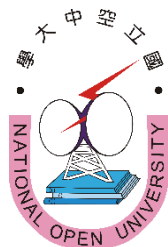


110 學年度下學期國立空中大學 新生入學輔導線上說明會操作手冊



內容

壹、新生入學輔導線上說明會會議鏈結說明	2
貳、新生入學輔導線上說明會加入會議圖解說明	3
參、新生入學輔導線上說明會即時答詢使用圖解說明	9
肆、請用 Line 加入空大線上客服(空大e點通)	12

召集：國立空中大學許副校長立一

主辦：國立空中大學學生事務處

協辦：各學系、通識教育中心、教務處、教學媒體處、資訊科技中心、
圖書館、出版中心、各學習指導中心

壹、新生入學輔導線上說明會

「110 學年度下學期新生入學輔導線上說明會」

◎會議日期：111年1月15日(星期六)上午10:00~12:00

◎會議鏈結：

<https://nou.webex.com/nou/j.php?MTID=mb77b51055bed54fd285845e64bc0c74b>

(短網址：<https://reurl.cc/Q6rEM2>)

◎會議號：2517 946 0609

◎密碼：1102new

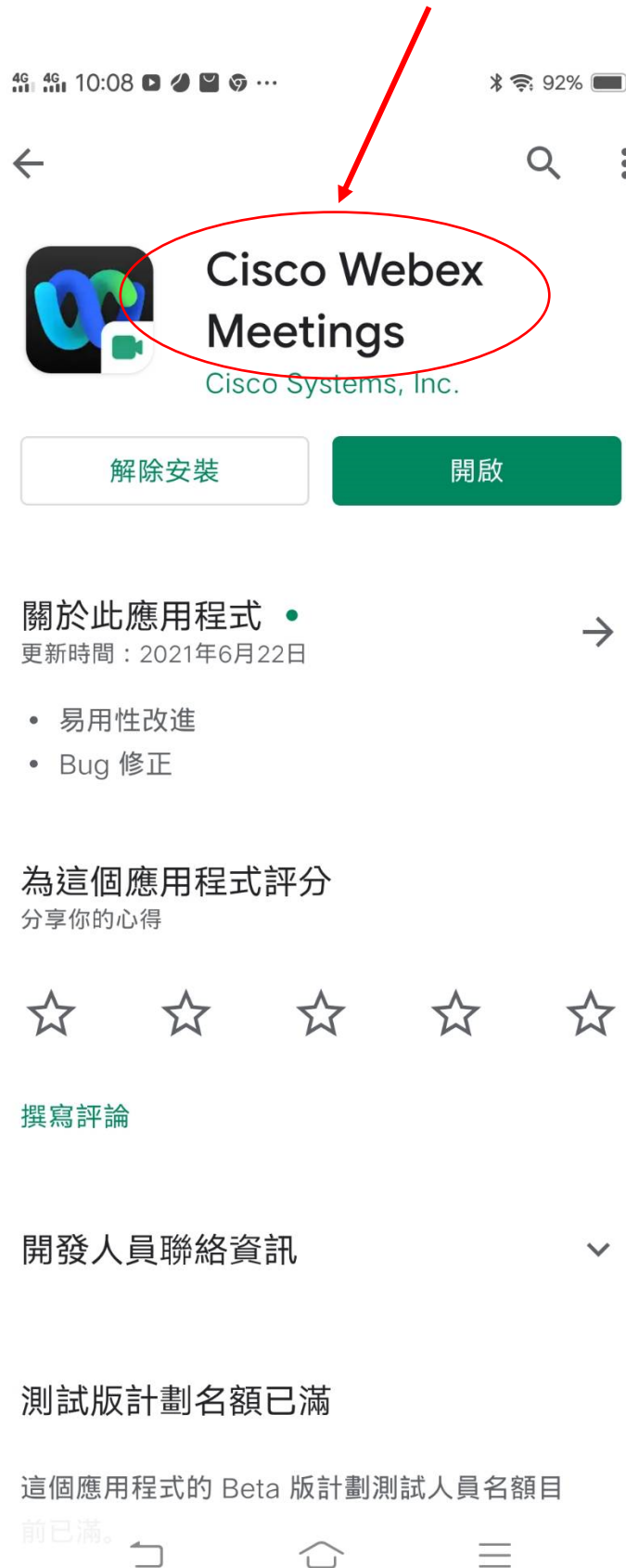
◎或掃以下條碼加入會議：



◎加入會議操作說明請詳閱本文件第3~8頁「貳、新生入學輔導說明會加入會議圖解說明」

貳、新生入學輔導線上說明會加入會議圖解說明

1.先下載並安裝手機 Cisco Webex Meetings APP，請務必認明是這個名稱的 APP。



2.安裝完成後手機桌面有 Webex Meet 圖式



3.會議時間開始前 15 分鐘請打開 APP，按加入會議，不需要註冊



4.在這一頁中輸入會議號碼：2517 946 0609、學號及真實姓名、EMAIL（沒有 Email 者建議請先註冊一個 Gmail 免費信箱），最後再按加入。



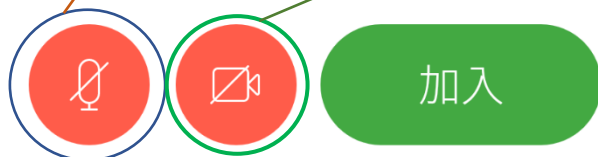
5. 進入這一頁最重要的是「使用網際網路收發音訊」一定是要呈現**打勾**的狀態（一般是預設打溝狀態），如果沒有打勾請**手動打開**，否則聽不到主持人的聲音。最後再按加入。



