

國立空中大學 113 上新生導師班滿意度調查報告

目錄

壹、調查緣起：	1
貳、調查期間：	1
參、調查對象：	1
肆、調查結果分析	1
一、填寫對象基本資料分析：	1
1、各學習指導中心填寫人數/比例：	1
2、預定畢業學系(科)人數/比例：	2
3、年齡人數/比例：	3
4、性別人數/比例：	4
5、職業人數/比例：	5
6、請問您為何選擇本校就讀？(可複選)：	6
二、是否知道可向導師請求協助：	7
三、是否知道導師姓名：	8
四、請問您是否曾接獲導師之關懷電話、通訊軟體(如 LINE)或 e-mail？	9
五、請問您對「新生導師班」之導師服務是否滿意？	10
六、是否知道學校透過伊眉兒最大班傳遞郵件方式，週知校務重要訊息及服務：	11
七、對於伊眉兒最大班傳遞校務訊息之服務措施是否滿意：	12
八、請問您是否曾透過本校各學習指導中心預約安排專業諮商教師，輔導學生心理及情緒困擾？	13
九、對於諮商服務措施是否滿意：	14
十、對於各科班代服務措施是否滿意：	15
十一、期待本校暨各學習指導中心多舉辦哪類型學習輔導活動？(可複選).....	16
十二、對本校學生事務活動需求程度：	17
(一)人際支持類活動：	17

(二)學習促進類活動：	19
(三)生涯規劃類活動：	21
(四)學校資源瞭解：	23
(五)身心健康類活動：	25
十三、對學校課程的看法：	27
(一)對於預定畢業學系(科)所修之目前課程是否滿意：	27
(二)對於預定畢業學系(科)之教師教學品質是否滿意：	34
附錄 1：國立空中大學 113 學年度上學期各學習指導中心導師名冊	45
附錄 2：國立空中大學 113 上新生導師班滿意度調查問卷	46
附錄 3：認識新生輔導項目	49

壹、調查緣起：

為了解每學期新生導師班的服務狀況及新生對本校各種輔導項目的看法，以簡訊連結問卷方式於學期末進行「新生導師班滿意度調查」。

貳、調查期間：

114 年 1 月 6 日至 114 年 1 月 20 日。

參、調查對象：

113 學年度上學期導師班學生共計 4519 人。

肆、調查結果分析

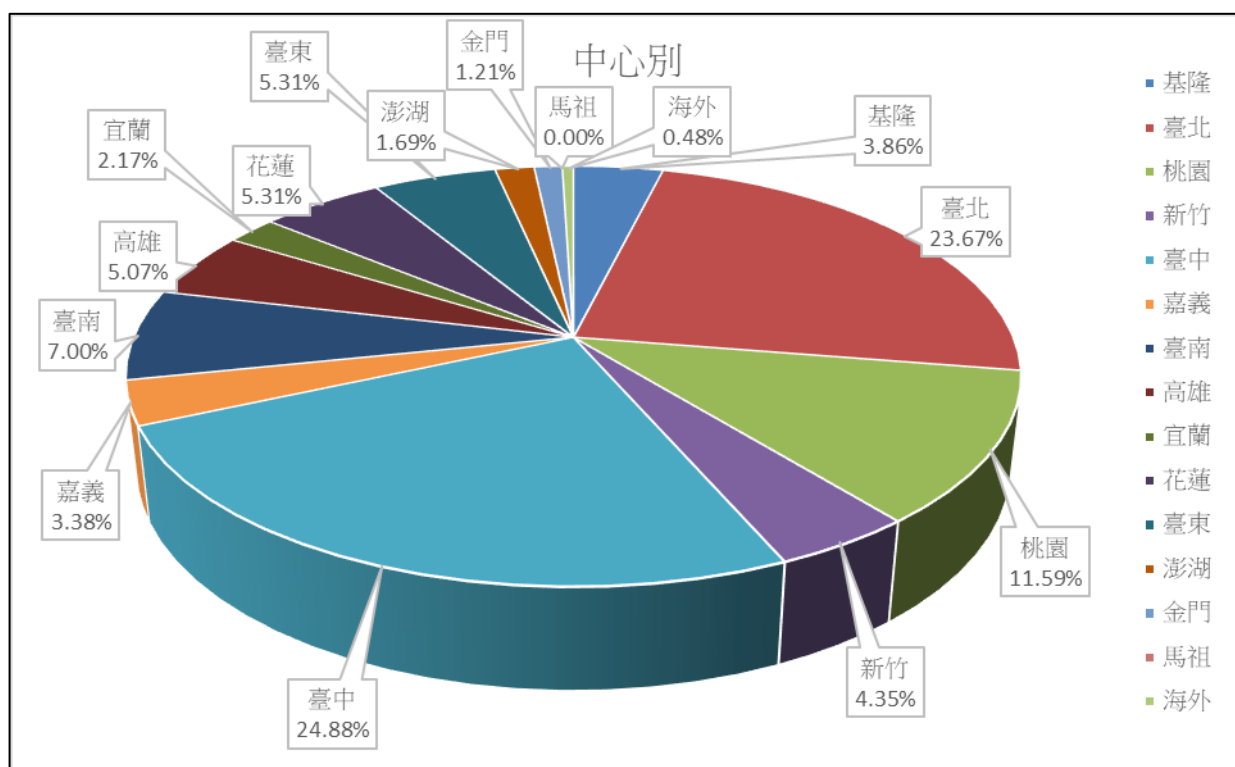
一、填寫對象基本資料分析：

1、各學習指導中心填寫人數/比例：

本次調查問卷回收共計 414 人，回收率佔 9.16%，各中心學生填寫情形如附表 1-1、附圖 1-1。

附表 1-1 各學習指導中心填寫人數/比例統計表

中心別	基隆	臺北	桃園	新竹	臺中	嘉義	臺南	高雄
人數	16	98	48	18	103	14	29	21
百分比	3.86%	23.67%	11.59%	4.35%	24.88%	3.38%	7.00%	5.07%
中心別	宜蘭	花蓮	臺東	澎湖	金門	馬祖	海外	合計
人數	9	22	22	7	5	0	2	414
百分比	2.17%	5.31%	5.31%	1.69%	1.21%	0.00%	0.48%	100.00%



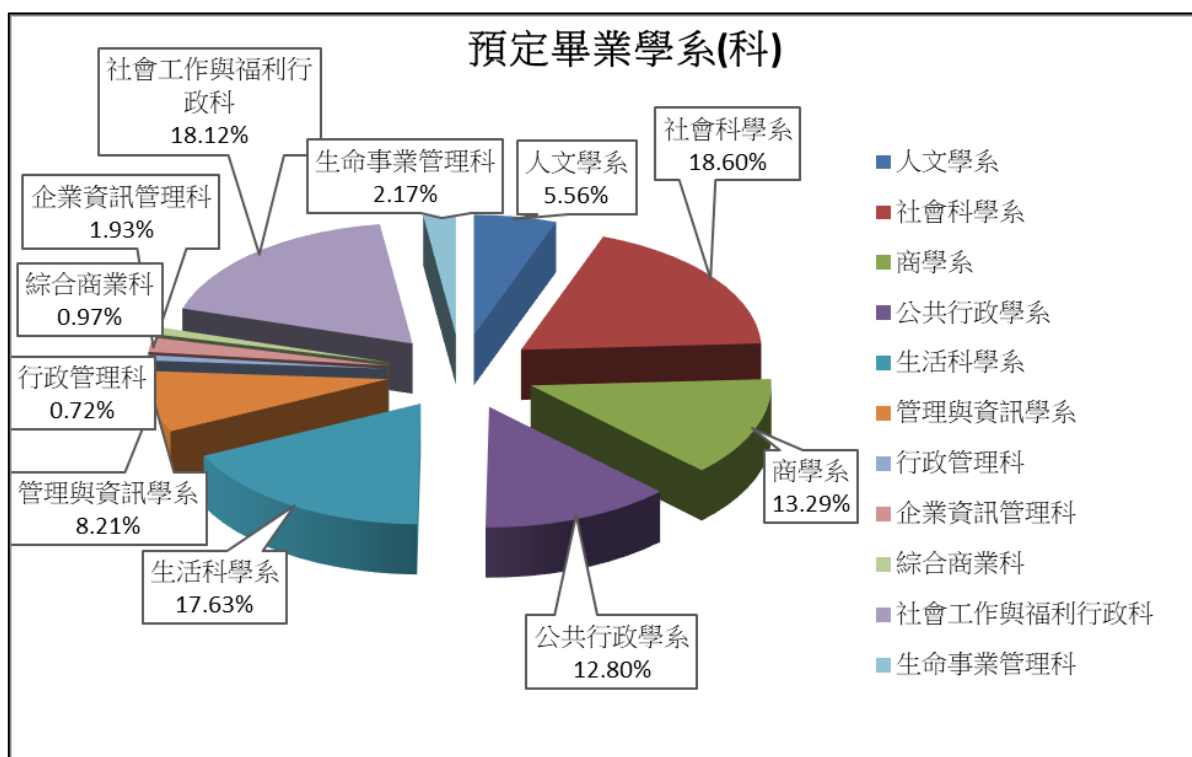
附圖 1-1 各學習指導中心填寫人數/比例統計圖

2、預定畢業學系(科)人數/比例：

填寫預定畢業學系(科)以社會科學系(18.60%)佔的比例最多, 依序為社會工作與福利行政科(18.12%)生活科學系(17.63%)、商學系(13.29%)、公共行政學系(12.80%)、管理與資訊學系(8.21%)、人文學系(5.56%)、生命事業管理科(2.17%)、企業資訊管理科(1.93%)、綜合商業科(0.97%)、行政管理科(0.72%)，分布情形如附表 1-2、附圖 1-2。

附表 1-2 學生預定畢業學系(科)人數/比例統計表

預定畢業學系(科)	人文學系	社會科學系	商學系	公共行政學系	生活科學系	管理與資訊學系
人數	23	77	55	53	73	34
百分比	5.56%	18.60%	13.29%	12.80%	17.63%	8.21%
預定畢業學系(科)	行政管理科	企業資訊管理科	綜合商業科	社會工作與福利行政科	生命事業管理科	合計
人數	3	8	4	75	9	414
百分比	0.72%	1.93%	0.97%	18.12%	2.17%	100.00%



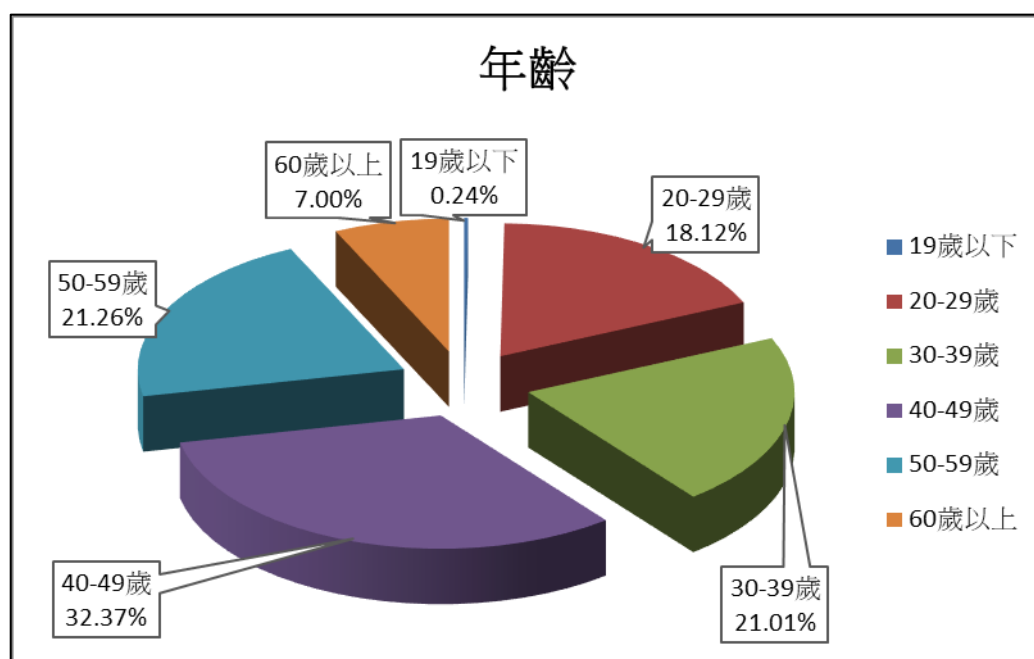
附圖 1-2 學生預定畢業學系(科)人數/比例統計圖

3、年齡人數/比例：

填寫學生以 40-49 歲(32.37%)佔的比例最多，依序為 50-59 歲(21.26%)、30-39 歲(21.01%)、20-29 歲(18.12%)、60 歲以上(7.00%)、19 歲以下(0.24%)，年齡分布情形如附表 1-3、附圖 1-3。

附表 1-3 學生年齡人數/比例統計表

年齡	19 歲以下	20-29 歲	30-39 歲	40-49 歲	50-59 歲	60 歲以上	合計
人數	1	75	87	134	88	29	414
百分比	0.24%	18.12%	21.01%	32.37%	21.26%	7.00%	100.00%



