

我國社會工作專業發展 的現況與前景

林萬億

行政院政務委員

臺灣大學社會工作學系名譽教授

大綱內容

- ① 你所熟悉的社會工作實施領域
- ② 長期照顧2.0
- ③ 強化社會安全網
- ④ 再強化社會安全網
- ⑤ 社會工作人員人身安全
- ⑥ 社會工作人員薪資提升
- ⑦ 社會工作相關
- ⑧ 系所能為學生做些什麼？

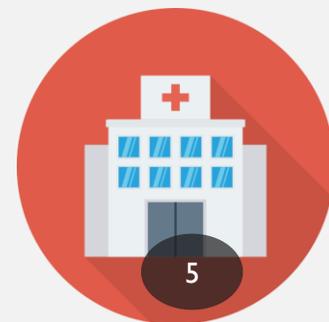
公共福利社會工作

- **服務場域**：社會行政主管機關（構）、勞動行政主管機關（構）、國軍退除役官兵輔導委員會等。
- **職稱**：社會行政人員、勞工行政人員、公職社會工作師、社會工作人員等。
- **資格取得**：公務人員高普初考、地方特考、身心障礙特考、原住民特考等。
- **工作內容**：協調與提供所得與與其他給付給有需要支持的人們，例如，低收入戶、身心障礙者、老人、病人、兒童及少年、婦女、退伍軍人等。



醫務社會工作

- **服務場域**：醫院、診所、社區健康中心、技術性護理機構、長期照顧機構、臨終照顧 (hospice) 機構等。
- **職稱**：社會行政人員、公職社會工作師、社會工作師、社會工作人員。
- **資格取得**：公務人員高普、專門技術及職業人員高考。
- **工作內容**：與病人及其家庭一起工作，評估病人及其家庭的心理社會功能，並介入協助解決其心理社會及靈性需求。



心理衛生社會工作

- **服務場域**：精神醫院、心理衛生診所、社區心理衛生中心、中途之家、日間照顧中心、家屬自助團體等。
- **職稱**：社會行政人員、公職社會工作師、社會工作師、社會工作人員。
- **資格取得**：公務人員高普考、專門技術及職業人員高考。
- **工作內容**：與精神病人、物質濫用者、自殺者及其家庭或重要他人一起工作，評估病人及其家庭的心理社會功能，並介入協助解決其心理社會及靈性需求。



兒童少年及家庭社會工作

- **服務場域**：政府機關（構）、兒童托育、安置、兒少保護、家庭暴力防治、家庭支持、婚姻與親權調解、兒童及少年服務等機構或設施。
- **職稱**：社會行政人員、公職社會工作師、社會工作師、社會工作人員。
- **資格取得**：公務人員高普初考、地方特考、身心障礙特考、原住民特考、專門技術及職業人員高考等。
- **工作內容**：提供直接服務給個人及其家庭，滿足其在社會經濟挑戰下亟需社會安全網的協助，同時扮演為兒童及其家庭倡議的角色。



學校社會工作

- **服務場域**：教育主管機關、學校、特殊教育設施、另類教育設施。
- **職稱**：學校社會工作師。
- **資格取得**：專門技術及職業人員高考。
- **工作內容**：協助學童解決學校適應困擾、排除阻礙學生學習的障礙、連結社區資源、參與學校的教育改革等。



老人社會工作

- **服務場域**：政府機關（構）、醫院、復健機構、老人福利團體、老人福利機構、長期照顧機構或設施、社區照顧服務設施。
- **職稱**：社會行政人員、公職社會工作師、社會工作師、社會工作人員。
- **資格取得**：公務人員高普初考、地方特考、身心障礙特考、原住民特考、專門技術及職業人員高考等。
- **工作內容**：維持或強化老人的功能與生活品質。採取全人照顧（holistic care）的角度，考量生理、心理、社會、文化、族群、性別、靈性等各面向，提供獨特與有價值的觀點，貢獻醫療或照顧團隊，提供老人及其家屬，合適的服務，以滿足其多面向的需求。



身心障礙社會工作

- **服務場域**：政府機關（構）、醫院、心理健康診所、身心障礙、長照或社會福利團體或機構、早療機構。
- **職稱**：社會行政人員、公職社會工作師、社會工作師、社會工作人員。
- **資格取得**：公務人員高普初考、地方特考、身心障礙特考、原住民特考、專門技術及職業人員高考等。
- **工作內容**：協助身心障礙者及其家庭與社區，維護與增強其生活品質，服務的範圍從倡議、充權，到身心社會靈性需求的滿足。



工業社會工作

- **服務場域**：政府機關、公營事業、民營事業、或其他社會服務設施。
- **職稱**：社會行政人員、公職社會工作師、社會工作師、社會工作人員。
- **資格取得**：公務人員高普初考、地方特考、身心障礙特考、原住民特考、專門技術及職業人員高考等。
- **工作內容**：針對工作社區的人群與社會需求，提升個人與其工作環境的最佳調適。聚焦在個人與家庭需求、個人在組織中的關係、以及更寬廣的工作社區的關係。



軍隊社會工作

- **服務場域**：軍隊、退伍軍人服務機構。
- **職稱**：政戰官、心輔官、社會工作師、社會行政人員、社會工作人員。
- **資格取得**：國防大學政治作戰學院、公務人員高普考、專門技術及職業人員高考。
- **工作內容**：處理軍人的心理、情緒障礙、物質濫用、軍隊霸凌、性騷擾、自傷、自殺、悲傷、創傷後壓力疾患(PTSD)、戰爭症候群（War syndrome）等；也協助軍人眷屬處理家庭暴力、兒童虐待、家庭關係等；以及退伍軍人的社會適應、福利、就業、住宅、醫療、長期照顧等議題。



生態社會工作（綠色社會工作）

- **服務場域**：草根社區工作、災難救援與災後重建、社區防災、都市更新、社會影響評估等設施或部門。
- **職稱**：社會工作師、社會行政人員、社會工作人員。
- **資格取得**：公務人員高普考、專門技術及職業人員高考。
- **工作內容**：尊重在社會文化與物理環境脈絡下的所有生物，發展人類及其環境充權與永續的關係，倡議具社會鑲嵌的經濟活動的重要性，特別聚焦在環境與社會脆弱性、消除貧窮，質疑工業化模式作為社會進步、高消費與都市化的基礎，以及促進社會與環境正義。

