

# 104 學年度系所自我評鑑 評鑑結果及改善計畫書

受評系所：商學系

評鑑項目	訪評委員改善或建議意見	系所回應及改善計畫
項目一、 目標、核心能力 與課程	<p>※綜合評比：<input type="checkbox"/>5 極優 <input checked="" type="checkbox"/>4 優 <input type="checkbox"/>3 中等 <input type="checkbox"/>2 待改進 <input type="checkbox"/>1 極待改進</p> <p>1-1 班制之教育目標與核心能力及其制定情形。</p> <p>※綜合評比：<input checked="" type="checkbox"/>5 極優 <input type="checkbox"/>4 優 <input type="checkbox"/>3 中等 <input type="checkbox"/>2 待改進 <input type="checkbox"/>1 極待改進</p> <p>1. 本校既已設定「培養一般商學有關之基礎知識與職場倫理」為宗旨，且以「厚植商學專業知能與商學倫理教育」為主軸，然經檢視本系所開設課程，其中有關培養職業倫理之課程，僅在「財務金融領域」有一門“金融市場常識與職業道德”(2 學分網路課程)，似嫌不足。因此建議再酌增企業倫理相關課程，以加強灌輸學生企業倫理素養與價值觀。</p> <p>2. 本校學生入學不分系，申請畢業時(即修滿商學系 75 學分以上)，始給予認定為商學系學生，太晚定向劃分學系，恐會影響本系畢業學生對本系教育目標之認知與核心能力之養成。建議僅以新生入學第一年不分系，並自第二年起即選定就讀學系，較能培養出具備商學專業能力之優質商務人員。</p> <p>1-2 班制之課程規劃及其教育目標與核心能力之關係。</p> <p>※綜合評比：<input checked="" type="checkbox"/>5 極優 <input type="checkbox"/>4 優 <input type="checkbox"/>3 中等 <input type="checkbox"/>2 待改進 <input type="checkbox"/>1 極待改進</p> <p>1. 表 1-1-1-4 本系 SWOT 策略，對於內部環境處於劣勢，而外部環境有發展機會之情況下，選擇採用坊間教科書，以加速教材製作，並降低教材製作成本，此舉恐會影響遠距教學之品質。建請採用「改進策略」，仿照磨課師教材製作方</p>	<p>1-1 班制之教育目標與核心能力及其制定情形。</p> <p>1. 謝謝委員的極為正面評比的鼓勵。其中有關職業倫理之課程，除本系開設的金融市場常識與職業道德之外，還有本校管資系開設之企業倫理，為本校教學資源之充份運用，本系將鼓勵同學選修。並且未來或考慮修訂本系之教學宗旨。</p> <p>2. 謝謝委員的鼓勵與建議，本系將鼓勵同學自入學第二年後，儘早選定商學系作為就讀與畢業學系。</p> <p>1-2 班制之課程規劃及其教育目標與核心能力之關係。</p> <p>1. 謝謝委員的鼓勵與建議，唯目前委外製作之成本相較於學生修課之收益而言過高；本系鼓勵系上教師申請教育部磨課師計劃，目前已有江啟先教授「初階行銷與模擬經營」課程以及李沛慶教授「時尚經營概論」獲教育部補助經費，製作磨課師教材。</p> <p>2. 謝謝委員的寶貴建議，本系將自</p>

	<p>式，編列預算委外製作為宜。</p> <p>2. 本系教學內容(含自製教材及擬選用坊間教材)與標準化教學大綱，除由本系教學等策劃小組審查外，建請建立外審制度。亦即，每年擇部分課程，送請外界專家學者進行審查之機制，以提升課程暨其內容之妥適性。</p> <p>3. 宜把統計學及商用數學列為系基礎領域課程。</p>	<p>104 學年度下學期開始將教學內容與教學大綱，系由本系教學策劃小組審查外，將建立外審制度。每年擇定部份課程，送請外界專家學者進行審查之機制。</p> <p>3. 謝謝委員的寶貴建議，本系將提案於系課策會中研議修訂。</p>
<p>項目二：教師、教學與支持系統</p>	<p>※綜合評比：□5 極優 ■4 優 □3 中等 □2 待改進 □1 極待改進</p> <p>2-1. 教師組成與聘用機制及其與教育目標、核心能力與學生學習需求之關係。</p> <p>※綜合評比：□5 極優 ■4 優 □3 中等 □2 待改進 □1 極待改進</p> <p>1. 表 2-1-2-1 列有專任教師最高學歷、專長與教學科目(可不須分授課學期)，若能補列專任教師經歷將更具說服力。</p> <p>2. 為提升學生參與教學評鑑之誘因，宜研擬具體鼓勵機制。</p> <p>3. 宜針對教師評鑑表現優異者建立獎勵機制。</p> <p>2-2. 評量及其與教育目標、核心能力與學生學習需求之關係。</p> <p>※綜合評比：□5 極優 ■4 優 □3 中等 □2 待改進 □1 極待改進</p> <p>1. 部分教室及使用之設備(如：空調及 e 化設備)有待改善，以提升學生之學習效率。</p> <p>2. 針對各項核心能力規劃必、選修課程或建立檢核機制，以確保畢業生具備該學制應有之核心能力。</p> <p>2-3. 教師教學專業發展及其支持系統建置與落實情形。</p> <p>※綜合評比：□5 極優 ■4 優 □3 中等 □2 待改進 □1 極待改進</p> <p>為落實教師專業成長，宜建立教師專業</p>	<p>2-1 教師組成與聘用機制及其與教育目標、核心能力與學生學習需求之關係。</p> <p>1. 謝謝委員的寶貴建議，將研議列為修訂正式評鑑報告的內容。</p> <p>2. 謝謝委員的寶貴建議，由於教學評鑑係於校內研發處和資訊中心全校六系辦理，將於相關會議中提請研議。</p> <p>3. 謝謝委員的寶貴建議，將提相關會議研議。</p> <p>2-2 評量及其與教育目標、核心能力與學生學習需求之關係</p> <p>1. 謝謝委員的寶貴建議，將提請校內總務處逐年更新部分教室與使用設備之更新，以提升學生之學習效率。</p> <p>2. 謝謝委員的寶貴建議，將於相關會議等提請研議辦理。</p> <p>2-3 教師教學專業發展及其支持系統建置與落實情形</p> <p>謝謝委員的寶貴建議，將提相關會議</p>

