝通管道與遠距輔助材料，提升專兼任教師之間之溝通管道與機會，以確實傳達及維護本系之發展目標。

### 項目三：學生、學習與支持系統

本系運用網路科技，並透過其他支援系統，妥適規劃與實施於學生招生、入學輔導、課業學習、其他學習及其支持系統。

#### 壹、現況描述

本系定期分析學生組成，並透過每學期開學典禮，對新生進行各項輔導事宜之說明，並不定期透過網路、海報、宣傳單等管道傳遞各項學習資源與訊息，以加強學生學習支持系統。針對各項說明如下：

#### 一、學生組成、招生與入學輔導之規劃與執行情形

##### (一)修課學生組成及學習目的

依據 103 年的調查顯示，修課學生以女性居多(占 64.3%)，且 70% 的學習者年齡層平均分布在 30-54 歲之間，約各 15% 學習者年齡分布在 30 歲以下及 55 歲以上；學生修讀空大的主要目的為「終身學習」，其次為「取得較高學歷」、「個人興趣」、「自我肯定」、「取得第二專長」，以及「追求工作升遷」等(圖 3-1-1)(佐證 3-1-1：103 下學校與各學系教育理念意見調查報告)。

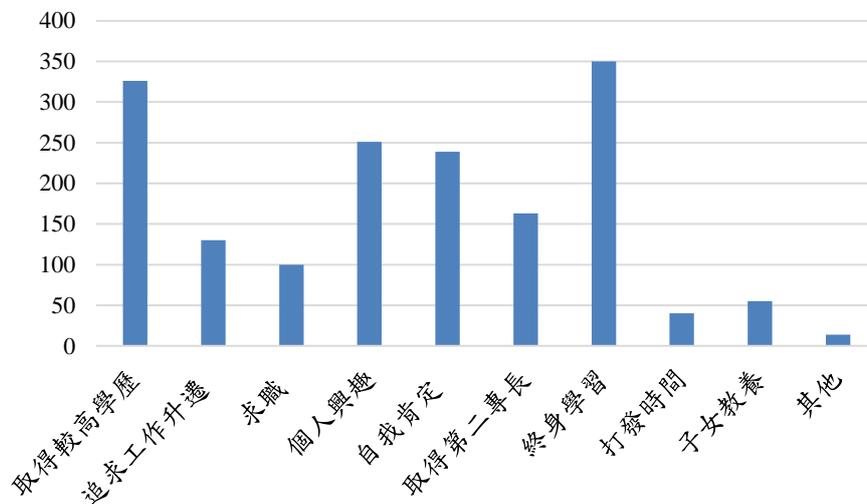


圖 3-1-1 修讀空大課程的目的

##### (二)招生規劃

本校採入學不分系，招生作業程序則由教務處統一規劃(圖 3-1-2)，學系扮演協助角色(佐證 3-1-2：招生簡章)，提供招生宣傳內容。

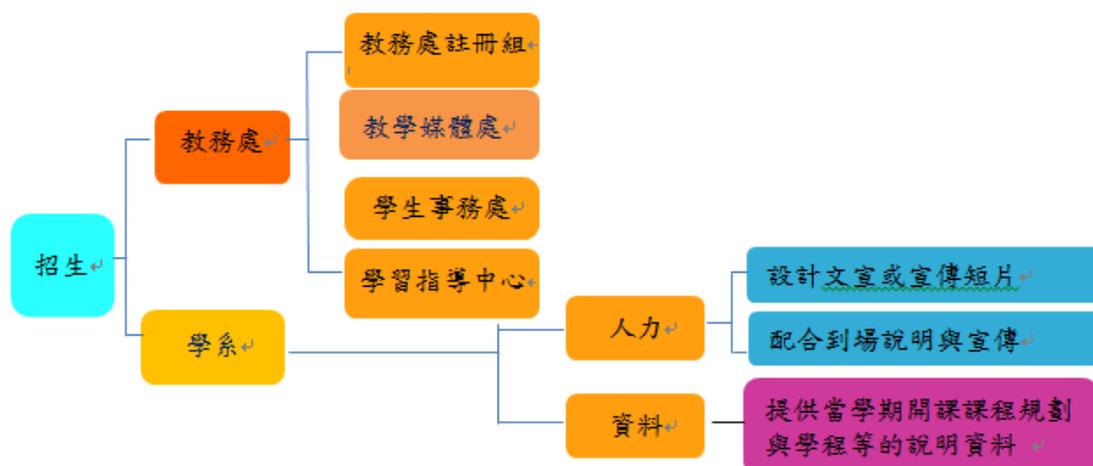


圖 3-1-2 招生職責示意圖

因學生來源與背景多元，學校、各地學習指導中心及系科透過共同或個別較具效益之方式進行招生(表 3-1-1)。

表 3-1-1 招生規劃及招生管道

層級	招生方式	附件資料
校級	教務處招生網站、YouTube、空大影音雲及書面資料(海報等)	附件 3-1-1：網路招生資訊 附件 3-1-2：招生書面資料
地區中心	中心網站及社區、電台與地區高中職宣傳	附件 3-1-3：學習指導中心招生宣傳
系科級	系上教師積極參與學習指導中心招生、透過相關領域機構刊登訊息及主動寄發招生簡介	附件 3-1-4：系教師參與招生紀錄 附件 3-1-5：兒少學生招生刊登社區保母訓練機構宣傳手冊 附件 3-1-6：系簡介資料

### (三) 新生入學輔導機制與執行

本系配合學校系統並考量學生背景差異與學習型態有異於傳統大學；為協助學生認識學校、提高學習效果並建立其歸屬感，針對新生提供下述輔導管道(表 3-1-2)：

表 3-1-2 新生輔導機制與執行

機制	執行方法與成效	附件資料
課程影音簡介	於開學典禮、入學新生輔導、始業輔	附件 3-1-7：系簡介影

	導及聯合導生座談會播放與介紹	音檔
專任教師參與中心開學典禮、始業輔導及聯合導生座談會	系上專任教師赴中心與同學交流，協助新生了解各項修業規定、課程規劃、畢業要求與未來發展等	附件 3-1-8：系教師參與中心開學典禮及學生座談會情況 附件 3-1-9：導生座談會一覽表
導師制度	學生透過每週 2-4 小時免付費電話(0800-808-666)或 email 與各中心之導師聯繫，導師可了解新生問題與狀況，以預防或排除學習障礙；相關調查顯示，學生清楚導師諮詢時間者有 63.9%，學生對導師制度偏滿意者佔 56.8%	附件 3-1-10：本校導師制實施辦法 附件 3-1-11：導師時間表(102-103 學年度) 附件 3-1-12：新生導師滿意度調查報告節錄(103 上學年期)(1)
伊媚兒(Email)最大班輔導服務	以學生教學用 webmail 信箱發送校務訊息(選課、面授、考試等資訊)，有助於學生學習及防止中途輟學情事。其他如選課注意事項、學術研討活動、證照輔導、校務訊息、政令宣導、社團評選暨觀摩活動、面授考試通知與注意事項、作業繳交注意事項、行動數位學習等資訊；相關調查顯示，學生清楚「伊媚兒」(e-mail)最大班」服務者約占七成，學生對此服務偏滿意者約有七成五	附件 3-1-13：伊媚兒最大班服務紀錄 附件 3-1-12：新生導師滿意度調查報告節錄(103 上學年期)(2)
空大家族輔導服務制度	由各班班代協助將資訊傳遞於同學並於每學期參與師生交流座談；相關調查顯示學生對此服務偏滿意者為 58.3%	附件 3-1-14：本校暨附設空專「空大家族」輔導團隊計畫 附件 3-1-12：新生導師滿意度調查報告節錄(103 上學期)(3)
聯合輔導中心專	由專人透過電話、網路等服務方式，	

人即時服務	為同學解答選課、學習等各種問題 並適時給予心理與精神上之激勵。服務時間為每週一至五 8:30-17:00；可透過電話(02)2282-9355 分機 6801-02 或郵件信箱 nouusc@mail.nou.edu.tw 洽詢	
專任教師 office hour	學生可透過特定晤談時間 (office hour)以親訪、電話或 Skype 等方式與系上教師晤談教學疑惑及生涯規劃事項。晤談時間於學期開學前公告於系網首頁	附件 3-1-15:生活科學系專任教師 office hour 時間表
空大 APP	學生透過下載空大 APP 獲知學校最新消息、公佈欄、招生、教務及其他相關校園資訊	附件 3-1-16:空大 APP 介面

## 二、學生課業學習、支持系統及其成效

### (一)課業學習系統

本系學生組成較為特殊，為提供學生最佳課業學習管道，全校及系科以多元學習系統來達成對學生之教育目標(表 3-2-1)：

表 3-2-1 課業學習系統

課業學習系統		具體作法	附件資料
全校性	學習如何學習網站	網站架構以學習意義、學習方法、歷屆考題、遠距教學資源、勵志作品、空大電子報等項目，以強化「學習能力」及「學習有伴」的精神，引導學習得到學習知識與方法，並相互交流	附件 3-2-1：學習如何學習網站
	自由上機雲服務	系統提供選修電腦相關課程學生能夠不受時間與地點限制，進行課後練習操作使用，以提升學生的學習成效	附件 3-2-2：自由上機雲服務
	空大影音雲	雲端上資料庫包括出版中心主責之「空大學訊」「空大專版」、教學媒體處主責	附件 3-2-3：空大校園影音雲

		之「空大橋」等學生學習相關訊息	
	其他網路介面	其他網路介面如「愛台北市政雲」、本校「課程博覽網站」、研究發展處主責之「教學發展中心電子報」及圖書館「考古題」連結等，亦提供學生相關課業學習資訊	附件 3-2-4：其他課程學習網路介面
系 科 性	面授教學	每門課每學期(不含暑期)實施四次，每次二小時的面授教學。由面授教師解答學生的學習疑難、提示重點與作業指派	附件 3-2-5：本校面授教學實施辦法 附件 3-2-6：面授教學課程一覽表

## (二)學習輔導(支持)系統

### 1. 學習輔導機制

考量學生主要為社會人士居多，學習成效多因時間不足、資訊不全或是因地區性學習資源匱乏，導致學習成效欠佳，因而制定導師制度、專班孔老師、空大家族與伊媚兒最大班輔導法源，並發展出多元化的學生輔導機制(圖 3-2-1)。