自己的麥克風，紅色為關閉，預設為閉鎖狀態，為免會議中聲音嘈雜，無法自行開啟。

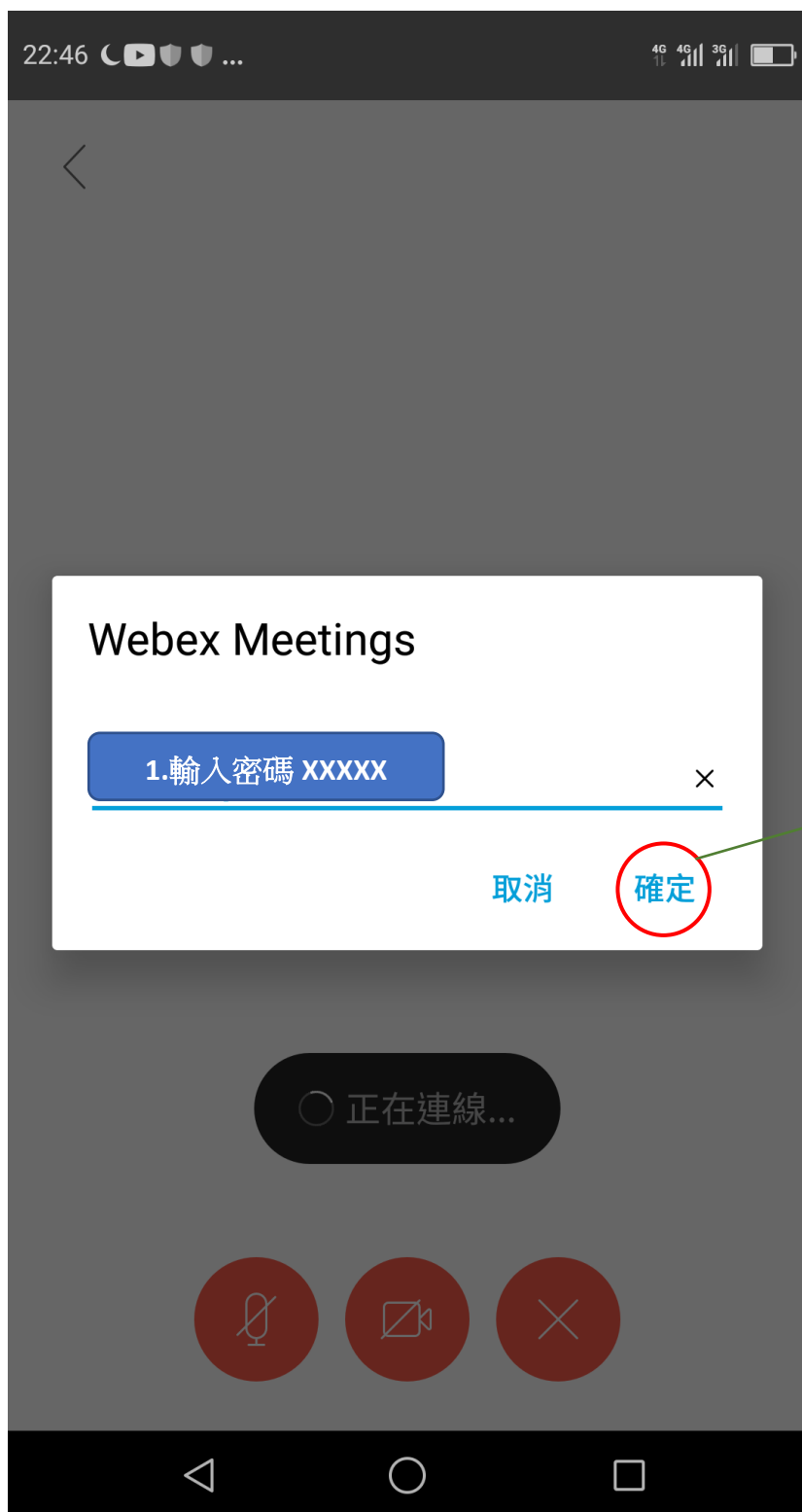
準備加入嗎？

自己的影像，紅色為關閉，按下可開啟，建議關閉降低網路流量。



★預設為打勾狀態，若沒有打勾，請手動按開，否則聽不到主講人的聲音。

6.最後輸入密碼：**1102new**，然後按確定，就進入會議了。

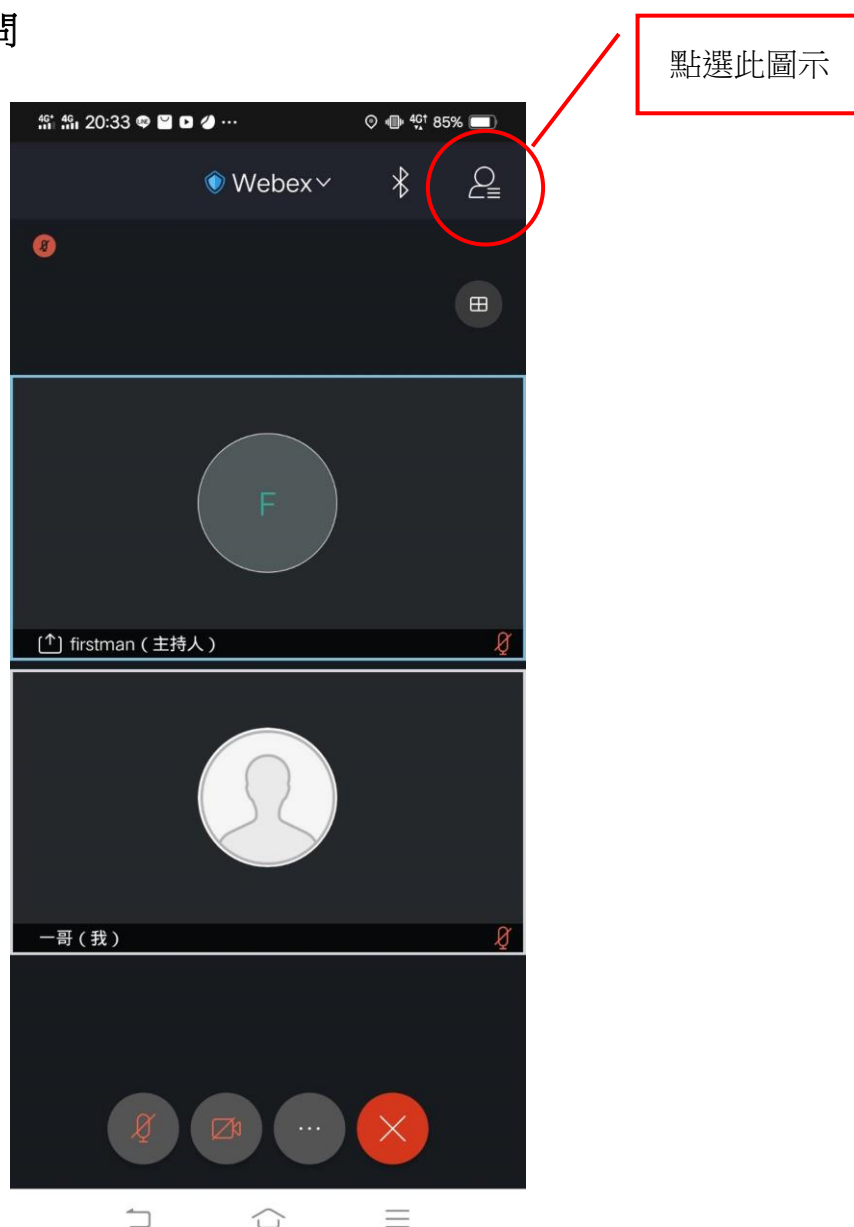


2.按下確定就進入會議了

參、新生入學輔導線上說明會即時答詢使用圖解說明