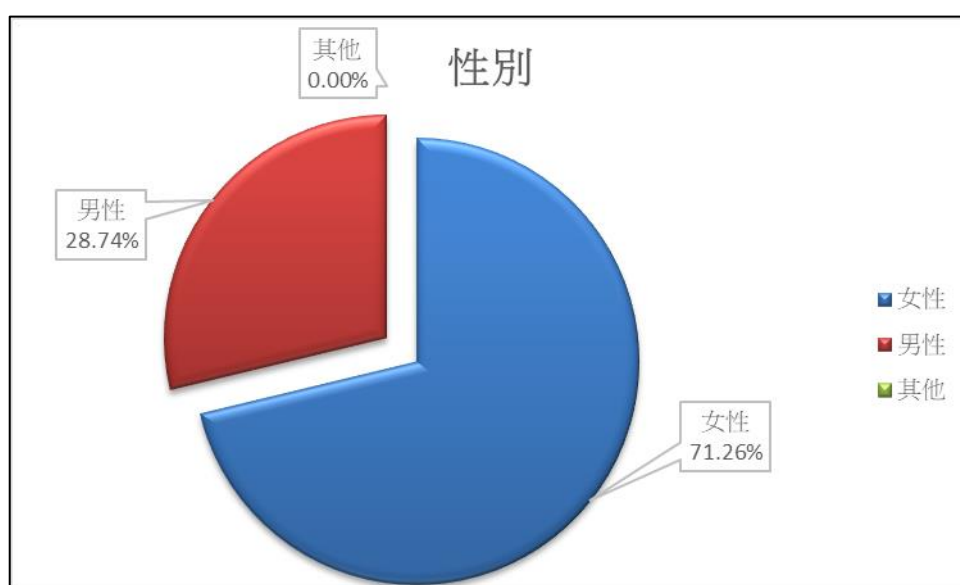
附圖 1-3 學生年齡人數/比例統計圖

4、性別人數/比例：

填寫學生女性為 71.26%、男性為 28.74%，性別分布情形如附表 1-4、附圖 1-4。

附表 1-4 學生性別人數/比例統計表

性別	女性	男性	其他	合計
人數	295	119	0	414
百分比	71.26%	28.74%	0.00%	100.00%



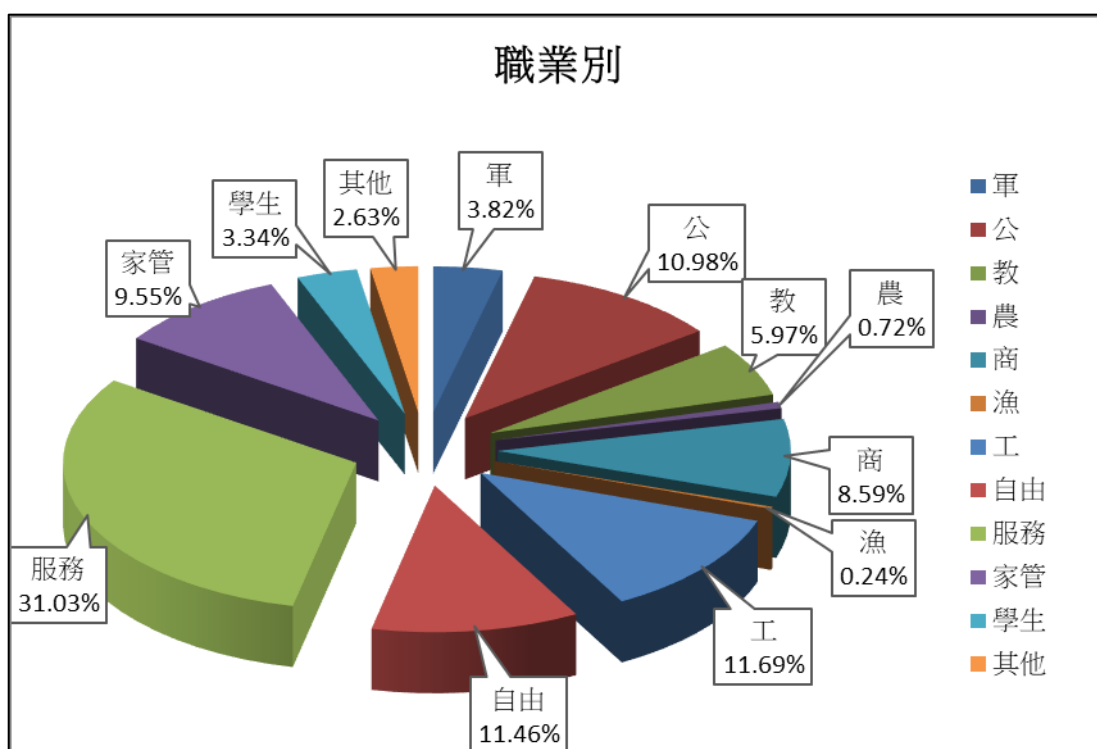
附圖 1-4 學生性別人數/比例統計圖

5、職業人數/比例：

填寫學生的職業以服務業(31.03%)佔的比例最多，依序為工(11.69%)、自由(11.46%)、公(10.98%)、家管 (9.55%)、商(8.59%)、教(5.97%)、軍(3.82%)、學生(3.34%)、其他(2.63%)、農(0.72%)、漁(0.24%)，職業分布情形如附表 1-5、附圖 1-5。

附表 1-5 學生職業人數/比例統計表

職業別	軍	公	教	農	商	漁	工
人數	16	46	25	3	36	1	49
百分比	3.82%	10.98%	5.97%	0.72%	8.59%	0.24%	11.69%
職業別	自由	服務	家管	學生	其他	合計	
人數	48	130	40	14	11	419	
百分比	11.46%	31.03%	9.55%	3.34%	2.63%	100.00%	



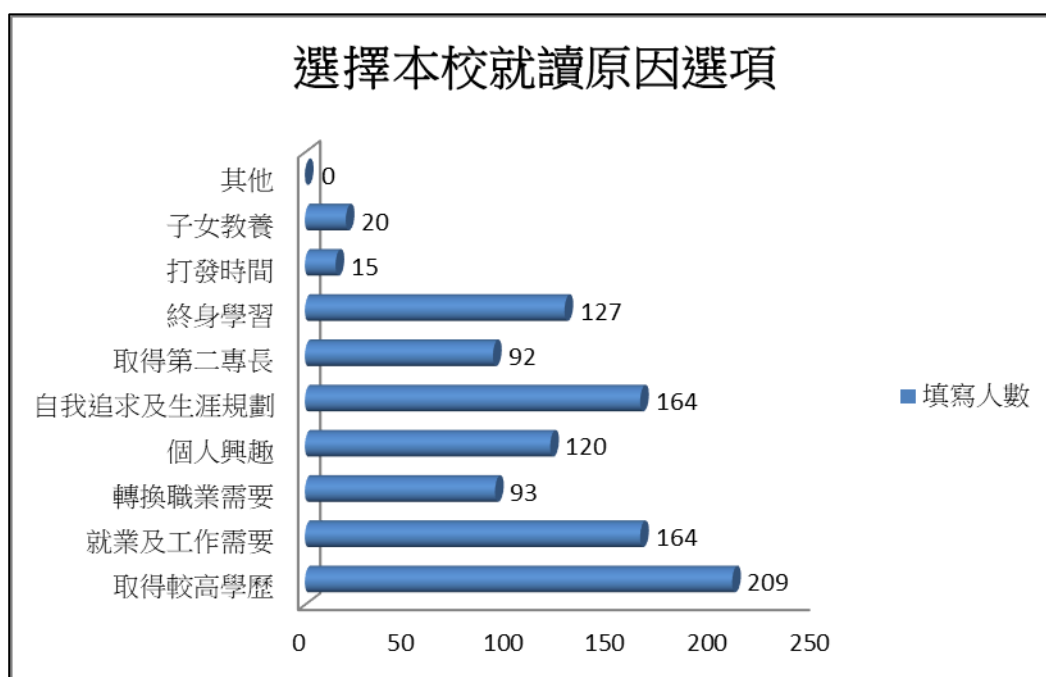
附圖 1-5 學生職業人數/比例統計圖

6、請問您為何選擇本校就讀？(可複選)：

依據調查結果，為何選擇本校就讀原因選項前五名依序是取得較高學歷(209人)、自我追求及生涯規劃(164人)、就業及工作需要(164人)、終身學習(127人)、個人興趣(120人)，為何選擇本校就讀原因選項分布情形如附表 1-6、附圖 1-6。

附表 1-6 「為何選擇本校就讀」統計表

原因 選項	取得 較高 學歷	就業 及工 作需 要	轉換 職業 需要	個人 興趣	自我 追求 及生 涯規 劃	取得 第二 專長	終身 學習	打發 時間	子女 教養	其他
填寫 人數	209	164	93	120	164	92	127	15	20	0



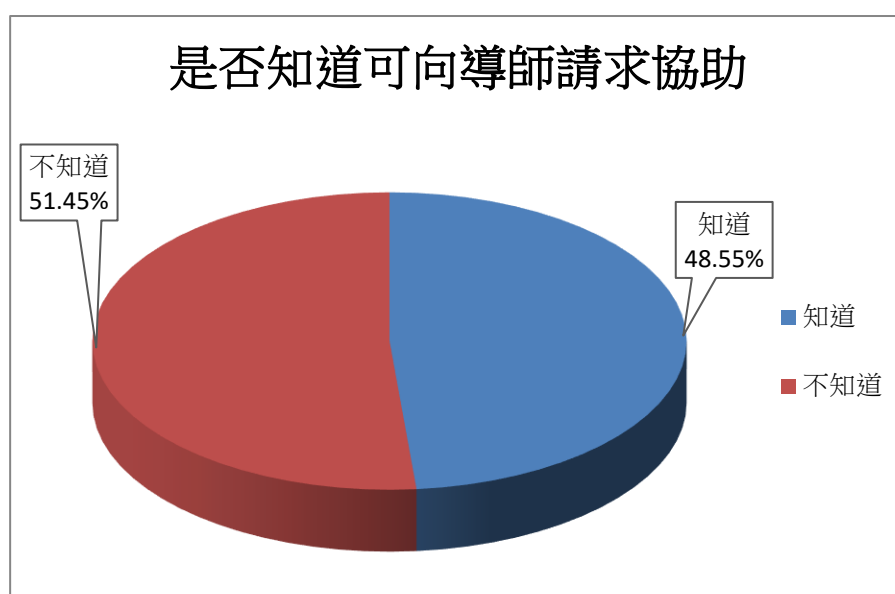
附圖 1-6 「為何選擇本校就讀」統計圖(單位/人數)

二、是否知道可向導師請求協助：

知道佔 48.55%、不知道佔 51.45%。請參閱附表 2、附圖 2。

附表 2「是否知道可向導師請求協助」統計表

選項	知道	不知道	合計
人數	201	213	414
百分比	48.55%	51.45%	100.00%



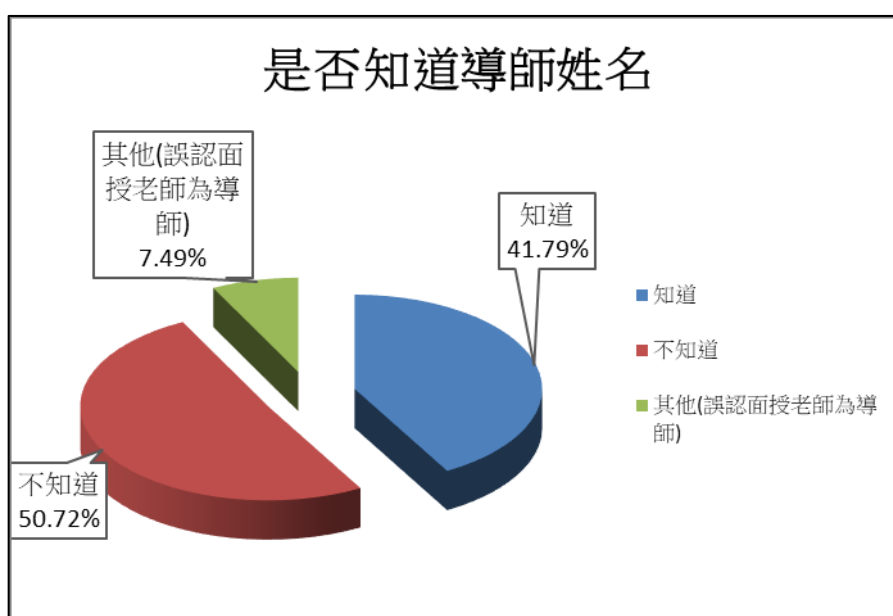
附圖 2「是否知道可向導師請求協助」統計圖

三、是否知道導師姓名：

知道導師姓名佔 41.79%、不知道佔 50.72%、誤認面授老師為導師佔 7.49%。請參閱附表 3、附圖 3。

附表 3「是否知道導師姓名」統計表

選項	知道	不知道	其他(誤認面授老師為導師)	合計
人數	173	210	31	414
百分比	41.79%	50.72%	7.49%	100.00%



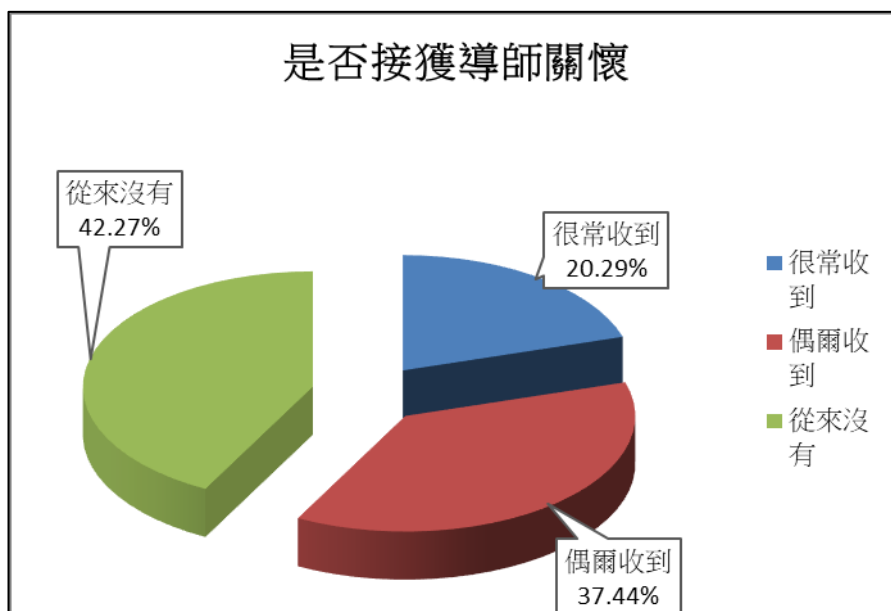
附圖 3「是否知道導師姓名」統計圖

四、請問您是否曾接獲導師之關懷電話、通訊軟體(如 LINE)或 e-mail？

很常收到關懷佔 20.29%、偶爾收到佔 37.44%、從來沒有佔 42.27%。
請參閱附表 4、附圖 4。

附表 4「是否接獲導師關懷」統計表

選項	很常收到	偶爾收到	從來沒有	合計
人數	84	155	175	414
百分比	20.29%	37.44%	42.27%	100.00%



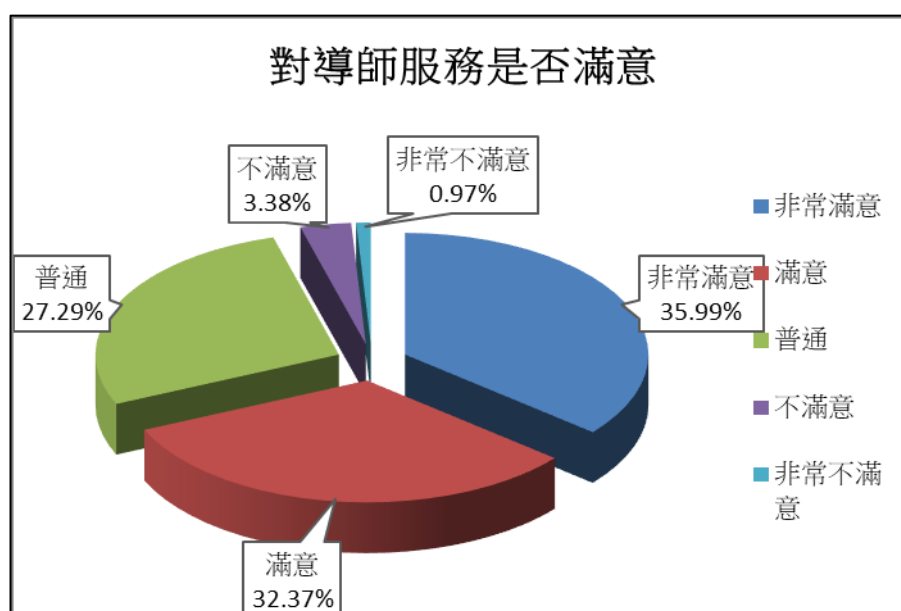
附圖 4「是否接獲導師關懷」統計圖

五、請問您對「新生導師班」之導師服務是否滿意？

覺得非常滿意佔 35.99%、滿意佔 32.37%、普通 27.29%、不滿意佔 3.38%、非常不滿意佔 0.97%。請參閱附表 5、附圖 5。

附表 5「對導師服務是否滿意」統計表

選項	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	149	134	113	14	4	414
百分比	35.99%	32.37%	27.29%	3.38%	0.97%	100.00%



