

【不要抄題，請標明題號後直接在答案卷上作答】

※申論題（每題 50 分，2 題共計 100 分）

一、請就我國「兒童及少年性剝削防制條例」之相關規定，回應以下的提問：

- (一) 所謂的「兒少性剝削行為」有哪些類型？請詳加說明其意涵。
- (二) 本條例對於被害人有哪些保護措施？請詳加說明之。
- (三) 對於日益嚴重的兒少性剝削問題，請提出您的反思或建議為何？

答題方向與注意事項：

- (一)「兒少性剝削」的議題，可參考課本第十章第三節之內容（p.197 以下），但作答並不以課本範圍為限
- (二) 反思或建議並無絕對標準答案，請放心作答
- (三) 作答內容禁止全文照抄課本、或直接複製網頁及其他相關資料，違者以 0 分計

【作答內容：佳者評予 42 分以上、中等者評予 32~41 分、不佳者評予 31 分以下】

二、請就我國「跟蹤騷擾防制法」之相關規定，回應以下的提問：

- (一) 所謂的「跟蹤騷擾」應具備哪些要件？請詳加說明其內容。
- (二) 本法對於被害人有哪些保護機制？對於跟騷行為人要如何處罰？請詳加說明之。
- (三) 構成跟騷行為是否一定要「與性或性別」有關？請提出您的反思及建議。

答題方向與注意事項：

- (一)「跟蹤騷擾防制法」的議題，可參考課本第十三章第一節之內容（p.279 以下），但作答並不以課本範圍為限
- (二) 反思或建議並無絕對標準答案，請放心作答
- (三) 作答內容禁止全文照抄課本、或直接複製網頁及其他相關資料，違者以 0 分計

【作答內容：佳者評予 42 分以上、中等者評予 32~41 分、不佳者評予 31 分以下】

問答題 (共 4 題，每題 25 分，每題分兩小題作答，第一小題 10 分，第二小題 15)

### 一、性傳染病的性別差異

1. 請解釋為什麼女性在感染性傳染病後，相較於男性更容易承受較大的併發症風險？請從男女生理構造及感染症狀表現的差異來闡述。(10 分)
2. 請設計一個案例：一對年輕的伴侶，男方小華和女方小美，都因為未採取安全措施而感染了淋病。請說明小華和小美感染淋病後可能出現的初期症狀有何不同？並解釋為何小美相較於小華，更容易因為這次感染而導致骨盆腔感染、子宮外孕或不孕症等嚴重的後果。(15 分)

答案：性傳染病的性別差異

1. 雖然男女對性傳染病的治療反應相似，但女性承受較大的併發症風險。這主要是因為：
  - (1). **生理構造差異**：男性的性器官是外露的，感染性病時較容易及早發現和治療，併發症較少。女性的性器官內隱（例如子宮頸），即使感染也少有症狀，自身看不見也無痛覺神經，常導致出現併發症時才就醫。
  - (2). **症狀表現差異**：例如淋病或披衣菌感染，女性感染者中有很高比例是無症狀的「沈默帶原者」，這使得感染不易被早期發現和治療，病原體可能上行侵犯內生殖器官，導致嚴重的併發症。而男性感染這些疾病時通常有較明顯的症狀，能更快尋求治療。
2. 案例中，小華（男）和小美（女）都感染了淋病：
  - (1). **初期症狀**：小華作為男性，感染淋病後症狀會比較明顯，可能在感染後 2-7 天出現排尿灼熱感、尿道有白色或黃膿性分泌物等症狀。而小美作為女性，淋病症狀較不明顯，可能只有白帶增多、異色或異味、頻尿等症狀，但**多數病患不會有疼痛感，症狀不明顯**，甚至可能完全沒有症狀，成為有傳染性的帶原者。
  - (2). **嚴重後果風險**：女性感染淋病後約有 80%的病原體會上行侵入內生殖器官，引起子宮內膜炎、輸卵管炎或骨盆腔腹膜炎，進而導致**子宮外孕或不孕症**。由於女性感染淋病後症狀不明顯而延遲治療，病原體有更多時間擴散到生殖系統內部，因此小美相較於小華更容易面臨這些嚴重的併發症風險。

### 二、台灣外籍藍領勞工的處境

1. 請解釋為何在台灣工作的外籍藍領勞工（如工廠勞工、看護工、幫傭等）相較於白領外籍工作者，更容易面臨較艱困的勞動條件與權益受限的處境？請從台灣的政策特性（如就業服務法規定、政策雙重標準等）及不良勞動類型來闡述。(10 分)

2. 請設計一個案例：一位印尼籍家庭看護小雅，來台灣照顧一位長輩。她每天工時很長，幾乎沒有休息日，且護照被仲介公司保管。請說明小雅可能正經歷哪些「不良勞動類型」？並解釋為什麼她很難自由地轉換雇主或提出申訴。(15 分)

答案 台灣外籍藍領勞工的處境

1. 台灣外籍藍領勞工面臨較艱困處境的原因是多重的：
  - (1). **政策的限制性與依附性**：根據「就業服務法」規定，藍領外籍勞工原則上不得**轉換雇主或工作**。這使得他們的人身自由緊密依附於特定雇主，一旦勞動條件不佳或權益受損，**難以輕易離職或轉換到更好的工作**，形成了學者所稱的「現代奴隸」、「質押工」等狀況。
  - (2). **「客工」本質與權利排除**：台灣政策將外籍勞工視為「客工」，只看重其「經濟性價值」。他們來台有工作期限，期滿須離境，因此被排除在許多社會權利之外。政策上的**篩選性**（如健康檢查、單身條款）確保其最大生產力並降低社會負擔，但限制了他們的基本人權，例如懷孕可能遭遣返。
  - (3). **政策的雙重標準**：台灣外勞政策對主要來自東南亞的藍領勞工與來自歐美日的白領工作者採取\*\*「白領從寬、藍領從嚴」的雙重標準\*\*。白領工作者享有無配額限制、自由轉換工作、無限期居留及工作、甚至可申請永久居留與國籍、可攜眷居留等權利。相較之下，藍領勞工受到嚴格的配額、工作期限、不得轉換雇主、限制居住地點、不得攜眷等限制，權益受到極大剝奪。
  - (4). **不良勞動類型的剝削**：上述政策結構導致外籍藍領勞工容易遭受各種不良勞動類型。包括**降低或扣除工資**（可能未達最低工資、任意扣款），**強迫扣押護照與儲蓄**作為防止逃跑的手段，**強迫加班**且常未獲合理報酬，**任意解僱與強致遣返**（雇主有絕對權力，缺乏正當程序），以及針對未納入勞基法的家庭看護/幫傭，常有**超時與非法使用**的問題，缺乏休息日，工作/休息時間模糊。這些都體現了雇主對外籍勞工勞動力的剝削更甚於本勞。
2. 案例中，小雅是一位印尼籍家庭看護：
  - (1). 小雅可能經歷的「不良勞動類型」包括：
    - **超時工作與非法使用**：她每天工時很長，幾乎沒有休息日。家庭看護工作未納入勞基法，工作時間和休息時間模糊，常有超時工作問題。缺乏休息日也是外籍看護工常見的處境。
    - **強迫扣押護照**：她的護照被仲介公司保管。這是雇主或仲介為防止外勞逃跑而採取的手段。
  - (2). 小雅之所以很難自由轉換雇主或提出申訴，原因在於：
    - **政策限制**：根據「就業服務法」規定，藍領外籍勞工（包括家庭看護）**不得任意轉換雇主**。一旦被解僱，除非符合特定條件，否則通常就必須離境。
    - **人身依附與權力不對等**：這種「不得轉換雇主」的規定，讓雇主對外籍勞工擁有絕對的權力。小雅若提出申訴或要求更好的勞動條件，可能面

臨被雇主任意解僱並強制遣返的風險。這種對遣返的恐懼，使得許多外籍勞工不敢參與抗議或爭取權益的行動。由於其工作地點在私人家庭內，所受監控可能更為嚴重，工作條件更無保障，也加劇了其處境的脆弱性。

### 三、 偏見、歧視與微攻擊

1. 請分別定義「偏見」(Prejudice)、「歧視」(Discrimination) 與「微攻擊」(Micro-aggression) 這三個概念。請說明它們之間的關係，並為每一個概念各舉一個具體的例子。(10 分)
2. 請設計一個案例：阿明是一位來自東南亞的新住民二代高中生，他的外貌與口音與多數本地生有所不同。請根據對「偏見」、「歧視」、「微攻擊」的描述，設計一個情境，說明阿明在學校生活中，可能如何同時遭遇這三種不同的負向社會對待。請具體描述一個偏見、一個歧視行為、以及一個微攻擊的例子，並說明這些例子如何符合概念的定義。(15 分)

#### 答案: 偏見、歧視與微攻擊

1. 名詞說明：
  - (1). **偏見 (Prejudice)**：是指根據不足夠或不正確的證據，對其他族群團體的成員所採取的一種不好的態度。偏見通常是針對整個族群而非個體。
    - 例子：在路上看到女駕駛開車慢，便指責「女人果然不會開車」。
  - (2). **歧視 (Discrimination)**：是指因為個人的某些特徵（如種族、性別、年齡等），而給予差別的待遇，這種行為會侵害個人權利。歧視是基於偏見的行為表現。
    - 例子：早期美國社區禁止有色人種進住或租賃房屋。
  - (3). **微攻擊 (Micro-aggression)**：是指對於邊緣族群的個體，在日常生活中以語言的、非語言的、環境的方式，給予輕視、怠慢、侮辱等細微且不易察覺的負向對待。這些行為即使無意，也會傳達出敵意、貶低或負向的隱藏訊息。微攻擊是一種更為隱蔽、日常的歧視形式。
    - 例子：社會大眾譴責不孕症夫妻為何不選擇領養；民眾對精神疾病患者的特異舉動給予鄙夷的臉色。
  - (4). **關係**：偏見是一種態度或信念，是內心的負向評判；歧視是基於偏見而產生的負向行為或差別待遇；微攻擊是一種特定形式的歧視，通常表現為日常生活中細微、累積性的貶低或侮辱行為。偏見可能導致歧視，而微攻擊是歧視的一種表現方式。
2. 阿明在學校生活中可能遭遇的情境：
  - (1). **偏見**：老師在未與阿明深入互動前，可能因為過去對東南亞新住民的刻板印象（如認為他們中文不好、學業表現較差），而預期阿明的學習能力或參與度不高。例如，老師在分組時傾向將他分到較基礎的組別，或對他的提問反應較不耐煩。這是一種基於不充分了解而產生的負向預期態度，符合偏見的定義。

- (2). **歧視**：阿明參加學校籃球隊選拔，雖然他的技術與其他同學相當，教練卻因為他來自東南亞的背景（而非能力），選擇了其他同學，理由可能是「擔心溝通問題」或其他與籃球能力無關的因素。這是因為他的族群身份而給予差別待遇，使其失去機會，符合歧視侵害個人權利的定義。
- (3). **微攻擊**：同學們在聊天時，可能會模仿阿明的口音，或是當談到某些社會新聞時，會開玩笑說「那是不是你國家的人做的啊？」。這些言論雖然看似「無心」，卻可能讓阿明感到被嘲笑、被歸類、被視為「外人」，傳達了貶低或負向的隱藏訊息，累積下來會對他的心理造成壓力，符合微攻擊的定義。

#### 四、性別弱勢族群在校園的處境

1. 請說明「性別弱勢族群」主要包含哪些對象？並說明他們在台灣校園中可能面臨的普遍處境或挑戰，例如在課程、人際互動或霸凌方面的狀況。（10 分）
2. 請設計一個案例：小宇是一位高中男生，他的舉止或興趣與班上多數男生不同，有時會被同學開玩笑或嘲弄。請根據你對性別弱勢學生校園處境的理解，設計一個具體情境，說明小宇可能遭遇哪些負向的對待（如霸凌類型、同學態度或老師的回應不足等）。（15 分）

#### 答案 性別弱勢族群在校園的處境

1. 「性別弱勢族群」主要包括：
  - (1). 男女同志 (gay and lesbian)
  - (2). 雙性戀 (bisexual)
  - (3). 跨性別 (transgender)
  - (4). 酷兒 (queer)
  - (5). 性別特質不合主流期待者 (如舉止娘娘腔的男生)
  - (6). 懷孕學生 (懷孕學生常被點出是性別教育中不受重視的主題且常受污名歧視) 他們在台灣校園中可能面臨的普遍處境或挑戰包括：
    - (7). **高霸凌風險**：他們是校園霸凌的高危險群，可能遭遇各種形式的霸凌，尤其性別特質不合主流期待者和同志。
    - (8). **缺乏目睹者協助**：目睹霸凌事件的學生對性霸凌（常與性別弱勢相關）最無意願提供協助，使得他們處境更加孤立。
    - (9). **課程能見度低**：在課程中，他們的身份認同或經驗較難被看見。教師在教學中較少使用不同性別者的處境來舉例家庭多樣性。
    - (10). **師長或家長態度**：教師可能擔心家長異議而對同志教育採謹慎態度，家長對同志教育也常有誤解與疑慮。同志學生在身分認同歷程中可能缺乏成人的理解與指引。
    - (11). **人際孤立與情感支持匱乏**：由於社會汙名化、課程資源缺乏以及家長或老師的漠視，青少年同志極易陷入人際孤立無援的狀態。在情感需求上，他們可能不被見容於大人，失戀時面臨孤立無援的窘境。