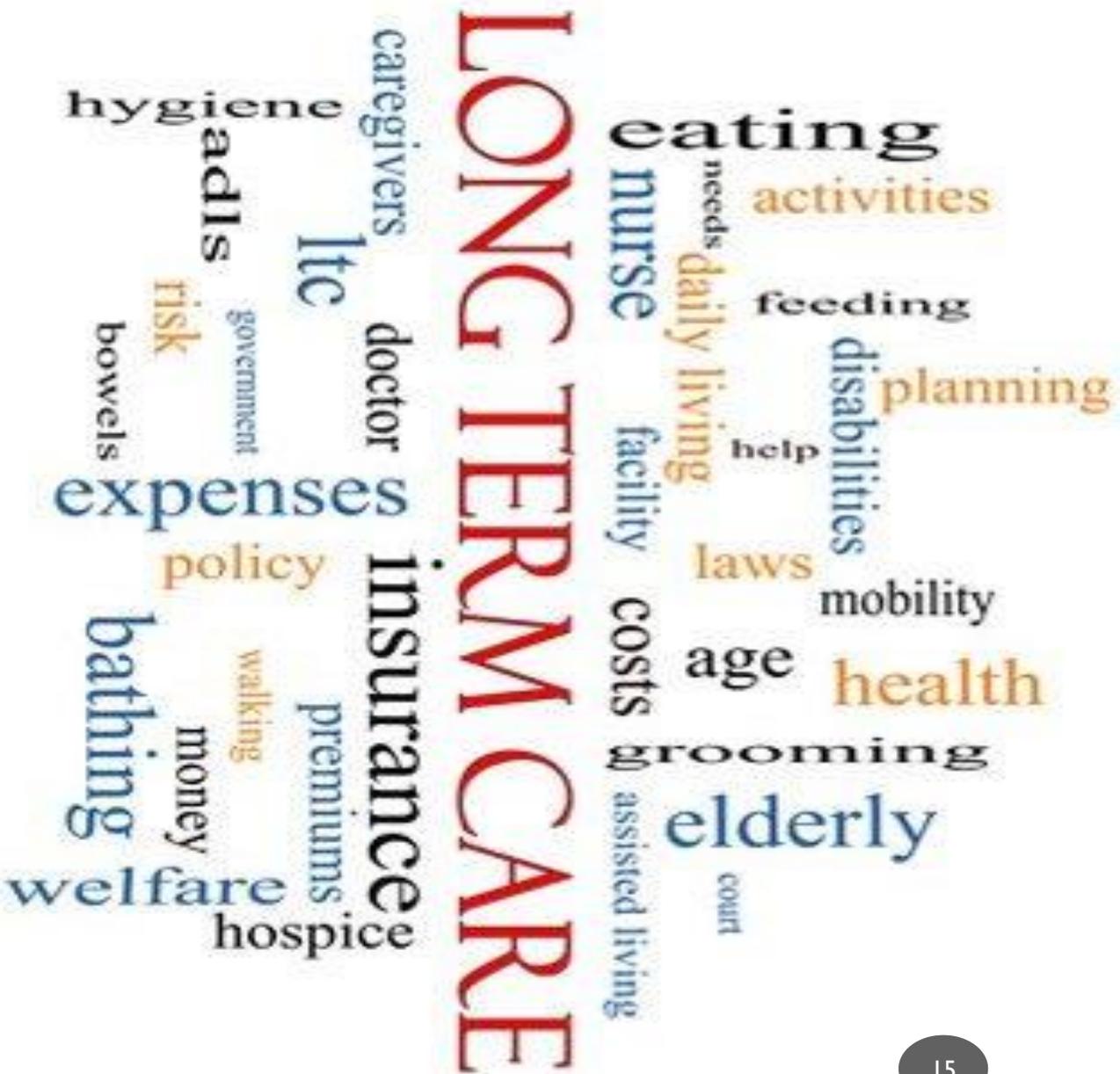


社會工作者常見的抱怨

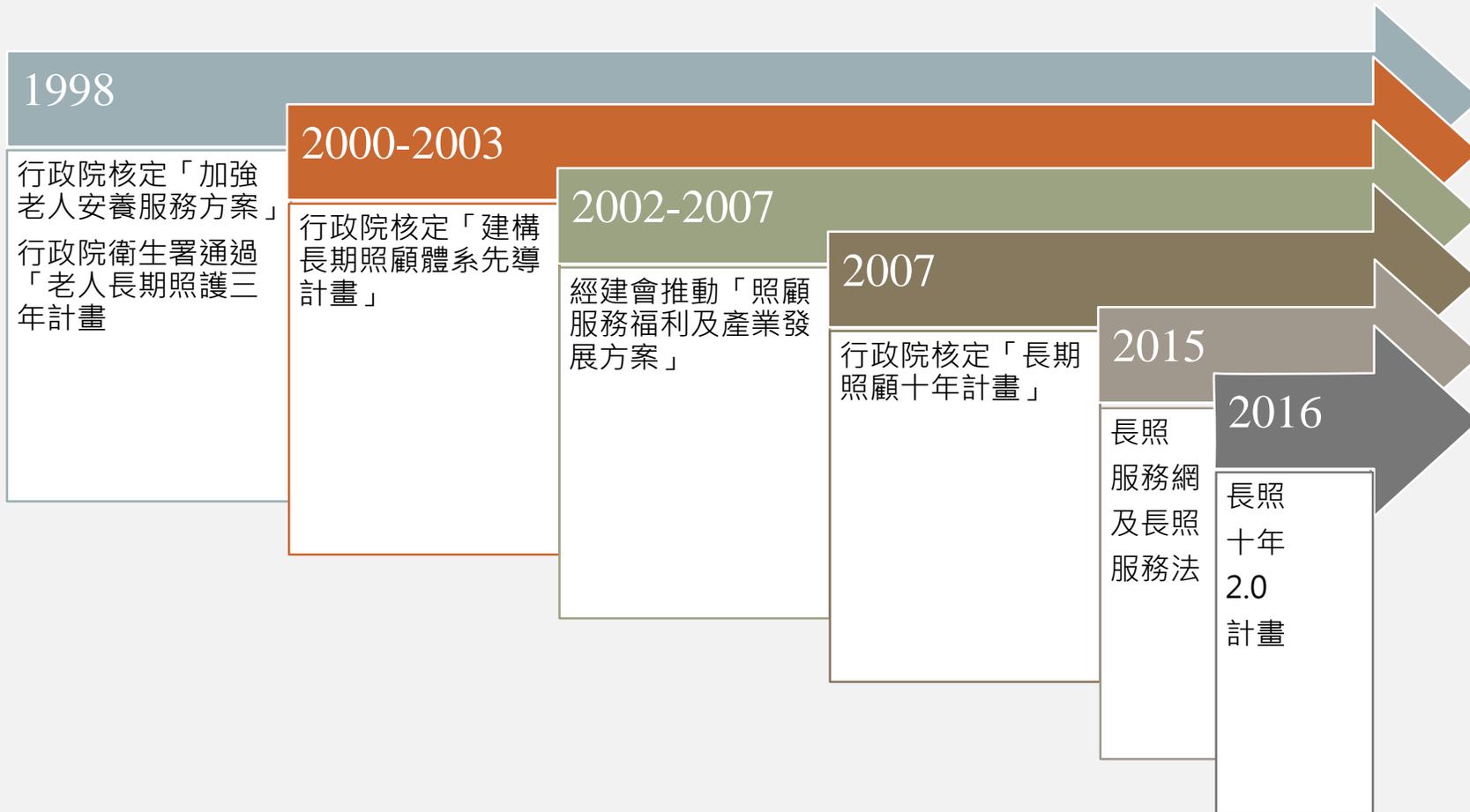
- 部門各自為政，橫向連結不足。
- 家庭支持方案與安置資源不足。
- 個案負荷量太大。
- 行政官僚與政策阻礙。
- 社會工作者知識與自我覺察不足。
- 薪資偏低或非自願性捐款。
- 人力流動頻繁。
- 人身安全議題。
- 社區認可不足。