附圖 5「對導師服務是否滿意」統計圖

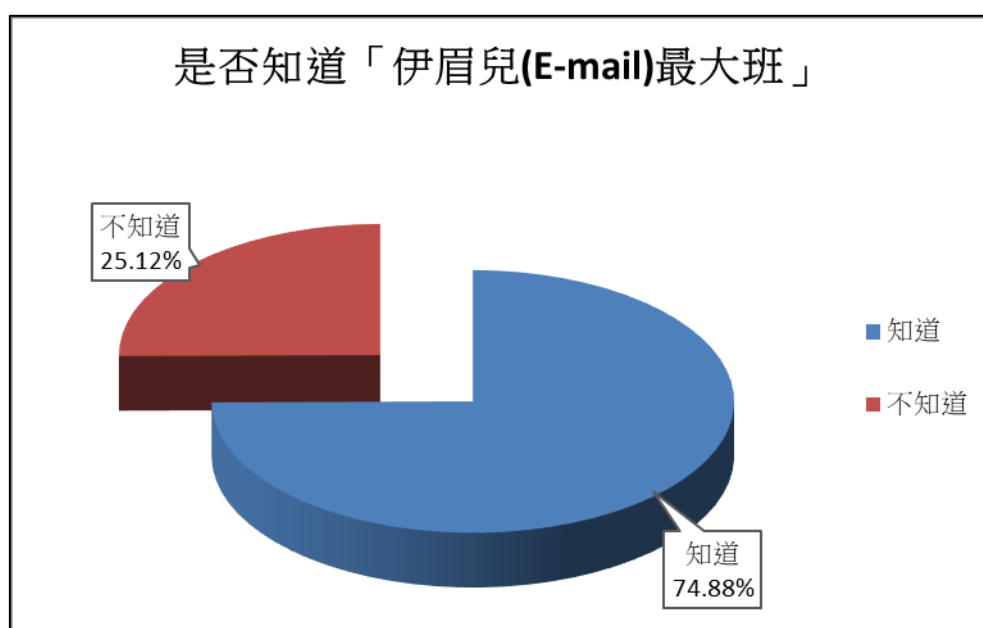
六、是否知道學校透過伊眉兒最大班傳遞郵件方式，週知校務重要訊息及服務：

知道伊眉兒最大班佔 74.88%、不知道佔 25.12%。

請參閱附表 6、附圖 6。

附表 6「是否知道伊眉兒最大班」統計表

選項	知道	不知道	合計
人數	310	104	414
百分比	74.88%	25.12%	100.00%



附圖 6「是否知道伊眉兒最大班」統計圖

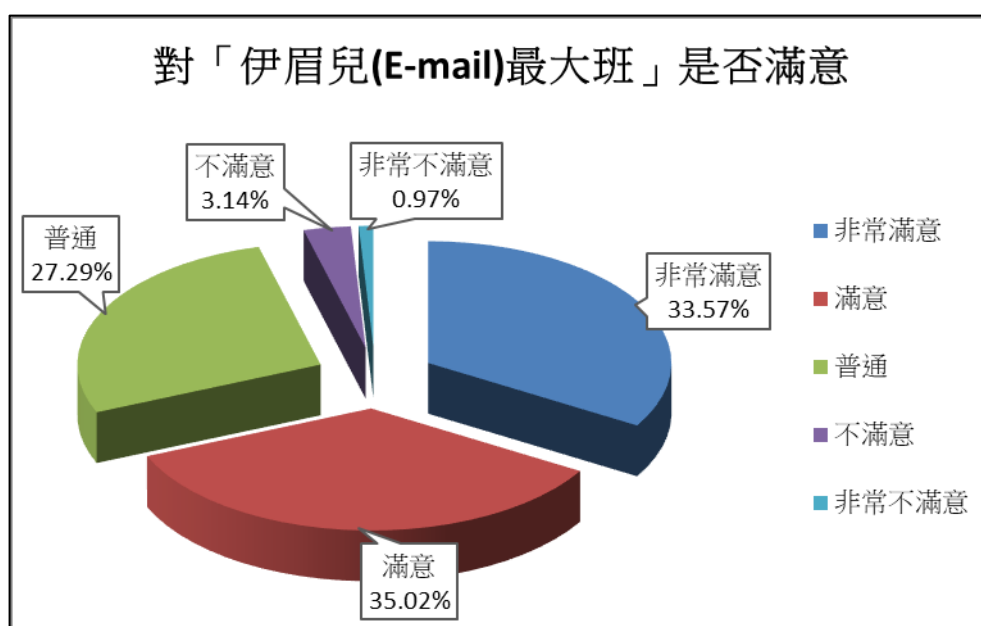
七、對於伊眉兒最大班傳遞校務訊息之服務措施是否滿意：

覺得非常滿意佔 33.57%、滿意佔 35.02%、普通 27.29%、不滿意佔 3.14%、非常不滿意佔 0.97%。

請參閱附表 7、附圖 7。

附表 7「對伊眉兒最大班是否滿意」統計表

選項	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	139	145	113	13	4	414
百分比	33.57%	35.02%	27.29%	3.14%	0.97%	100.00%



附圖 7「對伊眉兒最大班是否滿意」統計圖

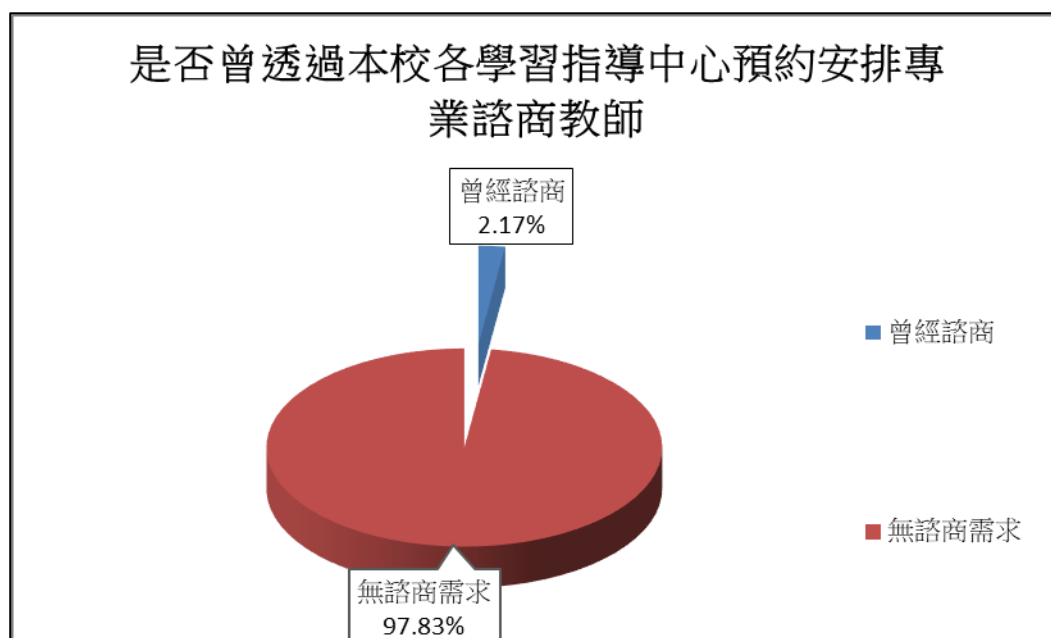
八、請問您是否曾透過本校各學習指導中心預約安排專業諮商教師，輔導學生心理及情緒困擾？

曾經諮商佔 2.17%、無諮商需求佔 97.83%。

請參閱附表 8、附圖 8。

附表 8「是否知道諮商服務」統計表

選項	曾經諮商	無諮商需求	合計
人數	9	405	414
百分比	2.17%	97.83%	100.00%



附圖 8「是否知道諮商服務」統計圖

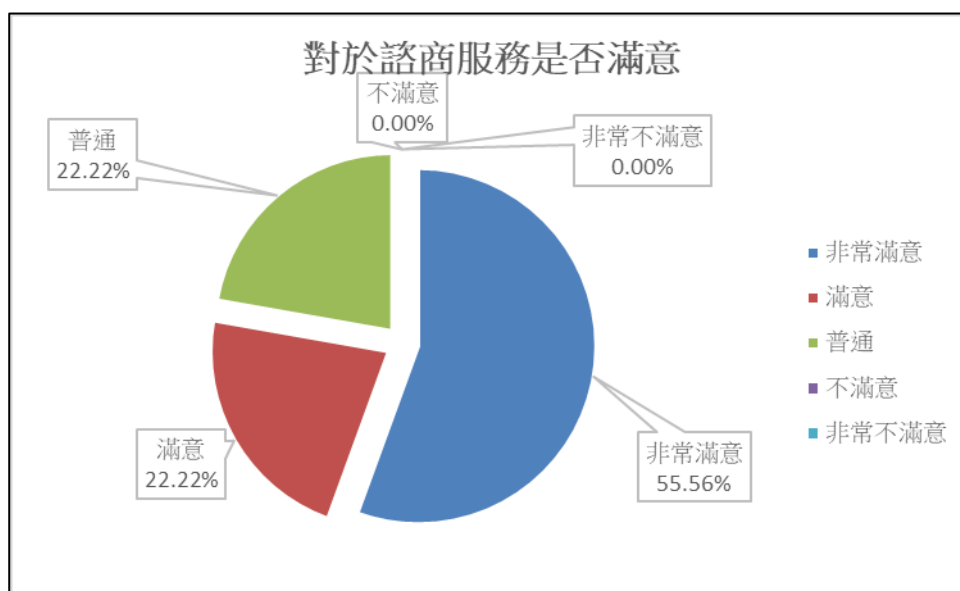
九、對於諮商服務措施是否滿意：

覺得非常滿意佔 55.56%、滿意佔 22.22%、普通 22.22%、不滿意佔 0.00%、非常不滿意佔 0.00%。

請參閱附表 9、附圖 9。

附表 9「對於諮商服務是否滿意」統計表

對於諮商服務是否滿意	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	5	2	2	0	0	9
百分比	55.56%	22.22%	22.22%	0.00%	0.00%	100.00%



附圖 9「對於諮商服務是否滿意」統計圖

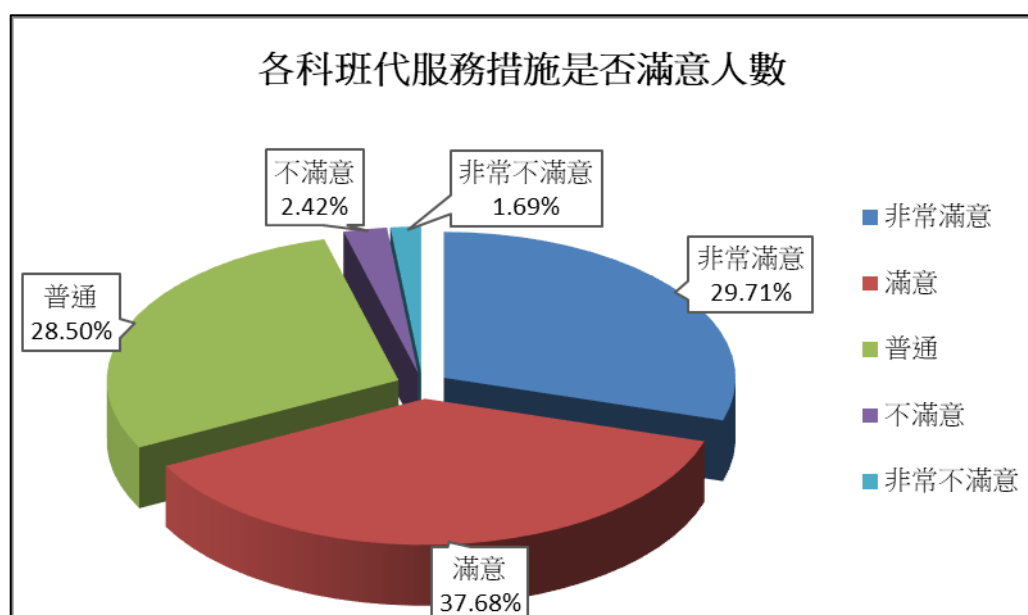
十、對於各科班代服務措施是否滿意：

覺得非常滿意佔 29.71%、滿意佔 37.68%、普通 28.50%、不滿意佔 2.42%、非常不滿意佔 1.69%

請參閱附表 10、附圖 10。

附表 10「對於各科班代服務措施是否滿意」統計表

選項	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	123	156	118	10	7	414
百分比	29.71%	37.68%	28.50%	2.42%	1.69%	100.00%

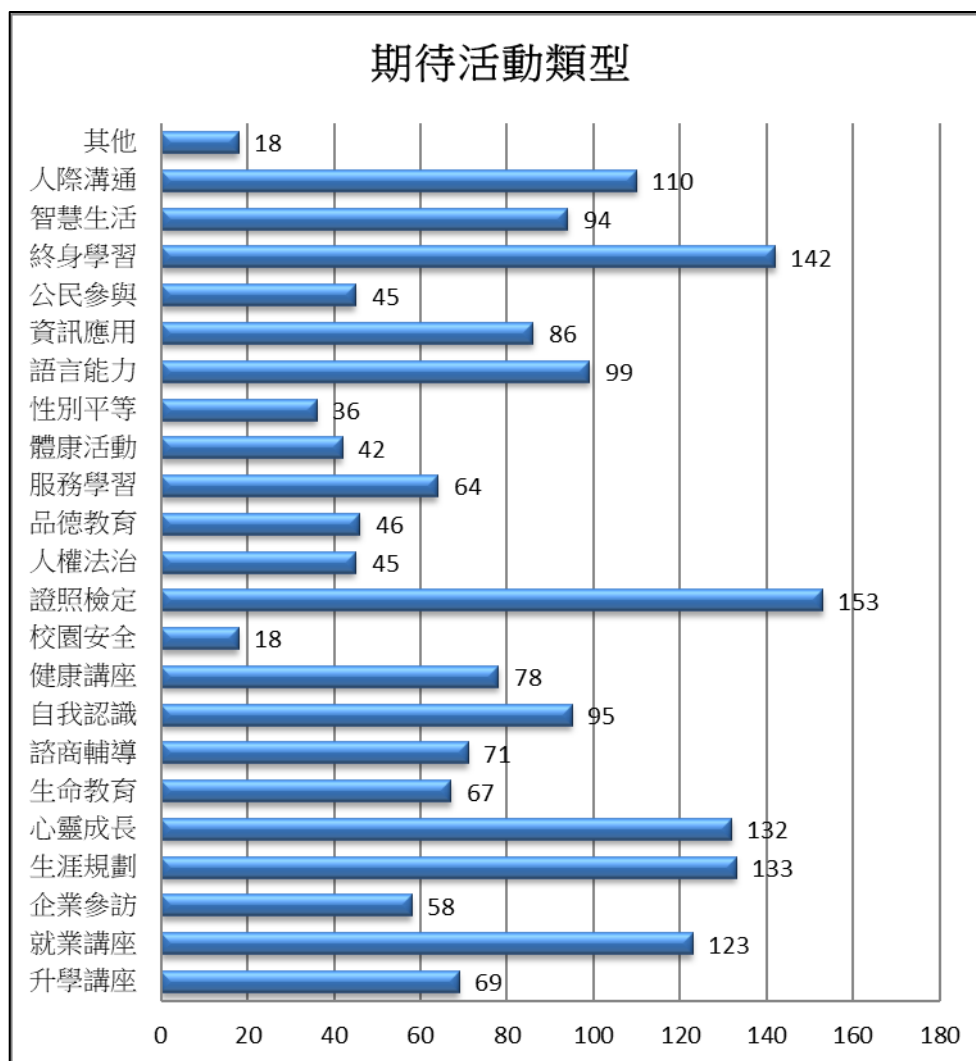


附圖 10「對於各科班代服務措施是否滿意」統計圖

十一、期待本校暨各學習指導中心多舉辦哪類型學習輔導活動？(可複選)
 依據調查結果，希望辦理的活動類型前五名依序是證照檢定(153 人)、
 終身學習(142 人)、生涯規劃(133 人)、心靈成長(132 人)、就業講
 座(123 人)。請參閱附表 11、附圖 11。