## 2. 案例設計：

- (1). 情境：小宇是高一的男生，他喜歡跳舞和追星，說話聲音比較輕柔，動作也比較細膩。他在班上的好友不多，有時經過其他班級時，會聽到有人小聲說「那個男生走路好娘喔」。有次體育課分組打籃球，雖然小宇也想參加，但體育老師在分組時直接把他分到場邊幫忙計分，並半開玩笑地說「小宇你可能對這個沒興趣，在旁邊幫忙就好」，班上幾個同學也笑了。
- (2). 遭遇的負向對待：
  - **偏見與刻板印象**：體育老師和同學可能對小宇有「娘娘腔的男生不喜歡運動/不擅長體育」的偏見，這種基於性別特質的負向態度影響了他們的行為。
  - **言語霸凌/微攻擊**：其他班同學小聲說他「走路好娘喔」，這是一種帶有性別特質貶低的言語，即使聲音小或看似無意，也傳達了負向訊息，符合微攻擊的概念（可從「性霸凌」的定義中包含「與性別特質有關之語言」來推論這種細微的貶低也屬於廣義的負向對待）。
  - **歧視**：體育老師因為小宇的性別特質或氣質，在分組時直接剝奪他參與體育活動的機會，這是一種基於個人特徵而給予差別待遇的行為（*注意：此處連結歧視的概念，尤其此行為模式在社會學概念上符合歧視。老師的行為是基於偏見的、缺乏性別知能的，導致小宇遭受不平等待遇，屬於性別弱勢學生在校園面臨的困境之一*）。
  - **缺乏支持**：同學們的笑聲顯示他們沒有展現同儕間的友善態度，老師的行為也未提供一個性別友善或肯認多元特質的環境，使得小宇感到孤立無援。
- (3). 符合的概念連結：這個案例反映了性別特質不合主流期待的學生（如娘娘腔的男生）是霸凌的高危險群，他們容易遭遇言語嘲弄（言語霸凌）以及因刻板印象而產生的差別對待（類似歧視）[基於偏見的行為，2, 15]，並且可能在校園中感到缺乏支持和孤立。

※※做答時請仔細標記題號※※

一、簡答題 50% (每題 5 分)

1. 請問日本「お盆」(盂蘭盆節)源自於哪一個傳說故事?(目蓮救母。p.165)
2. 請簡述日本廢止遣唐使制度的兩大主要原因。(1.日本的文化水準提高 2.財政能力無法負擔。p.292)
3. 在日本弔喪過程中，無論是前往喪家、參加守夜或告別式，為什麼應避免說出如「毎毎(またまた)」或「屢屢(重ね重ね)」這類重複語?(暗示重複不幸 p.163)
4. 日本的傳統戲劇有哪三種?(能劇、文樂(人形淨琉璃)、歌舞伎。p.226)
5. 請問「本居宣長」將日本的民族精神比喻為哪一種花?其理由是什麼?  
(櫻花。/因為櫻花花期短暫，象徵日本人不執著於無常現世。p.254)
6. 請問日本和服是從哪個時代開始，將左衽改為右衽穿法?(奈良時代。p.198)
7. 請問日本的「和服日」是訂在什麼時候?其目的是什麼?(11月15日/鼓勵民眾穿著和服，提升國民的文化傳承意識。p.209)
8. 請寫出以下月份之舊曆名稱：
  - ①二月(如月)
  - ②五月(皐月)
  - ③六月(水無月)
  - ④十月(神無月)
  - ⑤十二月(師走) p.211
9. 請問日本人在除夕(大晦日)當晚通常會吃什麼傳統食物?(蕎麥麵 p.220)
10. 請說明京都的「祇園祭」是在幾月舉行?舉行此祭典的目的為何?  
(每年7月舉行。/目的是驅除疾病及惡靈。請參考課本 p.221)

二、申論題 50%

1. 請簡要說明日本的傳統戲曲「歌舞伎」是什麼，並舉一個具代表性的表演或角色為例。10%(300字以內)(請參考課本 p.234-237)
2. 請舉例並說明日本的除夕「大晦日」與台灣除夕在習俗或文化上的差異。20%(300-500字以內)(請參考課本 p.219-220)
3. 關於日本美意識裡的幾個重要概念，請說明一個並分享你的看法。20%(300-500字以內)(請參考課本 p.243-245)

申論題(共 5 題，每題 20 分)

一、試賞析下列方爾謙代小鳳仙哀悼蔡鍔之輓聯，說明它何以是好的輓聯？

「不幸周郎竟短命，早知李靖是英雄。」(教科書第 230 頁)

二、試結合杜甫〈蜀相〉、〈八陣圖〉，以及下列諸葛亮祠廟聯，說明這些作品形塑了諸葛亮哪些形象特色？

「淡泊以明志，寧靜以致遠。」

(教科書第 273-275 頁)

三、試賞析下列王陽明、魏源之聯語，藉以闡釋兩人情志的同與異。

王陽明：「求通民情，願聞己過。」

魏源：「安得民情常達，唯恐己過不聞。」(教科書第 298 頁)

四、試以比較的方式，賞析以下三副對聯，並說明各聯之不同興味。

「種竹似培佳小弟，擁書如拜小諸侯。」(鄭板橋)

「種樹樂培佳小弟，擁書權拜小諸侯。」(沈德潛)

「種樹如培佳小弟，卜居恰對好湖山。」(馬君武)

(教科書第 337 頁)

五、試就「公門桃李爭榮日，法國荷蘭比利時」，說明何謂「無情對」？並請賞析之。(教科書第 409 頁、第 411 頁)

**問答題 (100 分，每題 25 分)**

1. 請列舉你目前最常使用的 3 項網路上的資源與工具，並簡要說明這些工具在學習上的應用與成效。(第 5 章)
2. 何謂「網路社群」？請列出 2 種常見社群媒體平台，並簡述你在這些平台上的使用經驗與學習情境。(第 6 章)
3. 在進行數位學習前，需具備適當的軟硬體設備。請列舉 3 項你實際使用的數位學習硬體設備，說明你的選購或使用考量，並拍照貼圖佐證。(第 8 章)
4. 結合本課程所學，請選擇 1 門你實際選讀修過的本校課程，分析其優點與不足，並提出可行的改善建議。(綜合題)

# 國立空中大學 113 學年度下學期期末考試題【海外參】 008

科目：書法賞析





一律橫式作答

1 頁

申論題：(每題 25 分，四題共 100 分)


- 一、請說明蘇軾〈寒食帖〉特色與價值，並表達賞析這一件作品時的個人感受。(教科書，頁 117-119)
- 二、請說明米芾〈蜀素帖〉特色與價值，並表達賞析這一件作品時的個人感受。(教科書，頁 122-123)
- 三、請說明傅山〈壺廬妙翰〉特色與價值，並表達賞析這一件作品時的個人感受。(教科書，頁 169-170)
- 四、請說明唐寅題畫詩特色與價值，並以〈牡丹仕女圖題詩〉為例，表達賞析這一件作品時的個人感受。(教科書，頁 217-219)

## 一、選擇題 60% (請於本大題題末表格，依題號填入各題正確的答案號 ABCD)

01. 甲骨文的是什麼字：(A)田；(B)困；(C)圃；(D)囿。(教科書 p425)
02. 以下敘述何者為是：(A)標語「森林木十」提醒人們要愛護森林；(B)「麤」字可以用作販賣牛肉的標語字；(C)「歪孛甬」可以用作膠帶的標語；(D)「監察院」最適合諧音為賣咖啡的店名。(教科書 p472, 473, 媒體 18-3)
03. 下列何者與房屋或建築無關：(A)廂；(B)廈；(C)廁；(D)唐。(教科書 p422)
04. 「樂」：(A)是「櫟」的初文；(B)本義為快樂；(C)「仁者樂山」的意思是仁者要山；(D)東、南本義都是樂器。(教科書 p443)
05. 「毓」：(A)从「每」表經常；(B)異體作「育」；(C)从「兪」表流行；(D)成語有「終靈毓秀」。(教科書 p437)
06. 有關樂、舞的敘述何者為非：(A)馬王堆漢墓的琴為五絃；(B)瑟多為廿五絃；(C)據《史記》，高漸離善擊筑；(D)唐代就有以人排字的「字舞」。(教科書 p446-448, 媒體 17-2)
07. 行進的字由慢到快應是：(A)走奔步趨；(B)走奔趨步；(C)走步趨奔；(D)步趨走奔。(教科書 p429-430)
08. 以下何者不是先秦製衣的原料：(A)獸皮；(B)蠶絲；(C)棉花；(D)葛布。(教科書 p415)
09. 以下敘述何者為非：(A)《大越史記全書·外紀》「布蓋」是「大王」的意思；(B)六朝以前中國的書寫工具不是只有毛筆；(C)「鬪」有很多讀法，最正確的讀法是「孔孟學好」；(D)「十四是十四，四十是四十，十四不是四十，四十不是十四」被用為口腔清潔用品的廣告。(教科書 p460-461, 465, 471, 473; 媒體 18-2, 18-3)
10. 以下何字不是「舞」：(A)「無」的本義是「舞」；(B)甲骨文「舞」字作；(C)《說文》小篆作；(D)《說文》古文作。(教科書 p448, 媒體 17-2)
11. 以下何者不屬於車或車的一部分：(A)輻；(B)輿；(C)轍；(D)輪。(教科書 p430-431)
12. 有關飲食的敘述何者為非：(A)五穀指稻黍稷麥菽；(B)古人以杜康酒量很好，因此封他為酒仙；(C)詩經中的鬱、萹、葵都是野生蔬菜；(D)古代祭祀只用羊豕稱為「少牢」。(教科書 p403-407)
13. 以下敘述何者為非：(A)商代已有專業教授寫字的活動；(B)《周禮·地官》：「師氏教國子以六書。」；(C)趙高雖然是宦人，但卻能寫出習字教本《爰歷篇》；(D)學習漢字能幫助大腦開發。(教科書 p440-442)
14. 下列建築功能何者為非：(A)庫是停放車子的處所；(B)倉是儲放糧食的地方；(C)府是儲放文書和財物之地；(D)囿是圓形的糧倉。(教科書 p428)
15. 以下何者不是樂器：(A)磬；(B)箬；(C)簾；(D)柷。(教科書 p447)
16. 古代的建築由外而內應該是：(A)門庭堂室；(B)庭堂門室；(C)堂門庭室；(D)室門堂庭。(教科書 p423-424)
17. 跟懷孕、生育無關的字是：(A)胎；(B)胚；(C)毓；(D)保。(教科書 p437-438)
18. 白居易詩「雲鬢花顏金步搖」中的「步搖」是哪一個部位的裝飾品：(A)髮際；(B)

脖子；(C)胸前；(D)足部。(教科書 p417)





















19. 以下敘述何者為非：(A)二十曰弱冠；(B)纓是繫髮的帶子；(C)上身為衣，下身為裳；(D)裘為皮衣。(教科書 p412-413)

20. 甲骨文的是什麼字：(A)亭；(B)享；(C)京；(D)高。(教科書 p426)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
D	A	D	A	B	A	D	C	C	C
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
C	B	B	A	B	A	D	A	B	C

二、**填充題** 40% 請寫出下列古字對應的今字（一題 2 分，古字後會標出甲甲骨、金

金文、戰戰國文字、篆篆書）

1.	2.	3.	4.	5.
 甲	 甲	 戰	 金	 甲
示/主 P258	刃 P290	朵 P299	弟 P268	弘 P302
6.	7.	8.	9.	10.
 甲	 甲	 戰	 甲	 戰
是 P308	丁 P250	身 P294	臺 P360	予 P306
11.	12.	13.	14.	15.
 甲	 甲	 金	 金	 戰
為 P332	中 P271	虐 P337	弋 P254	乘 P334
16.	17.	18.	19.	20.
 金	 甲	 甲	 甲	 甲
戊 P269	亡 P296	上 P286	七 P285	兵 P330

申論題(共 5 題，每題 20 分)