	<p>成長機制，鼓勵教師參與各項教學精進與研究發展活動，並將參與情形列為教師自我評鑑之基本或加分項目。</p>	<p>中研議，將與校內外相關單位合作，並鼓勵本系教師參與各項教精進與研究發展活動，並研議將參與情形列為教師自我評鑑之項目。</p>
<p>項目三：學生、學習與支持系統</p>	<p>※綜合評比：■5 極優 □4 優 □3 中等 □2 待改進 □1 極待改進</p> <p>3-1. 學生組成、招生與入學輔導之規劃與執行情形。</p> <p>※綜合評比：■5 極優 □4 優 □3 中等 □2 待改進 □1 極待改進</p> <p>1. 建議本系可以配合各學習中心之招生，說明本系特色（例如：學生就業、證照成效等），以鼓勵更多學生來就讀本系。</p> <p>2. 宜增加面授時間，以增進導生討論與回饋之互動次數，增強學生與系上師生之認同感。</p> <p>3-2. 學生課業學習、支持系統及其成效。</p> <p>※綜合評比：■5 極優 □4 優 □3 中等 □2 待改進 □1 極待改進</p> <p>宜鼓勵系上傑出校友捐贈獎助學金，以幫助更多清寒學生來校學習。</p> <p>3-3. 學生其他學習、支持系統及其成效。</p> <p>※綜合評比：■5 極優 □4 優 □3 中等 □2 待改進 □1 極待改進</p> <p>1. 宜鼓勵系上老師多參與學生社團活動，增進系上師生之互動情誼。</p> <p>2. 宜調查系上學生之就業需求，適時辦理更多證照專班，並輔導考照。</p> <p>3-4. 畢業生表現與互動及其資料建置與運用情形。</p> <p>※綜合評比：□5 極優 ■4 優 □3 中等 □2 待改進 □1 極待改進</p> <p>1. 宜多邀請畢業校友回系上與在校生分享學習及建立人脈連結。</p> <p>2. 宜針對有意升學，參加研究所考試之同學或校友提供輔導。</p>	<p>3-1. 學生組成、招生與入學輔導之規劃與執行情形。</p> <p>1. 謝謝委員的寶貴建議，將提相關會議研議。並且本系將鼓勵教師支援各學習中心之招生工作。</p> <p>2. 謝謝委員的寶貴建議，將提相關會議研議。本系將鼓勵教師在網路版上更多與同學互動。</p> <p>3-2. 學生課業學習、支持系統及其成效。</p> <p>謝謝委員的寶貴建議，將提相關會議研議。目前本系退休教師謝明瑞副教授已提供空大學生之獎助學金。本校學務處亦已提供清寒獎助金給空大同學</p> <p>3-3. 學生其他學習、支持系統及其成效。</p> <p>1. 謝謝委員的寶貴建議。本系江啟先教授已擔任學生課研社之指導老師經常與同學互動。</p> <p>2. 謝謝委員的寶貴建議，本校已統一由學生事務處定期進行學生就業需求之調查。</p> <p>3-4. 畢業生表現與互動及其資料建置與運用情形。</p> <p>1. 謝謝委員的寶貴建議，本系已於104上學期辦理商學系系友會的籌備成立大會，目前已送件至內政部申請成立全國性之空大商學系系</p>