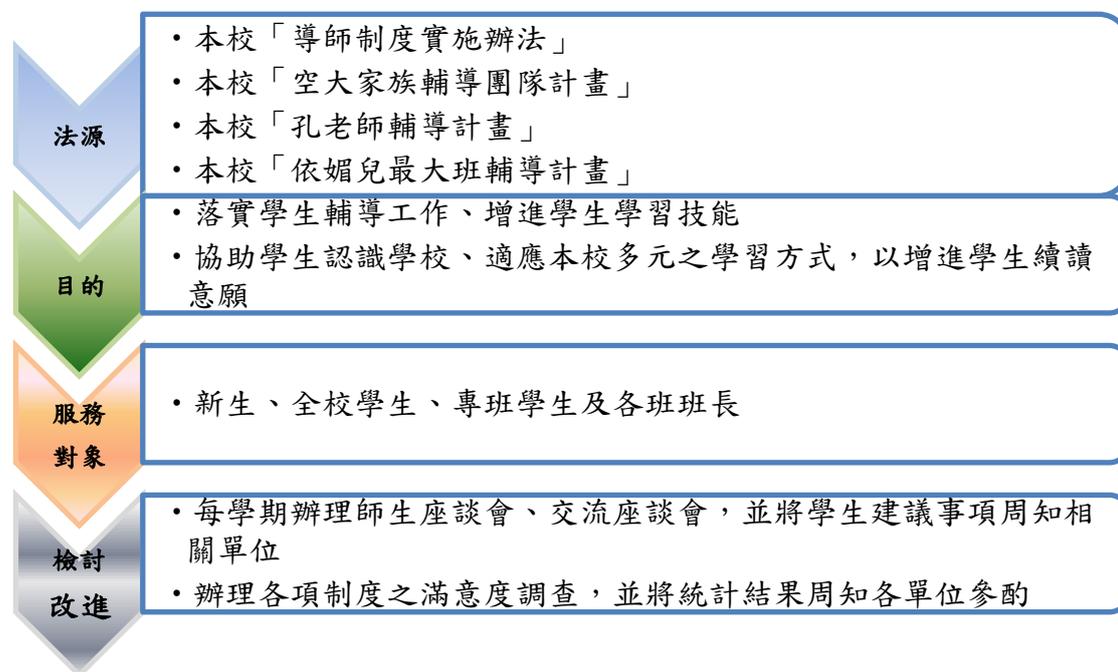


圖 3-2-1 本校學生輔導機制流程圖

學生可以依據自己的時間、能力和適合的媒介選擇適用的輔導方式以強化個人的學習需求，提高學習成效，透過學校、中心與科系之

網絡提供修課諮詢、導師制度及學習預警制度及結合教學資源中心學習及各學習中心輔導等方式來落實。並透過師生座談等交流活動及導師制度滿意度調查等方式來檢討與改進輔導機制(表 3-2-2)。

表 3-2-2 學習輔導機制

輔導機制		具體作法	附件或佐證資料
全校性	導師制度	專班與新生入學第一學年配置導師，導師提供兩小時值班時段，主動關懷學生學習情況，學校每學期舉辦導師研習；專班所配置導師稱孔老師，各中心擇期舉辦孔老師座談。學校每學期均辦理相關之導生會議，瞭解學生需求及想法並將其建議事項提請學生輔導委員會或各相關單位參酌	佐證 3-2-1：導師會議暨導師知能研習成果報告 佐證 3-2-2：孔老師輔導計畫 佐證 3-2-3：孔老師座談紀錄
	伊媚兒最大班	由學務處彙整學習資訊，以網路群組發信方式給全體或目標班級同學，為瞭解本校輔導機制之成效，輔導處於學期末辦理滿意度調查。根據 103 上學期畢業生流向調查資料顯示，畢業生對此服務偏滿意者達 91.2%	附件 3-2-7：103 上學期畢業生流向調查報告節錄(1)
	聯合服務中心	透過電話、網路等方式，由專人為同學解答選課與學習等各種問題。並適時給予心理和精神上有障礙同學、考試不理想同學精神上的激勵和鼓舞。根據 103 上學期畢業生流向調查資料顯示，畢業生對此服務偏滿意者達 88.1%	附件 3-2-7：103 上學期畢業生流向調查報告節錄(2)
	空大家族輔導計畫	各課程於第一次面授時選出班代並由班代協助未到課同學的學習資訊轉達，與面授教師進行作業的收取	附件 3-2-8：空大家族網頁資訊 附件 3-2-9：空大家族座談會一覽表
系科	網路課輔	在「在數位學習平台」的網路平台上，每門課程設有課程討論區，學生只要將	附件 3-2-10：網路課輔師生互動篇數

性		相關學習疑惑 post 上網，駐版老師會隨時上網解惑。102-103 學年度系上開設課程留言數介於 44-224 之間	統計表
	電話課輔	部分課程由專任老師排定課輔老師，於指定的時間地點，接受學生的免付費電話諮詢。學生也可於時段內親至現場向老師請益	附件 3-2-11：電話課輔時間表

## 2. 獎助學金

學校透過年度預算，校外捐款、產學合作及研究案經費提供學生各類的獎學金，包括成績優秀、特殊成就、身心障礙獎補助、原住民學生就讀大專院校、就學服務、學生急難慰問等各類獎助學金(佐證 3-2-4)。學系於 98 學年度起設置生科系獎學金，給予前一學年度選讀本系課程，全校成績優異之前三名同學獎金與獎狀，以資鼓勵(附件 3-2-12)。

## 3. 學生服務計畫

本系健康家庭研究中心為培養家庭教育專業人才，提供同學志工服務的實務經驗，歷年來完成多項專案計畫(例如樂齡大學專案、樂齡自主團體學習、新住民及原住民團體學習等計畫)，績效斐然(佐證 3-2-5：樂齡大學結案報告)。中心亦於同學服務中，給予培訓(表 3-2-3)，讓參與同學得到成長(佐證 3-2-6：志工培訓課程資料)。

表 3-2-3 健康家庭研究中心志工培訓課程

年度	訓練內容
102	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 新北市政府 102 年度新住民家庭關懷服務站志工職前訓練(103 年 4 月 10~11 日)</li> <li>● 103 年度志工基礎訓練(103 年 7 月 24~25 日)</li> </ul>
103	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 103 年度志工特殊訓練(103 年 8 月 27~28 日)</li> <li>● 任林讀書會第一期</li> </ul>
104	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 任林讀書會第二期</li> </ul>

### (三)學生學習成效

#### 1. 學生學習表現分析

依據本校理念，課程學習評量上，本系採入學從寬、考核從實、畢業從嚴的原則。透過學習評量、即時回饋及預警與考查制度來了解並完備學生的學習表現(表 3-2-4)。

表 3-2-4 學生學習表現分析機制

機制	執行方法	附件資料
學生自我評量	學生透過教科書各章節教材之書面自我評量或媒體教材之線上自我評量	
統一評量架構	透過期中考 30%、期末考 40%、平時成績 30%的統一評量架構及統一考試與集中閱卷確保評量之公正性；面授教師可採作業、課外讀物心得報告、分組討論報告、同學互評等方式評分	附件 3-2-13：本校學生成績考查辦法 附件 3-2-14：本校學生平時成績評量注意事項
二次考查	學生期中成績 25 分以上未滿 60 分者可向面授教師申請二次考查，二次考查分數超過 60 分者，以 60 分計；未超過者可以前次或二次考查分數擇優登錄	附件 3-2-13：本校學生成績考查辦法
即時回饋	學生可透過自我成績查詢系統了解其學習成效；期中考及期末考的成績表現，會回饋給閱卷主持人、系上與教務處以提供系上、命題老師及面授老師作為回饋	附件 3-2-15：學生自我成績查詢系統
學習預警	透過(1)教務處將學生學期學習狀況及成績送至學系、中心與學生及(2)學生自行上網查詢其修習科目預警情形以提供學生及學校了解其學習情形	附件 3-2-16：系學生課業預警及補救教學實施要點

#### 2. 學生學習成效

透過上述課業學習與輔導系統的建置，學生學習成效佳，本系學生總成績及格率高，102 學年上學期在 92.42%~100.00%之間；102 學年下學期在 87.11%~98.11%之間；103 上學期在 94.66%~100%之間；103 學年下學期在 94.80%~100%之間(附件 3-2-17)。

本系學生對於系的課業輔導、課程安排及系上教師對學生關心有 65.67%~83.78%的滿意度(表 3-2-5)。

表 3-2-5 本系學生對學習支持系統之滿意度調查(103 上)

項目	課業輔導		課程整體安排		教師對學生關心	
	次數	%	次數	%	次數	%
滿意	112	65.67	124	83.78	100	74.00
普通	28	18.92	16	10.81	31	20.59
不滿意	1	0.68	0	0.00	0	0
未作答	7	4.73	8	5.41	8	5.41
總和	148	100.00	148	100.00	148	100.00

此外，根據各學期學生課程意見調查顯示，本系學生在書面與媒體教材製作及面授教師指導上均有平均數 4.00 以上之滿意度(表 3-2-6)。

表 3-2-6 本系學生課程滿意度調查

項目	學期	102 上	102 下	103 上
	開課科目數量		8	10
整體而言，我對本課程的書面教材感到滿意		4.10	4.07	4.13
整體而言，我對本課程的媒體教材感到滿意		4.06	4.09	4.06
整體而言，教師的教學讓我獲益良多		4.39	4.42	4.48

#### (四)各類學習資源提供及管理辦法

學校依據學生學習需求配置各項軟硬體設施與專業教室。除校本部之系辦公室、健康家庭研究中心志工辦公室及會議室外，各學習指導中心備有電腦教室、面授教室、社團活動室、圖書資料室、諮商輔導室等學習資源。各類學習資源及其管理辦法列如下表 3-2-7：

