113 學年度下學期 人際關係與協商 第一次作業

1. 請問何謂自我概念(5 分)？請說明其形成的過程(10 分)。
2. 周哈里窗的概念提到，每一個人的自我都有哪四個部份(8 分)？請問如何將開放自我變大、隱藏自我變小(4 分)？
3. 馬斯洛需求層級從基本需求後開始上昇追求更高層級需求滿足，請從基本依序說明五種層級。(10 分)
4. 請說明圓融人際關係的要訣為何？(12 分)
5. 請說明壓力來源有哪些？(12 分)
6. 何謂防衛機制(5 分)？請說明「投射作用」、「抑制作用」、「合理化作用」這三個防衛機制的概念(6 分)。
7. 印象形成的模式當中，何謂刻板印象與月暈效應，並請舉例說明(6 分)？
8. 影響人際吸引的因素分為哪幾類？請說明。(10 分)
9. 改善人際溝通可以透過哪些訓練的程序？(6 分)
10. 請問常見的人際溝通型式包括哪些？(6 分)