		<p>友會之成立。</p> <p>2. 謝謝委員的寶貴建議，將提相關會議研議。</p>
項目四：研究、服務與支持系統	<p>※綜合評比：<input type="checkbox"/>5 極優 <input checked="" type="checkbox"/>4 優 <input type="checkbox"/>3 中等 <input type="checkbox"/>2 待改進 <input type="checkbox"/>1 極待改進</p> <p>4-1. 師生研究表現與支持系統及其成效。</p> <p>※綜合評比：<input type="checkbox"/>5 極優 <input checked="" type="checkbox"/>4 優 <input type="checkbox"/>3 中等 <input type="checkbox"/>2 待改進 <input type="checkbox"/>1 極待改進</p> <p>1. 本系的研究成果集中於少數同仁，建議宜鼓勵其他同仁加強研究投入。</p> <p>2. 本系在研究品質尚有可以增強的空間。例如兩年全系僅有 4 篇 SSCI 論文，換算下來，每人每年也僅有 0.28 篇 SSCI 論文，論文品質仍有很大進步空間。</p> <p>4-2. 師生服務表現與支持系統及其成效。</p> <p>※綜合評比：<input type="checkbox"/>5 極優 <input checked="" type="checkbox"/>4 優 <input type="checkbox"/>3 中等 <input type="checkbox"/>2 待改進 <input type="checkbox"/>1 極待改進</p> <p>對於大學教師而言，教學、服務與研究三者並重，本系部分老師在服務上的負擔很重，相對上影響研究工作的進行，宜適當調整教學、服務與研究三者的比重。</p>	<p>4-1. 師生研究表現與支持系統及其成效。</p> <p>1. 謝謝委員的寶貴建議。本校研究發展處已訂立獎勵教師研究成果之辦法以鼓勵教師加強研究投入。</p> <p>2. 謝謝委員的寶貴建議。本系教師仍會加強努力。104 下學期新聘方誠教師增加系上研究動能。</p> <p>4-2. 師生服務表現與支持系統及其成效。</p> <p>1. 謝謝委員的寶貴建議，將提相關會議研議。</p>
項目五：自我分析、改善與發展	<p>※綜合評比：<input type="checkbox"/>5 極優 <input checked="" type="checkbox"/>4 優 <input type="checkbox"/>3 中等 <input type="checkbox"/>2 待改進 <input type="checkbox"/>1 極待改進</p> <p>5-1. 班制之自我分析與檢討機制及其落實情形。</p> <p>※綜合評比：<input type="checkbox"/>5 極優 <input checked="" type="checkbox"/>4 優 <input type="checkbox"/>3 中等 <input type="checkbox"/>2 待改進 <input type="checkbox"/>1 極待改進</p> <p>1. 本系教師撰寫之教材內容及數位媒體製播之豐富性與妥適性之評估，建請一併納入學生學習評量項目中。</p> <p>2. 依據對學生問卷調查分析結果，本系學生對教育目標及核心能力瞭解者（包括非常瞭解及瞭解兩項）之比率，均僅有 47%，未達 50% 以上，顯示均有待加強之必要。</p> <p>3. 建議可有系統分析本系各種學習管道之教學成效，做為未來教學方式改進與</p>	<p>5-1. 班制之自我分析與檢討機制及其落實情形</p> <p>1. 謝謝委員的寶貴建議，本校之學生學習評量項目已納入教科書教材與數位媒體教材之內容。</p> <p>2. 謝謝委員的寶貴建議，本系將製作推廣教育目標與核心能力之多媒體短片，每學期於 13 個學習指導中心的開學典禮中向同學加強宣導。</p> <p>3. 謝謝委員的寶貴建議，本系自 104 學期開始，已採網路問卷調查方</p>

	<p>調整之參考。</p> <p>5-2. 自我改善機制與落實情形及其與未來發展之關係。</p> <p>※綜合評比：<input type="checkbox"/>5 極優 <input checked="" type="checkbox"/>4 優 <input type="checkbox"/>3 中等 <input type="checkbox"/>2 待改進 <input type="checkbox"/>1 極待改進</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本系依據學校所訂面授教學評量與追蹤輔導要點，辦理教學評量之平均分數未達標準之面授教師，僅有採用晤談輔導，而未訂定明確之人員汰換機制，似有不足。又針對年滿 65 歲以上兼任教師，優先評估續聘適當性之規定，亦欠公允。</li> <li>2. 宜針對目前的系務發展執行績效及未來之發展時程詳加檢討說明。</li> <li>3. 建議可定期針對同一門課之各面授老師召開教學會議，研商教學內容與學習進度，以增進教學品質之一致性。</li> <li>4. 有鑑於近年來資訊科技發展神速，網路與線上教學技術亦有長足進步，綜觀本校現有教材製作與製播設備，都已老舊，不能吻合新式教材製作需求（如：MOCCS），為能增進學生學習興趣與學習成效，建請學校適時檢討汰換過時、老舊設備，並鼓勵相關教師至外界專業機構學習較新的教材與媒體製作技術。</li> </ol>	<p>式，了解本系各種學習管道與課程同學的學習動機與需求。</p> <p>5-2. 自我改善機制與落實情形及其與未來發展之關係。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 謝謝委員的寶貴建議，將提相關會議研議。</li> <li>2. 謝謝委員的寶貴建議，本系將自 104 下學期起，委請社團法人台灣評鑑協會為本系進行系所評鑑認證。</li> <li>3. 謝謝委員的寶貴建議，將提相關會議研議。</li> <li>4. 謝謝委員的寶貴建議，本校媒體處將為本校教師不定期針對多媒體教材製作與製播的技術，召開多媒體教材研討會。</li> </ol>
--	--	--