表 3-2-7 各類學習資源及其管理辦法

學習資源	管理辦法(附件)
電腦教室及多媒體視訊教室	附件 3-2-18：本校電腦與網路相關資源使用規範與管理辦法 附件 3-2-19：本校多媒體視訊教室管理通則
圖書及視聽資料	附件 3-2-20：本校圖書館使用規則 附件 3-2-21：本校圖書館教學及相關節目腳本管理規則 附件 3-2-22：本校身心障礙學生外借教學視聽資料實施要點 附件 3-2-23：本校圖書館資料污損遺失賠償辦法

攝影棚及剪輯室	附件 3-2-24：本校專業影音製作場地設施使用收費管理要點
出版品	附件 3-2-25：本校教科書底片及光碟片保存管理要點
會議或活動空間 場所	附件 3-2-26：本校場地設施設備管理要點

### 三、學生其它學習、支持系統及其成效

#### (一)提供學生課外活動學習之作法

學校設有「學生社團組織暨活動實施要點」(附件 3-3-1)、「本校各學習指導中心學生社團聯合會實施要點」(附件 3-3-2)、「學生社團活動經費補助要點」(附件 3-3-3)、「學生社團指導教師實施要點」(附件 3-3-4)及「學生社團活動績效評審要點」(附件 3-3-5)等相關法規，並建立各社團之成立及申請活動經費補助遵循一定之流程與機制，提供學生全方位學習的機會。

社團種類有學藝性、康樂性、服務性及綜合性等四大類。全省 13 個中心總計約 149 個社團(附件 3-3-6)，102~103 學年度分別舉辦 252 及 144 場次活動；參與人數分別為 8,711 及 4,134 人(附件 3-3-7)。其中，新北、臺中及高雄學習指導中心分別成立生活科學系學會，透過課外學習活動，強化對專業領域的認同(佐證 3-3-1：各學習指導中心生活科學系學會活動資料)。

#### (二)提供學生生活學習之作法

##### 1. 身心障礙學生之學習

身心障礙學生可透過下列四個面向接受學習與輔導：

##### (1)面授教學及考試

中心會安排特殊需求同學於面授時，在無障礙設施校園及低樓層教室上課。依據本校考試規則第 11 條，視障及上肢障礙學生採筆試者，可向所屬學習指導中心(或學生事務處)申請核准，另闢教室並延長考試時間十五分鐘；視障生可於期中期末考試，申請由學校安排該科教師以口試替代筆試來因應其特殊需求。

##### (2)規劃身心障礙學生自強活動及專題講座等活動

學校或中心規劃辦理之身心障礙自強活動、專題講座等活動，提升身心障礙學生的身心健康，並使學校人員藉此機會提升對學生關

懷，了解其需求並提供更貼切之服務。102~103 學年度各辦理九個場次活動(附件 3-3-8)。

### (3)提供特教輔導訊息予弱勢學生

學生事務處特闢特教輔導網頁提供各項身心障礙輔導資訊，如：「大專校院身心障礙學生學習輔具需求之申請及專業服務」，有需求的同學可向各專業中心申請。並連結身心障礙e能網、身心障礙福利、身心障礙者就業座談等，作為弱勢學生生活就業重要參考資訊。

### (4)提供身心障礙獎助學金

學校訂有「特殊教育學生獎補助辦法」(附件 3-3-9)，每年提供身心障礙同學獎學金與助學金(表 3-3-1)。

表 3-3-1 各學年度身心障礙同學獎學金與助學金之核發情形

學年度	獎、助學金別	核發人數		核發金額	執行數
102	獎學金	44	70	1,106,000	1,426,000
	補助金	26		320,000	
103	獎學金	44	77	1,084,000	1,540,000
	補助金	33		456,000	

## 2. 法治與反詐騙教育

各中心於開學典禮當天加強宣導「尊重智慧財產權」及「不得非法影印」觀念；推動品德教育、人權、法治與公民教育、環境保護、反貪倡廉、尊重智慧財產權等項目。學生事務處網頁架設「165 全民防騙」及「反詐騙宣導短片」(附件 3-3-10)連結，提供查詢、檢舉及報案管道，宣導學生防範詐騙。相關宣導訊息或接獲上級單位相關函文，輔導處均藉由 e-mail 傳遞及透過各班班代，周知學生注意防範。

## 3. 諮商輔導

學生輔導組依據本校「學生諮商服務實施要點」(附件 3-3-11)，每年編列約 12 萬之諮商服務費用，協助學生解除困擾並增強歸屬感。由各中心聘請具專業證照之兼任諮商教師(附件 3-3-12)，提供學生輔導協助。學生提出申請後再由中心受理並排定諮商時間。102~103 學年度諮商人數及問題類型統計如下圖 3-3-1，畢業生對該項服務與輔導的滿意程度達 60% 以上(表 3-3-2)。

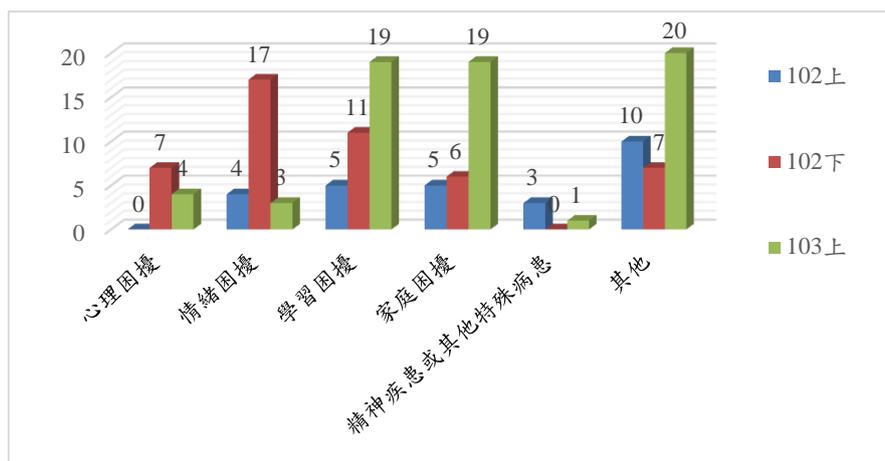


圖 3-3-1 諮商人數及問題類型統計圖

表 3-3-2 畢業生對諮商服務輔導工作的滿意程度統計表

學期	選項	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	不知道	未作答
102上	人數	24	103	52	1	0	18	13
	%	11.37	48.82	24.64	0.47	0.00	8.53	6.16
102下	人數	18	87	55	0	0	27	9
	%	9.18	44.39	28.06	0.00	0.00	13.78	4.59
103上	人數	77	252	150	2	0	43	25
	%	14.03	45.90	27.32	0.36	0.00	7.83	4.55

#### 4. 性別教育

性別教育透過本校「性別平等暨性侵害性騷擾或性霸凌防制條例」(附件 3-3-13)實施，確保學生在性別上之平等。學生遭受相關騷擾或侵害時可填寫本校「性侵害性騷擾或性霸凌調查申請書」(附件 3-3-14)，透過管道申訴。學務處網站設有性別平等教育委員會專區，學生可從此介面獲知各項法規、相關案例、性別平等組織與申訴管道及流程。本校定期舉辦性別平等教育相關課程研習並上傳研習實況於學務處網頁專區(附件 3-3-15)。

#### 5. 生命教育

生命教育透過本校「校園學生自我傷害三級預防計畫」(附件 3-3-16)、「學生諮商服務實施要點」(附件 3-3-11)、「推動生命教育實施計畫」(附件 3-3-17)及「防治校園霸凌執行計畫」(附件 3-3-18)實施。

本校學務處網站亦設有生命教育專區，除提供學生相關法令規章、睿語、本校與校外資源與服務，也提供校內外學生生命教育活動資訊與報導等(附件 3-3-19)。

### (三)提供學生生涯學習之作法

學生可從學務處的輔導諮商專區取得生涯規劃相關連結，例如青輔會之生涯資訊網、台北市政府衛生局心理衛生中心之生涯抉擇與國家考試專題系列講座等連結；為協助同學了解自己興趣及對職業進路多些認識或生涯做好規劃與準備，本系於 102~103 年舉辦各種與專業相關的講座與企業參訪活動共 10 場次，參與人數介於 30~124 人(表 3-3-3)。

表 3-3-3 生活科學系專業相關之講座與企業參訪活動

學年度	日期與時間	活動屬性	活動內容	相關議題	辦理單位	參與人數
102 上	102.10.27	教育講座	享受樂活人生-壓力調適與情緒管理	工作與家庭之壓力調適與情緒管理	台中中心	124
102 下	103.04.17	企業參訪	三芝雙連安養中心與長庚養生文化村	老人安養	生活科學系	44
	103.05.18	就業講座	生涯規劃-餐飲開店小夢想	生活飲食	新竹中心	61
	103.05.25	慰訪活動	慈德育幼院	關懷社會弱勢族群	高雄中心	42
103 上	103.10.26	教育講座	正負 2 度 C 紀錄片賞析	休閒(生態環保)	臺南中心	52
	103.10.26	健康檢測	體適能檢測站	休閒(健康)	花蓮中心	50
	103.11.22	電影欣賞	「看見臺灣」	休閒(旅遊)	花蓮中心	37
103 下	104.05.14 (上午)	企業參訪	財團法人基督教台北市伯大尼兒少家園	兒童保育及少年生活輔導	生活科學系	45
	104.05.14 (下午)	企業參訪	台北悠活村	高齡者生活輔具	生活科學系	45

	103.12.07	就業 講座	勞工權益相關議題	勞工權益	嘉義中心	30
--	-----------	----------	----------	------	------	----

#### (四)提供學生職涯學習之作法

學生可透過本系之健康家庭研究中心協助安排實習機會，本校規劃各類證照檢定輔導系列講座，輔導學生考取專業證照與檢定證書，提升學生就業、轉業與職場競爭能力。102~103 學年度在各學習指導中心分別舉辦 13 及 12 場次(附件 3-3-20:102~103 學年度各類證照活動一覽表)，與本系發展相關的證照檢定輔導歸納如附件 3-3-21，未來相關證照輔導活動將持續舉辦。另外，學務處的輔導諮商專區也不定時更新就業訊息與就業講座資訊。