附表 11 學生期待各中心舉辦的活動類型人數統計表

活動 類型	升學講 座	就業 講座	企業 參訪	生涯 規劃	心靈成 長	生命 教育	諮商輔 導	自我 認識	健康講 座	校園 安全	證照 檢定	人權 法治
填寫 人數	69	123	58	133	132	67	71	95	78	18	153	45
活動 類型	品德教 育	服務 學習	體康 活動	性別 平等	語言能 力	資訊 應用	公民參 與	終身 學習	智慧生 活	人際 溝通	其他	
填寫 人數	46	64	42	36	99	86	45	142	94	110	18	



附圖 11 學生期待各中心舉辦的活動類型統計圖(單位/人數)

十二、對本校學生事務活動需求程度：

(一)人際支持類活動：

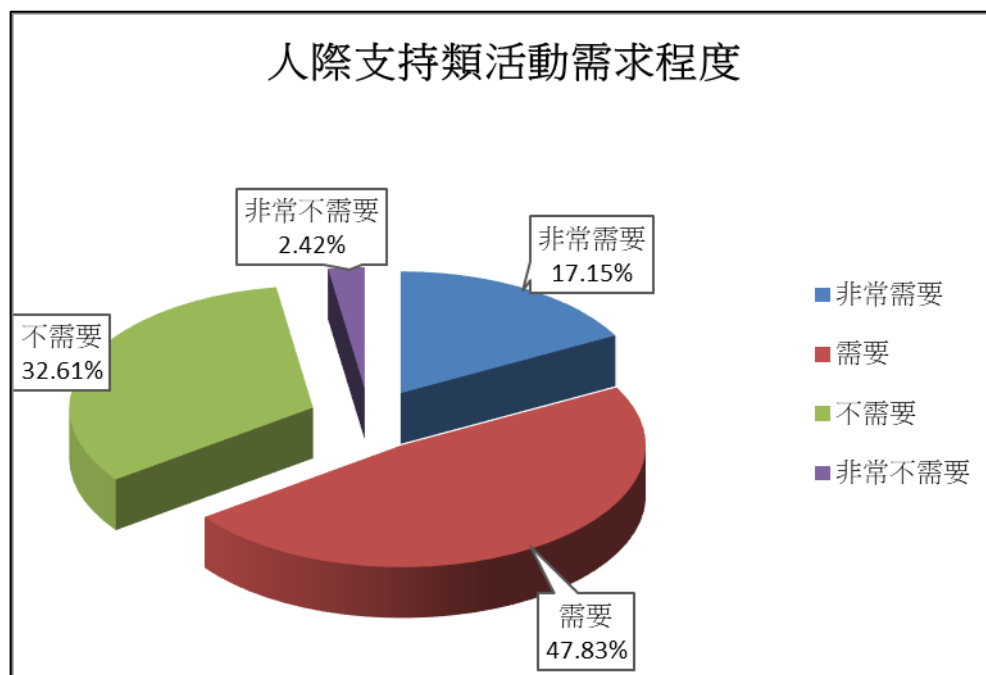
覺得非常需要佔 17.15%、需要佔 47.83%、不需要佔 32.61%、非常不需要佔 2.42%。

本項活動需要類別(可複選)前三名依序是學生聯誼活動(132 人)、社團活動 (118 人)、導生座談會(85 人)。

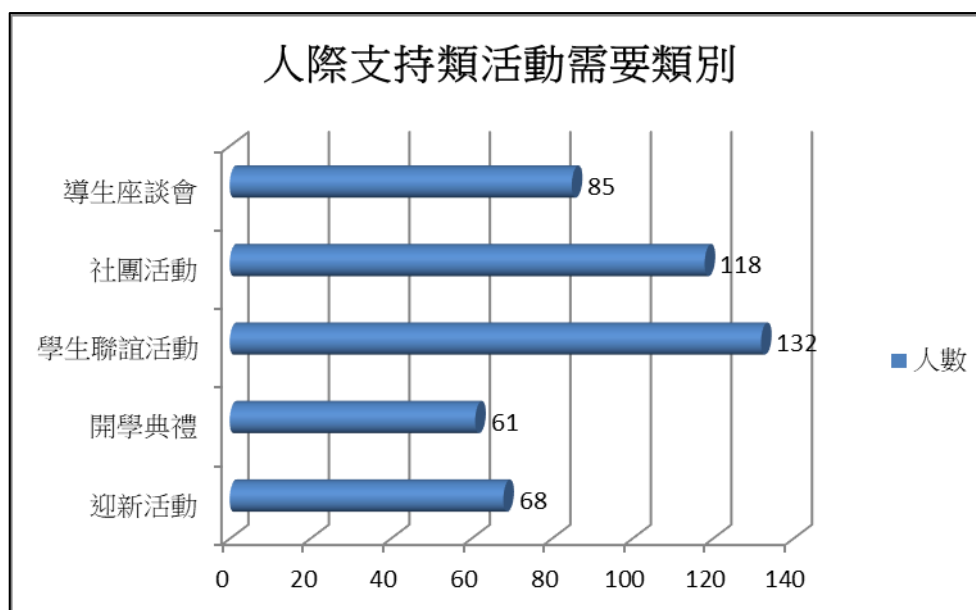
請參閱附表 12-1、附圖 12-1-1、附圖 12-1-2。

附表 12-1 人際支持類活動需求程度

人際支持類活動需求程度	非常需要	需要	不需要	非常不需要	合計
人數	71	198	135	10	414
百分比	17.15%	47.83%	32.61%	2.42%	100.00%



附圖 12-1-1 人際支持類活動/需求程度統計圖



附圖 12-1-2 人際支持類活動/需要類別統計圖

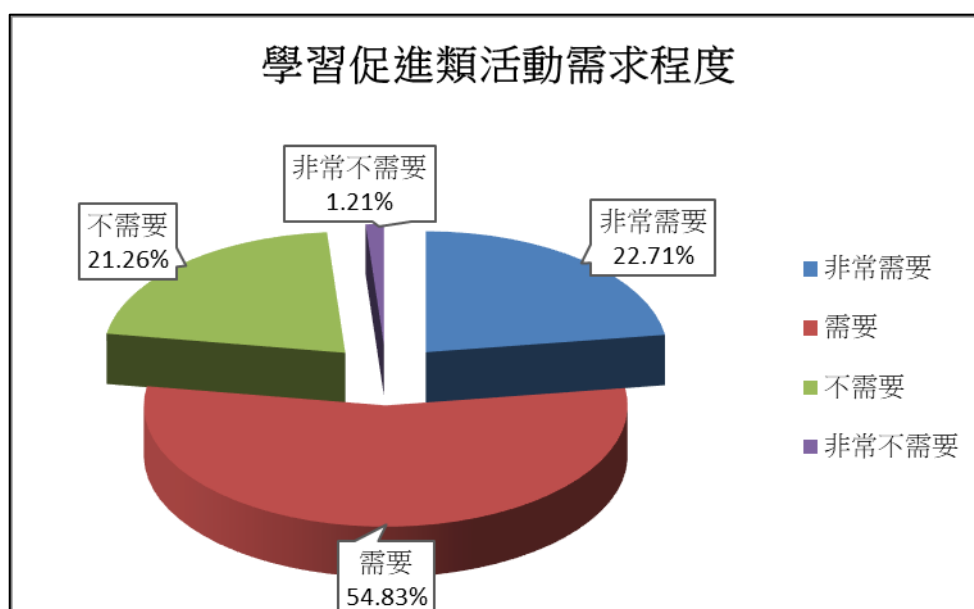
(二)學習促進類活動：

覺得非常需要佔 22.71%、需要佔 54.83%、不需要 21.26%、非常不需要佔 1.21%。

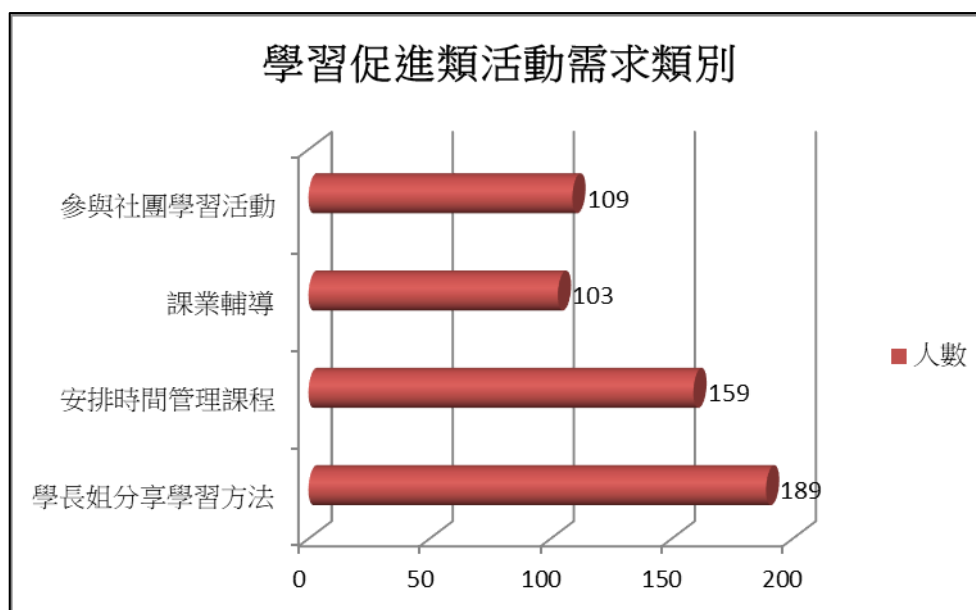
本項活動需要類別(可複選)前三名依序是學長姐分享學習方法 (189 人)、安排時間管理課程 (159 人)、參與社團學習活動 (109 人)。
請參閱附表 12-2、附圖 12-2-1、附圖 12-2-2。

附表 12-2 學習促進類活動需求程度

學習促進類活動需求程度	非常需要	需要	不需要	非常不需要	合計
人數	94	227	88	5	414
百分比	22.71%	54.83%	21.26%	1.21%	100.00%



附圖 12-2-1 學習促進類活動/需求程度統計圖



附圖 12-2-2 學習促進類活動/需要類別統計圖

(三)生涯規劃類活動：

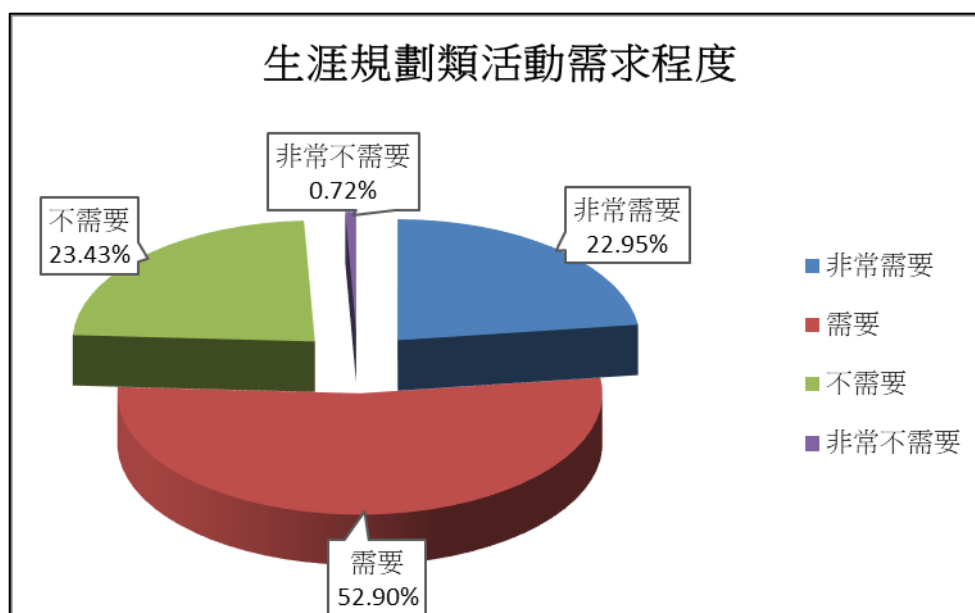
覺得非常需要佔 22.95%、需要佔 52.90%、不需要 23.43%、非常不需要佔 0.72%。

本項活動需要類別(可複選)前三名依序是職涯探索(186 人)、就業實習(166 人)、就業訊息瞭解 (132 人)。

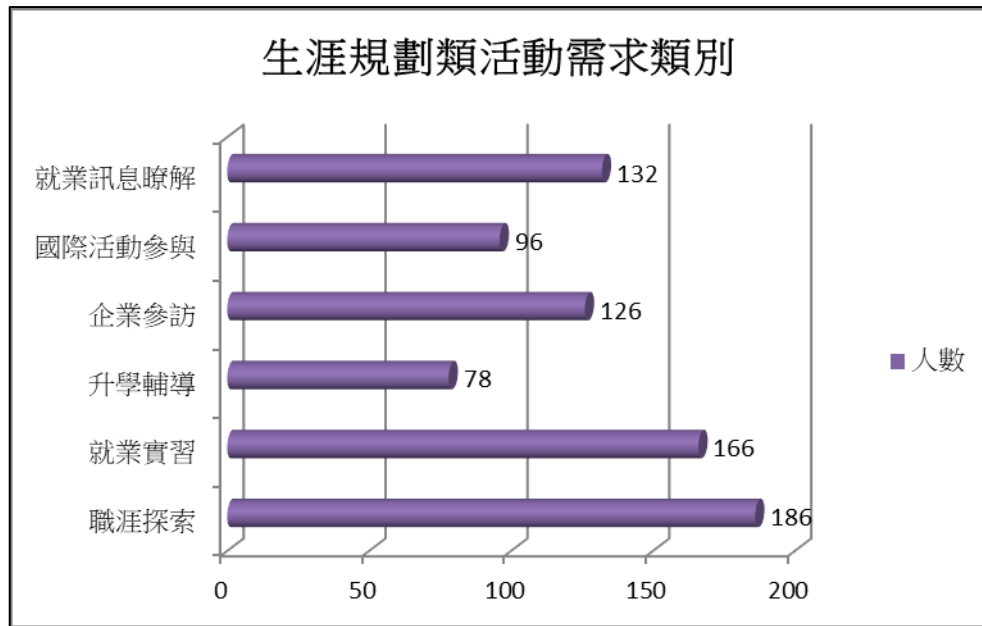
請參閱附表 12-3、附圖 12-3-1、附圖 12-3-2。

附表 12-3 生涯規劃類活動需求程度

生涯規劃類活動需求程度	非常需要	需要	不需要	非常不需要	合計
人數	95	219	97	3	414
百分比	22.95%	52.90%	23.43%	0.72%	100.00%



附圖 12-3-1 生涯規劃類活動/需求程度統計圖



附圖 12-3-2 生涯規劃類活動/需要類別統計圖

(四)學校資源瞭解：

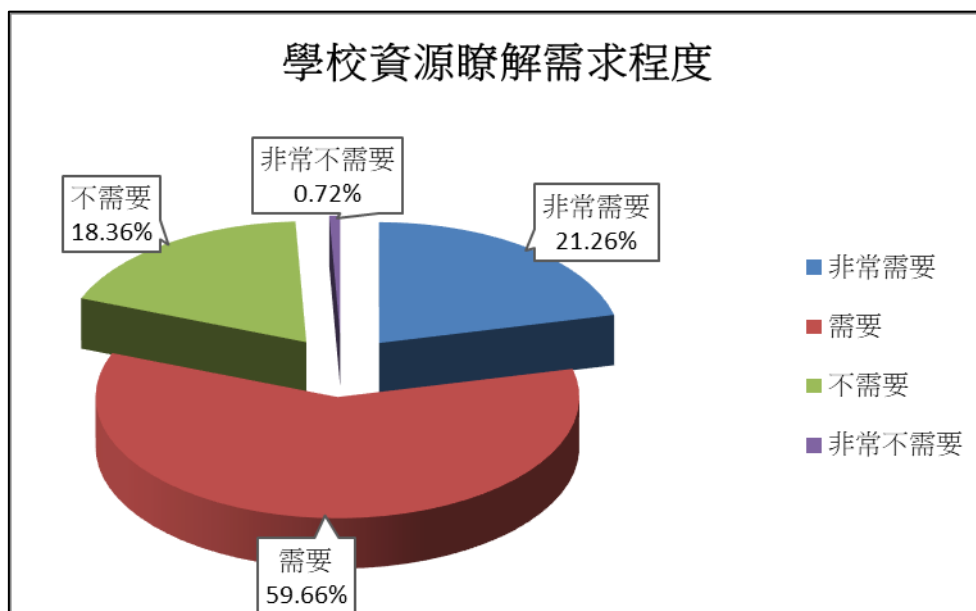
覺得非常需要佔 21.26%、需要佔 59.66%、不需要 18.36%、非常不需要佔 0.72%。