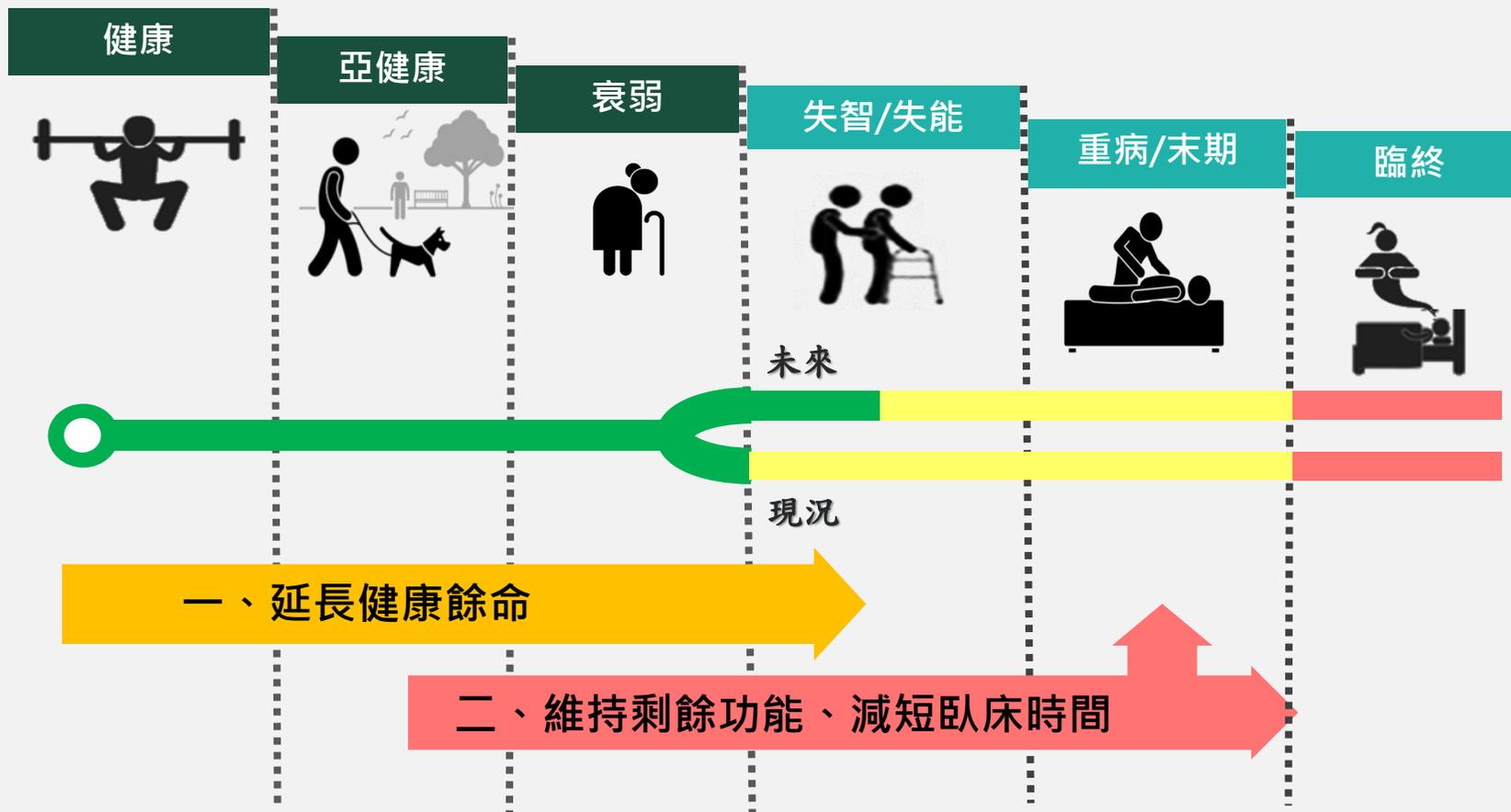
長期照顧2.0



長期照顧2.0



計畫目標



理念

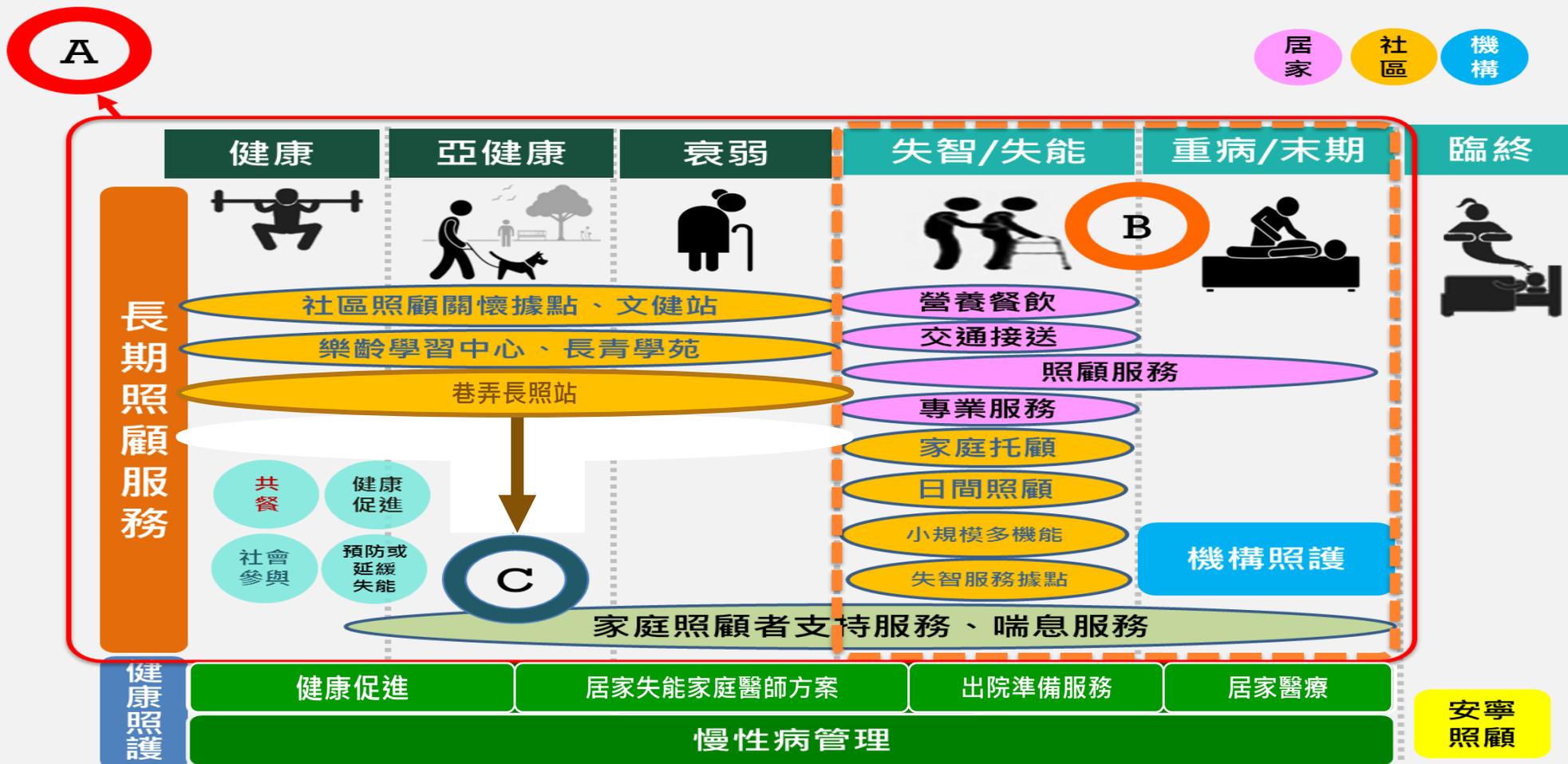
社區基礎
普及照顧服務體系，
建立以社區為基礎
的照顧。

以人為本
提升長期照顧需求
者與照顧者的生活
品質。

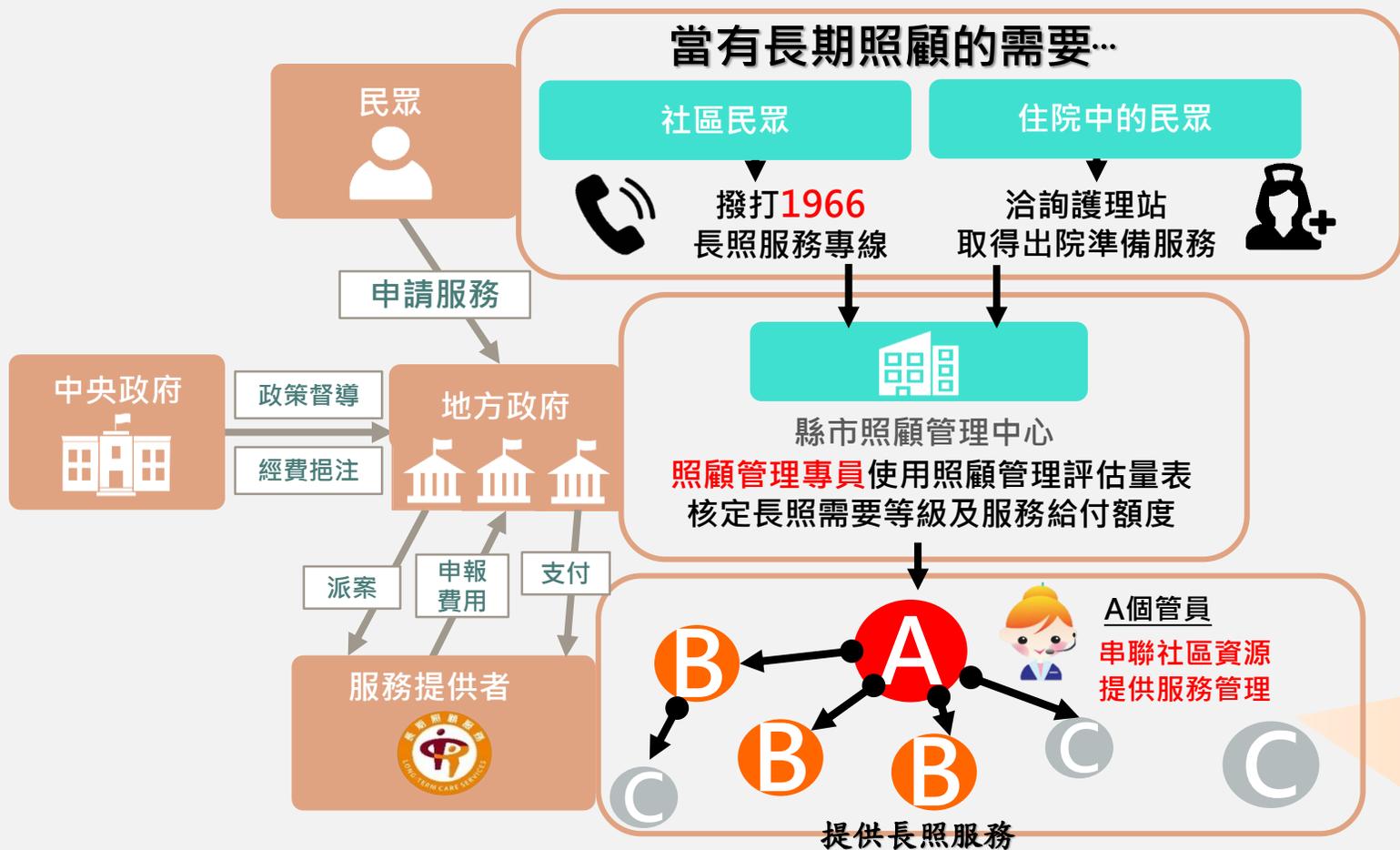
連續照顧
實現在地老化，提供
從支持家庭、居家、
社區到住宿式照顧的
多元連續服務。