- 一、試闡釋〈花史跋〉「花開花落，與千萬年興亡盛衰之轍無異」、「二十一史盡在《花史左編》」的道理。另請說明〈澆灌花木〉「身任微勤，澆灌花木」的意義。(教科書第 250 頁、258 頁)
- 二、試就蘇軾〈日喻〉，回答以下兩小題：
  - (一)文章裡敘說了兩個故事(第一段生而眇者的故事、第三段南方潛水者與北方勇者學潛水的故事)，分別譬喻、影射哪些人事？
  - (二)兩個故事同樣針對何事而發？分別寄託了哪些道理？(教科書第 320-321 頁)
- 三、試就〈原謗〉回答下列小題：
  - (一)皮日休如何運用鋪墊的手法寫人民對天、對君王的怨謗來彰顯議題？
  - (二)聖君堯、舜在文中如何形成對比凸顯現實問題？
  - (三)全文旨意為何？(教科書第 351-353 頁)
- 四、司馬光〈太祖彈雀於後園〉一文，記敘何事？宋太祖為何「上悅，賜金帛慰勞之」？(教科書第 430-431 頁)
- 五、試就〈蘭亭集序〉，回答下列問題：
  - (一)王羲之體認到哪些人生問題？
  - (二)他在文章最後說自己「未嘗不臨文嗟悼，不能喻之于懷」，他不能喻之于懷的是什麼事？
  - (三)全文以情感轉折作為文章起伏之脈絡，試說明其情感如何轉折？起因分別為何？(教科書第 458-459 頁)

申論題：每題 25 分，共計 100 分。

一、請論述 1861 年亞歷山大二世頒布《農奴解放令》的歷史意義，並分析其對俄國社會、經濟與政治制度所造成的深遠影響。

請從農奴制對舊俄國社會的結構談起，說明解放政策如何影響農業經濟的運作、貴族與農民階層的地位變化，以及是否促進了俄國現代化的進程。

解答參考：P.267-274

二、1917 年俄國先後發生二月革命與十月革命，請試比較這兩場革命的爆發背景與歷史脈絡，並分析其對俄國政權結構與社會秩序所造成的不同影響。

請說明二月革命如何推翻沙皇專制並建立臨時政府，以及十月革命如何由布爾什維克奪權建立蘇維埃政權，進一步評析兩者在政治合法性、群眾動員與制度轉型上的異同。

解答參考：P.326-346

三、請說明 1905 年前後俄國革命風潮的興起背景，並分析當時社會矛盾與政治壓力如何積累成為政治變革的動能。

請從日俄戰爭的失利、血腥星期日事件所引發的民怨、工人階級與知識分子的抗議運動等面向出發，探討導致 1905 年革命爆發的結構性原因及其對後續革命運動的鋪墊作用。

解答參考：P.289-315

四、請論述蘇聯共產體制的本質特徵，並分析其興起與瓦解的歷史過程及背後原因。

請從列寧主義與史達林主義的基本理念談起，說明一黨專政、計劃經濟與思想控制如何形成蘇聯體制的核心，並進一步探討該體制在冷戰壓力、經濟失衡與內部改革失敗下的崩解。

解答參考：第十一章

申論題

一、試述陳列文物時應用哪些原則。〈25%〉頁 234-235

二、試述博物館成立會員的制度有何作用。〈25%〉頁 272-273

三、試述博物館應如何運用社區資源。〈25%〉頁 285-288

四、試述為何要遵守博物館的倫理，其意義為何。〈25%〉頁 297

**申論題，每題 25 分，共 100 分。**

1. 請問日本在大正時代的時期內，日本的民本主義有何發展？

(請參考教材 P127-147 等)

2. 請略述 1941 年日本發起太平洋戰爭的背景及經過？

(請參考教材 P192-194 等)

3. 第一次世界大戰日本佔領德國在中國殖民地後提出二十一條要求，其主要內容為何？

(請參考教材 P116-117 等)

4. 西元 1941 年 8 月，日本訂頒「重要產業團體令」，請說明其要旨及對日本財閥的影響？

(請參考教材 P205 等)

**※以下題目皆為申論，請詳細作答**

一、伊索寓言〈狼來了〉的故事，大家都耳熟能詳。其內容大意為：

有一名牧羊的小孩每天都將羊趕到村莊附近的大草原上。天天做重覆事情的牧羊童覺得很無聊，便決定對村民進行惡作劇來讓自己開心一下。於是他使盡全力跑回村裡高喊「狼來了！狼來了！」村民聽了之後紛紛跑到草原上準備趕走野狼，卻發現那裡什麼也沒有，才知道自己被牧羊童騙了。隔天，牧羊童故計重施，又騙了一次村民。看著村民被騙的狼狽模樣，牧羊童好不開心！第三天，野狼真的來了。牧羊童趕緊跑到村裡大喊「狼來了！」希望村民一起幫他趕走野狼。然而村民以為這又是一次惡作劇，因此沒有人願意理睬牧羊童。最後牧羊童只能眼睜睜地看著自己的羊群被野狼吃掉。

請分別依據倫理利己主義和康德倫理學的想法，分析牧羊童說謊惡作劇的行為在道德上是對是錯。(30分)

解答：參考 pp. 156-169 並自為論述

二、《孟子·公孫丑上》提到：「所以謂人皆有不忍人之心者，今人乍見孺子將入於井，皆有怵惕惻隱之心，非所以內文於孺子之父母也，非所以要譽於鄉黨朋友也，非惡其聲而然也。」請依據康德倫理學的想法，判斷「因為不忍人之心而拯救掉入井中的小孩」、「因為讓自己聲名大噪而拯救掉入井中的小孩」、「因為與小孩的家長攀交情拯救掉入井中的小孩」這三個行為是否稱得上是道德的行為。(15分)

解答：參考 pp. 165-167 並自為論述

三、古希臘哲學家柏拉圖 (Plato) 和亞里斯多德 (Aristotle) 都談藝術，但前者卻主張應該將詩人趕出理想國，後者則對藝術抱有正面積極的態度。請分別從二人的美學理論，說明為什麼二個人的想法如此不同？(24分)

解答：參考 pp. 314-320 並自為論述解答

四、常有人說語言是活的。舉例來說，「機車」一詞原本是指機器腳踏車，但後來隨著時代演進，也可以用來指一個人的話語、個性、行為舉止很討人厭。請問(31分)

1. 請利用「老師上課說的每一句話都好機車」這句話為例子，說明語言在結構上的三個層面(21分)

2. 約定說、本質說是用來說明語言意義的其中二個理論。請問，「老師上課說的每一句話都好機車」這句話較能用來支持約定說或本質說的看法？為什麼？(10分)

解答：參考 pp. 219-225 並自為論述

申論題

一、請介紹您自己的宗教信仰觀念與經驗(無神論者亦可說明自己對於宗教的觀念或看法)，無論是否有無信仰請對於民間信仰當中的拿香拜拜行為進行論述。

1. 介紹自己的宗教信仰觀念與經驗。12.5%

2. 論述民間信仰當中的拿香拜拜行為。12.5%

參考答案：(課本頁 27)

二、請問您認為民間信仰是否為迷信？無論您認為是或否，請舉例介紹並論述您的觀點與看法。

1. 舉例介紹。12.5%

2. 自身的觀點及對於民間信仰行為的看法。12.5%

參考答案：(課本頁 144-146)

三、請您上網找一則有關媽祖繞境的影片或新聞，並論述對於媽祖繞境的看法。

1. 日期、時間與地點 10%

2. 繞境事件內容介紹 20%

3. 自己的觀點與看法 20%

# 國立空中大學 113 學年度下學期期末考試題【海外參】 017

科目：台灣當代書畫家選介

一律橫式作答

1 頁

申論題：(每題 25 分，四題共 100 分)

- 一、請說明傅申〈塵網中〉特色與價值，並表達賞析這一件作品時的個人感受。(教科書，頁 142-153)
- 二、請說明郭東榮〈像阿波羅 11 號挑戰〉特色與價值，並表達賞析這一件作品時的個人感受。(教科書，頁 190-204)
- 三、請說明施翠峰〈月下美人〉特色與價值，並表達賞析這一件作品時的個人感受。(教科書，頁 175-189)
- 四、請說明陳慧坤〈觀音山〉特色與價值，並表達賞析這一件作品時的個人感受。(教科書，頁 156-174)

問答題：100%（每題 25 分）

1、大乘佛學認為「實相」為何？在個人生活中如何運用？（教科書 201 頁）

大乘佛學認為「實相」超脫所有概念分別，只能以否定名相的方法加以遮詮，所以稱為「無相」。大乘佛教學者鳩摩羅什以為菩提（無上正等正覺）即是實相，主張真如、法性、實際等同實相，而且是捨離二元對立的寂滅之相，只有臻於佛境才能契入諸法實相。

2、六祖慧能認為「自心是佛」的原因？對於個人生活上有何積極意義？（教科書 231-232 頁）

禪宗主張自心佛性是個體生命所依止的形上主體，眾生不明這個主體，流轉六道；諸佛徹悟此一本體，因而成就涅槃。諸佛雖能徹悟，然此真心自性並未增加，眾生雖已迷惑，然此自心佛性亦無減損。諸佛與眾生皆依此真常妙心而為聖為凡，其關鍵則在前者已開悟，後者仍沉迷。

3、《華嚴經·淨行品》主張在修行人日常生活中面對一切環境時應該如何「善用其心」？（教科書 322 頁）

經文強調行菩薩道的人要在每件小事上「善用其心」，時時刻刻、事事處處，眾生在抱，他人第一，做到身口意三業清淨。佛陀教導世人要諸惡莫作，眾善奉行，自淨其意，這就是佛門修行的總綱。

4、看話禪與默照禪有何不同？（教科書 327-328 頁）

大慧宗杲所提倡的看話禪，簡言之，就是以古代公案中的答語作為話頭，歷久真實參就，以致於開悟的一種參禪方法。

宏智正覺主張默照禪，以「默照」二字為禪修訣竅，「默」即離言默契，「照」即靈明不昧。它是通過坐禪休歇身心、捨妄歸真，以便體悟空寂之性的一種禪法。

1. 請以一部電影為例，回答以下問題(100%)：

1. 請詳述該電影的色彩運用(25%)。
2. 請詳述該電影主要鏡頭呈現的視覺構成主要原則運用(25%)。
3. 請詳述該電影導演的個人風格(25%)。
4. 請詳述該電影呈現的角色形象(25%)。

答題方向

(一) 詳述該電影的色彩運用 (25 分) (p255-271)

(二) 請詳述該電影主要鏡頭呈現的視覺構成主要原則運用 (25 分) (p295-306)

(三) 請詳述該電影的取鏡 (25 分) (p311-313)

(四) 請詳述看這部電影時的視覺經驗 (25 分) (239-249)

給分標準

(一) 若能清楚說明該電影的色彩運用方式，給 25 分。

(二) 若能清楚說明該電影主要鏡頭呈現的視覺構成主要原則運用，給 25 分。

(三) 若能清楚說明該電影的取鏡，給 25 分。

(四) 若能清楚說明看這部電影時的視覺經驗，給 25 分。

# 國立空中大學 113 學年度下學期期末考試題【海外參】020

科目：日語語法

一律橫式作答

1 頁

## 動詞讀音與變化請參閱課本說明

### 一、選出正確的讀音 2\*15=30

#### 題目

1. 満ちる(L )	2. 終わる(A)	3. 任せる(E)	4. 流れる(H )	5. 投げる(K)
6. 過ぎる(O )	7. 干す(B)	8. 信じる(I )	9. 痩せる(N )	10. 混ぜる(J)
11. 尋ねる(G)	12. 門出する(F)	13. 似る(M)	14. 打つ(D )	15. 転ぶ(C )

#### 選出正確的答案填入

A. お	B. ほ	C. ころ	D. う	E. まか
F. かどで	G. たず	H. なが	I. しん	J. ま
K. な	L. み	M. に	N. や	O. す

### 二、選出正確的動詞變化 2\*15=30

#### 可能形

1. 寝る(K )	2. 飲む(D )	3. 行く(N )	4. 立つ(B )	5. 買う(H )
-----------	-----------	-----------	-----------	-----------

#### て形 (連用形)

6. 浴びる(L )	7. 借りる(J )	8. する(A )	9. 話す(E )	10. 帰る(C )
------------	------------	-----------	-----------	------------

#### 命令形

11. 貸す(I )	12. 歩く(F )	13. 降りる(O )	14. 考える(G )	15. 言う(M )
------------	------------	-------------	-------------	------------

#### 選出正確的答案填入

A. して	B. たてる	C. かえって	D. のめる	E. はなして
F. あるけ	G. かんがえろ	H. かえる	I. かせ	J. かりて
K. ねられる	L. あびて	M. いえ	N. いける	O. おりろ

### 三、中翻日，一律使用敬體表達 (です・ます)，漢字不須標註讀音 5\*6=30

- 一起吃中飯吧! 一緒に昼ご飯を食べましょう。247
- 我自己一個人就可以回家。一人で帰ることができます。316
- 我完全不會英文。私は英語が全然できません。305
- 如果明天下雨的話，我就不會去爬山。あした雨だったら、山登りに行きません。287
- 我知道鈴木的電話號碼。鈴木さんの電話番号を知っています。272
- 我正在找打開這個蓋子的工具。このふたを開ける道具を探しています。233

