

國立空中大學社會工作與福利行政科

給修習社會工作/社會福利課程同學：

很難想像，距離上次寫信給同學們至今，也不過就短短兩個多月。我卻有必要絞盡腦汁，將各種社群媒體管道的片面化且多元詮釋的資訊先行消化，並再度提筆給各位寫信。

這段日子以來，隨著「剷剷案」的一審判決陸續出爐，我們在新聞媒體與社群網路上，看見了排山倒海的憤怒、不解與悲傷。身為在社會工作教育現場與各位並肩前行的老師，我深知這份判決對你們造成的衝擊。你們當中許多人正處於實習階段，或者正預備投入這個行業，這場判決就像是在大家滿懷熱誠的初衷上，澆下了一盆冰冷的水。我看見許多同學透過各種管道表達了對未來職涯的動搖，甚至開始質疑：如果一雙溫暖的手最終必須帶上一副冰冷的手銬，那這份專業究竟還剩下什麼？今天我寫這封信，並非要給予什麼廉價的安慰，或者是決定連署與否的選邊站，而是想以科主任的身分，與各位分享空大在這次案件判決背後，對於「專業」與「體制」最深刻的立場與反省。

我們必須誠實地說，目前社會大眾所認知的「社工專業」，其實是在一種非常特定且封閉的線性時間觀念下建構出來的。在主流的高等教育體系中，學者們論述了一套完美的、標準化的專業主義，彷彿只要按照教科書上的步驟操作，所有社會問題都能被妥善解決。然而，這種專業主義帶來的學習與職涯發展影響，對於我們空大的學生來說，往往是不公平的。空大的學生與一般大學生不同，你們大多是成人學生，帶著各自的人生故事、職場經驗，甚至是在社會底層打滾過的生命韌性來到這裡。你們的專業不應該只是從課本搬到大腦的知識，而是生命經驗與理論的交織。但遺憾的是，目前台灣社工界的權力結構，正處於一種「產、官、學、研」四位一體的緊密網綁中。

這種網綁形成了一種強大的「治理方式」，就像法國哲學家 Michel Foucault 所說的，這是一種知識與權力的共謀。在這個體系裡，「學」與「研」的高層學者負責制定標準論述，告訴大家什麼才叫專業；「官」的政府體系則因為新古典自由主義的影響，將大量的社會服務委外處理，把原本應該是政府承擔的責任外包給民間機構。而「產」的執行單位，為了在政府的評鑑中生存，被迫接受了新管理主義的邏輯，將每一份關懷簡化成表格、將每一次訪視量化為 KPI 指標。在這樣的權力網絡交織下，社工員不再是被賦權的助人者，反而成了這個龐大治理機器裡最末端的、可以隨時被替換的「耗材」。

這份判決之所以讓大家感到心寒，是因為它完美地體現了現階段體制的殘酷。當體系發生了系統性的失靈，從政府的督導不周到機構的可能過失，整個「產官學研」的權力結構為了維持自身的運作與名譽，最簡單的方式就是找一個最末端的執行者來祭旗。當法院判定社具有「保證人地位」而必須承擔刑事責任時，這無疑是在告訴所有基層工作者：你們必須在資源極度匱乏、案量超載的環境下，承擔全知的、上帝般的監控責任。這不僅僅是對個別社工的審判，更是對所有第一線實務工作者的專業否定。這種封閉的專業主義，正在將社工推向一種「內爆」的邊緣，讓真正有信仰、有熱誠的人，在體制內部的自我監控與行政壓力下燃燒殆盡。

作為空大社福科的主任，我要在此明確表達我們的立場：這份聲明，並不是為了尚未三審定讞的陳姓社工洗脫可能的疏失，而是我們拒絕接受這種將社工「耗材化」與「工具化」的專業定義。空大的社工教育，始終相信「終身學習」的力量，更相信成人學生的「生命經驗」是抵禦這種冰冷治理最重要的資產。你們來到空大學習，不只是為了換取一張證照，更是為了學習如何看穿這些權力運作的真相。我們不需要那種只會坐在冷氣房裡寫漂亮報告、參與政府委外案論述的專業；我們需要的是能夠看見人的苦難，同時也能看見制度壓迫，並在有限的空間裡試圖接住弱勢的實踐者。

對於正在猶豫、恐懼的同學們，我想告訴你們，專業的發展從來不是平坦的線性道路，它必然會遭遇挑戰。目前的判決與社會輿論，或許代表了專業外部對於社工專業的常識偏見與政治化要求，這確實讓社工執業環境變得極其險惡。但請記得，社會工作最初的靈魂，是像社區工作的先行者那樣去深入社區、去挑戰不公、去組織群眾。如果現在的「特定學者制定的專業模式」讓社工變成了政府的行政延伸，那我們就要在教育中重新找回社工的獨立性與主體性。我們不應該只是被政府委外案綁定的工具，我們更應該是社會變革的倡議者。

空大的社工教育立場，是站在與弱勢者同行的那一邊，這也包含站在各位辛勞的、具有成人智慧的學生這一邊。我們反對將系統失靈的責任全部歸咎於基層社工，我們更反對那種產官學研一體化的、排除異見的專業霸權。這封信是一份聲明、一個呼籲，呼籲大家在悲憤之餘，更要提升自己的批判性思維。當大眾在責難社工時，我們要能指出背後資源分配的不均、外包制度的荒謬以及專業監控的偽善。你們在生活中所經歷的各種磨難，正是讓你們能更具備同理心與洞察力的養分，這絕非那些只會談論線性專業邏輯的人所能及。

未來的道路或許更加艱辛，司法體系的判決或許會讓社安網的洞更難以縫補，但我希望各位不要因此放棄。因為如果連具備成人智慧、懂得反思制度的你們都離開了，這個社會將剩下什麼？它將只會剩下一堆冰冷的表格與互推責任的官僚體系。我們要一起守護社工專業中那份「人的溫度」，但這份溫度必須有堅韌的知識作為盔甲，去對抗不合理的制度與不公義的輿論。

最後，我想對所有同學說，空大全體老師都會是你們最堅實的後盾。我們會在課程中放入更多關於制度反省、勞動權益與批判治理的內容，讓大家在面對未來的職場挑戰時，不只有助人的熱誠，更有保護自己、透視體制的智慧。請不要失去信心，因為你們選擇這條路，本身就是一種對社會最溫柔也最勇敢的抗爭。我們在空大的課堂與實務的現場，與各位同在。讓我們在這一場社工專業解構與重構的風暴中，站穩腳跟，重新定義屬於我們空大人的、具有生命溫度的社會工作專業。

國立空中大學
社會工作與福利行政科主任



敬上

2026.04