

國立空中大學 104 年生活科學系自我評鑑報告
審查意見表

■ 項目一：目標、核心能力與課程設計

| 參考效標 | 認可要素 | 審查結果 | | | | | 審查意見 | 建議事項 |
|--------------------------|--------------------|------|----|----|----|-----|--|------|
| | | 優質 | 符合 | 較弱 | 更弱 | 未符合 | | |
| 1-1. 班制之教育目標與核心能力及其制定情形。 | 班制教育目標與核心能力訂定明確合理。 | | V | | | | 1. 依據高教評鑑中心公告的項目一名稱為「目標、核心能力與課程」，宜檢視評鑑報告的所有文件，力求正確。 2. 校級基本素養為「公民素養」、「樂活素養」、「專業素養」，但是附件 p88 校級素養包括「公民素養」、「樂學素養」、「樂活素養」、「專業素養」，二者不一致，宜釐清。 3. 1. 系的教育目標在 p4 與 p6 (圖 1-1-2)、附件 p24 等都不一致， | |

| 參考效標 | 認可要素 | 審查結果 | | | | | 審查意見 | 建議事項 |
|------|------|------|----|----|----|-----|--|------|
| | | 優質 | 符合 | 較弱 | 更弱 | 未符合 | | |
| | | | | | | | <p>宜釐清何者正確？</p> <p>4. 2.系的教育目標「生活經營知能與涵養」，在附件 p24 中並未呈現，宜釐清。</p> <p>5. 系核心能力「倫理關懷」、「生活經營」能力較為抽象，如何評量學生是否達到此二項核心能力？或學生如何自評已經具備此二項核心能力？</p> <p>6. 決定每學期專任教師出席哪些縣市中心新生始業式的機制為何？</p> <p>7. 學生對系的教育目標與核心能力瞭解程度，宜分項說明。</p> | |

| 參考效標 | 認可要素 | 審查結果 | | | | | 審查意見 | 建議事項 |
|------------------------------|--------------------------|------|----|----|----|-----|---|------|
| | | 優質 | 符合 | 較弱 | 更弱 | 未符合 | | |
| 1-2. 班制之課程規劃及其與教育目標與核心能力之關係。 | 班制之課程規劃能支持其教育目標與核心能力之達成。 | | V | | | | <p>1. 只以「志工服務參與度」、「服務學習」評量學生的「倫理關懷」，與附件 p88 不一致，宜釐清。</p> <p>2. 宜釐清健康家庭研究中心「志工服務」與「實習」，如果是志工，則並非每一位學生都有機會參與，宜釐清列入「課程規劃特色」的合宜性？如果是「實習」，則疑清楚說明配合哪些課程？在哪些機構？配合哪些計畫？</p> | |

■ 項目二：教師、教學與支持系統

| 參考效標 | 認可要素 | 審查結果 | | | | | 審查意見 | 建議事項 |
|---------------------------------------|--|------|----|----|----|-----|---|------|
| | | 優質 | 符合 | 較弱 | 更弱 | 未符合 | | |
| 2-1. 教師組成與聘用機制及其與教育目標、核心能力與學生學習需求之關係。 | 班制專、兼任教師組成結構合理，有明確的聘用機制，其專長背景與經驗能符應教育目標、核心能力與學生學習需求。 | | | V | | | <p>1. 圖 2-1-3 顯示，系的發展主軸，教師在在家庭領域、休閒領域授課似乎各佔 1/2，但從附件 p24 看起來，家庭領域課程稍多，宜釐清。</p> <p>2. 表 2-1-2 為何只提供至 103 上資料？</p> <p>3. P20 最後一行提的是「教學助教」，而 p21 提到的是「面授老師」，將「教學助教」與「面授老師」相提並論的</p> | |