### 四、簡答題：請寫出這學期所學語法當中，印象最深刻的部分，並簡述原因(10)

# 國立空中大學 113 學年度下學期期末考試題【海外參】 021

科目：中階英語

一律橫式作答

2-1 頁

一、 配合題。3%\* 5 共 15%

請根據下列表格中的敘述，選出最適合的選項，並以 A、B、C、D 或 E 作答。P.123

A. Decoding      B. Word recognition      C. Incidental learning      D. Stylistic Register      E. Collocational Behavior

(1) 人使用語言因為地域、族群、教養、身份、場合、用意等而有不同，這就是風格。	D
(2) 指看到一個字，能依據它的拚法來唸出它的音，以喚起記憶中曾經聽過的這個字，進而聯想起對這個字所有的知識、經驗及感覺。	A
(3) 在我們為了種種目的而閱讀或是收聽的過程中，順便不經意的也學到些語文。	C
(4) 看到一個字除了能唸出它的音外，還能從這個字的字型判斷這是什麼字，以及從字的型式看出這個字的組合方式及文法形式。	B
(5) 習慣的用法，一個字在表達某種情境時，通常會和特定的字一起連用。	E

二、簡答題。 請簡要回答下列問題。3%\* 15 共 45%

1. 請判斷下列每個單字由幾個語素 (morphemes) 組成？並寫出語素拆解說明。 P143+綜合

	單字	正確語素數量	語素拆解說明
例如	singing	2	sing+ing
(1)	prepaid	2	pre + paid
(2)	undo	2	un + do
(3)	international	3	inter + nation + -al
(4)	impossible	2	im + possible
(5)	restarting	3	re + start + ing

2. 請選出 draw 這個字所延伸的意思，並從A, B, C, D, E 中填入與它們對應的句子。 P232

A. 拔出    B. 抽取    C. 抽籤    D. 行進引導    E. 畫畫

(1)	Let's draw for who will do the cooking.	C
(2)	He drew out a pistol.	A
(3)	She's drawing a picture.	E
(4)	The chairman drew the meeting to a conclusion.	D
(5)	The nurse drew my blood and ran a test on it.	B

三. 問答題。 請詳細回答下列問題。40%

1. 請詳細說明語言學習中的「學習三階段論」(20%)，並舉一個例子說明(10%)。30分 第8章 p.176-180

參考答案：請閱卷老師依學生作答情形斟酌給分。

我們學好一個東西都是經歷「初識、瞭解、熟練」(knowing, understanding, mastery)的三階段歷程。基本上分四個步驟進行：

- (1) 剛開始是籠統的定義
- (2) 擴大接觸的經驗及區分用法
- (3) 形成一個概念
- (4) 整合所有的知性及情意的經驗

2. 請詳細說明「馬太效應 (Matthew Effects)」。 10分 p204

參考答案：請閱卷老師依學生作答情形斟酌給分。

剛入學的學生若是閱讀能力較好的，他們在後續的語文學習活動就比較積極，表現也會較好；而剛開始就比較差的，他們的學習意願就比較低落，表現也差，和前者的差距就會逐年愈拉愈大。

申論題（每題 20 分，共 5 題；未舉例具體說明者，折半計分）

一、Hanlon (2006) 指出，品牌是由七個要素所構成。請以常見的商品或品牌為例，說明這七大要素。

**參考解答：p. 182-184**

二、什麼是行銷組合的「4C」行銷？它與傳統的店面銷售（4P 行銷）有什麼不同？請舉例說明。

**參考解答：p. 205-223**

三、請舉例說明藝文及節慶活動對地方所造成的正面效果和負面影響。

**參考解答：p. 256-257**

四、地方農特產、傳統工藝和民間習俗等，由於具有歷史性、文化性、獨特性或唯一性，是推動文化創意產業發展的重要元素。請舉例說明如何將「四生」的概念運用於地方文化產業的推動發展。

**參考解答：p. 368-373**

五、請參考教科書第 377-382 頁的步驟、架構、策略和分析內容，舉例說明地方文化產業如何結合社會企業來自主營運。

**參考解答：p. 377-382**

# 國立空中大學 113 學年度下學期期末考試題【海外參】025

科目：情緒心理學

一律橫式作答

1 頁

1. 作答前先註明：科目、考試班級、姓名、學號(例如：情緒心理學、D1Z101、王小明、100123456)
2. 作答完畢存檔檔名：科目-考試班級-學號(例如：情緒心理學-D1Z101-100123456)
3. 本次考試報告檔案繳交方式請依中心規定繳交

問答題(非簡答題)。若不抄寫題目文字，請務必正確標示題號。一題 25 分，共 100 分。

- 一、請舉出三句您聽過的情緒操控（勒索）的話？(10%)並說明您如何避免被他人情緒勒索，如何脫困？(15%)Ch9, P. 232
- 二、請以您個人生活經歷舉出一件曾經控制憤怒的例子，並說明您應對的技巧。(25%) Ch8, P. 201-207
- 三、正念練習有什麼好處？(10%)請選出一項活動進行練習，說明您對自己的身體狀態和感受，以及練習的心得(15%)數位教材 P. 7-4-1、Ch7. P. 159-163
- 四、自我慈愛與自憐有什麼不同？(10%)自我慈愛的練習中，對您做有幫助的是哪一個，請說明您的體會(15%)。Ch10, P. 241-246

# 國立空中大學 113 學年度下學期期末考試題【海外參】 028

科目：發展心理學

一律橫式作答

1 頁

回答申論題時，可不抄題目，題號請標清楚，看清楚題目後作答，列出重點，舉出實例說明。請不要空白，空白老師無從給分。

## 申論題共四題，每題 25 分

- 一、請論述幼兒的同儕關係對其社會發展的影響(25%)。(教科書，第 10 章，p.196-203)
- 二、何謂嬰兒氣質(15%)?請分析氣質與孩童教養方式的配合度(goodness-of-fit)如何影響兒童發展(10%)。(教科書，第 11 章，p. 213-218)
- 三、請闡述年齡與智力發展的關係，並請以你個人的實際例子說明促進智力發展的實用原則。(25%) (教科書，第 14 章，p. 279-289)
- 四、請闡述老化如何影響人格與工作滿意度，並舉生活實例說明(25%)。(教科書，第 16 章，p. 326-328；第 17 章，p. 335-339)

科目：管理心理學

一律橫式作答

2-1 頁

- 一、(一)何謂組織承諾(organizational commitment)? 依據 Randall(1987)指出組織承諾的可能影響，組織承諾的程度可區分為高、中、低，組織承諾的對象可區分為個人、組織，其正面、負面的影響效果分別是什麼?(20%)
- (二)試以您個人自己對公司的組織承諾為例，說明您的組織承諾是屬於上述 Randall 分類的哪種情況?其原因為何?請您詳細剖析說明之。(10%)
- (30%)

參考答案

- (一)組織承諾(organizational commitment)係指個體認同並參與一個組織的相對強度，它是員工對其組織有忠誠感的程度，包含情感承諾、續職承諾、規範承諾三個要素。Randall(1987)指出組織承諾的可能影響，請參見教科書表 9-1。(20 分) p. 215~216, p. 221~222
- (二)試您就個人自己為例，說明您是屬於上述 Randall 分類的哪種情況。(10 分) p. 222

- 二、(一)何謂組織公民行為(Organizational Citizenship Behavior, OCB)? 根據 Organ(1988)組織公民行為可區分為哪五個構面?這五個構面的意涵是什麼?您在工作上經驗(或見聞)過什麼組織公民行為?請就您個人工作經驗為例，舉例具體說明之。(20%)
- (二)何謂員工偏差行為(employee deviant behavior)? 根據 Robinson & Bennett 在 1995、2000 年分別如何對員工偏差行為進行分類?各類員工偏差行為的意涵分別是什麼?您在工作上經驗(或見聞)過什麼員工偏差行為?請就您個人工作經驗為例，舉例具體說明之。(20%)
- (40%)

參考答案

- (一)組織公民行為(Organizational Citizenship Behavior, OCB)是指超越員工正常工作角色的行為，它包含五大構面：1. 利他，2. 良心，3. 預先知會，4. 運動家精神，5. 公民美德。另請依個人工作經驗自行舉例說明。(20 分) p. 232~235
- (二)員工偏差行為(employee deviant behavior)是指員工違反重要組織規範的自發行為，這類行為會對組織運作或成員福祉帶來負面影響。Robinson & Bennett(1995)的分類：1. 生產偏差行為，2. 財產偏差行為，3. 政治偏差行為，4. 個人攻擊行為。Robinson & Bennett(2000)的分類：1. 組織偏差行為，2. 人際偏差行為。另請依個人工作經驗自行舉例說明。(20 分) p. 237~239

科目：管理心理學

一律橫式作答

2-2 頁

- 三、(一)何謂組織文化(organizational culture)?依據 Hawkins(1997)的文化層級論，組織文化可區分為哪四個層級?這四個層級的意涵分別是什麼?並請您舉例具體說明之。(20%)
- (二)何謂主文化(dominant culture)?何謂次文化(subcultures)?在您所任職(或見聞)的公司組織，其主文化、次文化分別是什麼?請您分別剖析說明之。(10%)
- (30%)

參考答案

(一)組織文化(organizational culture)是指由組織成員所共享的價值系統。

Hawkins(1997)的文化層級論區分組織文化為四個層級：1. 水蓮花，2. 水蓮葉，3. 水蓮莖，4. 水蓮根。另請依個人工作經驗自行舉例說明。(20分) p. 350~351, p. 352~354

(二)主文化(dominant culture)是指組織中大部分成員所共同持有之核心價值觀。次文化(subcultures)是指在組織裡的不同部門或單位，可能各依其獨特經驗或情況，而發展出不同的價值觀或行為模式。另請依個人工作經驗自行舉例說明。(10分) p. 354

問答題（三題，共 100 分。）

一、 當代生命倫理的特徵有：科技規範主導倫理的規範、追求個人欲望的滿足成為主流信念、現實與功利取代了理想的追求、快速變遷的不穩定引起道德意義的焦慮，請以 400-500 字具體說明四項特徵所引起的倫理問題（20%）及以 200-300 字表達你建議的因應作法（15%）。

參考答案：書面教材，第四章 178-183 頁。

二、 人生很難總是一帆風順，當遇見自己的親友陷於喪志或失落的狀態中，可如何給予關懷以激發其生命力，請以 500-600 字說明曾有過的全人關懷經驗與心得（25%）。

參考答案：書面教材，第六章 288-297 頁。

三、 請以 400-500 字說明生命教育「上游理論」的思想特質（20%），並以 400-500 字舉出一社會事件或自己親友的案例，說明面對該事件或案例時，需要發揮哪些「上游理論」的特質加以因應（20%）。

參考答案：書面教材，第七章 322-330 頁。

評閱標準：請依據配分，答案優者給予配分 80-100% 分數；良者給予配分 40-79% 分數；差者給給予配分 39-0% 分數。

國立空中大學 113 學年度下學期期末考試題【海外參】 031

科目：行政法

一律橫式作答

1 頁

問答題（每題 25 分，共 100 分）

- 一、羈束處分與裁量處分有何差異？（P175~176）
- 二、行政處分的附款有哪些？（P190~192）
- 三、何謂從新從輕原則？（P215~216）
- 四、請說明行政訴訟之種類有哪些？（P296~300）

# 國立空中大學 113 學年度下學期期末考試題【海外參】 032

科目：人類行為與社會環境

一律橫式作答 1 頁

## 申論題（一題，佔 100 分）

### 說在前面

這是個理論兼實務的申論題，請同學參閱第八、九、十章，以及現階段台灣（或您所居住的區域）的老人福利政策及實務，進行綜合性的思考及作答。

作答的字數最多 5000 字(12 級字，標準行距)，超過扣分。若您過程中有運用 AI 輔助，也請告知，並說明您思考的邏輯。

請務必不要抄襲網路資料，答案以有您的思考邏輯為原則  
您的努力老師都會知道。

### 題目

照顧是一份愛的勞動，雖然失能老人主要家庭照顧者可以從過程中獲得一些正向回饋，但是長期且繁重的照顧工作對主要照顧者而言，仍是沉重的負荷。試說明此沉重的照顧負荷對失能老人主要家庭照顧者可能引發的負面影響為何？並且進一步說明他們所需要的協助，以現階段政府及民間可以提供的協助。(P.195-218)

問答題(每題 25 分，合計 100 分)