經生活科學系畢業生調查統計結果顯示，本系畢業生對就業職涯輔導工作的滿意度介於 46%~54%(表 3-3-4)。

表 3-3-4 畢業生對就業職涯輔導工作的滿意程度統計表

學期	選項	非常 滿意	滿意	普通	不滿意	非常 不滿意	不知道	未作答
102 上	人數	18	96	58	2	0	22	15
	%	8.53	45.50	27.49	0.95	0.00	10.43	7.11
102 下	人數	19	71	65	1	0	30	10
	%	9.69	36.22	33.16	0.51	0.00	15.31	5.10
103 上	人數	67	244	167	2	0	42	27
	%	12.20	44.44	30.42	0.36	0.00	7.65	4.92

#### 四、畢業生表現與互動及其資料建置與運用情形

##### (一)畢業生表現符合學系目標

本校發展定位以培養學生之公民、樂活及專業素養為主；本系之核心能力則以倫理關懷、生活經營及專業服務為主。各中心明確於開學典禮時告知學生各學系之專業能力指標；在學生的修課與評分上遵循學校與學系相關規定，並透過課程與相關學習輔導設計達成學系目標。根據本校 103 學年度上學期畢業生流向調查(佐證 3-4-1)，顯示 92%的雇主對本校畢業生的「整體工作表現」感到滿意。所有雇主表

示未來願意再僱用本校畢業生；雇主對於本校畢業生在專業能力、人格修養、態度與團隊合作面向有相當高的滿意度(表 3-4-1)。

表 3-4-1 雇主對本校畢業生的滿意度調查

項目	滿意度	項目	滿意度
專業能力面向			
1.專業知識與技能	88.80%	2.外語能力	40.00%
3.中文文書能力	84.00%	4.電腦應用技能	84.00%
5.分析思考能力	84.00%	6.發掘及解決問題能力	80.00%
人格修養面向			
1.品德操守	96.00%	2.儀容談吐	92.00%
態度面向			
1.工作態度	92.00%	2.穩定性與抗壓性	88.00%
3.學習意願與可塑性	84.00%	4.職場倫理與道德	84.00%
團隊合作面向			
1.溝通與協調	84.00%	2.合作與分工	92.00%
3.領導能力	76.00%		

雇主對本校教學與課程的主要建議為「課程內容更貼近實務」(20.51%)、「加強工作倫理和態度」(15.38%)「加強口語表達和溝通技巧」(20.00%)及「加強外語訓練」(各占 11.54%)。

## (二)畢業生發展分析

本系畢業生以女性為主(85.14%)，年齡以「45-49 歲」(29.73%)「50-54 歲」(19.59%)及「40-44 歲」(18.92%)為主。茲根據本系 103 上畢業生流向調查(佐證 3-4-2)，將本系畢業生於就業、升學及證照取得方面說明如下：

### 1. 就業

103 上學期本系有 188 位畢業生，148 份回收問卷中，畢業生以「就業中」(66.89%)的比例最高、「退休或家管」(14.86%)及「待業中」(4.73%)比例次高。其就業產業分別以「教育服務業」(18.92%)、「其他」(14.86%)及「醫療保健業」(10.14%)為前三順位；約各三成畢業生認為其目前工作與畢業科系相關或普通相關；畢業生認為畢業的學系科對其目前工作有幫助的比例為 47.98%。

## 2. 升學或進修

畢業生持續攻讀學位者有 21.62%，其中繼續「讀空大其他學系」者占 9.46%、「就讀研究所」者占 4.05%、「其他」者占 8.11%；57.43% 的畢業生計畫繼續升學或進修，其中以「準備國內研究所考試」(31.53%)最高、其次為「準備就讀空中大學其他學系」(27.63%)、「準備證照或檢定考試」(23.42%)與「準備參加公職考試」(8.11%)。另外，畢業生選擇繼續升學或進修的最主要理由為「自我追求及生涯規劃」(26.90%)。

## 3. 證照取得

本系畢業生已經擁有證照或檢定證書的比例為 49.32%，有 43.24% 的畢業生認為取得專業證照對求職有所助益。圖 3-4-1 為 103 年本系畢業生於各類證照的持有比例：

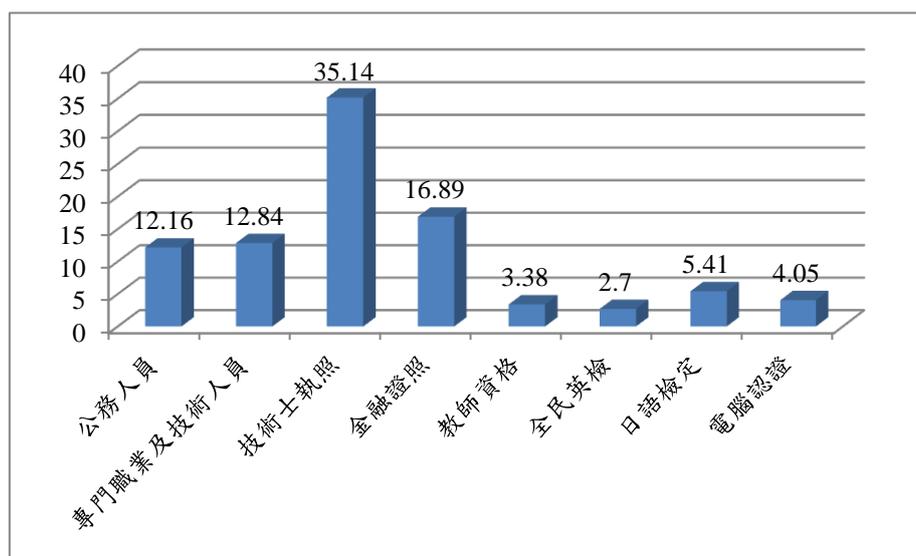


圖 3-4-1 本系畢業生證照持有比例

### (三) 畢業生資料庫建置與互動情形

為落實本系為加強系友與學校之連結與建立系友資料庫，於 2015 年 8 月成立系友會(佐證 3-4-3)，期望未來可透過系友會機制提升理解系友學習成效、並建立自我評鑑機制。

本系目前透過校友會網路的建立來達成校友意見的回饋機制。以「連繫感情、切磋學術、服務社會、宏揚校譽」為目標，校友會目前設有 1 校友總會及 14 個縣市地區校友會，各校友會又分別由理事、監事、秘書、會計、出納、編輯、活動等幹部組成，以提供校友協助

及與學校之間聯繫溝通。校友會理事長並擔任本校相關會議(如學生申訴委員會等)之委員或代表，協助本校推展校務、給予建言及協助辦理相關活動。校友會曾獲得內政部全國性暨職業團體社團評鑑 5 次甲等獎及 2 次優等獎。圖 3-4-2 顯示校友會及系友會之聯繫與溝通機制。

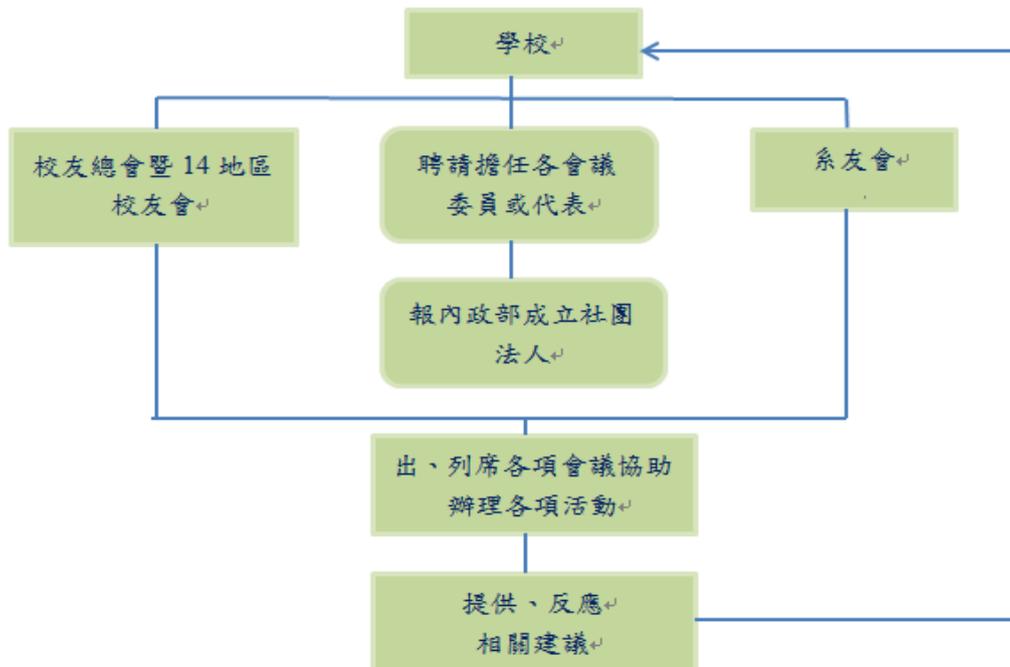


圖 3-4-2 校系友會聯繫與溝通機制圖

校本部及各中心與校友會聯繫熱絡，並藉由各中心刊物與不定期的活動，維持並連繫校友情誼，如台中中心與中區校友會緊密合作，凝聚地區校友之向心力，並建立空大校友聯絡網及人際銀行，中心開學典禮、畢業聯誼活動邀請校友會理事長出席，支持中心鼓勵後進學弟妹。嘉義中心校友會則定期舉辦六個月一次的校友會理監事會議及一年一次的會員大會，以聯絡校友情誼，聯誼活動邀請中心同仁及在校生參加，藉此向學校交流意見，並與在校學弟妹互助互勉，亦提供校友會訊息(附件 3-4-2：校友會辦理各項活動表)。

#### (四)校友意見回饋機制及運用情形

透過校友會之建立，校友可將其建議回饋至學校。本校透過辦理畢業生流向暨雇主滿意度調查，建立畢業生追蹤機制，以瞭解畢業生畢業後就業或升學情況及對學校行政的看法，提供學校改進之參考。

根據 103 下畢業生流向調查顯示，畢業生認為本校學位的主要幫

助為「發展多元興趣、豐富生命」(27.24%)、「提升自我成就感」(25.33%)及「提升專業知識與技能」(21.14%)。本系畢業生對於系的課程在「理論與實務的結合」、「就業職涯的幫助」、「課程符合其個人需求」、「教師教學品質」、「課業輔導」及「學系師資」有 75.67%~93.25%的滿意度(圖 3-4-3)。本系已針對滿意度較低之項目(如職涯協助與課業輔導)進行檢討與制定改進方向，期望未來能展現顯著的成效。