| 參考效標 | 認可要素 | 審查結果 | | | | | 審查意見 | 建議事項 |
|--------------------------------|---------------------------------|------|----|----|----|-----|--|------|
| | | 優質 | 符合 | 較弱 | 更弱 | 未符合 | | |
| | | | | | | | 目的為何？ 4. 瞭解面授教師面授內容的機制為何？ | |
| 2-2. 評量及其與教育目標、核心能力與學生學習需求之關係。 | 班制教學與學習評量方式能符應教育目標、核心能力與學生學習需求。 | | | V | | | 1. 第 5 行所提的附件 2-2-1，在附件冊中所顯示的為「暑期課程」，其他學期課程呢？ 2. 除 103 學年度上學期課程評量外，其他學期也宜一併提供。 3. 每位教師運用教學評量檢視自己教學設計的機制為何？ 4. 特色 4 並未在現況描述中描述，如何成為特色？ | |

| 參考效標 | 認可要素 | 審查結果 | | | | | 審查意見 | 建議事項 |
|-----------------------------|-----------------------------|------|----|----|----|-----|--|------|
| | | 優質 | 符合 | 較弱 | 更弱 | 未符合 | | |
| | | | | | | | 5. 宜補充有關核心能力融入教學之檔案。 6. 宜補充有關核心能力評量之舉證。 | |
| 2-3. 教師教學專業發展及其支持系統建置與落實情形。 | 班制能建立教師教學專業成長機制與支持系統，並加以落實。 | | V | | | | | |

■ 項目三：學生、學習與支持系統

| 參考效標 | 認可要素 | 審查結果 | | | | | 審查意見 | 建議事項 |
|----------------------------|-------------------------------|------|----|----|----|-----|---|------|
| | | 優質 | 符合 | 較弱 | 更弱 | 未符合 | | |
| 3-1. 學生組成、招生與入學輔導之規劃與執行情形。 | 班制能掌握並分析學生的組成、招生規劃合理及提供入學輔導 | | | V | | | 圖 3-1-1 看起來是以人數標示，宜說明百分比。另外，以該圖而言，以「求職」或「工作升遷」為由進入空大進修的人數不高，如何呼應系上的「培育目標」、「核心能力」、「課程」等。 | |
| 3-2. 學生課業學習、支持系統及其成效。 | 班制能掌握並分析學生課業學習表現及提供輔導與協助支持系統。 | | | V | | | 1. 面授老師與學生的互動，除面授時間外，與學生的互動機制為何？ 2. 面授老師與學生的互動，除面授時間外， | |

| 參考效標 | 認可要素 | 審查結果 | | | | | 審查意見 | 建議事項 |
|---------------------------|---|------|----|----|----|-----|---|------|
| | | 優質 | 符合 | 較弱 | 更弱 | 未符合 | | |
| | | | | | | | <p>與學生的互動機制為何？</p> <p>3. 表 3-2-5 的人數何以只有 148 人？</p> <p>4. 除表 3-2-6 外，宜提供每一門課的檢要調查結果於此，並於附件資料附上詳細結果。</p> | |
| 3-3. 學生其他學習、支持系統及其成效。 | 班制之學生課外活動學習、生活學習、生涯學習及職涯學習學習完善，具良好支持系統。 | | V | | | | 有關雇主調查只有提供分析結果的百分比，宜進一步提供人數。 | |
| 3-4. 畢業生表現與互動及其資料建置與運用情形。 | 班制畢業生表現良好，班制並能透過互動與資料建置運用掌握畢業生表現以精進辦學。 | | | V | | | 1. 畢業生發展分析：畢業生以「就業中」比例最高，宜更進步說明，有多少學生因求職目標入 | |

| 參考效標 | 認可要素 | 審查結果 | | | | | 審查意見 | 建議事項 |
|------|------|------|----|----|----|-----|---|------|
| | | 優質 | 符合 | 較弱 | 更弱 | 未符合 | | |
| | | | | | | | <p>學，畢業後順利就業？以工作晉升目標入學的學生，畢業後如願晉升？如此與 p31 較能呼應。</p> <p>2. 圖 3-4-1 的各項證照、證書、資格，有多少比例是因進入空大學習後取得？例如：</p> <p>(1) 多少人畢業後取得家庭教育專業人員證書？領隊導遊證書</p> <p>(2) 空大並無教育學程，學生如何取得教師資格，宜說明；餘類推。</p> | |