服務項目



中央與地方長照服務體系

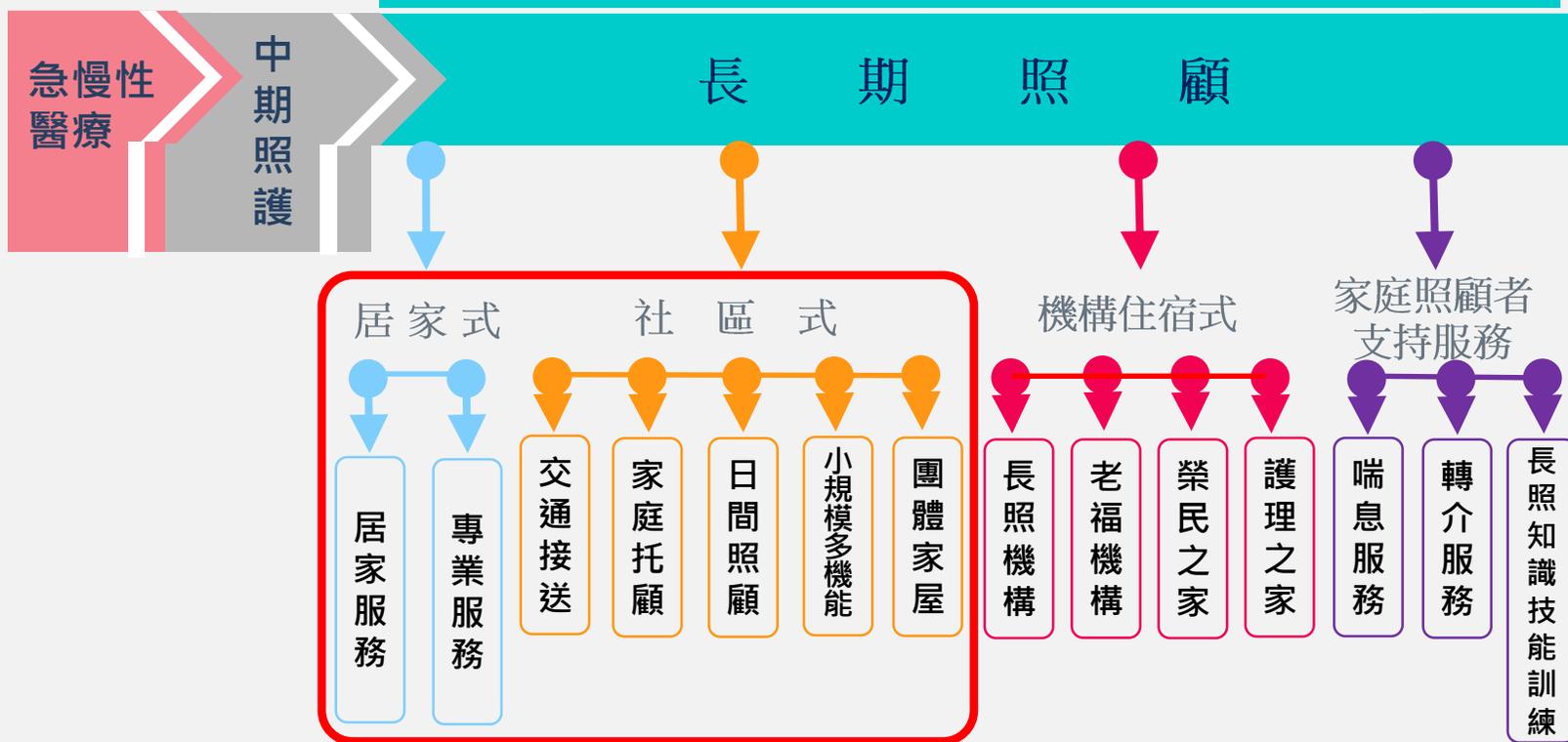


- 照顧管理專員的任務：**
1. 受理民眾申請長照評估、照顧計畫核定與服務諮詢。
 2. 派案A單位及監督接案時效、審核所擬照顧計畫。
 3. 長照個案服務品質管控。
 4. 辦理長照個案討論會議。

- 功能角色：**
- ① 依長照需要者需求擬定照顧服務計畫並連結服務。
 - ② 即時因應需求調整計畫、定期每月服務品質追蹤。
 - ③ 定期盤點服務區域內之長照資源，強化服務連結效能，串聯社區服務、落實個案管理。

中央與地方長照服務體系

(B)複合型服務中心-提供長期照顧服務



中央與地方長照服務體系

(C)巷弄長照站

服務項目

- 共餐服務
- 健康促進
- 社會參與
- 預防及延緩失能服務
- 喘息服務 (C+)

社區照顧關懷據點

C級巷弄站

原住民族
文化健康
站

同一計畫申請

友善申請
簡化行政

社區關懷服務據點

巷弄長照站

預防及延緩失能服務

廣結社會團體、財團法人、長照機構及醫事單位等社區基層組織投入辦理。

失智照護服務計畫

建構社區整體照顧服務體系

失智社區
服務據點
434家

認知促進、緩和失智、家庭照顧者訓練及支持團體（輔導諮商）等

失智共同
照護中心
87家

協助疑似個案半年內就醫確診、失智社區識能教育、輔導據點及資源連結、人才培訓等

資料來源：各縣市政府統計(108年12月底)

未來規劃

109年布建目標為失智社區服務據點450處、失智共同照護中心94處；積極提升整體失智照護服務量能及品質，以滿足失智個案及家屬之需求。

建構社區整體照顧服務體系

家庭照顧者支持據點

你所熟悉的社會
工作實施領域

長期照顧2.0

社會安全網
強化

社會安全網
再強化



圖例說明： 六都 非六都 花東區 離島

布建原則：

依失能人口密集程度及直轄市、縣(市)政府評估轄內有意願投入家庭照顧者支持服務且具服務量能之公立機關(構)或民間團體後，分區設置服務據點。

全國總計：104點

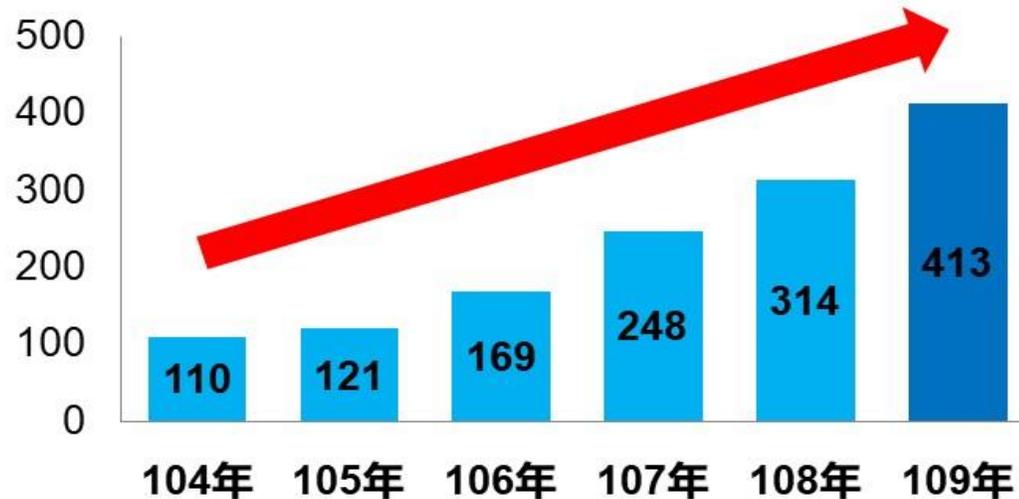
資料來源：各縣市政府(截至109.6)