各位同學參加說明會時，若有疑問可以使用 Webex 視訊會議平臺的聊天室提問，我們的工作同仁會儘力即時回覆您。但由於說明會當下與會者眾多，難免有所遺漏，懇請見諒！若有未盡事宜，建議您可主動與所屬學習指導中心聯繫，或者是撥打學校總機(02)2282-9355轉分機9或6801、6802，我們將會有專人為您即時解答服務。以下是說明會當天即時答詢之使用的圖解說明：

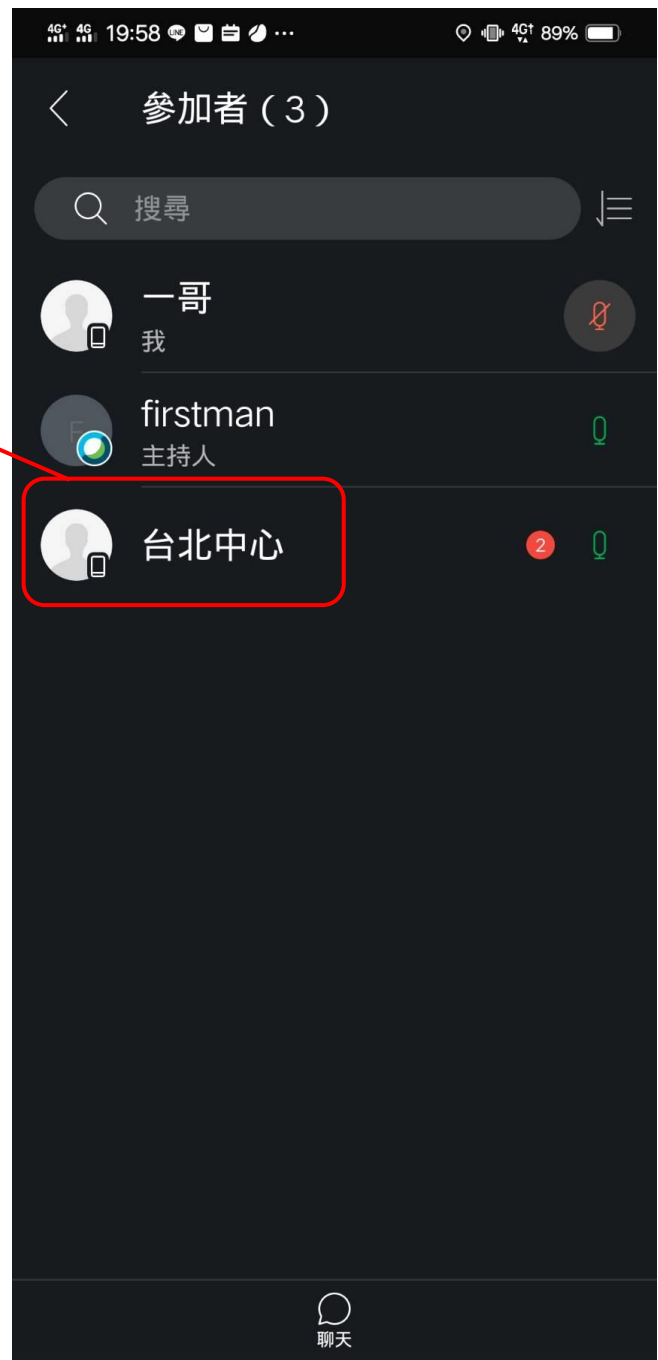
步驟 1.務必先指定對象提問



步驟 2.出現對象選單後選定對象：**第一次提問時，請務必選定所屬中心為提問對象。**

第一次提問時，請務必選定所屬中心為提問對象。若中心回覆請您詢問其他單位（例如某學系或教務處），再請您選定該單位為提問。

例如您是台北中心的學生，務必請先選定台北中心，以利中心同仁儘速回覆。



步驟 3.輸入問題與收取答覆



肆、請用 Line 加入空大線上客服(空大e點通)

本校運用 Line 的功能建置了一個線上客服系統(空大e點通)，請大家務必加入使用，以利接收學校各項訊息。本系統各項功能陸續建構中，目前暫以發佈訊息功能為主，日後將會有即時答詢服務，歡迎同學踴躍加入！