■ 項目四：研究、服務與支持系統

| 參考效標 | 認可要素 | 審查結果 | | | | | 審查意見 | 建議事項 |
|-----------------------|--------------------------------------|------|----|----|----|-----|---|------|
| | | 優質 | 符合 | 較弱 | 更弱 | 未符合 | | |
| 4-1. 師生研究表現與支持系統及其成效。 | 1. 師生研究表現能符合班制定位、教育目標及所屬專業領域普遍認可之成效。 | | V | | | | 1. 宜列出教師之科技部計畫、教育部計畫..等明細。 2. 教師的專業成長並不限於學校自辦，宜明列教師參與的校內外專業成長研習。 | |
| | 2. 班制對於師生研究能給予合理、充分之協助與支持。 | | | V | | | 教師論文發表、執行專案計畫的減授鐘點機制？ | |
| 4-2. 師生服務表現與支持系統及其成效。 | 1. 師生服務表現能符合班制定位、教育目標及所屬專業領域普遍認可之成效。 | | V | | | | 教師服務應包含應邀演講、各項培訓等，宜增列。 | |
| | 2. 班制對於師生服務能給予合理、充分之協助與支持。 | V | | | | | | |

■ 項目五：自我分析、改善與發展

| 參考效標 | 認可要素 | 審查結果 | | | | | 審查意見 | 建議事項 |
|-----------------------------|---------------------------------------|------|----|----|----|-----|--|------|
| | | 優質 | 符合 | 較弱 | 更弱 | 未符合 | | |
| 5-1. 班制之自我分析與檢討機制及其落實情形。 | 班制能擬定並落實自我分析與檢討機制。 | | V | | | | 1. 系的教育目標與 p4、p6 不一致，宜釐清。 2. 輔導學生規劃證書的取得的機制？ 3. 畢業生流向調查至少應包含畢業一年、三年。 | |
| 5-2. 自我改善機制與落實情形及其與未來發展之關係。 | 班制能擬定並落實具體可行之自我改善策略與作法，進行持續改進，以達發展目標。 | | V | | | | 1. PDCA 的說明宜以實際操作的栗子，使說明更清晰。 2. 激勵學生自主學習的機制為何？ | |

委員簽章： 周麗端

國立空中大學 104 年生活科學系所自我評鑑實地訪評意見表

訪評委員簽章：黃韶顏 楊瓊花 周麗端

請委員逐一檢視各評鑑項目之參考效標，提供訪評意見及改善建議。

項目一：目標、核心能力與課程

| | |
|------|---|
| 參考效標 | 1-1. 班制之教育目標與核心能力及其制定情形。 |
| 認可要素 | 班制教育目標與核心能力訂定明確合理。 |
| 訪評意見 | 教育目標與核心能力之制定能符合學校之大目標。 |
| 改善建議 | |
| 參考效標 | 1-2. 班制之課程規劃及其與教育目標與核心能力之關係。 |
| 認可要素 | 班制之課程規劃能支持其教育目標與核心能力之達成。 |
| 訪評意見 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 將各學科與倫理關懷有相對應的課程放入核心能力指標中。 2. 課程與核心能力的對應不夠明確，建議所開課程應與核心能力對應。 3. 課程規劃大多能支持教育目標與核心能力。 4. 有關課程與教育目標及核心能力之關聯性，佐證資料中只有四門課，而生科系需修相關課程達 75 學分，其他各課程與教育目標及核心能力間之關聯性，未能一一對應提出。 |
| 改善建議 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 請分析畢業生之就業與培育目標之吻合度，從教學回饋表來反應，宜設計教學回饋表作佐證。 2. 宜隨時代之進步持續檢討教育目標與核心能力，並規劃達此教育目標及核心能力之適當課程。 3. 系有三大教育目標，各課程間與此系教育目標之對應性宜一一加以說明。 4. 提供每門課程與核心能力的對應，課程評量與核心能力的 |