- 壹、請以個人家庭或某一個個案家庭分別從家庭結構與家庭功能兩方面進行家庭預估。(25 分) (p207-210)
- 貳、請以個人家庭或某一個個案家庭為例，運用去三角關係進行重建家庭關係。(25 分)(p231-234)
- 參、請以您所居住的國家為例，說明單親家庭的變遷趨勢。(25 分) (p369-374)
- 肆、請以您所居住的國家移民的主要問題與需求為例，加以說明之。(合計 25 分)(p327-332)

問答題(每題 25 分，合計 100 分)

- 壹、請以邏輯模式架構並以圖示討論您所居住的地區某一個(社區)老人服務方案的邏輯性表達服務或計畫不同環節的關係如資源投入(input)、所提供的活動和服務(output)、以及成效(outcome)間的關係，也就是邏輯性與合理性的因果關係。(25分)(p242-244)
- 貳、請就您所居住的地區以品質管制、品質保證、品質管理等「品質三環」觀念舉實例說明該地區某一個社會服務方案。(25分)(p331-336)
- 參、請運用功能層級量表針對您所居住地區高風險家庭的家庭功能舉例進行評估說明。(25分)(p360-366)
- 肆、社區培力的操作可分為社區活化、社區解決自己問題能力、社區管理技巧方案、動員資源的能力等四種層次，請就您所居住的社區舉實例說明該社區培力的內容。(25分)(p377-384)

# 國立空中大學 113 學年度下學期期末考試題【海外參】 035

科目：社會福利概論

一律橫式作答

1 頁

一、請詳細說明「完整的就業安全制度」的三個支柱(15分)。並說明您認為最重要的支柱為何，並請說明您的理由 (10分)。

參課本頁 209-210。

寫出三個支柱，各得 1 分。各個支柱詳細說明，得 1-4 分。共有三個支柱，每個支柱最高不超過 5 分。本小題最高不超過 15 分。

能有理據說明就業安全制度中，個人認為最重要支柱的理由，得 1-10 分。本小題最高不超過 10 分。

二、請就 1.失業保險與社會救助的銜接；2.職業訓練制度的改革；3.就業服務能力；4.就業保險、職業訓練與就業服務的整併；5.積極勞動市場政策共五個面向，詳細說明「就業安全體系的挑戰」。(25分)

參課本頁 220-224。

寫出每個面向所述之挑戰內涵，得 1-5 分。共有五個面向，最高不超過 25 分。

三、請詳細說明長期照顧的服務類型(21分)。您個人如果是衛福部長照司司長，在台灣目前的長照現況下，您會優先選擇擴大哪一類型的服務，請詳細說明理由(4分)。

參課本頁 238-240。

共有 7 個類型，寫出一個並簡述，得 1-3 分。最高不超過 21 分。

做出選擇並能有理據詳細說明擴大服務類型的理由，得 1-4 分，最高不超過 4 分。

四、請詳細說明以下兩個名詞 1.嶄新自由主義(10分)；2.第三條路(10分)。並提出兩者在社會政策上可能的關係（含政策擬定的作法）(5分)。

參課本頁 270-274。

寫出一個名詞之詳細內涵，得 1-10 分。共有兩個名詞，最高不超過 20 分。

能以本課程相關學理涵養，進行兩個名詞之概念在社會政策上可能的關係（含政策擬定的作法）剖析，得 1-5 分，最高不超過 5 分。

問答題（三題共 100 分）

一、以下有關「前瞻因應，規劃樂齡期」問題，請回答：

1-1 請以 100-150 字說明「前瞻因應」的概念與其兩觀點（10%）。

1-2 為什麼談前瞻因應會提到幸福感呢？請以 50-100 字說明理由（5%）。

1-3 請從教科書第六章第三節，選擇你最能認同的幸福理論，解釋該理論（10%），並以 100-150 字說明你認同的理由（10%）。

參考答案：第 6 章，173-176；182-191 頁。

二、請說明「結構性衝突」的意涵（10%），並說明其因應策略（15%）。

參考答案：第 7 章，204-270 頁

三、以下有關「高齡者住宅規劃」問題，請回答：

3-1 請說明高齡者住宅規劃的四化原則（10%）。

3-2 應用四化原則畫出你或周遭親友所期待的老年住宅室內和戶外空間圖（20%）。

3-3 依據你所畫出的空間圖，請以 100-200 字說明空間規劃的考量原因（10%）。

參考答案：第 9 章，269-277 頁。

評閱標準：請依據配分，答案優者給予配分 80-100% 分數；良者給予配分 40-79% 分數；差者給給予配分 39-0% 分數。

# 國立空中大學 113 學年度下學期期末考試題【海外參】 037

科目：長期照顧概論

一律橫式作答 2-1 頁

- 一、請簡述有關「ABC 社區整體照顧模式」核心理念與主要服務內容，依 A、B、C 分別說明(30%)？在實際推動中可能面臨那些挑戰與限制至少提出兩項論述、並請提出相對解決建議(20%)。

評閱標準：答案請參考第十一章 P267；演講講義及第三份簡報

一、A 級單位(社區整合型服務中心)(A 級長照旗艦店):為失能者擬定照顧服務計畫及連結或提供 長照服務。

B 級單位(複合型服務中心)(B 級長照專賣店):專責提供長照服務，如：居家服務、日間 照顧、家庭托顧、專業服務、 交通接送、餐飲服務、輔具服務、喘息服務等。

C 級單位(巷弄長照站)(C 級長照柑仔店):提供社會參與、健康促進、共餐服務、預防及延緩失能服務。具有量能之單位可再增加提 供喘息服務（臨時托顧）。

(每個說明 10 分，小計 30 分)

二、挑戰與限制：長照人力短缺、跨單位協調、偏鄉資源落差、民眾認同接受度等...

三、解決建議：

(1)調整薪資結構、加強教育訓練、彈性工時

(2)服務資源的橫向與縱向整合、訓練協調核心人員(個管師或照管專員)

(3)更偏遠地區鼓勵使用遠距醫療與遠距照顧系統、建置行動服務車、偏鄉津貼、增加偏鄉預算

(4)政府透過媒體與社會活動加強宣導、建立照顧人員專業形象

(至少提出兩項論述，每項論述 10 分，小計 20 分)

- 二、高齡者常有多重慢性病，且主要照顧者長期照顧下來可能會太累。請就本門課程內容說明高齡者可能的慢性病，請列舉兩種慢性病，描述可能的成因、重要診斷標準、治療與照顧方式?(20%)。並運用高風險家庭照顧者初篩指標，找出可能高風險家庭照顧者，最後供調適壓力的建議給予支持。請至少寫出五項高風險家庭照顧者初篩指標(15%)及五項調適壓力建議(15%)。

評閱參考：答案請參閱第七章 P153-161、第十三章 P310-312

評閱標準：

- 一、常見的慢性病與照顧原則?(第七章 P153-161)(30%)建議可選擇以下疾病進行描述(肺炎、心血管、高血壓、糖尿病、心臟病、腦血管意外與高血酯症等)。(每種疾病說明清楚有邏輯且說明完整為 10、部分論述尚正確，但仍有不足，7 分；能說明但不完整或邏輯不足，5 分；有說明但落差較大，2 分)
- 二、照顧者有自殺意念、照顧者有急性醫療需求、照顧者本身是病人、照顧者有精神疾病或疑似有精神疾病、照顧精神病患者、需照顧兩人以上、年紀大的照顧者、有家暴情事?沒有照顧替手?照顧失智症者、男性照顧者、面臨外籍看護工作空窗期、想申請政府資源卻不符合資格等 13 點(寫出一種給 3 分,本項滿分為 15 分)
- 三、面對壓力找朋友傾訴、面對自己的健康問題讓自己生活正常化、設立合理照顧目標、與家人協商進行照顧分工、參加照顧者支持相關團體、尋求專業或團體協助(寫出一種給 3 分,本項滿分為 15 分)

一、請說明何謂社會正義？社會正義包含的元素有哪些？從社會正義的角度出發，談談你對同性愛的反思？20%

【第 7 章-依題意回答並參見以下及課程補充資料】

(1)「社會正義」是一種著重於共同利益的動態性美德，包括個人以及全體人性層面的良善。這些共同的良善是有賴於對於社會利益與責任的公平且持續的分配，並建立在公平 (equity)，獲取 (access)，參與 (participation) 及和諧 (harmony) 的原則之統整應用。

(2)社會正義原則：

公平：公平分配社會所有成員共同擁有的資源。

獲取：社會中的人們是否能擁有公平的理由或能力取得且利用權力、知識、資源和服務，是維持基本生活品質的關鍵要素。

參與：社會中的人們能有持續性的機會，對於那些會影響他們以及脈絡中的周遭人的議題能參與並被定期諮詢。

和諧：一種社會適應的原則，任何個人或群體的自身利益，都被允許能獨立運作，並能製造出對整個社區最好的利益。

二、說明不同依附類型的人在愛情中可能展現出哪些特徵與困境？共依附與依附風格之間有何異同？舉例說明，如何藉由理解「依附關係」來調整自己，面對愛情？20%

【第 8 章-依題意回答並參見以下及課程補充資料】

(1)依附關係與愛情

• 有心理學家認為，兒童在成長時所經歷的依附關係，會直接影響到長大後的戀愛態度，因為他們在戀愛時會採取同一方式來對待他們的愛侶。

(1)不同依附類型的愛情

• 安全依附(secure attachment style)：

- 大致都有著不錯的愛情關係，覺得能信任對方，每段愛情持續的時間也較長久，對愛情也有較正面的看法。

• 焦慮依附(anxious attachment style)：

- 愛情生活很不穩定，情緒起伏很大，容易嫉妒、不信任對方，每段愛情都維持不久。

• 逃避依附(avoidant attachment style)：

- 不相信愛情，不願和人多有牽扯，盡量避免和他人建立深刻的關係。

• 紊亂型依附 (disorganized attachment)

(2)共依附：1940 年代源於酒癮患者與家屬間的互動關係。

\*特性：1. 成癮於關係中 2. 以他人為焦點/自我忽視 3. 依賴 4. 隱藏自我。共依附者缺乏自我，有困難建立健康的親密關係。

\*Levitz-Jones 和 Orlofsky (1985) 親密關係中較適應的一端是成熟、平等，是兩個有安全感與自信的獨立成人所建立的關係；另一端則為不成熟與共生，常常基於童年的發展未滿足，而阻礙個體成為具安全感與自主的成人，並期望藉此關係以補償其未滿足處，但在關係中常有獨立與依賴的矛盾，親近與疏遠的衝突，限制其愛的能力。

\*Wegscheider-Cruse (1985) 共依附是一種狀態，會全神貫注、極度依賴某人或某物，終至變成病態的情況，影響共依附者所有的人際關係，同時也出現低自我價值、關係問題與內科問題等議題。

\*Hughes-Hammer, Martsof 和 Zeller (1998) 綜合數位研究者的概念後，提出共依附模式，認為共依附者具有控制及自我界限的問題，會藉由操控及給予建議的方式，強迫自己幫助他人或控制事情的發生，常伴隨原生家庭問題，低自我價值感、隱藏自我。

三、當孩子開始談戀愛時，父母往往會出現擔憂、控制、期待與不捨等複雜情緒。說明父母應該如何以支持性的態度陪伴孩子面對戀愛經驗？你認為父母的情感經驗如何影響其對孩子戀愛的態度？請舉例說明，並分析這樣的態度如何影響親子關係與孩子的情感成長。20%

【第 12 章-依題意回答並參見以下及課程補充資料】

開放的態度，傾聽孩子，並能給予適時的指導。

(1)放手與長大：• 成長是需要相信與學習的 • 父母的情感經驗與孩子的情感經驗。

(2)成為孩子談戀愛的助手：• 欣賞孩子的另一半 • 因為那有可能是來自我的教導。

(3)相信與祝福：• 來自於父母的祝福，孩子會更能面對情感。

四、隨著科技快速發展與網路社群的普及，「網路戀情」已成為現代人建立與發展親密關係的一種新型態。請從以下兩個面向進行說明與分析：20%

1. 試比較網路戀情與現實生活中一般戀情在互動方式、情感建立與維繫等方面的差異，並分析其可能帶來的優點與潛在風險。

2. 請說明在發展與經營網路戀情的過程中應注意的事項，包括安全性、真實性與溝通方式，並提出有效經營網路戀情的方法或建議。

【第 11 章-依題意回答並參見以下及課程補充資料】

對於快速的資訊時代裡

- 面對關係的原始狀態仍是我們的功課
- 只是逃避的方式從實質的身體，多了虛擬的世界
- 關係中互相成長，才是重要的態度

五、透過這學期對愛情心理學課程的學習，請敘述你個人認為維繫良好愛情關係，最重要的觀點與做法？並試著說明修課前與修課後，自己個人的覺察、調整與改變？20%

【請依題意回答並自我論述、檢視與反思】

※作答注意事項：請勿照抄課本內容（照抄將從嚴評分），請以自身理解方式作答，每題並應適當舉例（不得與課本舉例雷同）。

問答題(每題 25 分)

