

親愛的社會工作/社會福利課程面授老師們：

我是空大社會科學系賴俊帆老師，自 2025 年 8 月到職空大後，擔任社會工作與福利行政科主任，負責社福科與社會類課程相關業務。首先，謹代表系上向各位師長長期以來的投入與付出表達誠摯感謝。空大能持續推動社會工作教育，陪伴一屆又一屆學生穩定成長，關鍵正是各位老師專業教學與細緻引導的累積。

我們都很清楚，空大的教學模式與一般大學大不相同。學生主要以教材自學為主，每月面授時數有限，也使面授課程成為學生最重要、影響力最大的學習關鍵。許多學生對專業的理解，不是來自課本，而是來自老師在課堂中提出的問題、案例與實務經驗分享。老師所展現的專業態度與價值判斷，往往形塑了學生對社會工作專業最直接的想像。無論未來空大的教學制度如何改變，您的教學對學生的影響仍為關鍵。

另外，也必須誠實面對一個現實：在終身學習族群中，仍有少數學生未能建立基本的學習責任與專業態度。例如作業遲繳、未依課程要求完成閱讀與學習，卻在成績不如預期時將責任轉嫁於教師評分標準，或將修課視為單純取得學分與考試/從業資格的制度操作，而非專業能力養成的歷程。這類學習取向若未被適度引導與校正，不僅影響課堂學習品質，也可能對社會工作專業的公共信任與教育品質造成風險。因此，如何在維持學習開放性的同時，建立清楚的學習責任界線與專業標準，也需要我們教師群共同形成一致的教育立場與回應策略。

我們都能同意，社會工作是一門結合理性與關係倫理的專業，教學的重點不僅是知識傳遞，更是引導學生理解為何而學、如何實踐。雖然我們的面授時間有限，但透過良好的引導與互動，仍能有效提升學生的學習動機與自我學習品質。因此，也讓我們必須持續思考，如何在有限的時間內，讓教學效益最大化，讓學生真正理解課程與未來專業實務之間的連結。空大的學生背景多元，更需要我們穩定而清楚的引導。這是一項不容易的教育工作，但也極具教育使命價值。

最後，再次感謝各位老師對空大社會工作/社會福利課程的支持與付出，期待未來持續與各位攜手合作，共同培育能夠承擔專業責任的社會工作人才。

國立空中大學

社會工作與福利行政科主任



敬上

2026.02