| | |
|--|---------|
| | 對應詳細資料。 |
|--|---------|

項目二：教師、教學與支持系統

| | |
|------|---|
| 參考效標 | 2-1. 教師組成與聘用機制及其與教育目標、核心能力與學生學習需求之關係。 |
| 認可要素 | 班制專、兼任教師組成結構合理，有明確的聘用機制，其專長背景與經驗能符應教育目標、核心能力與學生學習需求。 |
| 訪評意見 | 1. 教師之研究發表宜加強。 2. 該系專任教師 9 位，兼任教師（面授教師）300 位，並有明確的教師聘用機制，且教師之專長背景能符應教育目標、核心能力與學生學習需求。 |
| 改善建議 | 1. 教師應將在研討會發表的論文，轉投在有審查機制的期刊。 2. 生活科學系之學生約占全部學生之 1/4~1/3，僅有 9 位專任教師，1 位助教及 1 位助理，宜持續聘任專業教師，以利提升教學品質，減輕教師之負擔。 |
| 參考效標 | 2-2. 評量及其與教育目標、核心能力與學生學習需求之關係。 |
| 認可要素 | 班制教學與學習評量方式能符應教育目標、核心能力與學生學習需求。 |
| 訪評意見 | 教學評量方式只有統一考試一種方式。 |
| 改善建議 | 教學評量方式可以更多元，以符合學生多元學習之適性。 |
| 參考效標 | 2-3. 教師教學專業發展及其支持系統建置與落實情形。 |

| | |
|------|---|
| 認可要素 | 班制能建立教師教學專業成長機制與支持系統，並加以落實。 |
| 訪評意見 | <ol style="list-style-type: none">1. 教師參與校外研習太少。2. 教師之專業成長機制不足。 |
| 改善建議 | <ol style="list-style-type: none">1. 增加老師校外研習的機會。2. 學校宜鼓勵教師多參加校內外之研討會或其他方式之專業成長，以利教學品質之提昇。 |

項目三：學生、學習與支持系統

| | |
|------|---|
| 參考效標 | 3-1. 學生組成、招生與入學輔導之規劃與執行情形。 |
| 認可要素 | 班制能掌握並分析學生的組成、招生規劃合理及提供入學輔導。 |
| 訪評意見 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 入學不分系，在學生入學後的輔導機制宜再釐清。 2. 已分析學生修讀空大課程的目的，但未建立對不同目的入學學生的輔導策略。 |
| 改善建議 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 加強宣導生科系的教育目標、核心能力，輔導學生快速認識生科系的本質與內涵，縮短學生探索的時間。 2. 宜建立對不同入學目的的學生的輔導策略。 |
| 參考效標 | 3-2. 學生課業學習、支持系統及其成效。 |
| 認可要素 | 班制能掌握並分析學生課業學習表現及提供輔導與協助支持系統。 |
| 訪評意見 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 學生就學表現良好，有終身學習的理念與熱忱。 2. 支持學生學習的圖書資源、設備資源的統計分析待補充。 3. 學生未能善用導師制度，殊為可惜。 |
| 改善建議 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 列出所有與「生活科學系」相關的圖書、設備清單（放置於佐證資料），但將統計資料列於自評報告。 2. 宜加強宣導導師制度，提升導師輔導、支持功能。 |
| 參考效標 | 3-3. 學生其他學習、支持系統及其成效。 |
| 認可要素 | 班制之學生課外活動學習、生活學習、生涯學習及職涯學習學習完善，具良好支持系統。 |
| 訪評意見 | |