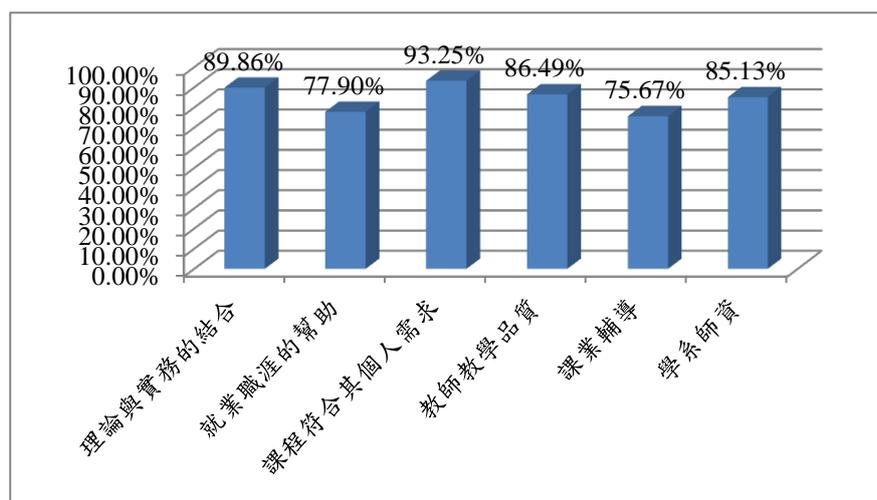


圖 3-4-3 畢業生對本系之滿意度

本系畢業生對系的滿意度高，對學系課程在「理論與實務的結合」的滿意度為 89.86%；「就業職涯的幫助」為 77.90%；「課程符合其個人需求」為 93.25%；「教師教學品質」為 86.49%；「課業輔導」為 75.67%；對「學系師資」的滿意度為 85.13%。

## 貳、特色

### 一、自主學習導向的教學設計與學習成果

本系學生透過遠距自主學習，結合數位教材與教科書，配合學習叮嚀、學習目標、大綱、摘要、關鍵詞彙與自我評量題目為學習特色。學系非常重視學生的自我評量，教科書與數位教材各單元後皆有教材編撰委員提供的評量題目，學生可透過評量得到學習回饋。此教學設計可養成學生更強的獨立性與自發性。

## 二、呼應社會追求自我成長與終生學習需求

本系學生的選讀動機主要是在追求終生學習與自我成長。因此，如何讓他們感受到讀書的快樂與自我成長、提升，進而感受到生命、生活與工作的充實與意義，就顯得相對重要。

## 三、透過多元平台傳遞教學與協同輔導

本系呼應遠距教學特色，配合學校建置各類友善平台及建立各類輔導機制協助同學學習與進行相關輔導。不論是圖書、網路、獎學金、就業輔導、身心障礙者輔導、心理輔導等皆完備。學生可選擇適合自己的輔導機制。

## 四、加強落實畢業生網路建置與互動平台

本系為更加落實系友追蹤機制與建立學系與畢業生互動平台，透過系友會組織落實此機制，且透過各項活動獲取雙方資訊及校友對學校的建議。

## 參、問題與困難

一、本系經費較拮据，挹注於學生學習輔導與支持系統上的資源較受限。

二、學生較難凝聚系認同感，由於學生以自主學習為主，且多數學生需兼顧工作或家庭，於有限時間與精力下，較難有團體共同時間，參與校外學習活動的意願較低，因此師生間存有距離感，對於學系的歸屬感較欠缺。

三、新生對於部分輔導機制(如導師制度、伊媚兒最大班與空大家族輔導計畫)的知悉程度與滿意度仍有提升之空間。各項輔導機制滿意度低的成因包括不清楚導師為誰、與導師互動少、導師的專業與所學不符及較少有時間檢視郵件信箱等。

四、雖有接近三成學生擁有各類技術士證照，但與本系核心能力發展相關之各類證照持有學生比例仍偏低。

五、學生實習機會較少且實習機制有待建立。

#### 肆、改善策略

一、在經費部分，可向傑出系友、現在師生及社會企業等來源募款，以提升本系學生於學習輔導與其支援系統上的運作。

二、在學生凝聚力營造部分，可從下列方式進行。

1. 本系已從強化導師、社團指導老師、專任老師、助教及行政人員的親切服務態度，主動出擊打電話或傳簡訊或 e-mail 問候同學方面著手學生之學習與輔導。希望未來在此部分的成效可以更加顯著。
2. 結合各地系學會，舉辦活動並增加與學生互動的機會，及早建立同學對學系的歸屬感。
3. 加強行動網路如臉書粉絲團與 Line 群組的互動模式，引導學生加入，透過活動、即時訊息與問題互動來強化彼此連結。
4. 透過面授班級班代與副班代，強化幹部與班級聯繫管道，以科技群組互動方式達成。

三、學生對於導師制度與空大家族輔導計畫之知悉比例較低，宜針對宣傳的方式進行評估並加強透過新生活動、開學典禮及各類活動進行宣導。中心導師應主動並適時關懷學生，也宜加強宣導學生可利用網路或免付費電話等方式主動聯繫系上專任老師以尋求最即時之學習及相關輔導。

四、加強與本系發展核心之證照輔導，並鼓勵學生主動參與校內外各項相關訓練與學習，來提升專業證照的取得比例；另外透過專業學程課程與證照結合方式，輔導學生考取相關證照。

五、宜強化與相關產業與系友會互動，與其建立良性關係並為學生爭取實習機會。

#### 伍、項目三總結

空大學生組成與學習方式與傳統大學不同，透過各項不受限於時空之學習與輔導機制，學生可視其狀況選擇最符合自己的方式來圓滿其學習。本系並透過各項支援系統、學習資源及其管理辦法來落實學生於學習上之成效。學生亦可透過學校的各項社團活動、產業參訪與證照輔導課程來強化學習與生涯與職涯規劃。透過校友會、系友會與

學系之畢業生流向調查，本系得以追蹤學生之學習成效並建立有效之回饋機制。本項目中亦針對輔導機制中知悉程度與學生滿意度較低之項目，理解其成因並提供解決之道。此外，學生考取相關證照比例與增加學生實習機會也是學系未來努力之目標。

## 項目四：研究、服務與支持系統

### 壹、現況描述

#### 一、教師研究表現與支持系統及其成效

##### (一)本系專任教師之學術專業表現

本系教師於 102 至 103 學年度期間，出版國內教科書或專書共 10 本；專書論文與期刊論文共 12 篇，大多數為具有嚴格外審制度的專業期刊，其中 SCI 或 SSCI 的論文有 5 篇；並於國內外專業領域的學術研討會共發表 29 篇論文；向教育部等政府部會與民間機構申請的研究計畫共計 20 件，其中獲得科技部補助的研究計畫有 4 件；本系專任教師也積極參與國際與國內學術研討會議，除吸收新知外，也增進本系教師與國內外學者進行學術交流的機會；此外，本系主辦或協辦的學術研討會共有 6 場(表 4-1-1；附件 4-1-1)，顯現本系教師的研究產能與參與國際學術交流與分享的表現。

此外，本系為加強學術研究風氣與鼓勵形成學術社群，近幾年陸續增聘具研究潛能教師，目前全系的整體學術表現已有明顯的提升，其中包括科技部研究計畫補助案與 SSCI 論文發表量的增加等。

表 4-1-1 本系教師之學術專業表現統計表

1.專書發表	102 學年 (102.8-103.7)	103 學年 (103.8-104.7)	合 計
未經學術審查之國內出版教科書或專書	4	6	10
小計			10
2.專書論文、期刊論文			
(1)國內出版專書論文(合輯著作中之單篇論文、經正式出版之研討會論文集之單篇論文)	0	1	1
(2)SCI、SSCI 學術期刊論文	2	3	5
(3)國內、外具審查制度之學術期刊論文	2	3	5
(4)國內學術期刊論文	1	0	1
小計			12
3.學術會議論文			

(1)國際學術研討會論文發表	7	6	13
(2)國內研討會論文發表	7	7	14
(3)研討會正式出版論文	2	0	2
小計			29
4.研究計畫			
(1)獲科技部專案補助	2	2	4
(2)獲教育部或政府機關專案補助	4	4	8
(3)獲其他單位補助/委託研究	2	0	2
(4)校內研究計畫	5	0	5
(5)獲得國內外各項學術研究獎項	1	0	1
小計			20
5.其他學術活動			
(1)參與國際學術研討會議	7	6	13
(2)參與國內學術研討會議	2	5	7
小計			20
6.本系主辦、協辦學術研討會			
<102 學年度>			
1. 協辦 2013 年全方位成功國際學術研討會。新北市：國立空中大學。			
2. 與中國文化大學生活科學應用系合辦 2014 生活應用科學學術研討會			
<103 學年度>			
1. 協辦 104 年 5 月 17-18 日之 2015 年觀光餐旅休閒國際學術研討會-永續發展、健康樂活與創新教育。			
2. 協辦 104 年 5 月 23 日參加 2015 生活應用科學學術研討會。			
3. 協辦 103 年 12 月 10 日之「2014 LOCHAS 樂活心產業國際研討會」			
4. 本系主辦 103 科技部暨公部門計劃成果聯合發表會			

## (二)教師學術專業與本系課程之關係

本系教師的專業領域涵蓋家庭經營、兒童保育、老人生活規劃、休閒觀光、健康促進、心理諮商，與環境保護等領域，與本系開設課程所需專長呼應。研究關懷核心包括家庭與親職、家務分工、休閒與健康、菸害與健康、廢棄物分解等議題(表 4-1-2)。本系教師的研究也多能運用於本系不同的課程，使教學內容更為充實。