建構社區整體照顧服務體系

109年度全國文健站布建圖



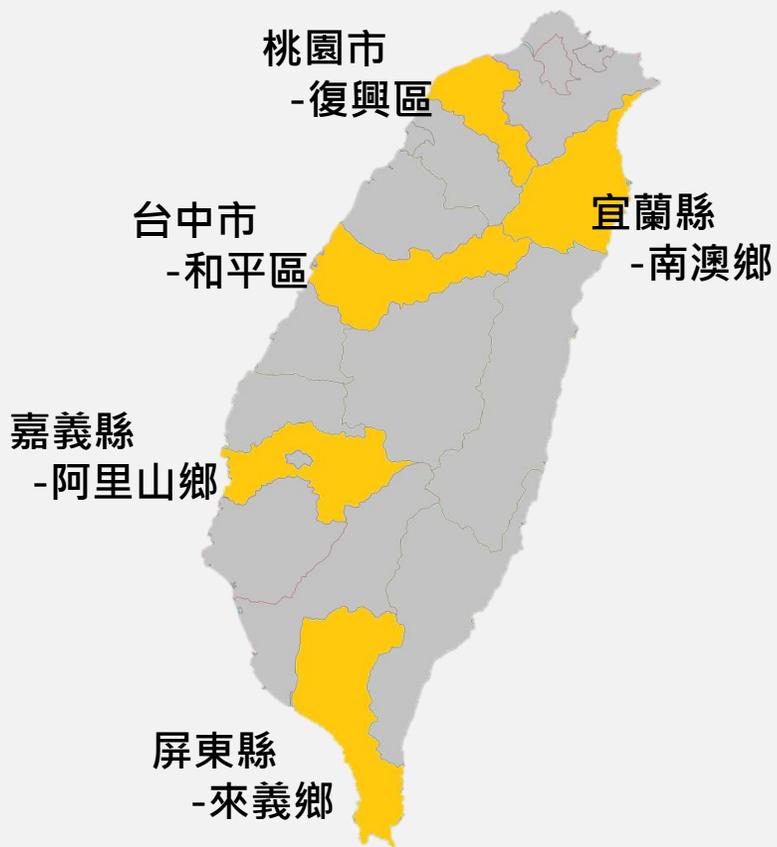
文健站讓你看得見，也用得到
104年至109年**成長4倍**



原住民族地區**367**站、都會區**65**站、
全國共計**432**站

建構社區整體照顧服務體系

107-108年原住民族地區整合型長照服務試辦計畫



以「部落」為中心，結合原鄉地區文化健康站服務資源，提供多元長照服務，並培訓在地照顧服務員，提升原鄉長者長照服務可近性。衛生福利部補助5個單位成立微型日照中心，目前已有屏東來義鄉、宜蘭南澳鄉開幕啟用。

原鄉長照服務中心(同一場域多元服務)

- 日間照顧 (失能、失智)
- 夜間臨時住宿
- 交通接送
- 復健 (能) 服務
- 喘息服務
- 居家服務



強化社會安全網



社會安全網

【105年5月20日總統就職演說】

從治安、教育、心理健康、社會工作等各個面向**強化社會安全網**，讓臺灣未來的世代，生活在一個安全、沒有暴力威脅的環境中

【105年8月8日聽取106年度中央政府總預算案】

建構**完善社工體系**將有助於降低社會安全事件發生，請權責機關通盤瞭解目前**社工人力供需**情形，就不足亟需部分審酌**提供專案性補助**，並逐年在預算編列上適當反映。