| | |
|------|--|
| | <ol style="list-style-type: none"> 1. 學生學習力很強，終身學習理念正確。 2. P39 的表 3-2-5 標題為「本系學生……」，而報告內容也像是在學學生，但待釐清問題的說明為「畢業生」，何者正確？ 3. 自主學習是空大的特色，多元學習管道更是成人學習的友善策略，唯如何建立學生的自主學習習慣、善用多元學習管道並未說明。 |
| 改善建議 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 報告中宜敘明在學學生或畢業生，不宜只以「學生」敘述，以免混淆。 2. 宜具體說明鼓勵或督促學生自主學習策略。 |
| 參考效標 | 3-4. 畢業生表現與互動及其資料建置與運用情形。 |
| 認可要素 | <p>班制畢業生表現良好，班制並能透過互動與資料建置運用掌握</p> <p>畢業生表現以精進辦學。</p> |
| 訪評意見 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 畢業生了解自己的需求，求知慾很強。 2. 畢業系友返系分享的機制宜建立。 3. 畢業生發展分析，可再精細些，例如就業中的「教育服務業(18.92%)是指那些教育服務業？多少比例的就業中畢業生之目前工作與畢業科系相關？ |
| 改善建議 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 可安排具成功經驗的畢業系友在開學典禮向學弟妹們分享學習歷程、策略等。 2. 「教育服務業」……等過於籠統，建議更細緻的分類，另外目前工作與所學相關，宜以就業中的人數為母數計算，而不是以生科系畢業生總數當分母。 |

項目四：研究、服務與支持系統

| | |
|------|---|
| 參考效標 | 4-1. 師生研究表現與支持系統及其成效。 |
| 認可要素 | 1. 師生研究表現能符合班制定位、教育目標及所屬專業領域普遍認可之成效。 2. 班制對於師生研究能給予合理、充分之協助與支持。 |
| 訪評意見 | 1. 老師發表稍弱，宜在半年內加速發表在有審查的期刊論文。 2. 教師升等審查要件中，並未訂定研究考評點數機制。 3. 科技部研究計畫不能抵教學時數，對教師的支持似嫌不足。 4. 教師專業成長的協助與支持不夠明確。 |
| 改善建議 | 1. 用空大學報來作發表的園地。 2. 宜訂定教師升等審查要件中之研究考評點數。 3. 科技部研究計畫宜列入抵教學時數。 4. 宜明確提出對教師專業成長的協助與支持策略，如主動提供資訊，校內自辦研習時主動建立研習時數登錄系統等。 |
| 參考效標 | 4-2. 師生服務表現與支持系統及其成效。 |
| 認可要素 | 1. 師生服務表現能符合班制定位、教育目標及所屬專業領域普遍認可之成效。 2. 班制對於師生服務能給予合理、充分之協助與支持。 |
| 訪評意見 | 師生服務項目宜再周延。 |
| 改善建議 | 建議將教師的校內外服務皆列入，如應邀演講…等。 |

項目五：自我分析、改善與發展

| | |
|------|--|
| 參考效標 | 5-1. 班制之自我分析與檢討機制及其落實情形。 |
| 認可要素 | 班制能擬定並落實自我分析與檢討機制。 |
| 訪評意見 | 1. 系的經費不足，人事亦不足，尤其助理宜增加。 2. 系的運作經費不夠清晰，宜補充。 |
| 改善建議 | 1. 希望校方給予學系足夠發展的經費與人事，老師研究案經費回饋應有少部分回饋在系上。 2. 系的運作經費不只是行政費、學報費……等，宜包含課程製作費用……等，完整呈現課程製作的經費挹注。 |
| 參考效標 | 5-2. 自我改善機制與落實情形及其與未來發展之關係。 |
| 認可要素 | 班制能擬定並落實具體可行之自我改善策略與作法，進行持續改進，以達發展目標。 |
| 訪評意見 | |
| 改善建議 | 1. 可與大陸珠海家政學校聯絡，可提供家政相關之軟體，增加系的財力資源。 2. 集合優良系友作表揚，讓系友在社會作更好的宣傳。 |

國立空中大學 104 年生活科學系自我評鑑報告
審查意見表

■ 項目一：目標、核心能力與課程設計

| 參考效標 | 認可要素 | 審查結果 | | | | | 審查意見 | 建議事項 |
|------------------------------|--------------------------|------|----|----|----|-----|------|------|
| | | 優質 | 符合 | 較弱 | 更弱 | 未符合 | | |
| 1-1. 班制之教育目標與核心能力及其制定情形。 | 班制教育目標與核心能力訂定明確合理。 | | ✓ | | | | | |
| 1-2. 班制之課程規劃及其與教育目標與核心能力之關係。 | 班制之課程規劃能支持其教育目標與核心能力之達成。 | | | ✓ | | | | |