表 4-1-2 本系教師學術表現與教育目標及所屬專業對應表

姓名	學術專長	學術表現與教學之關係	符合教育目標之項目
唐先梅	家務分工、家庭教育、特殊家庭之壓力	針對家務分工議題有長期性之研究，除了參與並發表於國際家庭學術會議，亦有論文發表於 TSSCI 與具有外審機制的期刊。發表內容也運用於家庭相關的課程中，如家庭資源與管理，婚姻與家人關係、家庭概論，以及家庭生活導論等。	增進生活經營之知能與涵養，培養理論與實務兼備之家庭專業
李淑娟	家庭與親職、兒童發展與保育、兒童福利	從事父職、母職、兒童安全照護及外籍配偶家庭等相關研究，除將研究成果發表於學術研討會及期刊外，亦能將研究成果融入相關課程的教學活動中。	培養理論與實務兼備之家庭專業
劉嘉年	健康促進、公共衛生、預防保健	研究範圍包含戒菸與生活品質、健康與醫療利用、以及辦理樂齡大學的主題。相關成果發表在學術研討會，以及具有外審機制的期刊。研究內容運用在銀髮族心理健康、生活科學概論、健康管理、預防保健的課程。	增進生活經營之知能與涵養
張德聰	諮商理論與技術、輔導原理與實務、壓力調適、	長期從事心理輔導與諮商相關研究與專案，並發表在相關研討會或專書之中。並融入相關課程，如青少年輔導與實務、壓力與生活、人際關係等課程。	增進生活經營之知能與涵養
張歆祐	正向心理學、伴侶諮商、家庭諮商、多元文化諮商、動物輔助治療	從正向心理學出發，探討幸福在家庭、老人及不同族群上的運用，除將研究成果發表於學術研討會及期刊外，亦能將研究成果融入相關課程的教學活動中。	培養理論與實務兼備之家庭專業，提升倫理與關懷之情操
林連聰	觀光學、觀光行政與法規	從事觀光研究，將研究結果發表於全方位國際學術研討會外，亦融入相關觀光課程中，諸如導遊人員、領隊人員證照考試學分班課程中，即包含了觀光學與觀光行政與法規。	培育理論與實務兼備之休閒專業。
張樑治	高齡者休閒、休閒心理學、休閒教育	長期從事高齡者休閒研究，除了將一系列的研究結果發表於 SCI 或 SSCI 期刊，亦融入相關課程，諸如高齡者	培育理論與實務兼

		休閒規劃與休閒心理學。	備之休閒專業。
杜政榮	環境保護、生態保育、有機栽培	杜老師因健康因素，提早退休，於此1.5年之間並未有正式學術文章發表。	增進生活經營之知能與涵養
林高永	環境保護、生態保育、全球變遷	從事微生物在環境資源上之運用相關研究，除了將一系列的研究結果發表於SCI期刊，亦融入相關課程，例如綠色能源、環境學概論等。	增進生活經營之知能與涵養

### (三)班制對於教師研究能給予協助與支持。

班制對教師研究提供的支持包括有空間設備與圖書，舉辦一些研究增能的研習，以及訂定相關的獎勵辦法，說明如下。

#### 1.空間設備與圖書

本系提供硬軟體支援教師研究，包含個人獨立研究室、電腦、印表機、桌椅及書櫃等相關設備。同時針對研究所需也有統計軟體SPSS、LISREL 與 SAS 等提供。本校圖書館每年提供專任教師最高一萬元的小額自購圖書經費，以實際行動支持教師進行研究(附件4-1-2)。此外，圖書館也有相關的中英文期刊資料庫與書籍可提供教師研究時的需求。

#### 2.舉辦教師研究的研習

本系鼓勵教師參與學校舉辦的教師教學精進研習會或講座共計6場(附件4-1-3)，其中包括有統計方法的學習、期刊投稿的需知，以及學術倫理的講座等。而本系也舉辦一些研究相關的講座如國際知名學術期刊的投稿，或是本系教師投稿的心得分享等，以提升本系教師研究的能力。

#### 3.相關的獎勵辦法

本校設置國立空中大學學術期刊論文獎勵辦法(附件2-3-2)，以具體的策略鼓勵各系教師從事學術研究，本系教師有1人次獲得學術補助或獎勵(附件4-1-4)，該名教師因研究表現優異，另依本校之科技部獎勵特殊優秀人才辦法，獲得103年的經費獎勵。本校為鼓勵並推動學術研究，訂有相關辦法以獎勵教師致力於研究與學術發表，以及鼓勵教師申請校內小型專題研究或課程發展專案，共計6件(表4-1-1)。102-103學年度間，本系教師在校方推動科技研究發展經費補助下，

出國參加研習會共 3 人次(附件 4-1-5)。如表 4-1-3：

表 4-1-3 本校獎勵教師研究卓越表現之辦法及執行內容

項目	辦法	內容
獎勵教師與研究人員發表學術論文	國立空中大學學術期刊論文獎勵辦法 【附件 2-3-2】	獎勵本校教師與研究人員於國際性學術期刊(SSCI、SCI、A&HCI 收錄)、或「臺灣社會科學期刊引文索引資料庫」(TSSCI)收錄之我國學術期刊發表論文，除給予論文刊登之獎勵金外，並提供審查費、刊登費之補助金
鼓勵教師與研究人員出國參加國際學術會議發表論文	國立空中大學推動科技研究發展經費補助辦法 【附件 4-1-6】	鼓勵本校教師與研究人員赴國外出席國際會議，促進本校參與學術合作與交流
補助教師進行小型研究專案	國立空中大學校務暨課程發展專案執行要點 【附件 4-1-7】	由研究處編列專案工作所需之經費，鼓勵教師探討與個人學術專長相符之課程研究發展專案，藉由經費補助讓教師有更實質的產出，積極投入研究工作
獎勵特殊優秀之專任教師申請科技部計畫	國立空中大學專任教師及研究人員申請科技部獎勵特殊優秀人才辦法 【附件 4-1-8】	依據科技部補助大專校院獎勵特殊優秀人才措施辦理，以鼓勵本校專任教師在申請科技部專題研究計畫表現突出者，予以獎勵。

## 二、師生服務表現與支持系統及其成效

### (一)教師服務表現與支持系統

由於本校採入學不分系的制度，學生修課期間學系並不知學系的學生，必須等到該生申請畢業時才知所屬科系，因此在回應師生服務表現的指標時，將無法完整的呈現學生服務表現。

## 1. 本系教師校務及系務行政服務工作

本系教師除了能本於專業與班制發展目標，積極參與學校及社會各項服務工作，校務的服務工作有各級單位主管、學校各種委員會之委員，以及教師會理監事與秘書長等，請見佐證 4-2-1，而系務方面的服務有與他校共同辦理研討會、本系學報編審，以及本系所設立健康家庭研究中心相關業務之服務工作。

表 4-2-1 校務與系務行政服務工作

服務工作項目	102 學年	103 學年	合計
兼任本校各級單位主管	3	6	9
擔任本校各種委員會之委員	26	14	40
擔任教師會理監事、秘書長等幹部	3	1	4
協辦跨校之研討會	1	2	3
擔任學報主編或執行編輯	1	1	2
擔任學報編輯	6	6	12
健康家庭研究中心行政服務 (主任與副主任)	2	2	4
健康家庭研究中心方案協助	5	5	10

本系下設之健康家庭研究中心，主要在培育家庭教育輔導及推廣活動人員，並規劃相關課程、研習及訓練，以協助家庭教育問題之諮詢與輔導，並研發相關書籍及教材提供社會參考。在 102 到 103 學年度，集合全系教師協助辦理教育部補助的樂齡大學計畫，並推動樂齡自主學習團體學習計畫，持續服務已從樂齡大學畢業之樂齡學員，鼓勵發展自主性的學習活動。此外，教師帶領志工學生進行「養老部落親子成長團體」的原住民族家庭教育方案、新北市政府新住民家庭關懷服務站、擁抱夢想親子成長營等，推動對於原住民、新住民與親職教育的服務與活動(附件 4-2-1)。本系教師與學生也在這些計畫執行過程中，驗證理論與實務的差異，體現服務學習精神，教師也收教學相長之效。

## 2. 本系教師學術組織之參與及各項服務

本系教師經常擔任各專業學術組織之服務工作，如擔任理事長、常務理事、理事、監事等重要工作。所參與的團體包含國內外重要學

術組織：美國家人關係學會(NCFR)、臺灣生活科學學會、台灣家庭生活教育專業人員協會、中華家政學會等重要學術組織。同時，本系教師也積極發揮學術專長，擔任各項專業組織之委員；並於不同的公私部門與組織，協助專業諮詢、評選、審查、命題和訪視之工作。此外，在校外的學術服務還包含有擔任他校的研究生指導教授、口試委員，以及他校教師聘任或升等論文審查，請見表 4-2-2，詳細請見佐證 4-2-2。

表 4-2-2 學術組織之參與及各項服務

學術相關組織參與及各項服務	102 學年	103 學年	合計
擔任學術團體理監事	5	5	10
擔任學術專業諮詢、評選、審查、命題和訪視委員	17	20	37
擔任研究生指導教授	3	3	6
擔任研究生口試委員	21	5	26
擔任他校教師聘任或升等論文審查	1	2	3
總計	47	35	82

### 3. 教師服務之支持與成效

學校在教師提供學校校務及系務行政服務工作時，有不同的支持機制(圖 4-2-1)。首先是時數折抵機制，不論是法規中已有的制度或是專案簽准的時數折抵(見附件 4-2-2)，在「專任教師工作時數要點」中，訂有「行政工作」、「推動校務專案」等，鼓勵教師參予校內服務，而校外與校務發展有關之專案或產學合作開發，教師也可依此抵減教學工作時數。另外於「校務基金自籌收入收支管理與盈餘運用辦法」中訂定產學合作辦法，將專案節餘款 80% 留給執行單位，亦是以鼓勵教師積極參與服務的支持項目之一。除了法規制定以及回饋機制的建立外，學校與學系在教師評鑑辦法中在教師服務工作項目的制訂，針對提供大量服務的教師有加分的機制(見附件 4-2-3)，同時針對新進教師因服務工作得延後升等的機制(見附件 4-2-4)。本系教師在教師服務支持的機制中，也都積極投入許多時間與體力於行政服務工作中，因此在教師評鑑的服務項目都呈現非常高的成績，甚至有多位老師是滿分(見佐證 4-2-3)。