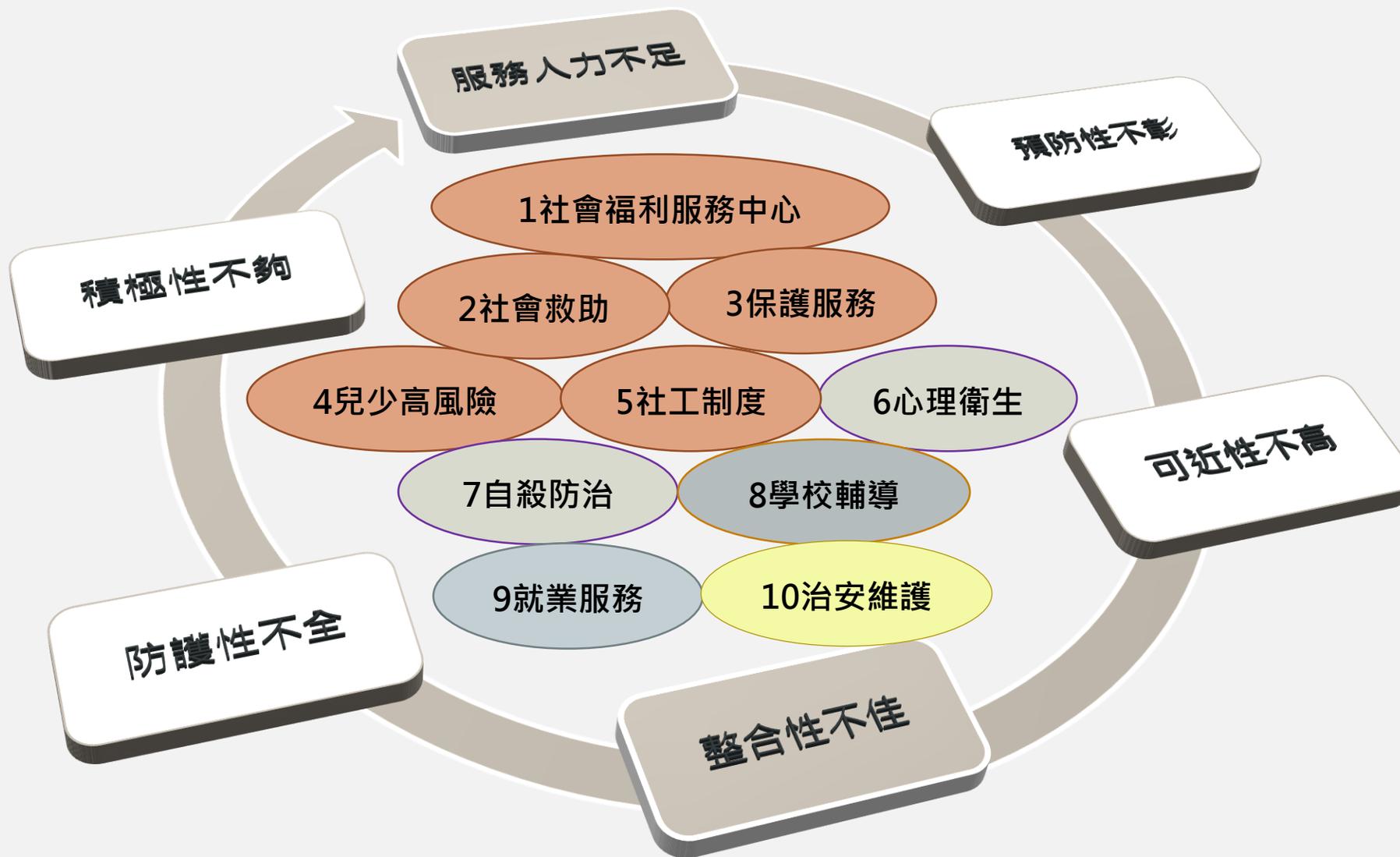


你所熟悉的社會
工作實施領域

長期照顧2.0

強化
社會安全網

再強化
社會安全網



服務體系整合失靈，造成社會安全網缺漏

你所熟悉的社會
工作實施領域

長期照顧

社會安全網
強化

社會安全網
再強化



目標

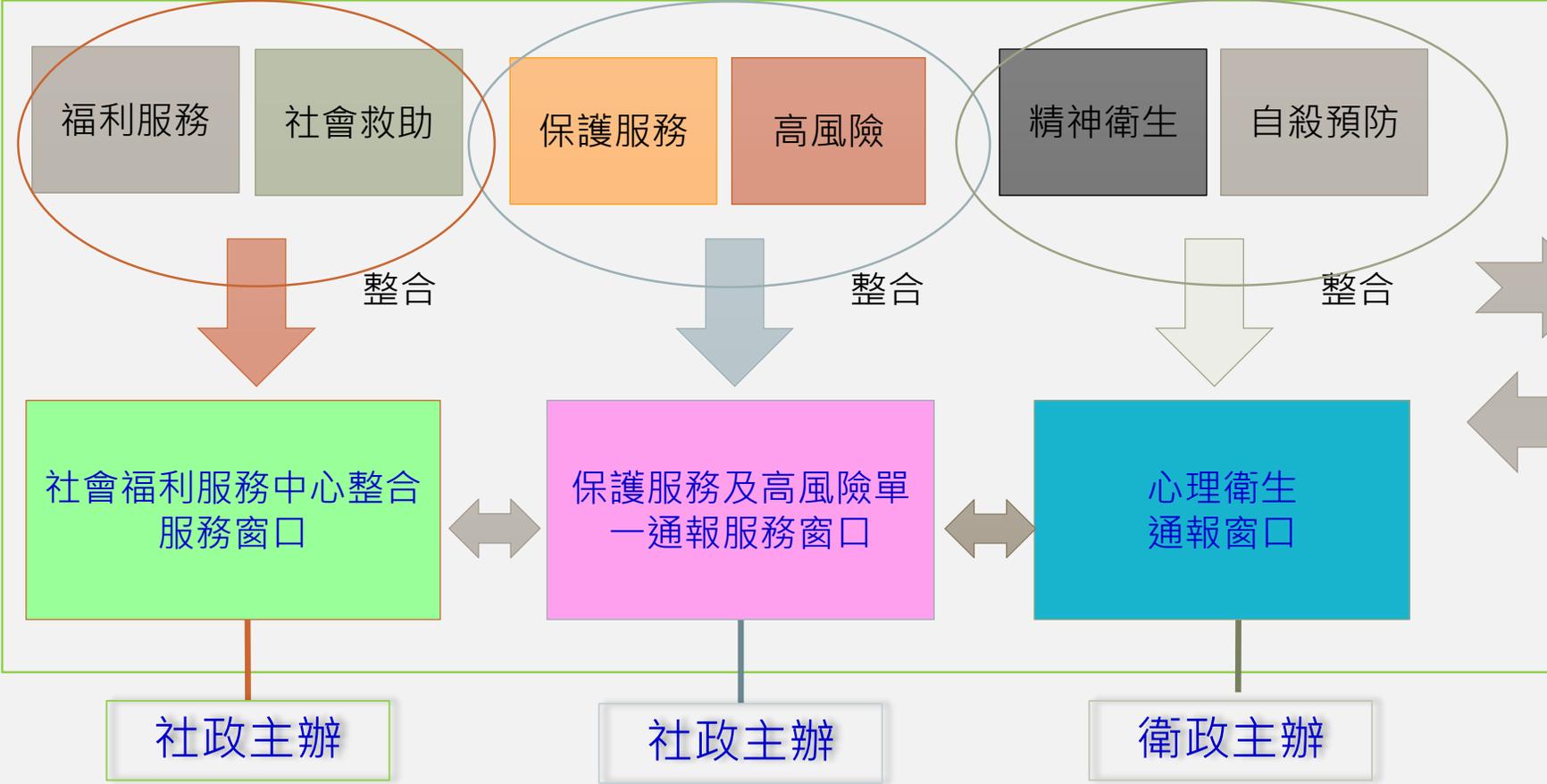
- 1 家庭社區為基石
前端預防更落實
- 2 簡化受理窗口
提升流程效率
- 3 整合服務體系
綿密安全網絡