本項活動需要類別(可複選)前三名依序是學校課程介紹(219 人)、學校圖書資源 (159 人)、獎助措施 (159 人)。

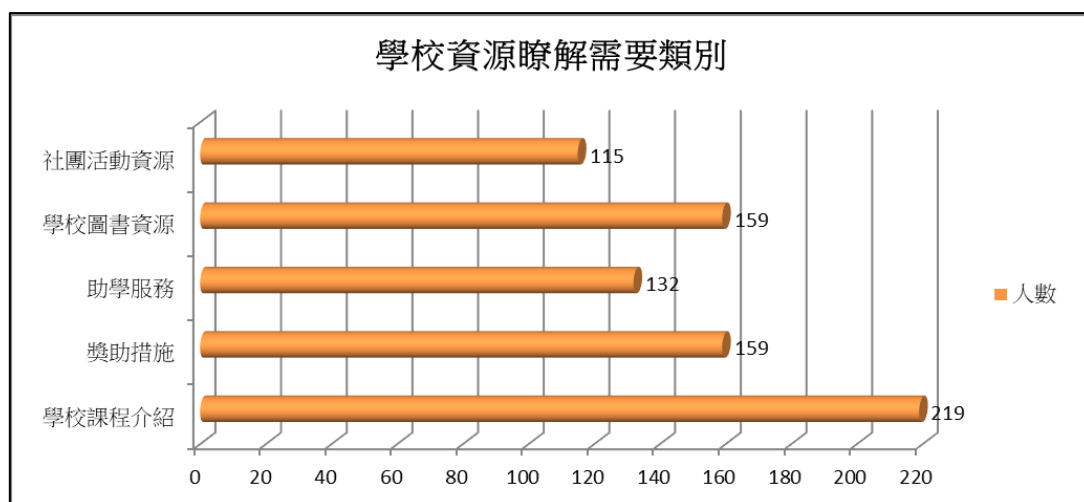
請參閱附表 12-4、附圖 12-4-1、附圖 12-4-2。

附表 12-4 學校資源瞭解需求程度

學校資源瞭解 需求程度	非常需要	需要	不需要	非常不 需要	合計
人數	88	247	76	3	414
百分比	21.26%	59.66%	18.36%	0.72%	100.00%



附圖 12-4-1 學校資源瞭解/需求程度統計圖



附圖 12-4-2 學校資源瞭解/需要類別統計圖

(五)身心健康類活動：

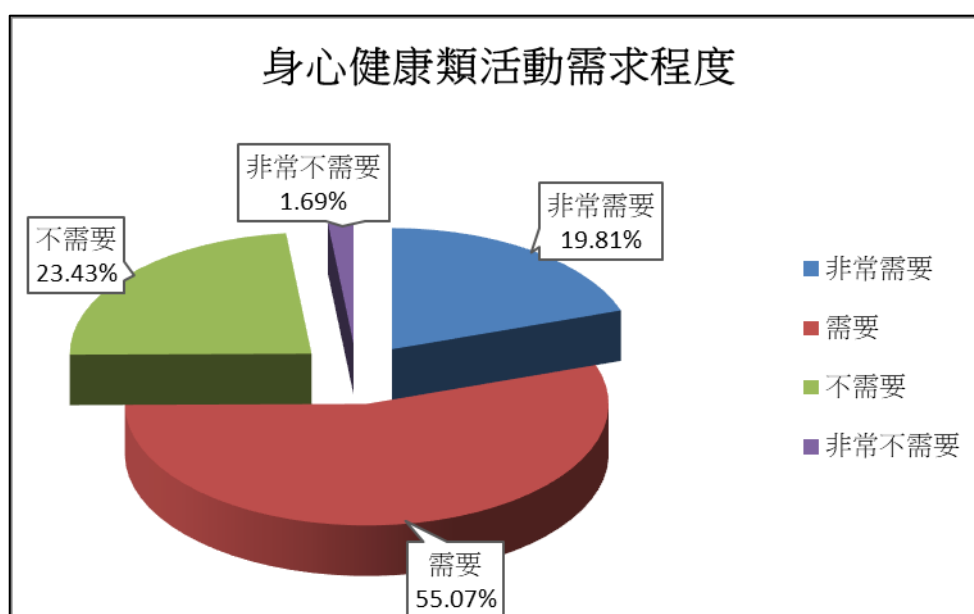
覺得非常需要佔 19.81%、需要佔 55.07%、不需要 23.43%、非常不需要佔 1.69%。

本項活動需要類別(可複選)前三名依序是壓力調適 (197 人)、健康飲食 (192 人)、體能管理(146 人)。

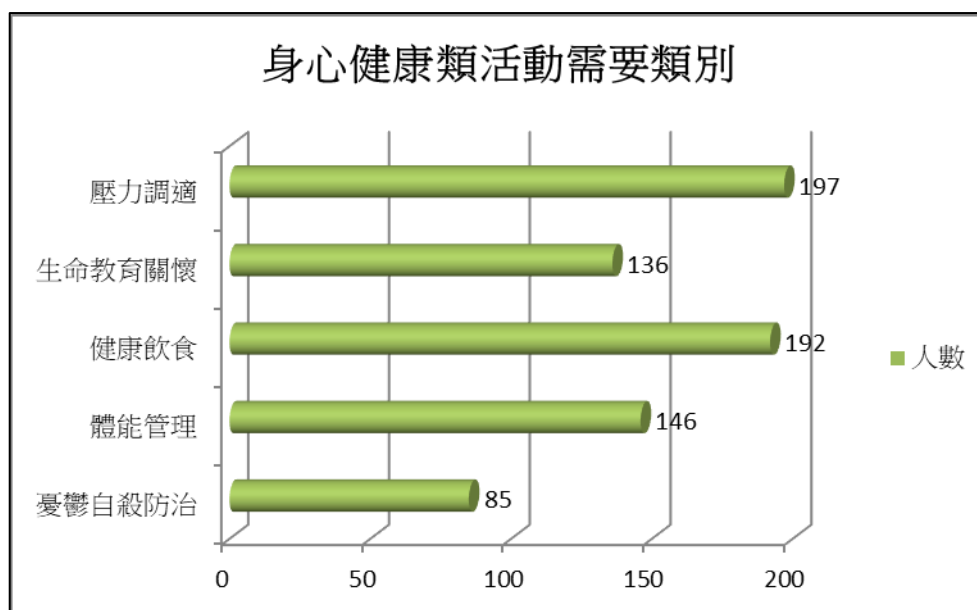
請參閱附表 12-5、附圖 12-5-1、附圖 12-5-2。

附表 12-5 身心健康類活動需求程度

身心健康類活動需求程度	非常需要	需要	不需要	非常不需要	合計
人數	82	228	97	7	414
百分比	19.81%	55.07%	23.43%	1.69%	100.00%



附圖 12-5-1 身心健康類活動 / 需求程度統計圖



附圖 12-5-2 身心健康類活動 / 需要類別統計圖

十三、對學校課程的看法：

(一)對於預定畢業學系(科)所修之目前課程是否滿意：

- 1、學生覺得非常滿意佔 27.78%、滿意佔 57.73%、普通佔 13.29%、不滿意佔 0.72%、非常不滿意佔 0.48%。請參閱附表 13-1-1、附圖 13-1-1。
- 2、學生對各學系(科)課程滿意度請參閱附表 13-1-2、附圖 13-1-2。
- 3、學生對各學系(科)課程不滿意原因填寫如下：

◎ 人文學系：

- (1) 人文系卻不敢修文學課。

◎ 社會科學系：

- (1) 已在 103 年畢業，中山研究所也畢業了，目前準備考博班中。
- (2) 不一定非要到分數標準才可畢業。
- (3) 如果能把各科的繳交作業時間，成績評比比例，講師聯繫方式，使用的叢書，考試範圍等等資訊，都個別公開放在各科公告欄/留言板，能讓不同進度的學生們更好掌握信息。
- (4) 這學期很多科目都有各自開立聯絡的 Line 群，但仍有同學們沒有跟上大家的學習步伐，導致遲繳作業，沒去考試，反覆佔用老師時間詢問交作業問題，不知道應該要做甚麼的無頭蒼蠅情況，因此若能個別公告，也許能改善。
- (5) 我只是來學法律學分，並沒有不滿意，只是對於系統的操作與相關的訊息可以用 Line 來通知會更方便。
- (6) 實際在社科系就讀一學期後發現跟心理課程都偏學術理論，無法像生科系的心理輔導方法、行為觀察方法…等等有實際教學也能在生活中實用到，所以選擇社科系畢業後既無法當心理諮商師的資格、也學不到能當輔導老師或在生活上使用的技能很失望，也很猶豫該換科系嗎？但我努力了 8 個學分，雖然不多，但以我身

為家中唯一家計來源的單親媽媽而言，我很難像其他同學一樣可以在一學期就一次選修到上限那樣快速學習及儘早畢業，這點也讓我很憂心以及感到難過，畢竟如果只是為了拿畢業證書那麼選擇輕鬆又拿手的科系讀也是一種捷徑，但我想要學習的是我關心的心理、行為觀察、諮商方法等課程，以及取得相關證照，這些在空大我都找不到，所以迷茫中。

- (7) 截至目前沒有不滿意。
- (8) 滿意。
- (9) 課程內容無與時俱進。
- (10) 課程影片內容。
- (11) 舊有學生對新生不瞭解新生之心裏想要說的所以不明就理的加以語言攻擊，這是最不應該的方式。

◎ 商學系：

- (1) 不建議老師以非常高標準的眼光；尤對於老人！
- (2) 五門商學系的專業課程有三位老師是非常棒的，唯有兩門課都是同一位老師就非常的令人失望，因期中考遇颱風改為繳交報告，五門專業課程的報告整理邏輯都一模一樣，其他三門課程分數分別是 88、75、70，只有某位老師的兩門課分別是 36 跟 44，最後面授的時候詢問老師也沒有得到非常具體的答覆，且本人於金融業上班，因此對於作業有習慣多方驗證，會蒐集維基百科、工商時報、課本以及過往工作經驗做較為精闢的方式答題，但該名老師似乎認為，答案的內容若跟課本不完全相同即不給分，例如期中考作業的第一題題目「為何顧客服務很重要」，課本針對該題目有做解釋，但若我回答的是 LV 的品牌核心經營理論當中的顧客服務為何很重要的原因，這樣也是算錯嗎？就只是因為我的答案跟課本不完全一樣？這樣真的有符合空大的教育理

念「培養全民具備價值思辨與實踐能力」嗎？許多課本版本都非常老舊了，已經不符合時代的變革，因此我認為課本可以用作本次課程的重點，但不能是真理，且題目本就屬於半開放式的問題，並不是 1+1 等於多少這樣擁有標準答案的題目，我平常在銀行上班工作壓力非常大，但也對於課程及作業花費相當大的努力，為此還特別在假日去圖書館借書，在假日整理資料，每一門課的期中考作業最少都花費了三個小時，最後僅取得 36 及 44 分，難免令人心寒。

(3) 目前沒有。

◎ 公共行政學系：

(1) 安全管理上課太無聊，根本朗讀課文。

(2) 作業分數低。

(3) 沒有不滿意。

(4) 無，沒有滿意部分

(5) 態度不好。

◎ 生活科學系：

(1) 書面教材太舊，十多年沒更新，網路教材常常亂跳，影響學習。

(2) 目前沒有。

(3) 目前沒有～我是新同學。

(4) 我已經研究所畢業，且退休並不需要文憑。

(5) 會遇到的作業上交的困惑。

(6) 滿意 😊

(7) 學習影片部分：錄影年代較舊，有的 ppt 老師逐稿唸，還是難理解。

◎ 管理與資訊學系：

(1) 目前沒有。

(2) 沒有。

(3) 都很滿意。

◎ 社會工作與福利行政科：

(1) 一個月才上一次課，老師為了趕進度根本就不管同學有沒有聽懂上課的內容，覺得應該要像普通學校一樣，老師一個月上課的次數多一些。

(2) 內容較困難。

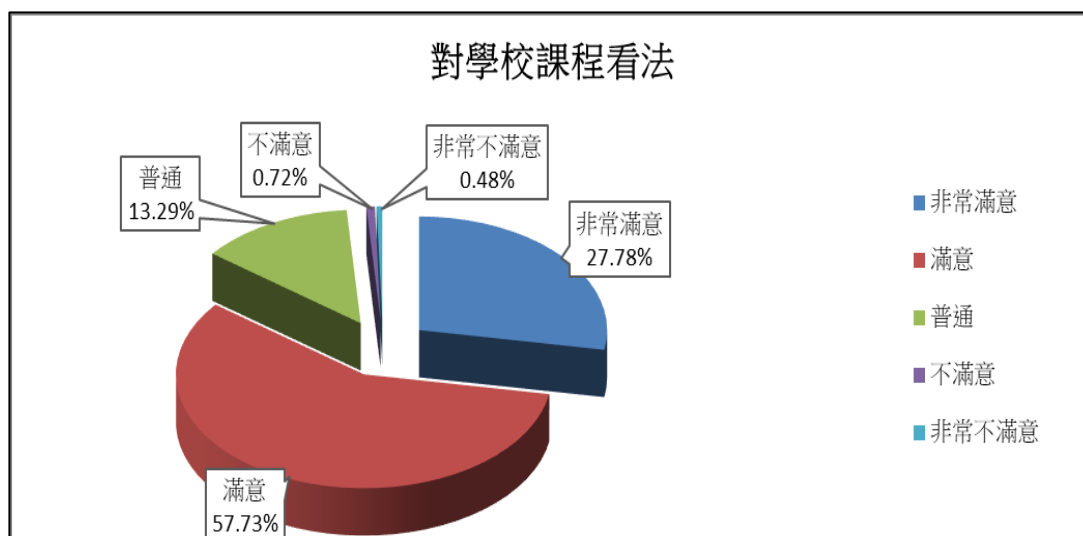
(3) 我所參加的是社工學分班，為何要學統計。

(4) 滿意。

(5) 學習時間相對的少很多，考試太嚴格。

附表 13-1-1 對於預定畢業學系(科)所修之目前課程整體滿意度統計表

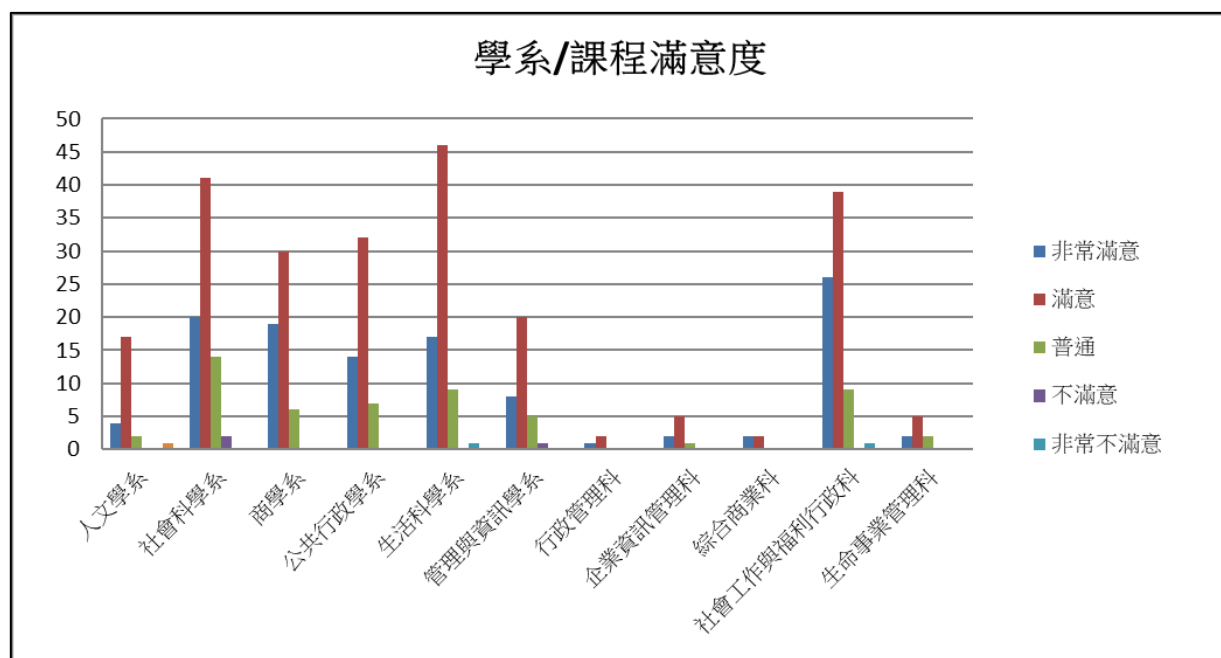
對學校課程看法	對於預訂畢業學系(科)所修之目前課程是否滿意					
選項	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	115	239	55	3	2	414
百分比	27.78%	57.73%	13.29%	0.72%	0.48%	100.00%