一、請說明下列事項：(p123-133) (25 分)

- (一)「法律的基本功能」？(10 分)
- (二)「法律的能力限制」？(15 分)

二、請說明下列事項：(p149-157) (25 分)

- (一)「法律需要解釋的原因」？(5 分)
- (二)「法律解釋的種類」？(20 分)

三、請說明法律關係之意義及其複雜性？(p157-159) (25 分)

四、請說明權利義務的變動情形？(p178-181) (25 分)

【不用抄題，請標明題號後直接在答案卷上作答】

※申論題（每題 25 分，四題共計 100 分）。

- 特別注意：1.請勿全文照抄課本內容、條文規定、網頁或以其他方式產生文本資料，應融整相關資料後以「己意」加以敘述說明  
2.各題要求「舉例」部分不得省略，未舉例者將從嚴評分  
3.是否用心作答還是隨意抄寫，閱卷老師絕對可以察覺得到

一、「特別犯」之類型有哪些？應如何適用？法律效果為何？並請舉例說明之。

答題方向：

- (一) 可參考課本 p.226 以下的說明，但不以課本範圍為限
- (二) 舉例說明部分，請在思考後以己意或社會實例加以闡述之（不得與課本舉例雷同）

二、「不純正不作為犯」之「保證人地位」的具體類型有哪些？並請舉例說明之。

答題方向：

- (一) 可參考課本 p.271 的說明，但不以課本範圍為限
- (二) 舉例說明部分，請在思考後以己意或社會實例加以闡述之（不得與課本舉例雷同）

三、「犯罪競合」的整體判斷架構為何？並請舉例說明之。

答題方向：

- (一) 可參考課本 p.294 的說明，但不以課本範圍為限
- (二) 舉例說明部分，請在思考後以己意或社會實例加以闡述之（不得與課本舉例雷同）

四、「不法利得沒收」之審查檢驗流程為何？並請舉例詳加說明之。

答題方向：

- (一) 可參考課本 p.363 以下的說明，但不以課本範圍為限
- (二) 舉例說明部分，請在思考後以己意或社會實例加以闡述之（不得與課本舉例雷同）

# 國立空中大學 113 學年度下學期期末考試題【海外參】 042

科目：教育社會學

一律橫式作答

1 頁

問答題(二題，共 100 分)

一、書本頁數：222-230

二、書本頁數：181-181，192-197

評分標準：佳者 50-32 分；中等者 30-12 分；劣者 10 分以下。

- 1.因本科屬於開卷考，請仔細閱讀題目後，先說明或闡釋相關理論，再舉出實際例子來支持理論，越清楚詳細越佳。
- 2.請不要只抄襲講義內容，而是經過消化後，再提出你的見解；也請不要空白，空白老師無從給分。
- 3.請同學在每一題的題與題中間留下一行空白，讓老師能更清楚找到你的答案。不用抄題，但請在答案前面標上題號。

### 申論題，共四題

- 一、何謂生命中的五個球?(10%)你認為要如何讓五個球平衡不落地呢?(15%)(數位學習平台講義第八章)
- 二、請說明瀕死過程的五個階段，並具體描述五階段的內容(25%)。(數位學習平台講義第十章)
- 三、何謂內在小孩(10%)，請具體舉例你如何與內在小孩對話(15%)。(數位學習平台講義第十二章)
- 四、生命韌力/復原力(Resilience)的構成因子有哪些(10%)?請具體描述你具有的復原因子(15%)?(數位學習平台講義第十二章)

問答題（四題，每題 25 分，共 100 分。）

1. 請說明 DSM-5「特定學習障礙」的定義。（25%）

參考答案：第 7 章，P186。

2. 請說明我國學習障礙定義中有關「內在能力有顯著差距」。（25%）

參考答案：第 9 章，P260。

3. 請說明通用課程設計（UDL）目的與與設計理念。（25%）

參考答案：第 10 章，P303~ P304。

4. 請說明學習障礙行為與代償策略。（25%）

參考答案：第 11 章，P333。

評分標準：答案優秀 25~21 分；尚佳 20~16 分；普通 15~11 分；差者 10~6 分；劣者

5 分以下。

※申論題（每大題 50 分，2 題共計 100 分，作答內容每小題不得少於 200 字）

一、關於親子關係問題，請回答以下的提問：

- (一) 何謂親權？與監護權有何不同？
  - (二) 父母對於未成年子女在民法上有哪些保護教養的權利或義務？
  - (三) 父母對於未成年子女行使懲戒權的界線何在？
  - (四) 未來修法方向將研議廢除父母懲戒權，您對此有何看法或建議？
- (答案請參考：數位學習平台教學節目第三篇第二章單元；社會新聞與法律講義 p.4)

答題方向與注意事項：

1. 作答前請先仔細觀看教學節目內容。
2. 作答並不以課程內容為限。
3. 請用心思考以回應命題，切勿取巧（例如：複製網頁資料或以網站生成文本），違者以 0 分計。

二、針對以房養老問題，請回答以下的提問：

- (一) 我國目前的以房養老政策為何？
  - (二) 以房養老有哪些類型？
  - (三) 以房養老會面臨哪些限制？
  - (四) 您對於以房養老的法律政策，有何省思或建議？
- (答案請參考：數位學習平台教學節目第四篇第六章單元；高齡社會與法律講義 p.35)

答題方向與注意事項：

1. 作答前請先仔細觀看教學節目內容。
2. 作答並不以課程內容為限。
3. 請用心思考以回應命題，切勿取巧（例如：複製網頁資料或以網站生成文本），違者以 0 分計。

# 國立空中大學 113 學年度下學期期末考試題【海外參】046

科目：民事訴訟法

一律橫式作答

1 頁

【不用抄題，請標明題號後直接在答案卷上作答】

※申論題（每題 50 分，2 題共計 100 分，每題作答不得少於 500 字）

- 特別注意：1. 請勿全文照抄課本內容、條文規定、網頁或以其他方式產生文本資料，應融整相關資料後以「己意」加以敘述說明  
2. 各題要求「舉例」部分不得省略，未舉例者將從嚴評分  
3. 是否用心作答還是隨意抄寫，閱卷老師絕對可以察覺得到

一、請「舉實例」詳加說明「法院調解程序」與「法院和解程序」在民事訴訟法上的相關規範。

答題方向：

- (一) 可參考課本 p.259 以下，但不以課本範圍為限
- (二) 舉例說明部分，請在思考後以己意或社會實例加以闡述之
- (三) 相關規定請重點摘述即可，而所舉事例不得與教科書相同

二、請「舉實例」詳加說明「第二審上訴程序」與「第三審上訴程序」在民事訴訟法上的相關規範。

答題方向：

- (一) 可參考課本 p.287 以下，但不以課本範圍為限
- (二) 舉例說明部分，請在思考後以己意或社會實例加以闡述之
- (三) 相關規定請重點摘述即可，所舉事例不得與教科書相同

# 國立空中大學 113 年度下學期期末考試題【海外參】 047

科目：不動產經濟學

一律橫式作答

2-2 頁

## 一、選擇題:40%(每題 4 分)

1. 下列那一項稅的負擔是指完全資本化？(A)稅由買方負擔 (B)稅由賣方負擔 (C)買賣雙方各負擔一半 (D)以上皆是  
答：(B)(P.225)
2. 下列那一項稅的稅基是土地公告現值？(A)地價稅 (B)土地增值稅 (C)房屋稅 (D)以上皆是  
答：(B)(P.231)
3. 下列那一項是土地增值稅一生一屋的優惠稅率？(A)10% (B)15% (C)20% (D)25%  
答：(A)(P.233)
4. 在不動產交易中，資訊不對稱可能會導致？(A)買方支付過高的價格 (B)賣方獲得過低的價格 (C)市場交易量減少 (D)以上皆是  
答：(D)(P.247)
5. 下列那一項是不動產干預之數量管制？(A)貸款成數限制 (B)限縮金融機構對房屋貸款 (C)土地融資數額 (D)以上皆是  
答：(D)(P.277)
6. 政府為解決市場機能缺失，採取各項干預措施，可能產生下列那些現象？(A)資源浪費 (B)不公平現象 (C)政府失靈 (D)以上皆是  
答：(D)(P.286)
7. 不動產景氣循環的定義是指下列那項？(A)房價波動 (B)建築活動變化 (C)租金調整 (D)以上皆是  
答：(D)(P.297)
8. 在移轉份額分析中，地區競爭效果是指？(A)地區產業之就業成長超過全國 (B)地區產業之就業成長低於全國 (C)地區產業之就業成長與全國一致 (D)地區產業之就業成長不受全國經濟影響  
答：(A)(P.330)
9. 不動產景氣循環的周期通常是？(A) 3-5 年 (B) 5-7 年 (C) 7-10 年 (D)10-15 年  
答：(C)(P.302)
10. 下列那一項政府推動只租不賣的住宅政策？(A)合宜住宅 (B)國民住宅 (C)社會住宅 (D)以上皆是  
答：(C)(P.348)

## 答案欄

題號	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
答案	B	B	A	D	D	D	D	A	C	C

## 二問答題:60%(三題，每題 20 分)

提醒同學：

回答標題正確者給 1 分，能做簡單、正確敘述者酌給分，回答過於冗長且與課本無關者，每題扣 5 分。

一、課徵土地增值稅優缺點為何？請說明之

答: (P.229)

(一)、優點

1. 減少不勞而獲，減少土地投機。
2. 稅收可用於公共建設之開發。
3. 減少土地投資報酬率，降低要素配置效果對製造業之排擠，促進資金合理配置。
4. 減少土地獨占及投機所造成的不公平。
5. 減少私人以土地做為儲蓄的手段，促進資本累積。
6. 減少尋租活動，將租利轉化為社會福利。

(二)、缺點

1. 稅的轉嫁，將增加土地開發成本。
2. 土地增值稅過重，將產生閉鎖效果(lock-in effect)。

二、政府失靈的主要原因有那些？

答: (p.286-287)

1. 資訊不完全：
2. 時間落差：
3. 公平與效率難以兼顧：
4. 利益團體干擾：

三、都市更新計畫處理方式，可分為幾種類別？

答: (p.342)

重建、整建及維護三種。

1. 重建係指拆除更新單元內原有建築物，重新建築，住戶安置，改進公共設施，並得變更土地使用性質或使用密度。
2. 整建係指改建、修建更新單元內建築物或充實其設備，並改進公共設施。
3. 維護則是指加強更新單元內土地使用及建築管理，改進公共設施，以保持其良好狀況

問答題:每題 25 分，共 100 分

一、請說明營利事業所得稅之課稅範圍?為何會產生重複課稅?又該如何解決重複課稅?

P.208-209

1.營利事業所得稅課稅範圍為屬人兼屬地主義，須將國外稅基併入計算稅額，將造成

國際間重複課稅問題，故有國外稅額扣抵之規定，課稅範圍如下:

(1).屬人主義:營利事業之總機構在中華民國境內者，應就其中華民國境內外全部營利事業所得，合併課徵營利事業所得稅。

(2).屬地主義:營利事業之總機構在中華民國境外，而有中華民國來源所得者，應就其中華民國境內之營利事業所得，定課徵營利事業所得稅。

2.因屬人主義.將境外所得或遺產納入課稅，其來自中華民國境外之所得或財產，已依所得來源國或財產依所在地國規定繳納稅款，故將造成國際間重複課稅問題，為避免重複課稅，故有國外稅額扣抵之規定。

3.如何計算國外稅額扣抵:

(1).依所得稅法第 3 條、遺贈稅法第 11 條規定:

由納稅義務人提出所得來源國或財產所在地國稅務機關發給之納稅憑證，並取得所在地中華民國使領館或其他經中華民國政府認許機構之簽證後，其無使領館者，應取得當地公定會計師或公證人之簽證，自其全部營利事業所得結算應納稅額或應納遺產贈與稅額中扣抵。

(2).扣抵之數有上限:不得超過因加計其國外所得、遺產或贈與，而依國內適用稅率計算增加之應納稅額。營所稅為例:

$A = \text{全部所得應納稅額} = (\text{境內所得} + \text{境外所得}) * \text{稅率}$

$B = \text{境內所得應納稅額} = \text{境內所得} * \text{稅率}$

$C = A - B = \text{國外稅額扣抵上限}$

二、何謂盈虧互抵?盈虧互抵之立法緣由為何?請依所得稅法第 39 條說明其意義及其適用條件? P.231

(一).企業以往年度營業之虧損，不得列入本年度計算。但企業生命為永續，故符合要件者，得將經該管稽徵機關核定之前 10 年內各期虧損，自本年純益額中扣除後，再行核課營所稅。