簡化受理窗口

策略1

策略2

策略3



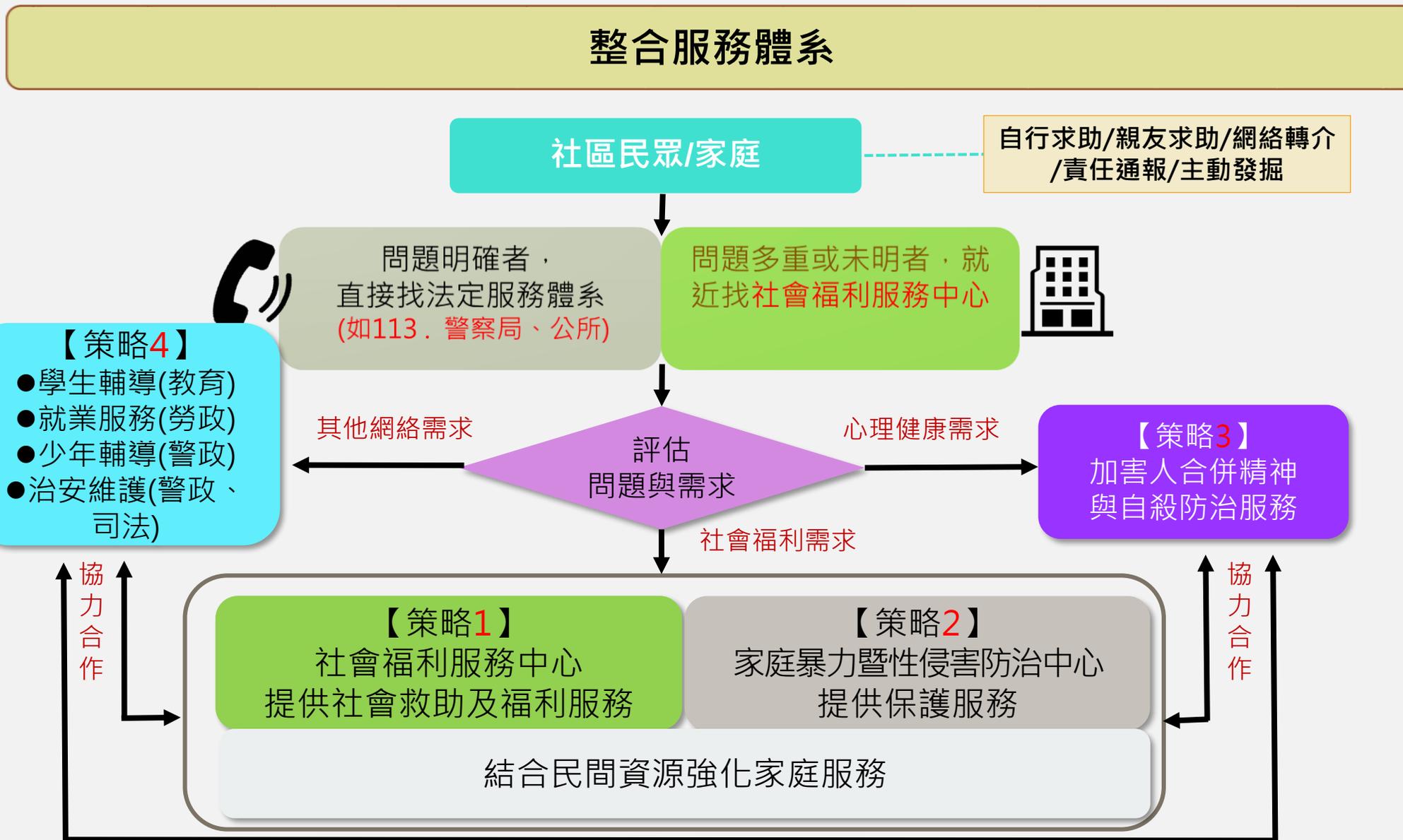
教育
勞政
警政
司法
其他網絡

你所熟悉的社會
工作實施領域

長期照顧2.0

社會安全網 強化

社會安全網 再強化



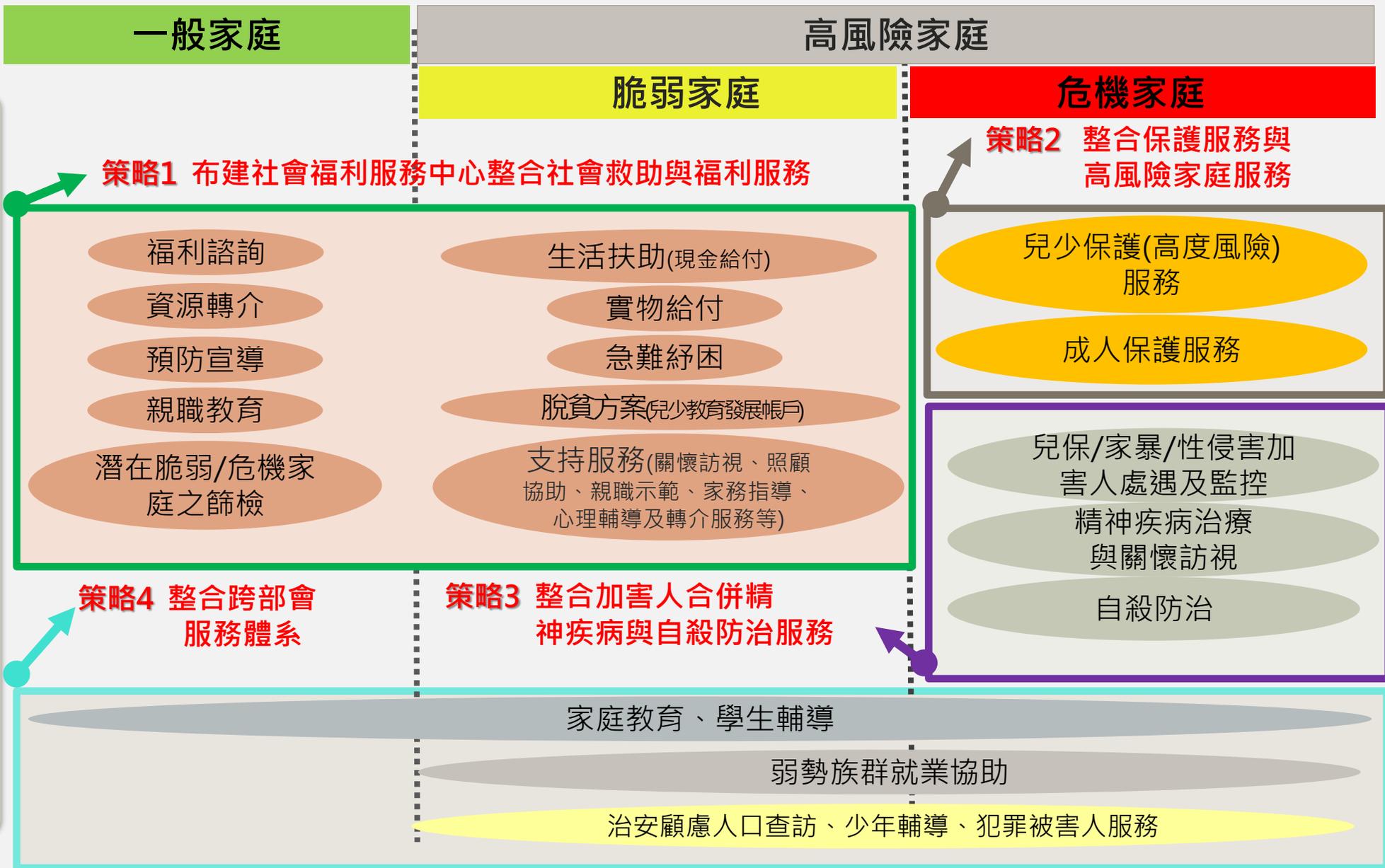
你所熟悉的社會
工作實施領域

長期照顧2.0

社會安全網
強化

社會安全網
再強化

家庭服務



計畫項目	類別	現有人力		分年人力需求		
		105年	106年	107年	108年	109年
強化社會安全網計畫新增人力	社會福利服務中心人力	137	201	615	958	1,154
	脫貧方案家庭服務人力	0	0	42	80	83
	整合保護服務及因應高度風險個案新增保護社工人力	0	0	176	342	498
	兒少保護醫療整合中心人力	0	0	8	8	8
	加害人合併精神疾病(含自殺企圖)服務人力	25	25	106	214	283
	加害人處遇協調服務人力	23兼辦	23兼辦	41	66	88
	少年偏差行為及虞犯輔導人力	0	0	31	31	31
	小計		185	249	1,019	1,699
充實地方政府社工人力配置及進用計畫人力	兒少保護服務人力	320	320	320	320	320
	家庭暴力服務人力	190	190	190	190	190
	100年補助充實保護性及身心障礙需求評估服務人力	366	366	366	366	366
	小計		876	876	876	876
合計		1,061	1,125	1,895	2,575	3,021

•本表現有人力係以中央補助者列計。另「少年偏差行為及虞犯輔導人力」尚有地方政府自籌之現有人力124名。

•**新增人力以約聘進用，並得不受「聘用員額不超過機關預算總人數百分之五限制」的規定**

再強化社會安全網

□ 蔡總統2020,5,20就職演說：

- 我們要把社會安全網的漏洞補起來。這幾年來，有幾起跟「思覺失調症」患者相關的治安事件，引起很多討論。不只是「思覺失調症」，其他精神疾病、毒癮、家庭暴力等問題也一樣。
- 我了解民眾的憂慮，這不只是個人或家庭的事，更是政府的事。當家庭無法妥善照顧這些患者時，政府就有責任介入協助。
- 我會強化社會照顧體系，提升第一線的社工能量，改善他們的工作環境，讓社工能夠深入最基層，把過去社會安全網沒有接住的人找出來。



再強化社會安全網架構

精神衛生體系

- 精神醫院
- 精神療養院
- 精神科門診
- 社區心理衛生（中途之家、日間照顧中心、社區心理衛生中心、心理衛生自助團體等）

轉介機制

- 兒少保護
- 家暴防治
- 社會福利服務

司法心理衛生服務

- 審理合適性
- 罪刑免責
- 監獄精神醫療
- 司法精神醫院

社會安全網

- 社會救助
- 精神衛生及加害人服務
- 治安維護（少年輔導）

刑事司法體系

- 警察
- 檢察體系
- 法院
- 監獄
- 保安處分（感化教育、監護處分、禁戒處分、強制治療、保護管束、驅逐出境等）
- 更生保護（出獄、假釋、保外就醫、緩刑宣告、觀護、執行完畢等）

出院（獄）轉銜機制

- 就業服務
- 學生輔導

司法精神鑑定

處置成效評鑑

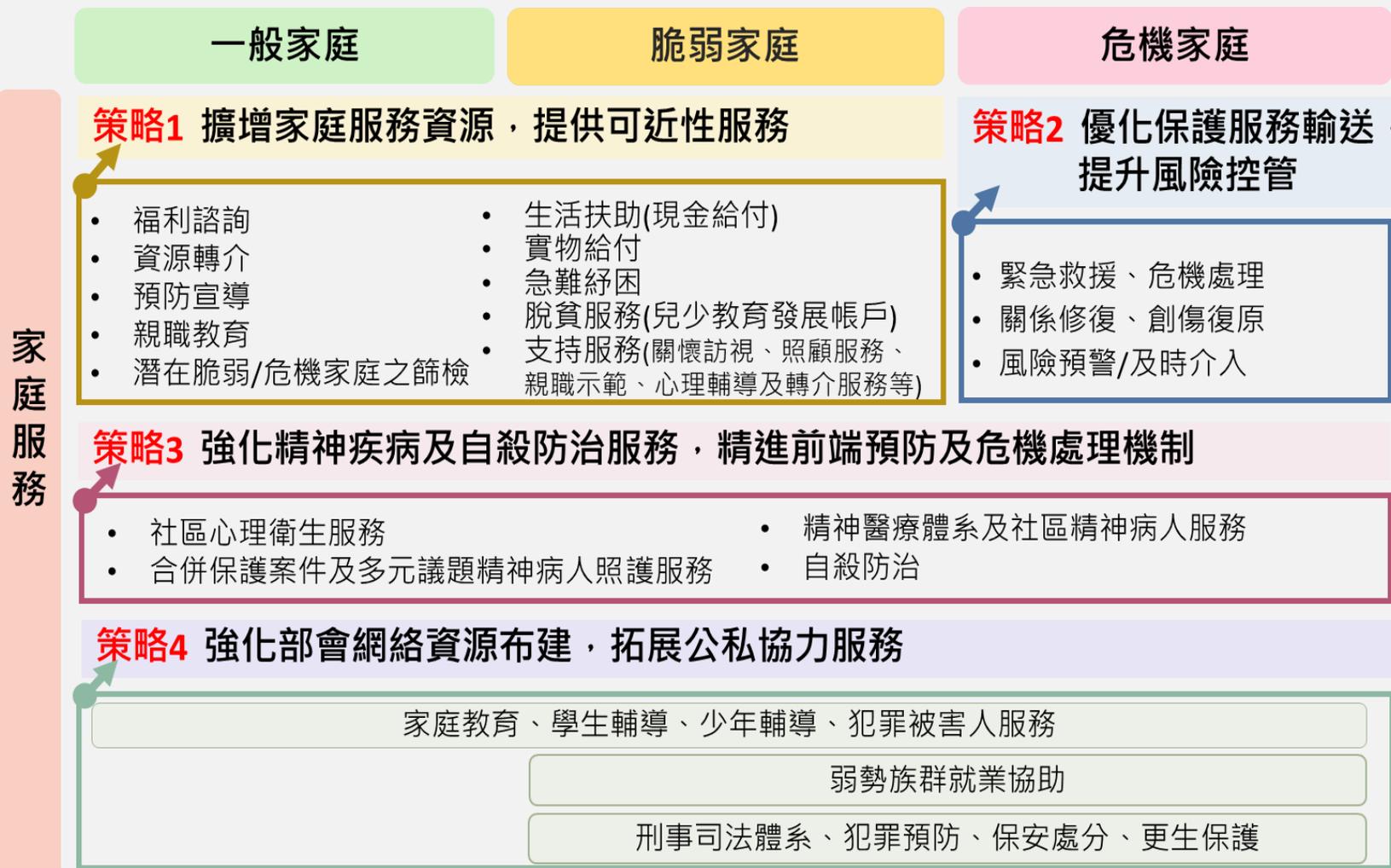
強化社會安全網第二期整合策略與服務

你所熟悉的社會
工作實施領域

長期照顧

強化
社會安全網

再強化
社會安全網



司法社會工作

- **服務場域**：警察機關、少年輔導委員會、矯正機關、少年矯正學校、法院、觀護服務。
- **職稱**：社會行政人員、公職社會工作師、社會工作師、社會工作人員。
- **資格取得**：公務人員高普考、專門技術及職業人員高考等。
- **工作內容**：應用社會工作原則與方法於法律或司法相關的問題或議題上，關切各種型態的訴訟議題，包括兒童監護權、兒童虐待與疏忽、配偶暴力、少年事件、成人司法服務、矯正、民事糾紛等。