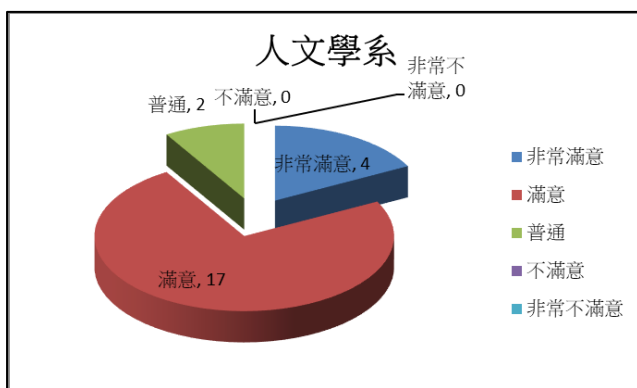
附圖 13-1-1 對於預定畢業學系(科)所修之目前課程整體滿意度統計圖

學系 / 課程滿意度 / 填寫人數	人文 學系	社會 科學系	商學 系	公共 行政學系	生活 科學系	管理 與資訊學系	行政 管理科	企業 資訊管理科	綜合 商業科	社會 工作與福利行政科	生命 事業管理科	合計
非常滿意	4	20	19	14	17	8	1	2	2	26	2	115
滿意	17	41	30	32	46	20	2	5	2	39	5	239
普通	2	14	6	7	9	5	0	1	0	9	2	55
不滿意	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3
非常不滿意	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	2
合計	23	77	55	53	73	34	3	8	4	75	9	414

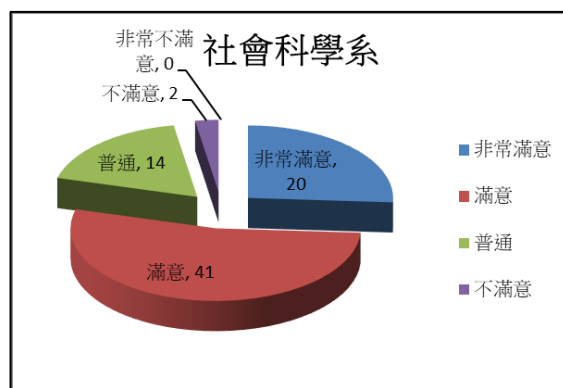
附表 13-1-2 各學系(科) 課程滿意度統計表



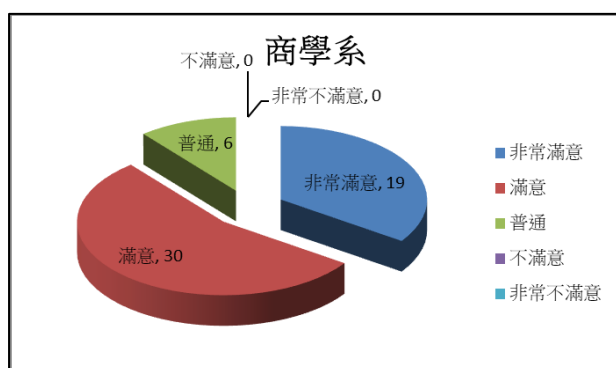
附圖 13-1-2 各學系(科) 課程滿意度統計圖 (單位/人數)



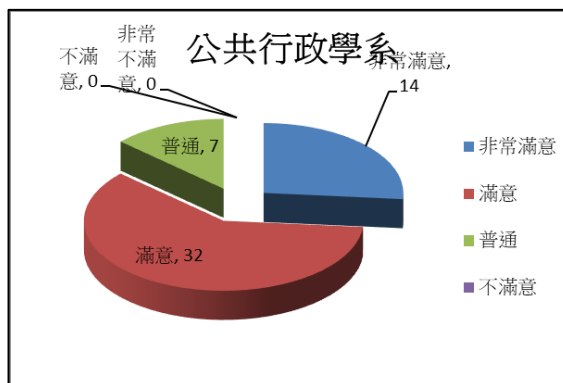
附圖 13-1-2-1 人文學系 課程滿意度統計圖 (單位/人數)



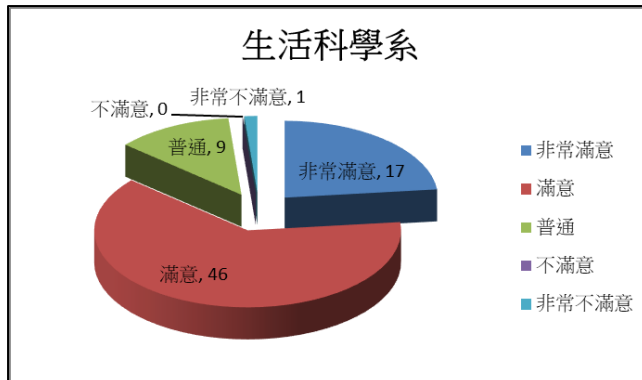
附圖 13-1-2-2 社會科學系 課程滿意度統計圖 (單位/人數)



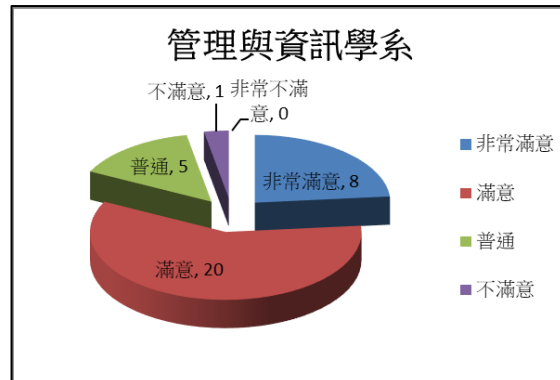
附圖 13-1-2-3 商學系 課程滿意度統計圖 (單位/人數)



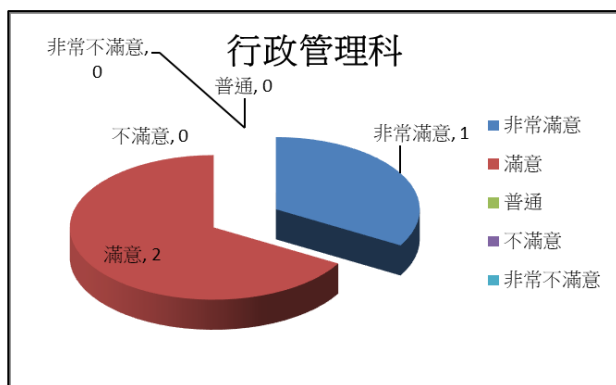
附圖 13-1-2-4 公共行政學系 課程滿意度統計圖 (單位/人數)



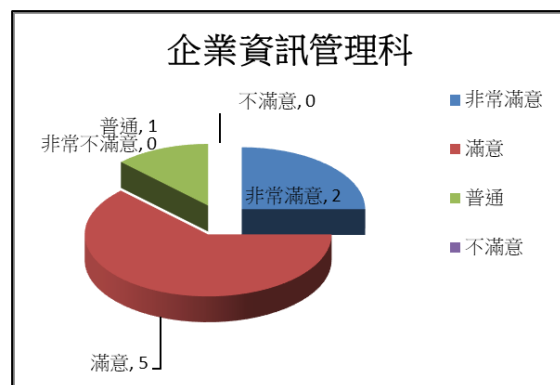
附圖 13-1-2-5 生活科學系 課程滿意度統計圖 (單位/人數)



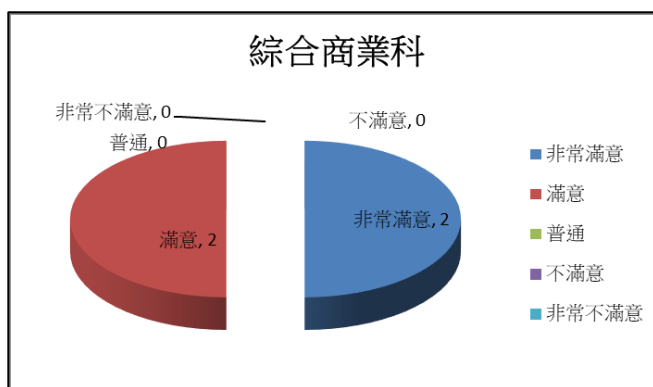
附圖 13-1-2-6 管理與資訊學系 課程滿意度統計圖 (單位/人數)



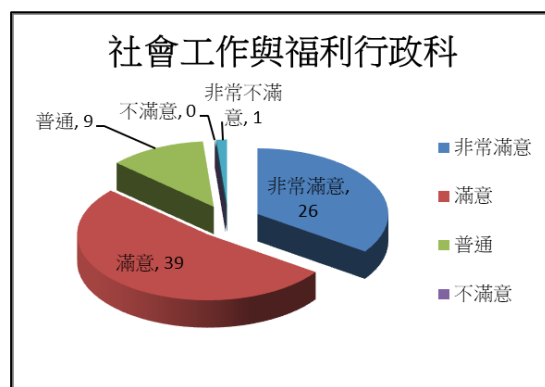
附圖 13-1-2-7 行政管理科 課程滿意度統計圖 (單位/人數)



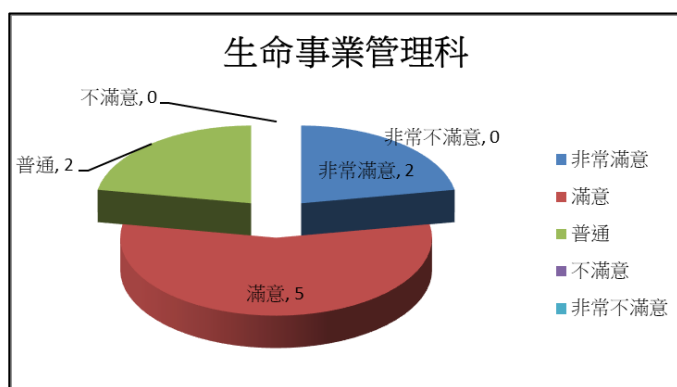
附圖 13-1-2-8 企業資訊管理科 課程滿意度統計圖 (單位/人數)



附圖 13-1-2-9 綜合商業科 課程滿意度統計圖 (單位/人數)



附圖 13-1-2-10 社會工作與福利行政科 課程滿意度統計圖 (單位/人數)



附圖 13-1-2-11 生命事業管理科 課程滿意度統計圖 (單位/人數)

(二)對於預定畢業學系(科)之教師教學品質是否滿意：

1、 學生覺得非常滿意佔 32.37%、滿意佔 54.59%、普通 11.59%、不滿意佔 1.21%、非常不滿意佔 0.24%。

請參閱附表 13-2-1、附圖 13-2-1。

2、 學生對各學系(科)之教師教學品質滿意度請參閱附表 13-2-2、附圖 13-2-2。

3、 學生對各學系(科)之教師教學品質滿意及不滿意原因填寫如下：

◎ 人文學系：

(1)主導老師太為難學生，你們學校會不知道嗎？再下去，人文系應該沒人想讀。直接改外文系，歷史系或藝術系算了。

(2)沒有。

(3)尚無不滿意。

◎ 社會科學系：

(1)不一定非要到學分標準才可畢業。

(2)太多學術理論，內容也非常老舊，偶爾也會有上段影片跟下段影片完全無法銜接的問題，線上影片建議需更新才能因應時事，畢竟心理學以及人類行為變化的很快。

(3)有的老師很認真，有的老師很應付。

(4)老師給我們很多鼓勵，也很願意的幫我們課業上的問題喔。

(5)我只是來學法律學分，並沒有不滿意，只是對於系統的操作與相關的訊息可以用 Line 通知會更方便。

(6)沒有不滿意，老師各有各好，且都很盡力把握有限時間視訊上課。

(7)非常滿意

(8)截至目前沒有不滿意。

(9)滿意。

(10)網路連線老師授課聲音不清楚。

◎ 商學系：

- (1) 目前沒有。
- (2) 有些老師只是在唸書本給同學聽。
- (3) 僅因某位老師的原故認為教師教學品質不佳，其餘三門專業課程的老師都非常優質，尤其是國際行銷學的陶幼卓及理財規劃與實務的陳羽莉老師，上課都非常生動，且也有在考試前協助同學們做重點複習，是非常不可多得的好老師！！
- (4) 請務必體諒一下老人學習之領悟力！

◎ 公共行政學系：

- (1) 上課內容講太慢。
- (2) 安全管理某位老師上課乏味又刁難上班族，真的沒有那麼多閒時間弄一些有的沒的平時作業，還嫌作業字太少？？平時成績 59 分根本鬧事。
- (3) 沒有不滿意。
- (4) 態度不好。

◎ 生活科學系：

- (1) 某科老師課後不准我們聯繫她，都不知道為什麼會被打低分。
- (2) 目前沒有～我是新同學。
- (3) 沒有及時回答同學問題（上課時）。
- (4) 確實有一位老師，有那麼不 ok，都沒講到什麼重點，講一堆不知所云的。
- (5) 請學校行政人員不要在考試時間來問候學生與招生，請給考試者最基本尊重。