(二).適用盈虧互抵的條件包括 4 個：

(1).公司組織之營利事業(合作社、其他法人亦適用)、

(2).會計帳冊簿據完備、

(3).虧損及申報扣除年度均使用所得稅法第 77 條藍色申報書或經會計師查核簽證、

(4).如期申報營利事業所得稅

三、何謂零稅率?立法意旨為何?依營業稅法第 7 條規定，請詳述零稅率適用範圍為何? P.525-526

(一).零稅率:指銷售行為仍須課稅，只是適用的稅率為零，其進項稅額仍可扣抵，因此可獲得完全退稅。

(二).適用範圍:下列貨物或勞務之營業稅稅率為零：

1.外銷貨物。

2.與外銷有關之勞務，或在國內提供而在國外使用之勞務。

3.依法設立之免稅商店銷售與過境或出境旅客之貨物。

4.銷售與保稅區營業人供營運之貨物或勞務。

5.國際間之運輸。但外國運輸事業在中華民國境內經營國際運輸業務者，應以各該

國對中華民國國際運輸事業予以相等待遇或免徵類似稅捐者為限。

6.國際運輸用之船舶、航空器及遠洋漁船。

7.銷售與國際運輸用之船舶、航空器及遠洋漁船所使用之貨物或修繕勞務。

8.保稅區營業人銷售與課稅區營業人未輸往課稅區而直接出口之貨物。

9.保稅區營業人銷售與課稅區營業人存入自由港區事業或海關管理之保稅倉庫、物

流中心以供外銷之貨物。

(三).立法意旨:為能鼓勵外銷，增加國際競爭力，立法意旨說明如下:

1.上述第 1-4、8-9 款係藉由免除外銷之營業稅負擔，目的在鼓勵外銷，增加國際競爭力。

2.上述第 5 款係藉由免除國際運輸之營業稅負擔，以增強其在國際市場上之競爭能力。

3.上述第 6-7 款係藉由免除國際運輸之營業稅負擔，以降低國際運輸成本，並發展遠洋

漁業、造船與航空業。

四、何謂進口貨物?我國進口貨物課稅時間點?營業稅法第 9 條:進口貨物免稅範圍為何?

(一).進口貨物:1.貨物自國外進入中華民國境內者。

2.保稅貨物自保稅區進入中華民國境內之其他地區者。

(二)課稅時間點:除符合營業稅法第 9 條免徵營業稅外，一律於進口時由海關代徵營業稅。

(三).進口下列貨物免徵營業稅：

1.第 7 條第 6 款、第 8 條第 1 項第 27 款之肥料及第 30 款之貨物。

2.關稅法第 49 條規定之貨物。

3.本國之古物

壹、簡答題：每題 10 分，共 6 題

一、依遺產及贈與稅法規定，遺產淨額如何計算？

答：遺產淨額=遺產總額 - 扣除額 - 免稅額

二、依遺產及贈與稅法規定，遺產稅之納稅義務人如何規定「指定遺產管理人」？

答：指定遺產管理人：其應選定遺產管理人，於死亡發生之日起六個月內未經選定呈報法院者，或因特定原因不能選定者，稽徵機關得依非訟事件法之規定，申請法院指定遺產管理人。

三、依遺產及贈與稅法規定，消費者物價指數之調整方法如何規定之？

答：財政部於每年十二月底前，應依據規定，計算次年發生之繼承或贈與案件所應適用之各項金額後公告之。

四、依遺產及贈與稅法規定，所稱消費者物價指數如何規定之？

答：所稱消費者物價指數，指行政院主計總處公布，自前一年十一月起至該年十月底為止十二個月平均消費者物價指數。

五、妻贈與夫一棟房屋連同基地，請問贈與移轉時是否課徵房地合一所得稅？如須課徵時，並請說明納稅義務人為何？

答：不徵房地合一所得稅：房地合一所得稅適用於交易（即買賣）。因贈與非屬交易，故不徵房地合一所得稅。

六、依遺產及贈與稅法規定，實物抵繳之條件為何？

答：1. 限於遺產稅或贈與稅。2. 應納稅額在三十萬元以上。3. 納稅義務人確有困難，不能一次繳納現金。

## 貳、問答題：：每題 20 分，共 2 題

一、請依所得稅法 110 年新制之規定，請說明個人於交易房地繳交房地合一課徵所得稅之課稅基礎如何計算？

答：課稅基礎：

房地交易所得 = 交易時成交價額 - 原始取得成本 - 因取得、改良及移轉而支付之費用 - 土地漲價總數額

由上開公式可知，計算房地交易所得須扣除土地漲價總數額，以避免重複課稅。

1. 個人房屋、土地交易所得或損失之計算，其為出價取得者，以交易時之成交價額減除原始取得成本，與因取得、改良及移轉而支付之費用後之餘額為所得額；其為繼承或受贈取得者，以交易時之成交價額減除繼承或受贈時之房屋評定現值及公告土地現值按政府發布之消費者物價指數調整後之價值，與因取得、改良及移轉而支付之費用後之餘額為所得額。但依土地稅法規定繳納之土地增值稅，不得列為成本費用。
2. 個人房屋、土地交易損失，得自交易日以後三年內之房屋、土地交易所得減除之。
3. 個人依前二項規定計算之房屋、土地交易所得，減除當次交易依土地稅法規定計算之土地漲價總數額後之餘額，不併計綜合所得總額。

二、請依工程受益費徵收條例之規定，詳述工程受益費的徵收數額有那些限制與規定？何種使用之土地及其改良物、車輛、船舶，免徵工程受益費？

答：(一)工程受益費徵收數額之限制與規定：工程受益費之徵收數額，最高不得超過該項工程實際所需費用百分之八十。但就車輛、船舶徵收者，得按全額徵收之。其為水庫、堤防、疏濬水道等工程之徵收最低限額，由各級政府視實際情形定之。

所稱工程實際所需費用，包括下列各種費用：

1. 工程興建費。
2. 工程用地之徵購費及公地地價。
3. 地上物拆遷補償費。
4. 工程管理費。
5. 借款之利息負擔。

(二)免徵工程受益費之情形：下列各款之土地及其改良物、車輛、船舶，免徵工程受益費：

1. 非營業性或依都市計畫法規定保留之公共設施用地及其改良物。
2. 駐軍兵營、要塞、軍用機場、軍用基地及其改良物。
3. 軍用港口、碼頭、船舶、戰備及訓練車輛。

一、 申論題(每題二十分，共八十分)

1. 公開說明書應記載之主要內容有虛偽或隱匿之情事者，哪些對象對於善意之相對人，因而所受之損害，應就其所應負責部分與公司負連帶賠償責任。P.225
2. 請詳細論述盤後定價交易之介紹。P.317
3. 請詳細論述證券商在券源、有價證券之用途與擔保品之下，證券借貸業務之相關規範為何。P.386
4. 請以文字介紹可轉債資產交換之交易架構。P.357

二、 計算題(每題二十分，共二十分)

1. 有一公司發行 270 天期之融資性商業本票 500 萬元，保證費率為 1%，令簽證費率為 0.02%(不得低於 200 元)、承銷費率為 0.20%(但不得低於 2000 元)、交割服務費率為 0.040%，若貼現率為 4.75%，則該公司發行此商業本票之總成本以及實際能得到的金額為何?(一年以 365 天計算，且無其他潛在費用，請列出算式)P.238

貼現息公式：

貼現息=票面金額×貼現率×天數 365 貼現息 = 票面金額

$$\text{貼現息} = 5,000,000 \times 0.0475 \times \frac{270}{365}$$

$$\approx 5,000,000 \times 0.0475 \times 0.7397 \approx 5,000,000 \times 0.0351 \approx 175,547$$

---

計算各項費用

- 保證費：  
 $5,000,000 \times 1\% = 50,000$
- 簽證費：  
 $5,000,000 \times 0.02\% = 1,000$  (大於 200，取 1,000)
- 承銷費：  
 $5,000,000 \times 0.20\% = 10,000$  (大於 2,000，取 10,000)
- 交割服務費：  
 $5,000,000 \times 0.040\% = 2,000$

---

實際可得金額

實得金額=票面金額-貼現息-保證費-簽證費-承銷費-交割服務費

$$\text{實得金額} = 5,000,000 - 175,547 - 50,000 - 1,000 - 10,000 - 2,000 = 5,000,000 - 238,547 = 4,761,453$$

---

總成本

總成本=貼現息+保證費+簽證費+承銷費+交割服務費

$$\text{總成本} = 175,547 + 50,000 + 1,000 + 10,000 + 2,000 = 238,547$$

國立空中大學 113 學年度下學期期末考試題【海外參】 051

科目：人際關係與協商

一律橫式作答

2-1 頁

一、填充題：每一小格 2.5 分，共 40 小格。

1. 在職場上面對各行各業，衡量自己的專長、性向、能力等...所作的選擇稱為？  
\_\_\_\_\_。 P306 生涯抉擇

2. 人際技能的重要性包括哪四方面的功能？(1)\_\_\_\_\_、(2)\_\_\_\_\_、  
(3)\_\_\_\_\_、(4)\_\_\_\_\_。

P301 減輕寂寞、尋求刺激、滿足需求、增進自我了解

3. 請問與不喜歡和同事相處可以怎麼做？(1)\_\_\_\_\_、(2)  
\_\_\_\_\_、(3)\_\_\_\_\_、(4)\_\_\_\_\_。

P270 不要無視對方的存在、盡量公平地與對方相處、不要在背後說對方的壞話、不要假裝喜歡對方

4. 人際衝突的產生原因包括哪些？(1)\_\_\_\_\_、(2)\_\_\_\_\_、  
(3)\_\_\_\_\_、(4)\_\_\_\_\_、(5)\_\_\_\_\_、(6)\_\_\_\_\_、  
(7)\_\_\_\_\_、(8)\_\_\_\_\_、(9)\_\_\_\_\_、(10)\_\_\_\_\_、  
(11)\_\_\_\_\_。

P182 有限資源的競爭、價值觀衝突、認知衝突、目標的差異、工作角色的衝突、情緒感受衝突、個人特質的差異、個性抵觸、溝通不良、摩擦型與攻擊型人格、資訊或內容衝突

5. 請問當溝通時因受印象的影響，先入為主認定對方後所造成知覺的謬誤以致溝通不順或方向錯誤為？\_\_\_\_\_。 P219 印象性障礙

6. 提升工作的效率可以怎麼做？(1)\_\_\_\_\_、(2)\_\_\_\_\_、  
(3)\_\_\_\_\_。

P319 準確的時間日程表、充分利用閒暇時間、區分心理時間和物理時間的差別

7. 請問衝突的五種處理模式為何？(1)\_\_\_\_\_、(2)\_\_\_\_\_、  
(3)\_\_\_\_\_、(4)\_\_\_\_\_、(5)\_\_\_\_\_。

P195 退縮、投降、攻擊、說服、問題解決式的討論

8. 上司與部屬之人際關係包括哪四個特性：(1)\_\_\_\_\_、(2)\_\_\_\_\_、(3)\_\_\_\_\_、(4)\_\_\_\_\_。P237 互助性、互依性、互補性、互惠性
9. 指個人對自己身體、健康狀況、外貌、動作技能及性生理方面的感受，屬於自我概念的哪個層面？\_\_\_\_\_。P283 生理我
- 10.代表一個人在情緒方面之管理及應用之整體能力稱為？\_\_\_\_\_。  
P303 情緒智力(或情緒商數)
- 11.請問生涯轉向除了在找尋工作進場外，還分為哪幾種類型？(1)\_\_\_\_\_、(2)\_\_\_\_\_、(3)\_\_\_\_\_、(4)\_\_\_\_\_、(5)\_\_\_\_\_。  
P294 升遷、側遷、離職、留置、降職

# 國立空中大學 113 學年度下學期期末考試題【海外參】 052

科目：策略行銷分析

一律橫式作答

1 頁

問答題 5 題：每題 20 分，合計 100 分。

※答題規定：1. 請按照學校指定的教科書，整理內容後作答。2. 請勿書寫與題目無關的答案，違者不予計分。※

1. 請說明交換關係的專屬資產，可以分成哪四大種類？試舉例說明之。P235-P241
2. 請說明推 VS. 拉的通路策略？試舉例說明之。P293-P295
3. 請說明可能影響道德危機成本高低的因素？試舉例說明之。P323-330
4. 請說明品牌商與通路商的衝突，面臨哪些問題？試舉例說明之。P366-P368
5. 請說明在資訊搜尋成本上，可以分哪三部份？試舉例說明之。P401-P402

### 一.問答題 (共 4 題，總共 80 分)

1. 請說明並舉例什麼是順勢指標?什麼是逆勢指標?(25 分)P242-P245
2. 一個產業在發展除了自身因素外，也有許多外部因素，請問產業的外部因素有那些?(請詳細說明)(20 分) P289
3. 請說明封閉型基金與開放型基金的差別?(20 分) P337
4. 如何評估基金績效?(15 分) P345