圖 4-2-1 教師服務之支持機制

## (二)學生服務表現與支持系統

### 1. 全校性學生服務狀況

本校學生服務表現針對不同的服務對象與主題，可分為三個主要面向，分為是友愛篇、關懷篇、資源篇，其中友愛篇主要是針對本校身心障礙同學的服務、關懷篇是提供弱勢族群與機構服務、資源篇則是以環境資源永續為主軸的各項活動服務(見表 4-2-3 及佐證 4-2-4)。102 年度共有 28 次服務，參與的學生有 734 人。103 年度共有 36 次服務，參與的學生有 861 人。由此可知本校學生在服務的表現能量上是相當的出色。

表 4.2.3 102-103 年度學生服務情形

年度	活動面向	內容	活動場次	參與人次
102	友愛篇	服務本校一般或身心障礙同學	6	168
	關懷篇	服務弱勢族群與機構	16	450
	資源篇	服務環境資源永續活動	6	116
	合計		28	734
103	友愛篇	服務本校一般或身心障礙同學	17	309
	關懷篇	服務弱勢族群與機構	15	388
	資源篇	服務環境資源永續活動	4	164
	合計		36	861

## 2. 本系學生專業相關服務

本系下設有健康家庭研究中心，提供學生在家庭專業上的第一線服務工作，每年大約收 20 到 30 位學生志工，參與服務的工作有樂齡大學、樂齡自主團體、新北市新住民家庭關懷服務站、「養老部落親子成長團體」--原住民族家庭教育方案、「蒙特梭利居家教育」親子活動等(表 4-2-4)，詳細請見附件 4-2-5。

表 4-2-4 學生專業相關服務參與人數

學生服務內容	102 學年	103 學年	合計
樂齡大學	46	25	71
樂齡自主團體	9	12	21
新北市新住民家庭關懷服務站	16	36	52
「養老部落親子成長團體」--原住民族家庭教育方案	0	11	11
「蒙特梭利居家教育」親子活動	0	9	9
蘆洲親子館親子共學方案	0	4	4
「103 年度擁抱夢想親子成長營」	3	0	3
合計	74	97	171

## 3. 學生服務之支持與成效

學生服務之支持可從學校與學系兩方面說明，在學校資源提供主要在經費的支助與相關活動的舉辦(圖 4-2-2)，其目的主要是服務學習觀念的倡導，並讓學生在服務過程中有更多學習，102 年服務學習的相關講座與研習有 3 場，參與的學生有 176 人，而 103 年度有 2 場，參與的同學有 39 人(表 4-2-5)。此外學校為了讓學生對服務有更全球化的視野，也邀請一位國際志工錄製專訪的影片，提供學生對服務的概念有更寬廣的思維。

表 4.2.5 102-103 年度社團服務學習研講辦理情形

年度	活動場次	參與人次
102	3	176
103	2	39

合計	5	215
----	---	-----

在本系學生服務的支持方面，雖然無法在畢業前就確定為本系學生，針對有興趣從事家庭教育專業服務同學，也提供有專業性的培訓課程或工作坊(見佐證 3-2-6)，同時學系老師也協助並指導學生提出相關的方案，向政府或相關機構申請補助，在通過後也協助學生的執行與結案。較大型的專案雖由教師主導，但仍有許多學生共同參與完成(見佐證 3-2-5)。透過實務上的服務結合課程的理論，使學生的服務可轉化為更具有專業的經驗歷程與知識(圖)。因此，截至目前本系畢業學生已有 70 多位因有參與足夠的專業服務與知能，獲得教育部頒發的家庭教育專業人員證書。

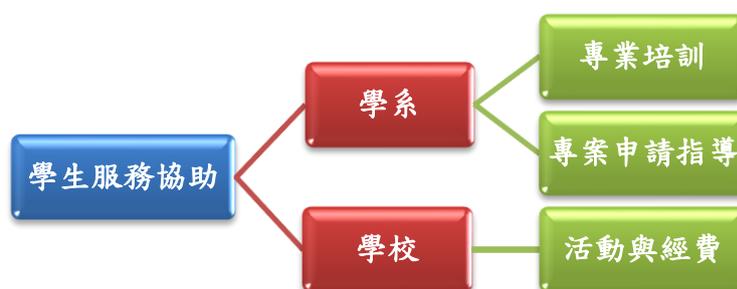


圖 4.2.2 學生服務學習之協助

## 貳、特色

### 一、本系教師學術專業能與所開課程及學系發展呼應

本系教師的專業領域涵蓋家庭經營、兒童保育、老人生活規劃、休閒觀光、預防保健、心理諮商與環境保護等領域，與本系開設課程所需專長呼應以及學系的發展是相呼應。

### 二、本系教師積極參與學校與學系服務

本系教師共有 8 位，一位長期借調，但參與學校的各項服務與學系的工作仍相當的積極而有貢獻，以 103 學年度下學期的開學典禮為例，除了金門、花蓮、台東及連江中心，其餘的 9 個中心都有本系的教師參與，積極度是全校之冠。同時全系老師共同參與學校不同的委員會，不僅能參與學校各項決策也能從學系的觀點出發提出建言，增加教師對系、校的向心度。

### 三、本系教師結合專業專長進行學術服務

本系之教師專業服務和教師之學術專長結合，教師們能夠有效運用本身之專長於校外的各種服務，尤其是在「擔任學術專業諮詢、評選、審查、命題和訪視委員參」方面，本系教師積極並充滿熱忱提供許多專業學術服務，充分展現大學教師服務社會之推廣角色。同時，本系教師在善盡授課和學校服務責任之餘，仍能夠參與許多的學術組織與活動，對學術抱持著終身學習的熱誠。

教師們除從事專業研究之外，透過健康家庭研究中心，帶領志工學生推動對於樂齡長者、原住民、新住民與親職教育的服務計畫與活動，以實踐課程理論所學之內容。

### 四、健康家庭研究中心提供學生專業服務的管道

本系設立之健康家庭研究中心，針對將來欲從事家庭教育各種服務的學生，提供理論與實務結合的場域，學生可透過完整的培訓，更充分準備與了解將要服務的對象與內容特點，使服務工作順暢。同時在老師的指導下學習家庭相關方案的撰寫與申請，並真實的操作，對學生的助益相當多。

## 參、問題與困難

### 一、專業領域分散不易形成學術社群

在 101 學年度至 102 學年度，本系專任教師僅有八位(其中一位外調)，分別負責家庭、兒童、健康、休閒、諮商心理方面的課程開設與推動，分散在不同的專業領域，以至於不易形成學術社群彼此砥礪。

### 二、研究資源有限

學校在提供研究資源方面也有其困難，例如：不可能為單一教師去購買高成本的實驗設備或是特定電子期刊資料庫，構成研究上的阻力。

### 三、教師在學術與服務間的兩難

由於本校專任教師少，許多教師都需要承擔學校的行政工作，因此在有限的時間和精力之考量下，大學教師如何平衡學術研究與服務之投入，為主要之困難。尤其，本系教師之專業領域分散，不易在學

系內部形成學術的社群，反而在學校行政的高度需求下常會影響學術的發展。也致使教師於時間之運用，面臨兩難困境。

#### **四、提供全省學生專業服務的支持不易**

由於本校學生分散在全省各地與離島，教師要全面的提供學生專業服務的協助是不易的，以健康家庭研究中心而言，目前設在校本部，僅提供大台北地區的學生有此專業服務的機會，其他地區的學生無法有此資源，因而在專業的服務需求上，只能尋求自己的力量。

#### **肆、改善策略**

1. 鼓勵本系教師與外校教師進行學術合作，或形成研究社群，引進相關資源進行研究。學系舉辦相關學術演講或研習活動，以提升教師的研究與投稿能力。
2. 建議本校可提出主持研究計劃減免授課鐘點等方案，並具體規劃、提出相關獎勵措施，鼓勵教師持續投入專業服務及推廣角色以外之學術研究。並強化教師運用研究內容於課程與教學內容，使教學內容更有深度。
3. 學生專業服務所上的課程或訓練活動，可先錄製後，再上傳至學校的雲端，開放給其他地區有興趣的學生，以解決培訓課程在地區上的限制，但對於方案的指導可透過課程與比賽方式，讓更多有興趣的學生可得到老師的指導。

#### **伍、項目四總結**

系所教師學術與專業表現之質量，能符合學校發展定位、系所班制結構，及所屬學門普遍認可之學術成果。

## 項目五：自我分析、改善與發展

本系第一次接受系所評鑑，在缺乏第一週期的系所評鑑結果下，改善機制過程不易彰顯，是以為解決這項瓶頸，本系不斷透過系務會議與相關會議檢討及自我分析，然後藉由自我分析結果，進行這次系所評鑑之改善與發展作業。

### 壹、現況描述

為清楚呈現本系現況，本系先進行班制之自我分析，然後說明自我改善機制與落實情形及其與未來發展之關係。

#### 一、班制之自我分析與檢討機制及其落實情形

本系將一一說明班制辦學願景與目標擬定過程、班制辦學表現評估與檢討機制、內外部意見蒐集與分析檢討機制、行政管理機制有效運作。

##### (一)班制辦學願景與目標擬定過程

本系具有六大優勢(見附件 5-2-1)，有助招生，使本系成為本校人數最多的科系。本系從不因學生人數而自滿，反而更自我期許，實現學生人數最多且教學品質最佳的辦學願景，而實踐教育目標。如前項一再強調，本系教育目標有四項：(1)增進健康生活經營之知能與涵養。(2)提升倫理與關懷之情操。(3)培育理論與實務兼備之家庭專業。(4)培育理論與實務兼備之休閒專業。為達成教育目標，本系曾在課策會中，不斷討論課程的適當性，進而規劃最適當之課程。近幾年，本系又新聘數位學有專精的專任教師，他們也提供許多新觀點，幫助本系改善與發展，而更有效達成本系教育目標。

##### (二)班制辦學表現評估與檢討機制

本系尤其重視班制經營，使本系風評有口皆碑。雖然本校的制度是入學不分系，畢業才分系，但本系畢業生歷年皆為全校之多數(見表 1-2-2)，足見本系班制經營深受學生肯定，故招生狀況良好。也因為招生狀況良好，使本系學生人數眾多而師生比過高，進而缺乏足夠的人力追蹤畢業生的表現與回饋。不過，本系專任教師仍盡力完成相關工作。另一方面，本系也積極爭取教師員額，希望能增聘新教師，降低師生比，進而更有效經營班制。