◎管理與資訊學系：

- (1) 目前沒有，但希望考試方向明確點，別浪費學生的複習時間。
- (2) 老師上課全部照念，沒有任何講解，那我自己看 ppt 就好了。

◎ 綜合商業科：

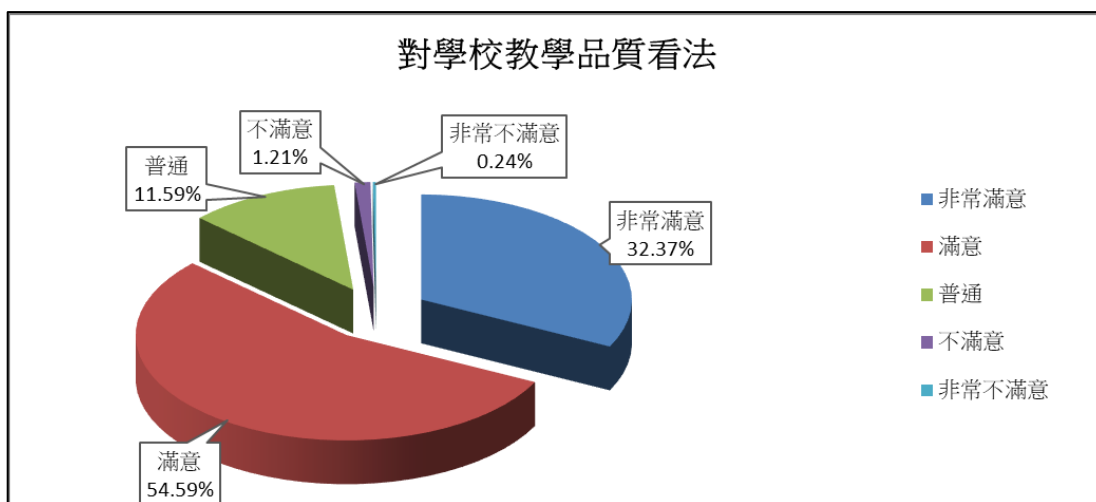
- (1) 老師教學認真用心。

◎ 社會工作與福利行政科：

- (1) 上課解說的方式，有時太籠統會無法理解。
- (2) 即便有再多的互動，分數只給我 27 分。
- (3) 完全聽不懂老師在教什麼，考試和作業也只是為了應付學校的要求而準備，根本能學到的東西非常的少。
- (4) 沒有不滿意。
- (5) 學習時間相對的少很多，考試太嚴格，性別多元課的呂老師和統計學吳老師很有耐心。

附表 13-2-1 對於預定畢業學系(科)之教師教學品質整體滿意度統計表

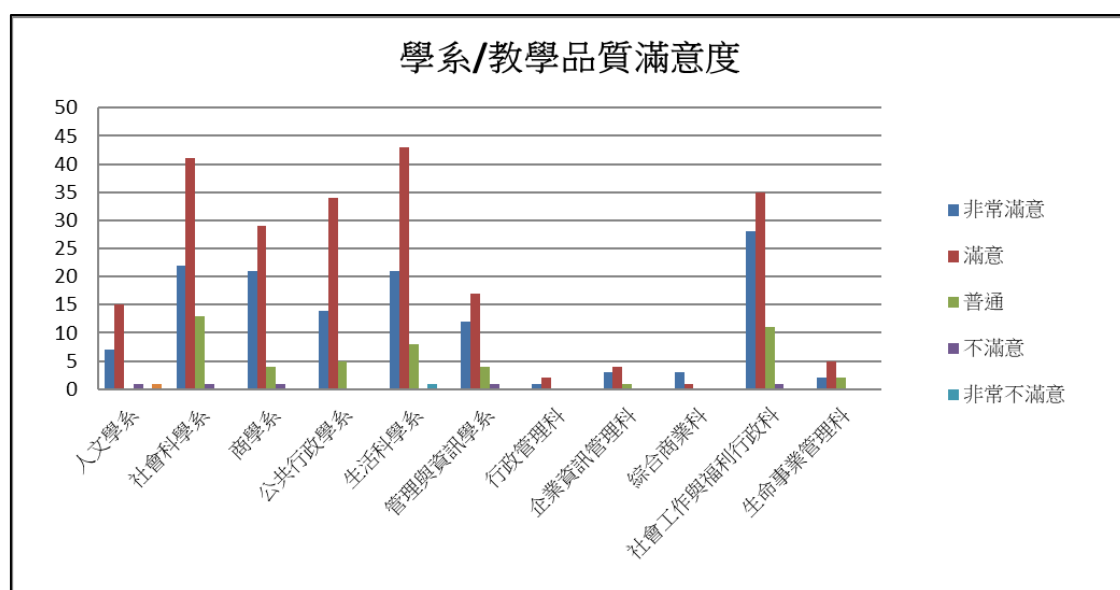
對學校課程看法	對於預訂畢業學系(科)所修之教師教學品質是否滿意					
選項	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	134	226	48	5	1	414
百分比	32.37%	54.59%	11.59%	1.21%	0.24%	100.00%



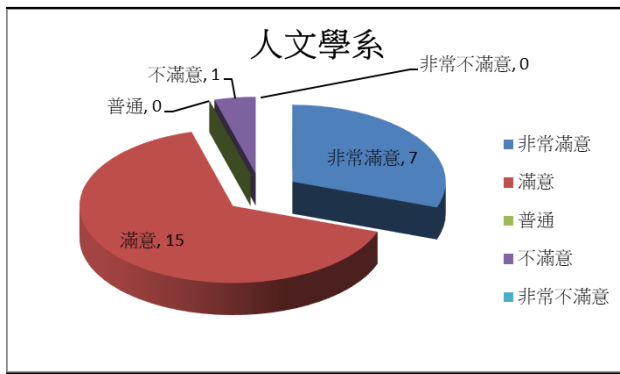
附圖 13-2-1 對於預定畢業學系(科)之教師教學品質整體滿意度統計圖

附表 13-2-2 各學系(科)之教師教學品質滿意度統計表

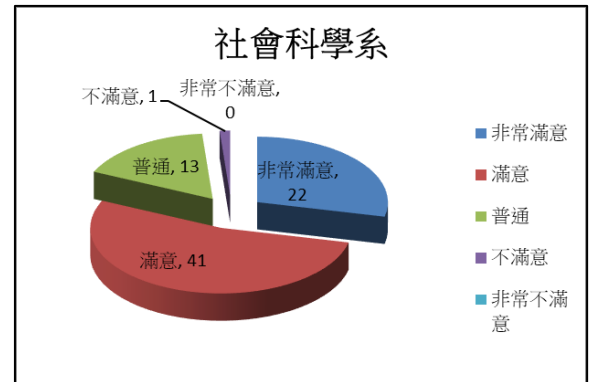
學系 / 教學品質滿意度 / 填寫人數	人文學系	社會科學系	商學系	公共行政學系	生活科學系	管理與資訊學系	行政管理科	企業資訊管理科	綜合商業科	社會工作與福利行政科	生命事業管理科	合計
非常滿意	7	22	21	14	21	12	1	3	3	28	2	134
滿意	15	41	29	34	43	17	2	4	1	35	5	226
普通	0	13	4	5	8	4	0	1	0	11	2	48
不滿意	1	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	5
非常不滿意	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
合計	23	77	55	53	73	34	3	8	4	75	9	414



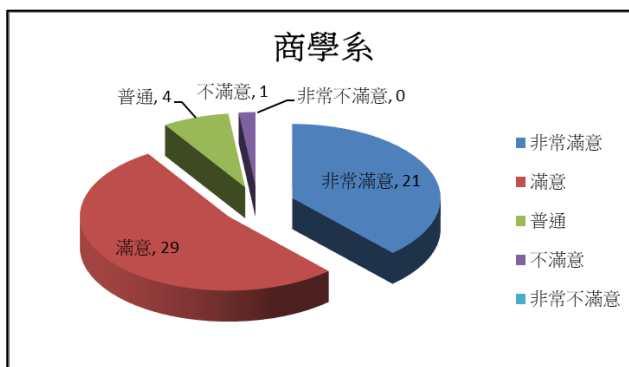
附圖 13-2-2 各學系(科)之教師教學品質滿意度統計圖(單位/人數)



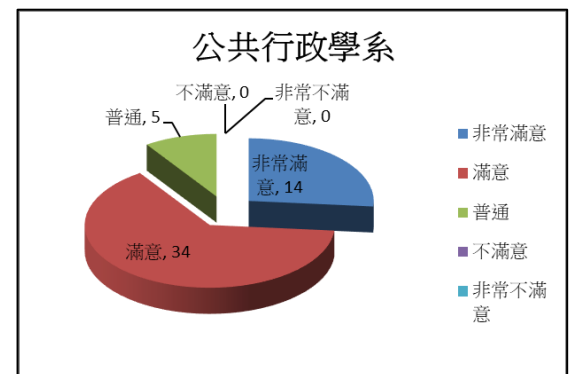
附圖 13-2-2-1 人文學系 教學品質滿意度統計圖 (單位/人數)



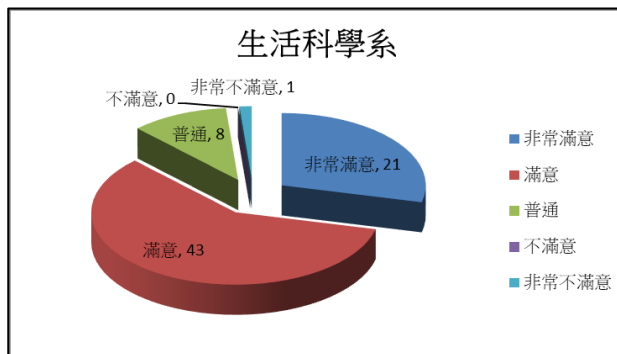
附圖 13-2-2-2 社會科學系 教學品質滿意度統計圖 (單位/人數)



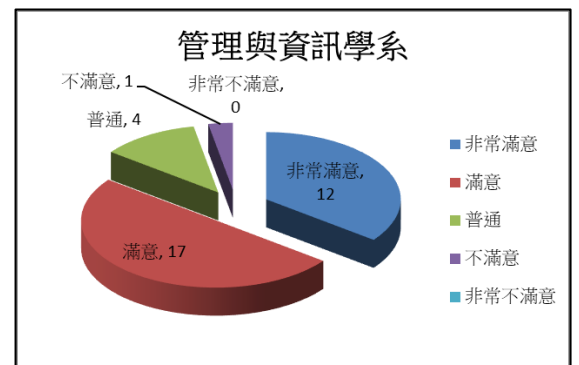
附圖 13-2-2-3 商學系 教學品質滿意度統計圖 (單位/人數)



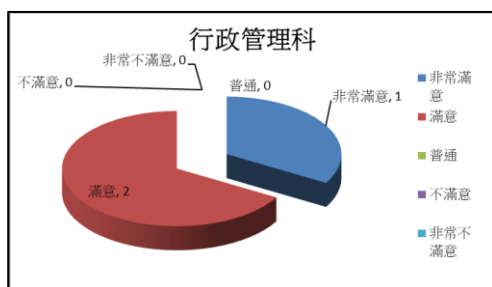
附圖 13-2-2-4 公共行政學系教學品質滿意度統計圖 (單位/人數)



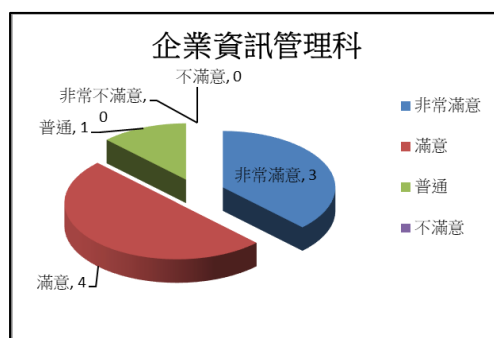
附圖 13-2-2-5 生活科學系 教學品質滿意度統計圖 (單位/人數)



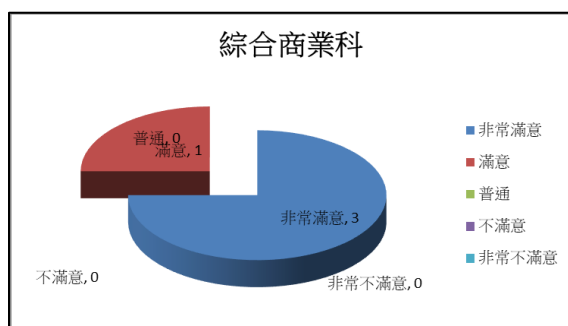
附圖 13-2-2-6 管理與資訊學系教學品質滿意度統計圖(單位/人數)



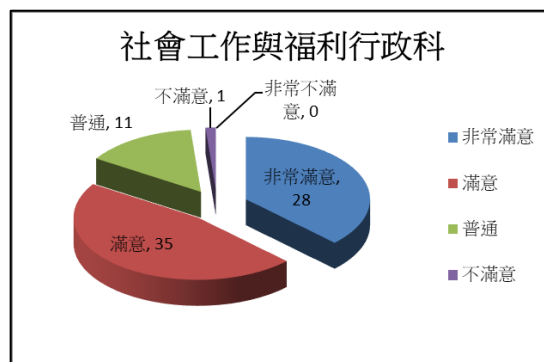
附圖 13-2-2-7 行政管理科 教學品質滿意度統計圖 (單位/人數)



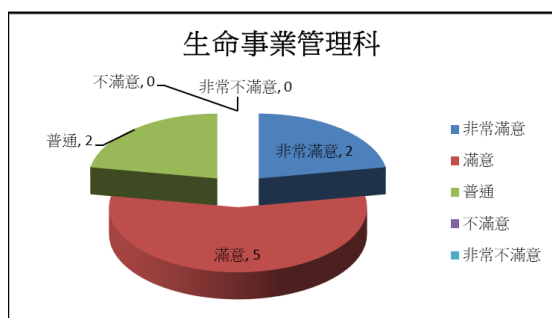
附圖 13-2-2-8 企業資訊管理科 教學品質滿意度統計圖 (單位/人數)



附圖 13-2-2-9 綜合商業科 教學品質滿意度統計圖 (單位/人數)



附圖 13-2-2-10 社會工作與福利行政科 教學品質滿意度統計圖 (單位/人數)



附圖 13-2-2-11 生命事業管理科 教學品質滿意度統計圖 (單位/人數)

十四、請問您對本校導師服務其他建議：本次共計 49 位同學填寫，
詳如附件。

序號	中心別	建議事項	相關單位
1	基隆	面授地點之學校場地，至少應提供”洗手乳” !!!	
2	基隆	都很滿意。	
3	基隆	喜歡論孟科系的鄭老師，講課。	
4	基隆	請體諒老人的苦惱！	
5	臺北	方誠老師教的個體經濟學教法非常好，期待推廣到商業系其他科目。	
6	臺北	多向高雄空大學習，高雄地域性大學，竟然有日文系，英文系。而空大一直跟不上時代，要不是太遠，我都想去高雄上課。	
7	臺北	作業上傳後沒有確認是我自己的問題，沒有任何建議。	
8	臺北	希望期中及期末考均能以交報告的方式執行，不用再到場考試。	
9	臺北	希望新住民班能開設一個專門心理學課專業，或社會科學系能多一些心理學課程。	
10	臺北	空大很愛做這些形式上的事，可以把精力放在真的做事上，一個成立這麼久的學校，很多事情都沒有標準sop，作為一個新生，感到非常不可思議。	
11	臺北	教學影片太久遠，可以適時更新	
12	臺北	期中考期末考的補考申請，建議開放線上申請，上傳或郵寄憑證，由學校審核即可，不用另找時間到校申請，會更切合空中大學的空中模式。	
13	臺北	無意見。	
14	臺北	感謝老師提出問卷。 讓學生有機會表達。 1.開學提早通知，開學前再通知。 2.繳交作業 提早通知一兩週前再通知。 3.新學期書籍如何購買方式與請推薦 非常感恩感謝新住民社科專班 Line 群組的威廉貼心提醒以及熱心的同學們。謝謝溫暖的臺灣本土。	

