

給修習社會工作/社會福利課程的空大同學：

我是空大社會科學系賴俊帆老師，自 2025 年 8 月起擔任社會工作與福利行政科主任，負責社福科相關事務。過去多年於空大兼任面授社會類課程，深知空大學生來自不同背景，具有多元的學習動機與就讀目的。但在修習社會工作/社會福利課程的部分，我想提醒：學習不能僅止於累積課程學分，也不應只為了取得從業或考試資格，而應建立認同「人群服務」價值與信念的實踐歷程。請修習社會工作/社會福利課程的同學理解以下幾項核心觀念：

一、空大的制度特性與學習責任

本校課程設計以自學教材為主，面授時數相對有限，因而對學習者的自我調控能力、學習動機與主動建構知識的能力有所挑戰。就社會工作專業而言，課程高度依賴情境理解與案例分析，學生需投入更多批判思考與經驗內化的努力，方能將抽象知識轉化為可用能力。現行「學號修課上限」機制，對屬於人文社會專業的社工教育而言，具有「扎根式保護」的功能，有助於避免學習歷程過度壓縮，維持專業養成所需的時間深度與認知成熟度。

二、避免將社工專業教育工具化、速成化

以多個學號操作加速完成課程，短期內或可提升效率、滿足個人職涯規劃需求，然從專業養成與人力品質觀之，恐削弱學習歷程連續性，進而影響個人專業能力發展。若形成結構性常態，亦可能動搖本校多年累積之社會工作專業培育信譽與公共信任基礎。我想提醒各位同學，專業能力並非可透過快速壓縮養成，好好地理解教材內涵、搭配面授老師的提醒、最後於實習課程中實踐，方能逐步形成可承擔責任的實務能力。

三、專業價值不在學分多寡，而在知識轉化能力

本校社工課程涵蓋：理論與人群理解（社會工作理論、人類行為與社會環境、社會學、心理學）；方法與分析能力（研究法、統計）；實務核心工具（個案、團體、社區工作）；社會工作（福利）實習等。課程雖分散，但實務中需整合運用，期能回應服務對象的真實與複雜需求。專業的關鍵在於是否能有邏輯地理解知識，並轉化為實際行動與判斷能力。

四、專業責任與公共風險意識

各位同學，你們未來的從業片段，可能只是申請表、會談對話或介入決策的循環，但對服務對象而言，這都可能影響其生命走向。教育部、衛福部與考選部設立社工專業考證與限制，正是為了避免不成熟的服務傷害他人的生命。期盼同學們的學習，不只是為了取得文憑或證照，而是培養對人群服務的責任感、專業承擔與判斷力。

最後，我想跟你們分享，在我自己過往的學習歷程中，我都把每一門課、每一次閱讀、每一次作業/報告，視為一次與自己對話、與專業靠近的過程。學習不只是完成課程要求，而是慢慢建立判斷力、責任感與對世界的理解。過程不輕鬆，但當你願意為自己的專業成長多走一步，未來你就更有能力為他人多撐起一份希望。

國立空中大學

社會工作與福利行政科主任



敬上

2026.02