■ 項目二：教師、教學與支持系統

| 參考效標 | 認可要素 | 審查結果 | | | | | 審查意見 | 建議事項 |
|---------------------------------------|--|------|----|----|----|-----|------|------|
| | | 優質 | 符合 | 較弱 | 更弱 | 未符合 | | |
| 2-1. 教師組成與聘用機制及其與教育目標、核心能力與學生學習需求之關係。 | 班制專、兼任教師組成結構合理，有明確的聘用機制，其專長背景與經驗能符應教育目標、核心能力與學生學習需求。 | | ✓ | | | | | |
| 2-2. 評量及其與教育目標、核心能力與學生學習需求之關係。 | 班制教學與學習評量方式能符應教育目標、核心能力與學生學習需求。 | | | ✓ | | | | |
| 2-3. 教師教學專業發展及其支持系統建置與落實情形。 | 班制能建立教師教學專業成長機制與支持系統，並加以落實。 | | | ✓ | | | | |

■ 項目三：學生、學習與支持系統

| 參考效標 | 認可要素 | 審查結果 | | | | | 審查意見 | 建議事項 |
|----------------------------|---|------|----|----|----|-----|------|------|
| | | 優質 | 符合 | 較弱 | 更弱 | 未符合 | | |
| 3-1. 學生組成、招生與入學輔導之規劃與執行情形。 | 班制能掌握並分析學生的組成、招生規劃合理及提供入學輔導 | | ✓ | | | | | |
| 3-2. 學生課業學習、支持系統及其成效。 | 班制能掌握並分析學生課業學習表現及提供輔導與協助支持系統。 | | | ✓ | | | | |
| 3-3. 學生其他學習、支持系統及其成效。 | 班制之學生課外活動學習、生活學習、生涯學習及職涯學習學習完善，具良好支持系統。 | | ✓ | | | | | |
| 3-4. 畢業生表現與互動及其資料建置與運用情形。 | 班制畢業生表現良好，班制並能透過互動與資料建置運用掌握畢業生表現以精進辦學。 | | | ✓ | | | | |

■ 項目四：研究、服務與支持系統

| 參考效標 | 認可要素 | 審查結果 | | | | | 審查意見 | 建議事項 |
|-----------------------|--------------------------------------|------|----|----|----|-----|------|------|
| | | 優質 | 符合 | 較弱 | 更弱 | 未符合 | | |
| 4-1. 師生研究表現與支持系統及其成效。 | 1. 師生研究表現能符合班制定位、教育目標及所屬專業領域普遍認可之成效。 | | | ✓ | | | | |
| | 2. 班制對於師生研究能給予合理、充分之協助與支持。 | | | ✓ | | | | |
| 4-2. 師生服務表現與支持系統及其成效。 | 1. 師生服務表現能符合班制定位、教育目標及所屬專業領域普遍認可之成效。 | | ✓ | | | | | |
| | 2. 班制對於師生服務能給予合理、充分之協助與支持。 | | ✓ | | | | | |

■ 項目五：自我分析、改善與發展

| 參考效標 | 認可要素 | 審查結果 | | | | | 審查意見 | 建議事項 |
|-----------------------------|---------------------------------------|------|----|----|----|-----|------|------|
| | | 優質 | 符合 | 較弱 | 更弱 | 未符合 | | |
| 5-1. 班制之自我分析與檢討機制及其落實情形。 | 班制能擬定並落實自我分析與檢討機制。 | | ✓ | | | | | |
| 5-2. 自我改善機制與落實情形及其與未來發展之關係。 | 班制能擬定並落實具體可行之自我改善策略與作法，進行持續改進，以達發展目標。 | | | ✓ | | | | |

委員簽章：黃韻欣

周麗端

楊瓊花