### (三)內外部意見蒐集與檢討機制

本系每學期至少召開三次系務會議，除了例行性的議程討論之外，也針對教育目標與核心能力進行檢討，諸如教師教學與學習評量、學生輔導與學習資源是否能達成教育目標和培養核心能力之探討。本系也設有課策會，由本系專任教師、業界代表、學生以及系友組成(如表 1-1-4)，不定時討論課程的適當性，冀透過集思廣益，使本系課程更能符合學生與社會的需要，以及更有效培育學生的核心能力。

### (四)行政管理機制有效運作

為強化系務運作的品質，本系除了推動系務作業的標準作業流程(SOP)之外，亦遵照學校政策建立內部控制標準流程，減少人為、代理人不熟悉業務而延宕服務或不精準服務的發生，進而達到高品質的行政作業。目前，本系已完成新聘教師聘任作業、專兼任教師升等作業、教策小組人員聘任、面授教師(兼任教師)聘任作業、課程規劃作業、學分學程證明書申請作業程序、專班開設作業、新生導師班(導師制度)作業、課業輔助教學作業(電話課輔、網路輔導、視訊輔導、office hour)、補救教學作業、申請學術期刊論文獎勵作業、舉辦國際學術研討會、生活科學學報發行作業(附件 5-1-1)。另外，在行政管理機制運作上，本系成立相對應的委員會，諸如系務會議、系教評會、系課策會，定期開會檢討並改善，然後將會議決議送交校級委員會審查。

基本上，本系各委員會成員均廣納相關人員，除了系上專任教師之外，還包括校外專家學者、學生代表、系友等(如表 1-1-4)，所以這個運作架構應該可以有效達成持續改善的目標。

## 二、自我改善機制與落實情形及其與未來發展之關係

本單元將分點說明自我改善機制與落實情形、自我改善策略獲得師生瞭解及認同情形、未來發展。

### (一)自我改善策略、配套措施及持續品質改善機制

為建立品質改善機制，本系導入 PDCA 的機制，在計畫(Plan)、執行(Do)、檢核(Check)以及行動(Action)的品質保證的四個向度架構

下持續改善：(1)計畫向度：本系根據教育目標訂定學生畢業時應具備的核心能力，並轉化成具有統整性與系統化的課程規劃與設計；(2)執行向度：本系根據所訂核心能力及其對應的課程設計，在「學生學習評量與教師教學發展」與「學生輔導與學習資源」上實際作為；(3)檢核向度：本系在學術與專業的表現與畢業生表現的具體成效上檢核；(4)行動向度：本系在整體運作過程中，檢核學生學習成效後，所發現的問題進行品質改善的作法與成果。

在持續品質改善的機制上，本系將相關議題交由相對應的委員會，諸如系務會議、課策會等，進行討論並決議，然後在下一次會議中，追蹤上一次會議的執行情形，試圖透過這套作法建構完整的改善機制。

### (二)自我改善策略獲得師生瞭解及認同情形

本系不斷透過系務會議與相關會議檢討及自我分析，在每一次的檢討及自我分析中，均尋求最大共識。惟目前本系未針對自我改善策略向學生宣達，尚無法獲得學生的瞭解及認同情形。

### (三)未來發展

透過自我改善策略，本系期許未來成為生活科學領域中的遠距教學重鎮，以及社會責任鮮明之學系。具體作法如下：(1)除了不斷改良本系遠距課程，提供學生更佳的學習環境，而提升學習成效，亦提供社會大眾免費的遠距微課程，幫助大眾快速獲取新知，進一步實踐本系的社會責任。(2)強化健康家庭研究中心之功能，諸如爭取更多的外部資源與增加專職人力而服務更多的學生；建立學姊學妹制，由資深學姊帶領學妹，使中心的人力資源更為活絡。(3)本系擬將家庭與休閒領域課程融入本校樂齡大學，試圖建立全國唯一家庭與休閒取向的樂齡大學，使本系透過樂齡大學實踐社會責任的特色更鮮明。

## 貳、特色

除了本系自身發展的特色之外，也因為本校相較於其它大學的六項優勢，使本系發展更具競爭力，進而形成更多之特色：(1)歷史悠久且社會責任鮮明：本校為國內第十所成立之國立大學，歷史悠久，社會責任鮮明，舉凡 65 歲以上的高齡者、原住民、身心障礙學生或

身心障礙人士子女，皆享有補助，廣受各界好評。(2)遠距教學重鎮：本校為國內第一所施行遠距教學之大學，遠距課程製作經驗豐富，廣受各界肯定。(3)自由選課：本校學生可以自由選課，不受時間限制，彈性學習，有效實踐終身學習之理想。(4)學費最低：本校每學分學雜費只有 940 元，大幅減輕學生學費負擔，增進學生學習意願。(5)學習指導中心遍布各地：本校有 13 個學習指導中心，幾乎遍及全臺，使遷徙的學生依舊可以在新居住地使用本校資源，不因遷徙而中斷學習。(6)學生自主學習意願強：本校學生為成年學生，定性高，自主學習意願強，具備高學習素質，學習成效亦佳。根據本系自身情況進行之 SWOT 分析結果(見附件 5-2-1)，本系具有六大優勢。本單元依據這些優勢提出以下六點特色。

### **一、優質課程**

本系有悠久的遠距課程製作經驗，使大部分的課程都有口皆碑。在課程製作上，除了優良的傳統之外，本系亦廣邀各大學名師參與，使課程屢獲本校金環獎，且深受學生喜愛，修課人數全校最多。

### **二、兩岸空大密切交流**

本系密切與大陸廣播電視大學交流，本系專業深受大陸大學肯定。例如，2010 至 2013 年間(兩年半)，本校曾經授權天津廣播電視大學使用本系家庭類部分課程作為學生選修課程，本校獲得授權金約臺幣一千萬元(佐證 1-2-2)。

### **三、畢業生多**

本系每年畢業生超過 350 人，由於系友多且分布廣，在口耳相傳下，使本系在國內有相當好之名聲。

### **四、健康家庭研究中心**

本系設有健康家庭研究中心，提供家庭教育服務學習，歷年輔導許多本系學生順利取得教育部家庭教育專業人員認證，而將專業與服務結合，大幅提升學生學習成效。

### **五、獨步全國之系友會**

本系之系友會非一般設立在學系下的單位，而是向內政部申請並核准的法人機構。透過系友會的組織運作，協助本系收集系友近況、系友意見等相關資料，可更有效追蹤畢業生之情況。

## 六、教師流動率低

本校具有許多優勢，並提供教師良好的教學環境，使教師安心於教學。近六年來，除了資深教師退休之外，本系並無教師調動。由於穩定的教師結構，使學生學習不受教師離職影響，而有助於學習成效之提升。

## 參、問題與困難

在問題與困難方面，本系有六項：(1)刻板印象、(2)遠距教學之限制、(3)學生學習成效難評估、(4)實習機構不易尋找、(5)專業儀器與實驗室不足、(6)專任教師人數不足。

### 一、刻板印象

業界對於空中大學一直存有非正式學制的刻板印象，而不清楚學生的能力，致使本系畢業生就業較為不利。

### 二、遠距教學之限制

雖然遠距教學提供本系學生彈性的學習環境，但不諱言，遠距教學無法提供實做的實習課，使本系畢業生到業界謀職失利。

### 三、學生學習成效難評估

本系大多數的學生為在職進修，畢業後大多回歸本業。由於他們所從事的工作與本系特色(欲培育的核心能力)可能不同，故難以使用本系的學習成效評估機制進行評估。

### 四、實習機構不易尋找

許多實習機構不願意提供遠距教學學生實習機會，而有意願提供短期實習機會者，不見得能提供學生練習或展現本系核心專業能力之機會。

### 五、專業設備與實驗室不足

本系專業設備與實驗室明顯不足，致使本系學生學習和專任教師研究深受影響。

### 六、專任教師人數不足

本系只有九位專任教師，人數略為不足，故每位教師必須負擔較重之授課與研發責任。

#### **肆、改善策略**

為解決刻板印象、遠距教學、學生學習成效難評估、實習機構不易尋找、專業儀器與實驗室不足、專任教師人數不足等問題與困難，本系擬以下之策略。

##### **一、強化文宣**

近年來，本校致力於文宣及短片宣傳，以及透過畢業生口碑相傳，希望能破除外界對於空中大學之刻板印象。

##### **二、與業界交流**

近幾年，本系積極與業界交流，包括業界參訪活動(佐證 5-4-1)與求職講座(佐證 5-4-2)，除了幫助學生更瞭解業界，也讓業界更瞭解本系學生，進而幫助學生順利就業。

##### **三、增加系友自我評量**

本系擬規劃有系統地收集系友本身的自我評量機制，評估本系畢業生的學習成效。

##### **四、系友協助**

由於本系系友多且分布廣，故本系擬請系友協助，尋找適當的實習機構，提供學生實習。

##### **五、積極爭取大型儀器與實驗室**

除了向學校積極爭取大型儀器與實驗室之外，亦鼓勵本系專任教師向外申請計畫，透過計畫經費購買儀器或建立實驗室。

##### **六、增加專任教師人數**

本系將積極爭取教師員額，希望能增聘更多新教師，以分攤目前教師的過重負擔。

#### **伍、項目五總結**

本系為全校學生人數最多的科系，每年畢業人數超過 350 人。為追求學生人數最多且教學品質最佳的辦學願景，本系不斷透過系務會議與相關會議檢討班制經營和課程之規劃，然後根據檢討結果進行改善作業。在本系同仁共同努力下，目前本系有以下六項特色：(1)優質課程之製作、(2)兩岸空大密切交流、(3)畢業生最多、(4)健康家庭研究中心之營運、(5)成立獨步全國之系友會、(6)教師流動率低。然

而，本系目前也面臨刻板印象、遠距教學、學生學習成效難評估、實習機構不易尋找、專業儀器與實驗室不足、專任教師人數不足等問題與困難，不過本系將透過文宣的強化、與業界交流、增加系友自我評量、系友協助、積極爭取大型儀器與實驗室、增加專任教師人數等策略一一克服，冀實踐辦學願景。