司法社會工作—少年事件處理法修正

- 將原列7類少年有觸犯刑罰法律之虞者，修正僅保留其中3類，且不再使用「**虞犯**」一詞（第3條），至於保留之3類行為，則於立法說明將其納為「**曝險行為**」。
- 明訂直轄市、縣（市）政府設置**少年輔導委員會**（以下簡稱少輔會）（第18條）。（112年7月1日生效）
- **刪除**7歲以上未滿12歲之人，有觸犯刑罰法律之行為者，由少年法院適用少年保護事件之規定處理之（第85條之1）。（109年6月19日施行）
- 少年法院與相關行政機關處理少年事件聯繫辦法，由司法院會同行政院定之。**少年偏差行為之輔導及預防辦法**，由行政院會同司法院定之。（第86條）

司法心理衛生社會工作

- **服務場域**：司法精神醫院、矯正機關、物質濫用戒治機構、司法社區心理衛生服務與設施。
- **職稱**：社會行政人員、公職社會工作師、社會工作師、社會工作人員。
- **資格取得**：公務人員高普考、專門技術及職業人員高考等。
- **工作內容**：在司法精神醫院內工作，同時參與精神疾病犯罪者從司法精神醫院出院轉銜到社區心理衛生的多專業團隊工作；也協助精神疾患犯罪者復歸社區生活。



司法心理衛生社會工作—緩起訴 毒品戒癮治療

- **服務場域**：物質濫用戒治機構、毒防中心。
- **職稱**：社會行政人員、公職社會工作師、社會工作師、社會工作人員。
- **資格取得**：公務人員高普考、專門技術及職業人員高考等。
- **工作內容**：在物質濫用戒治機構工作，同時參與物質濫用者從戒治機構出院轉銜到社區心理衛生的多專業團隊工作；也協助物質濫用者復歸社區生活。

新世代反毒策略

以人為中心 追緝毒品源頭
以量為目標 消弭毒品存在

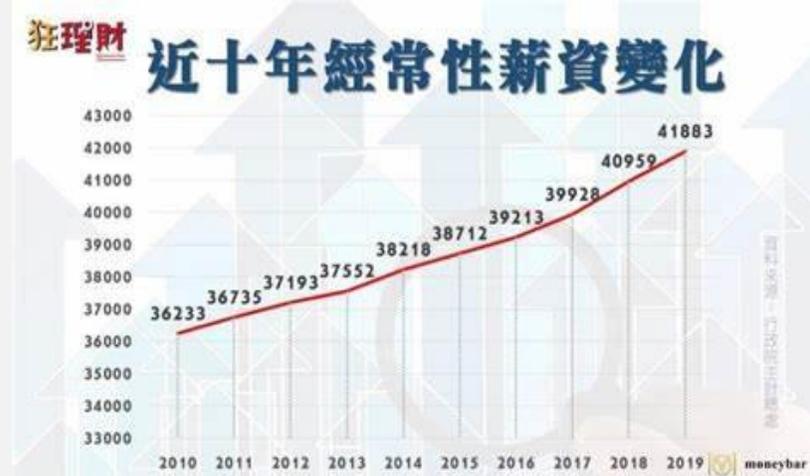


社會工作人員人身安全

- 行政院2015年4月1日院臺衛字第1040129317號函核定「**社會工作人員執業安全方案**」。2018年7月修正。
- 各地方政府推動社會工作人員人身安全提升方案，例如：
 - **新北市政府**於2013年11月18日頒佈「**新北市政府社會工作人員人身安全維護處理要點**」。
 - **臺北市**政府於2015年9月3日頒佈「**臺北市政府社會局社會工作人員人身安全維護要點**」。
 - **桃園市**政府社會工作人員人身安全維護要點。
- **衛福部**於2016年5月出版《**社會工作人員人身安全維護手冊**》



社會工作人員薪資提升



- 過去，社會工作的薪資普遍不高，25,000-35,000元占多數（74.1%）（臺灣社會工作專業人員協會，2012）。
- 「**強化社會安全網計畫**」推動，蔡總統要求行政部門調高社會工作人員薪資。
- 衛生福利部於2019年函頒「**補助民間單位社會工作人員薪資制度計畫**」，2020年起，受委託或補助的民間單位社會工作人員專業服務費每人每月34,916元計，另依其具社會工作相關系所碩士以上**學歷**、**社會工作師執照**（或證書）、專科社會工作師證書、執行**風險**業務等級等增加薪點。補助的第1年，採可攜式年資計算，隨年資增加薪點，考核通過者，次年（2021年）起可晉1階（提高8薪點，計997元）為原則，最高晉陞至第7階（336薪點、薪資41,899元）。社會工作督導則從40,901元到最高47,884元。

社會工作人員薪資提升（公部門）

舊制

- 風險工作補助依計畫執行，以業務費編列，訂有計畫期限，導致風險工作補助不穩定狀態

新制

- 將原計畫性補助之風險工作費調整為人事費，納入薪資結構，可經常性編列及支領。
- 正式編制社工人員調整金額1,810元至3,000元；約聘僱社工人員調整金額1,569元至3,000元
- 維持保護性社工與一般性社工薪資相當差距。

公部門社工「風險工作補助費」納入薪資結構調整案(109年)與現行作法(104-108年)之比較

單位：元

人員類別		依計畫性發給風險工作費(104年起)	調整作法(109年) 納入人事費編列，穩定發放	調整金額	
正式編制	一般性 社工	一般風險	1,000	專業加給表由表一調整為表二	1,810
		高度風險	2,000	專業加給表由表一調整為表二 並加領風險工作費	2,510
	保護性 社工	主責保護性業務比重達 50%(含)以上至未達80%	2,000	專業加給表由表一調整為表二 並加領風險工作費	2,810
		主責保護性業務比重達 80%(含)以上	2,000	專業加給維持表七 並加領風險工作費	3,000
聘用及約僱	一般性 社工	一般風險	1,000	薪點折合率由124.7調整為130	1,569
		高度風險	2,000	薪點折合率由124.7調整為130 並加領風險工作費	2,269
	保護性 社工	主責保護性業務比重達 50%(含)以上至未達80%	2,000	薪點折合率由124.7調整為130 並加領風險工作費	2,569
		主責保護性業務比重達 80%(含)以上	2,000	薪點折合率維持133.6 並加領風險工作費	3,000

社會工作人員薪資提升（民間部門）

舊制

● 定額補助

社工人員34,000元

社工督導38,200元

● 證照：+2,000元

● 專科證書：+2,000元

● 碩士：+1,000元

● 受委辦單位依社工執行風險業務等級：
+1,000~2,000元

● 其他補助項目：雇主應負擔勞健保費、提撥勞退準備金費用補助**1,000元**

新制

單位：新臺幣元/月

● 依年資、學歷、執照、執行風險業務等級等增加薪點

● 碩士：+16薪點

● 證書：+16薪點

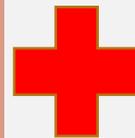
● 執照：+32薪點

(與證書擇一補助)

● 專科證書：+16薪點

● 受委辦單位社工依執行風險業務等級：
+8薪點、16薪點

● 其他補助項目
雇主應負擔勞健保費、提撥勞退準備金費用補助**5,000元**



薪資	社工員	社工督導
47,884		7(384)
46,887		6(376)
45,889		5(368)
44,892		4(360)
43,984		3(352)
42,896		2(344)
41,899	7(336)	1(336)
40,901	6(328)	328
39,904	5(320)	
38,906	4(312)	
37,908	3(304)	
36,911	2(296)	
35,913	1(288)	
34,916	280	

以第一年聘用為例：
社工員最高**44,892元!!**

依年資調增至第7階，
社工員最高**51,875元**
社工督導最高**57,860元**

註1.政府委託或補助之民間單位適用
註2.薪點折合率：每薪點124.7元計

社會工作相關系所能為學生做些什麼？

- 加開與學生未來就業相關的選修課，例如：長期照顧、司法社會工作、心理衛生會工作納入司法心理衛生議題。
- 將與學生未來就業相關的實施領域納入各種課程中舉例，讓學生熟悉社會工作的發展趨勢。
- 開發新興領域作為學生的實習機構。
- 舉辦新興領域的學術與實務研討會。

簡報結束
謝謝聆聽
Q & A