序號	中心別	建議事項	相關單位
15	臺北	新年快樂(^^)課程內容過重過多 可以改善。	
16	臺北	對人文系的教學品質感到非常不滿意，太過古板，請提供考試評分標準。	
17	臺北	對於一個新生來說，從開始報名選修後，學校公告事宜幾乎完全都不知道、也不知道自己有空大信箱，在有一次理財規劃老師講到有 mail 講義，課堂詢問之下才知道自己有一個空大信箱，在學習平台上有看到班導師的名字，但也從來不知道怎麼與班導師聯繫，覺得自己像一個新生孤兒一樣，建議每學期的班導師都能夠針對當期同學有一個 LINE 群組，有問題可以方便與班導師聯繫詢問，若學校有任何訊息要公告班導師也可以同時傳達給每一位同學知道。	
18	臺北	學生本著活到老學到老精神來空大學習而已，另有工作繁忙，無法提供建言，請老師見諒。	
19	桃園	老師們都教課教得非常認真！	
20	桃園	我已經退學了。	
21	桃園	我對於自己所選的科系想循序漸進的學習，但是在選課時我會不知道該從哪裡開始第一步，比如我讀資管系但是我只知道現在 AI 很夯，我就選這個修學分，有沒有一種選課的方法是我如果要學資管這科系畢業，哪些我從一開始就要先選讀由淺而深，慢慢懂它的脈絡去理解且經由點，線，面的連結讓我真正的讀懂它。	
22	桃園	書本太厚太重了。	
23	桃園	祝看到的人，今年都幸運滿滿！	
24	新竹	希望考試時各科都有重點整理可帶去考場參考。	
25	臺中	1.已安排中興大學校園念書，為何停車收費採用校外人士收費？2.學生證是否能配合政府政策還有悠遊卡等功能，鼓勵多搭乘公車，學生證又無此功能。3.上課時間過短，老師均無法完整授課，如果受限每節時數，是否能增加次數。4.除了正規教育學程外，是否能針對有國考的同學增開類似進階學習課程，以增加取照人數。	
26	臺中	目前沒有。	
27	臺中	在自修的過程中,遇到問題有時不知道可以向誰請教。	
28	臺中	我有應徵學校國際學生部的職缺，因為我有在國外生活過的經驗所以很能理解在異國生活的需求與協助，但沒被錄取，相當可惜也很失望。	
29	臺中	面授時間太少。	

序號	中心別	建議事項	相關單位
30	臺中	校本部指導中心可以增加老師對學生面授時數。	
31	臺中	國文科目老師補充教材由 YouTube 抓取影音，是簡體字影音，學生看不習慣簡體字，也不是我們官方文字，希望授課老師能注意並調整。	
32	臺中	繳交作業時請老師再次的註明如何繳交，謝謝。	
33	臺南	線上影片無法正常播放權利受損！	
34	高雄	已經修過的學分學程，希望學校能再安排複習。我指的是 microsoft 365，感覺學習過，但仍有多處不熟悉不確定，想進一步理解卻又無人可請教的困難。	
35	高雄	無意見。謝謝老師們的鼓勵。	
36	高雄	考試題目問答题多，寫不完。	
37	高雄	辛苦了，謝謝你們。	
38	高雄	這是我念空大的第一個學期，總體來說我非常喜歡空大的教學模式，具有彈性的上課模式，非常適合工作非常忙碌的現代人進行進修，僅想針對專業課程教師的部分進言建議，由於空大選課及分配教師是使用同學先選課，後平均分配給該門課程不同班級的老師，希望後續可以採用選課時即可看到老師是誰，甚至可以選擇修該名老師的課，由於有些老師真的非常優秀且上課認真盡責，所以同學後續其實非常想要再修該名老師的課程，但苦於空大的制度而無法實踐，如果是同學在選課的過程可以選擇專業科目+特定老師的話個人認為會非常完美，若有其他老師因選課學生不足即直接倒班，這樣後續教學品質較為不佳的老師後續也會反省是否自己的教育模式無法讓目前的空大學生所接受，進一步進行改善，且針對老師授課內容的品質改善，空大也無須花費額外的成本，因為老師被倒班他也賺不到這門課的錢，因此老師為了有課程可以上，定會更努力精進自己課程的內容，必定也會致力於服務同學們。	
39	宜蘭	1.關於班導，學校開學應該是有說，只是我忘記了。2.考試桌子太小。3.有些教科書太厚，範圍太廣。	
40	宜蘭	這學期剛入學很開心遇到的老師都很好，唯一想建議的是，身障生有開身障班，我覺得可以讓身障學生知道，讓他們可以有更多選擇，像我是其他同學把我帶進群組，我覺得如果以學校這邊就可以知道這些資訊會更好。	
41	花蓮	主任對我們很好且熱心，謝謝中心主任。	

序號	中心別	建議事項	相關單位
42	花蓮	謝謝，辛苦了。	
43	花蓮	我只是來學法律學分，並沒有不滿意，只是對於系統的操作與相關的訊息可以用 Line 來通知會更方便。	
44	臺東	歡迎多到偏鄉來教學。	
45	臺東	老師們都很好。	
46	臺東	努力。	
47	臺東	建議開放資訊教室。	
48	臺東	是否可以安排期中考是繳交報告，期末考是到學校考試，一來提升學校的升學率，二來減輕學生們的負擔，望學校可以斟酌之。	
49	臺東	感謝老師們和助教們的付出，祝新年快樂。	

伍、附錄

附錄 1：國立空中大學 113 學年度上學期各學習指導中心導師名冊

中心別	導 師 姓 名	導師人數
基隆學習指導中心	1 江啟先、2 李雲娟、3 張依虹、4 楊麗芬	4
臺北學習指導中心	1 林俊裕、2 許均瑞、3 歐陽正、4 林丞增 5 劉嘉年、6 沈中元、7 蔡穎杰、8 李亨明 9 許馨云、10 程挽華、11 林冠宏、12 徐名慶 13 曾靜如、14 張桂華、15 林國棟、16 盛舒君 17 黃庭瑋、18 宋威徹、19 郭明麗、20 劉璐琍	20
桃園學習指導中心	1 張歆祐、2 吳瓊治、3 連淑芳、4 張靜軒、 5 藍美玉	5
新竹學習指導中心	1 陳德馨、2 周麗娟、3 林冬蘭、4 曾淑枝	4
臺中學習指導中心	1 吳政穎、2 廖紋淑、3 林谷燕、4 廖珮紋、 5 黃蕊君、6 鍾詩涵、7 劉富菁、8 李雪蘭、 9 陳佑淵、10 詹淮麟、11 陳美文、12 王俊健、 13 鄭美芳、14 張祐瑄、15 陳志芳、16 王翰一 17 張昆新、18 楊馥璟	18
嘉義學習指導中心	1 曾秉倫、2 楊美莉、3 劉甯珠	3
臺南學習指導中心	1 邱文智、2 方顥璇、3 余建明、4 蔡佳菁 5 莊惠棋、6 城瑞蓮	6
高雄學習指導中心	1 王貞雅、2 羅栩淳、3 陳俊廷、4 林穗燕	4
宜蘭學習指導中心	1 蔣宜卿、2 黃愷瑜	2
花蓮學習指導中心	1 蘇羿如、2 柯重焜、3 林坤鎮	3
臺東學習指導中心	1 吳勝儒、2 劉慧冠	2
澎湖學習指導中心	1 薛景慈、2 呂添德	2
金門學習指導中心	1 吳能惠	1
海外服務中心	1 林俊裕	1
合計		75

附錄 2：國立空中大學 113 上新生導師班滿意度調查問卷

親愛的同學：

本校為瞭解您對學生事務輔導工作的看法，請您於 114 年 1 月 20 日前填妥本問卷後寄回學生事務處（免貼郵資）。若您對問卷內容有任何不清楚的地方，歡迎電洽 (02)2282-9355 分機 5332 詢問，非常感謝您的協助。

敬祝平安健康 學習愉快！

國立空中大學學生事務處敬上 114.01

一、基本資料：

1. 請問您所屬學習指導單位：

- ☐基隆 ☐臺北 ☐桃園 ☐新竹 ☐臺中 ☐嘉義 ☐臺南 ☐高雄 ☐宜蘭 ☐花蓮
☐臺東 ☐澎湖 ☐金門 ☐馬祖 ☐海外

2. 預定畢業的學系（科）：

- ☐ (1) 人文學系 ☐ (2) 社會科學系 ☐ (3) 商學系 ☐ (4) 公共行政學系
☐ (5) 生活科學系 ☐ (6) 管理與資訊學系
☐ (7) 行政管理科 ☐ (8) 企業資訊管理科 ☐ (9) 綜合商業科
☐ (10) 社會工作與福利行政科 ☐ (11) 生命事業管理科

3. 年齡：☐ 19 歲以下 ☐ 20-29 歲 ☐ 30-39 歲 ☐ 40-49 歲 ☐ 50-59 歲 ☐ 60 歲以上

4. 性別：☐ 女性 ☐ 男性 ☐ 其他

5. 職業：☐ 軍警 ☐ 公 ☐ 教 ☐ 農 ☐ 商 ☐ 漁 ☐ 工 ☐ 自由 ☐ 服務
☐ 家管 ☐ 學生 ☐ 其他：_____ ☐ 無

6. 請問您為何選擇本校就讀？(可複選)

- | | |
|--|---------------------------------------|
| ☐ (1) 取得較高學歷 | ☐ (6) 取得第二專長 |
| ☐ (2) 就業及工作需要 | ☐ (7) 終身學習 |
| ☐ (3) 轉換職業需要 | ☐ (8) 打發時間 |
| ☐ (4) 個人興趣 | ☐ (9) 子女教養 |
| ☐ (5) 自我追求及生涯規劃 | ☐ (10) 其他_____ |

二、請問您是否知道可透過電話、傳真或親自至所屬中心或校本部辦公室向您的導師請求協助？1. ☐ 知道；2. ☐ 不知道

三、請問您是否知道自己所屬導師班之導師姓名？

1. ☐ 知道/導師姓名_____；2. ☐ 不知道

四、請問您是否曾接獲導師之關懷電話、通訊軟體(如 LINE)或 e-mail？

1. ☐ 很常收到；2. ☐ 偶爾收到；3. ☐ 從來沒有；4. ☐ 不知道

五、請問您對「新生導師班」之導師服務是否滿意？

1. ☐ 非常滿意；2. ☐ 滿意；3. ☐ 普通；4. ☐ 不滿意；原因：_____；
5. ☐ 非常不滿意；原因：_____；6. ☐ 不知道

六、請問您是否知道本校學生事務處以「伊眉兒(E-mail)最大班」傳遞郵件方式，透過學校 e-mail 不定時發送學生週知學校重要訊息及服務？

1. ☐ 知道；2. ☐ 不知道

七、請問您對於上述的 e-mail 傳遞校務訊息之服務措施是否滿意？

1. ☐非常滿意；2. ☐滿意；3. ☐普通；4. ☐不滿意；原因：_____；

5. ☐非常不滿意；原因：_____；6. ☐不知道

八、請問您是否曾透過本校各學習指導中心預約安排專業諮商教師，輔導學生心理及情緒困擾？ 1. ☐曾經諮商；2. ☐無諮商需求(請跳至第十題繼續填答)

九、請問您對於上述的諮商服務措施是否滿意？

1. ☐非常滿意；2. ☐滿意；3. ☐普通；4. ☐不滿意；原因：_____；

5. ☐非常不滿意；原因：_____；6. ☐不知道

十、請問您對於上述各科班代服務措施是否滿意？

1. ☐非常滿意；2. ☐滿意；3. ☐普通；4. ☐不滿意；原因：_____；

5. ☐非常不滿意；原因：_____；6. ☐不知道

十一、請問您期待本校暨各學習指導中心多舉辦哪類型學習輔導活動?(可複選)

1. ☐升學講座 2. ☐就業講座 3. ☐企業參訪 4. ☐生涯規劃 5. ☐心靈成長 6. ☐生命教育；
7. ☐諮商輔導 8. ☐自我認識 9. ☐健康講座 10. ☐校園安全 11. ☐證照檢定 12. ☐人權法治；13. ☐品德教育 14. ☐服務學習 15. ☐體康活動 16. ☐性別平等 17. ☐語言能力 18. ☐資訊應用 19. ☐公民參與 20. ☐終身學習 21. ☐智慧生活 22. ☐人際溝通 23. ☐其他：__

十二、請問您對下列學生事務活動需求程度？

(一)人際支持類活動：

1. ☐非常需要；2. ☐需要；3. ☐不需要；4. ☐非常不需要

(需要類別請勾選[✓]，可複選：a. ☐迎新活動 b. ☐開學典禮 c. ☐學生聯誼活動
d. ☐社團活動 e. ☐導生座談會 f. ☐其他_____)

(二)學習促進類活動：

1. ☐非常需要；2. ☐需要；3. ☐不需要；4. ☐非常不需要

(需要類別請勾選[✓]，可複選：a. ☐學長姐分享學習方法 b. ☐安排時間管理課程
c. ☐課業輔導 d. ☐參與社團學習活動 e. ☐其他_____)

(三)生涯規劃類活動：

1. ☐非常需要；2. ☐需要；3. ☐不需要；4. ☐非常不需要

(需要類別請勾選[✓]，可複選：a. ☐職涯探索 b. ☐就業實習 c. ☐升學輔導
d. ☐企業參訪 e. ☐國際活動參與 f. ☐就業訊息瞭解 g. ☐其他_____)

(四)學校資源瞭解：

1. ☐非常需要；2. ☐需要；3. ☐不需要；4. ☐非常不需要

(需要類別請勾選[✓]，可複選：a. ☐學校課程介紹 b. ☐獎助措施 c. ☐助學服務
d. ☐學校圖書資源 e. ☐社團活動資源 f. ☐其他_____)

(五)身心健康類活動：

1. ☐非常需要；2. ☐需要；3. ☐不需要；4. ☐非常不需要

(需要類別請勾選[✓]，可複選：a. ☐憂鬱自殺防治 b. ☐體能管理 c. ☐健康飲食
d. ☐生命教育關懷 e. ☐壓力調適 f. ☐其他_____)

十三、請問您對學校課程的看法？

(一) 請問您對您預定畢業學系(科)所修之目前課程是否滿意？

1. ☐非常滿意；2. ☐滿意；3. ☐普通；4. ☐不滿意；原因：_____；

5. ☐非常不滿意；原因：_____

(二)請問您對您預定畢業學系（科）之教師教學品質是否滿意？

1. ☐非常滿意；2. ☐滿意；3. ☐普通；4. ☐不滿意；原因：_____；

5. ☐非常不滿意；原因：_____

十四、請問您對本校導師服務其他建議：_____

附錄 3：認識新生輔導項目

導師制度：

協助新生解決學習問題、生活困擾並建立歸屬感，各地區學習指導中心設有導師，歡迎新生透過 line、facebook、電話或電子郵件等方式，於每週排定輔導時間向所屬導師尋求協助。

各中心導師時間公布於學生事務處網頁/導師專區/導師時間表。

輔導諮商服務：

學生如有心理、情緒、學習等困擾，可洽本校所屬各學習指導中心預約安排輔導諮商老師，排定時間及地點，進行免費諮詢服務。

伊眉兒(E-mail)最大班：

學生事務處每學期會以學校配予學生之「空大學生 webmail 系統」，以電子郵件方式不定期傳送校務最新訊息、重要活動提醒與叮嚀等，週知本校所有師生。

聯合服務中心專人即時服務：

提供校務諮詢即時服務，每週服務時間為星期一至星期五上午 8：30 至下午 17：00，洽詢電話：(02)2282-9355 分機 6801、6802。

辦理學生輔導相關活動：

偕同本校各學系或各學習指導中心辦理證照檢定、職涯就業輔導、性別平等、生命教育、師生座談會及導師知能研習會等各類講座活動。