### 二.計算題 (共 2 題，總共 20 分)

(請列出計算式子，無列出一律不予給分)

1. 國際公司稅前息前淨利為 180,000 元，利息費用 60,000 元，所得稅為 80,000 元，其利息保障倍數為多少?(10 分) P315
2. 假設期初投入 100 萬元購買美國股票，當時新台幣兌美元匯率為 1 美元兌換 32 新台幣，到了期末將股票賣出，假設股票的報酬率為 10%，期末新台幣兌美元匯率為 1 美元兌換 31 新台幣，則以新台幣計價之報酬率為多少?(10 分) P387

一、選擇題(共 10 題，每題 6 分，共計 60 分)

1. 當政府支出增加使得利率上升，從而造成投資支出減少，進而導致總需求減少，此一效果稱為？(A)排擠效果 (B)利率效果 (C)短期效果 (D)匯率效果。答案：A
2. 假設考慮總合供給曲線為一直線，則總需求增加時，則？(A)物價上漲、產出不變 (B)物價下跌、產出不變 (C)物價與產出皆增加 (D)物價不變、產出增加。答案：A
3. 總合需求曲線為負斜率，不包含那種效果？(A)財富效果 (B)利率效果 (C)物價效果 (D)匯率效果。答案：A
4. 考慮其他情況不變下，若工資上漲將使？(A) AD 曲線右移 (B) AD 曲線左移 (C) 短期 AS 曲線右移 (D) 短期 AS 曲線左移。答案：D
5. 空仔一天能生產 20 個麵包或 5 個比薩，大仔一天能生產 15 個麵包或 3 個比薩，則誰在生產哪一種商品上具有比較利益？(A)空仔在生產麵包上有比較利益，大仔在生產比薩上有比較利益 (B)空仔在生產麵包和比薩上都有比較利益 (C)大仔在生產麵包上有比較利益，空仔在生產比薩上有比較利益 (D)大仔在生產麵包和比薩上都有比較利益。答案：C
6. 下列何種型態是最完全之經濟整合？(A)經濟同盟 (B)自由貿易區 (C)關稅同盟 (D)共同市場。答案：A
7. 假設長期菲利普曲線下的失業率為 5%，擴張性的財務政策雖然使的失業率在短期內降到 3%，但按長期菲利普曲線的觀點，長期下？(A)失業率仍為 3%，但物價上漲 (B)失業率為 5%，但物價上漲 (C)失業率為 5%，但物價下跌 (D)失業率仍為 3%，但物價下跌。答案：C
8. 本國對進口產品課徵關稅一定會產生什麼經濟效果？(A)消費者剩餘增加 (B)本國福利提高 (C)關稅稅收增加 (D)進口貿易量增加。答案：C
9. 下列哪一項不是中央銀行的功能？(A)最後貸款者 (B)人民的銀行 (C)政府的銀行 (D)銀行中的銀行。答案：B
10. 短期總合供給曲線為正斜率原因為何？(A)工資僵固、價格僵固，以及價格錯誤認知 (B)勞動僵固、價格僵固，以及數量錯誤認知 (C)資產僵固、購買僵固，以及數量錯誤認知 (D)行為僵固、需求僵固，以及數量錯誤認知。答案：A

## 選擇題答案

題號	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
答案	A	A	A	D	C	A	C	C	B	A

## 二、簡答題(共 4 題，每題 10 分，共計 40 分)

1. 試繪圖並解釋長短期菲力普曲線的差異。

答案：參考課本 158-159 頁

2. 假設台灣的存款利率為 2%，美元的存款利率為 5%，美元兌換新臺幣的即時匯率為 30，預期一年之後的美元匯率為 25，

(1) 試問投資人應該選擇持有美元或臺幣存款？

(2) 在外匯市場均衡的前提下，新臺幣應該要貶值還是升值？

(3) 均衡的美元匯率應該來到甚麼價位？

答案：參考課本 341-343 頁

(1) 台幣本息： $1+2\%=1.02$ ，美元本息： $(25/30)*1+5\%=0.875$ 。所以應選擇持有台

(2) 台幣本息高於美元，故台幣需求增加，台幣升值，美元貶值

(3)  $30 * \{(1+2\%)/(1+5\%)\}=29.14$

3. 假設截至 2013 年 4 月底止，我國金融統計資料如下：通貨發行額=2 兆元、 $M_1A=15$  兆元、 $M_1B=20$  兆元，全體金融機構支票存款=8 兆元、全體金融機構活期存款=6 兆元、準貨幣=10 兆元。試分別計算：

(1) 在外流通的貨幣額；(2) 央行與全體金融機構的庫存現金；(3)  $M_2$ 。

答案：參考課本 214-216 頁

$$M_1A = \text{通貨淨額} + \text{支存} + \text{活存}$$

$$(1) \text{通貨淨額} = 15 - 8 - 6 = 1 \text{ (兆元)}$$

$$(2) \text{庫存現金} = \text{通貨發行額} - \text{通貨淨額} = 2 - 1 = 1 \text{ (兆元)}$$

$$(3) M_2 = M_1B + \text{準備貨幣} = 20 + 10 = 30$$

4. 區域經濟整合的模式可依序分為優惠性貿易協定、自由貿易區、關稅同盟、共同市場與經濟同盟等五大類，試問有哪些區域經濟整合的模式，允許勞動力可以跨越國境自由移動？

答案：參考課本 325-327 頁，共同市場與經濟同盟

## 一、選擇題 (單選，每題 4 分，共 36 分)

1. (C) 下列關於  $IS$ ， $LM$  兩者與其構成均衡利率與所得之描述，下列何者有誤：(A) 當  $LM$  線較不穩定時，訂住利率將使所得固定 (B) 當  $IS$  線較不穩定時，訂住貨幣數量將使所得波動較小 (相對於訂住利率) (C) 當貨幣供給增加時，將使  $LM$  曲線左移；當貨幣需求增加時，將使  $LM$  曲線右移 (D) 當自發性消費支出、與利率無關的投資支出、政府支出、以及與利率無關的淨出口增加時，將造成  $IS$  曲線右移 (p.329-344)
2. (C) 下列哪項不是中央銀行提高貨幣政策透明度的優點？(A) 提高權責化 (B) 利於達成政策目標 (C) 提高貨幣政策方向的不確定性 (D) 提高政策的可信度 (p.229-230)
3. (B) 關於貨幣政策策略的國際潮流、時間落後、以及權衡和法則政策，下列何者有誤：(A) 拆款利率為操作目標是國際潮流之一，例如美國 Fed 的聯邦資金利率 (B) 法則是權衡經濟暨金融情勢，採取適當的貨幣政策；權衡是根據事先設定的原則或規則，來訂定貨幣政策 (C) 內在落後可能使央行貨幣政策不能配合實際的經濟情勢需要 (D) 貨幣政策的行政落後是內在落後之一 (p.288-296)
4. (D) 關於貨幣政策的目標，下列何者有誤：(A) 避免銀行或金融危機的發生是最終目標之一 (B) 最終目標彼此可能具有衝突性，例如物價穩定與高度就業具有衝突性 (C) 不論中間目標和操作目標變數都可以分為價格 (利率) 和數量 (準備金與貨幣總計數) 兩種型態 (D) 若干擾來自實質面，則訂住利率目標；若干擾來自金融面，則訂住貨幣數量目標 (p.279-287)
5. (B) 下列何者不是貨幣供給額 ( $M$ )、貨幣基數 ( $B$ )、與貨幣乘數 ( $m$ ) 之間的關係：  
(A)  $m \times B = M$  (B)  $M \times B = m$  (C)  $m = M/B$  (p.236)

6. (C) 假設銀行僅吸收活期存款，活期存款的法定準備率為 5%，通貨淨額對活期存款比率為 10%，超額準備對活期存款比率為 5%，則貨幣乘數為多少？(A)4% (B)4.5% (C)5% (D)5.5% (E)6% (p.238)
7. (C) 下列關於通貨膨脹成因與種類，下列敘述何者正確？(A)消費支出增加引起的通貨膨脹為成本推動型 (B)俄烏戰爭造成台灣進口物品價格上漲屬於出口型的通貨膨脹 (C)惡性通貨膨脹是物價水準以極高速度上漲的現象，又稱為奔馳的通貨膨脹 (D)政府僅調整貨幣政策而不管制價格屬於壓抑性通貨膨脹 (p.360-367)
8. (D) 關於菲力普曲線的敘述，下列何者有誤？(A)負斜率的菲力普曲線表示通貨膨脹和失業率之間呈反向關係 (B)短期為降低失業率可能要承受較高的通貨膨脹 (C)長期菲力普曲線說明，如果為了追求低於自然失業率之下的失業率，而持續採取擴張性政策，則即使是溫和的通貨膨脹也會累積成巨幅的通貨膨脹 (D)長期的菲力普曲線是一條垂直線，表示失業率和通貨膨脹率存在抵換關係 (p.377-384)
9. (D) 關於匯率的概念，下列何者有誤？(A)匯率是兩種貨幣買賣的價格 (B)直接匯率上升代表本國貨幣貶值 (C)實質匯率考量了物價水準的相對比率 (D)對臺灣來說，1 美元兌換 30 元台幣為間接匯率 (p.394-399)

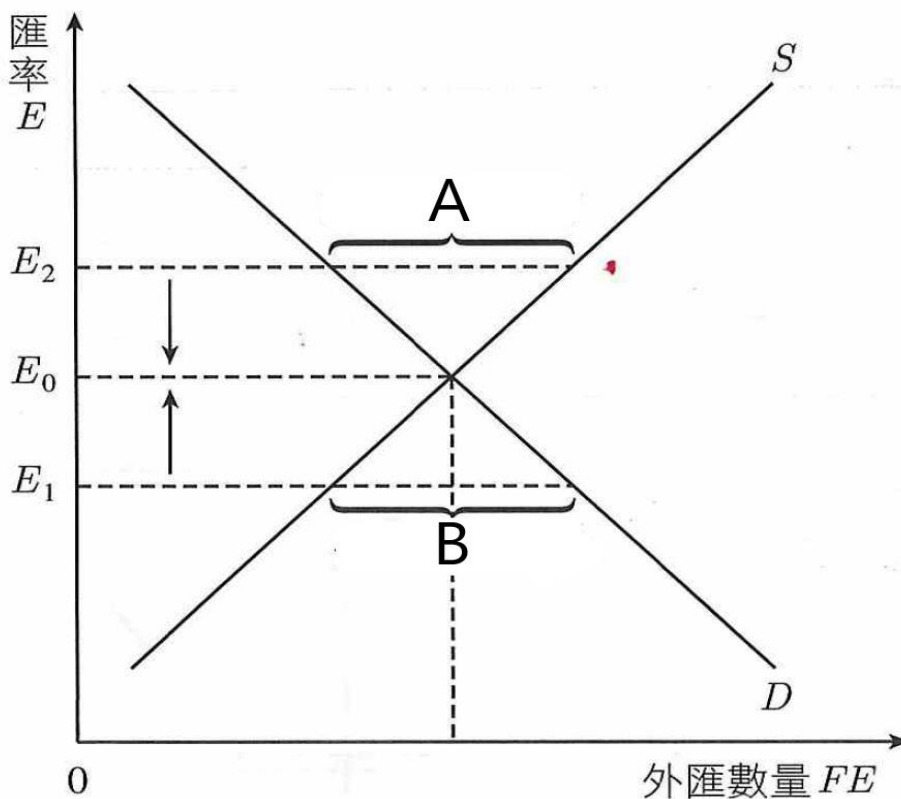
## 二、簡答與計算題 (64 分)

1. 麥肯雷與巴奈恩 (McKinley & Banaian, 2005) 檢視 100 多個國家的中央銀行，歸納出央行 7 項「核心職責」。請列出此 7 項核心職責 (每項 2 分，共 14 分)。(p.216-218)

2. 中央銀行的其他貨幣政策包含選擇性信用管制、直接管制、間接管制，請問不動產信用管制屬於上述哪項管制 (3 分)？常見的不動產信用管制包含哪三項，請簡略說明之 (每個 5 分，共 15 分)。(p.271-273)

3. 請寫出流動性陷阱與排擠效果的「定義」 (各 5 分，共 10 分)。(p.344、346)

4. 浮動的匯率制度下， $S$  線為外匯供給， $D$  線為外匯需求， $E_0$  為均衡匯率，如下圖所示。如果匯率在  $E_2$  會產生 A 的結果，匯率在  $E_1$  時會產生 B 的結果，請問 A、B 各是何種現象 (各 4 分，共 8 分)？(p.406, A：外匯超額供給；B：外匯超額需求)



5. 請參考教科書，寫出下列貨幣需求方程式的對應理論。(每個 2 分共 10 分)

a.  $M \times V = P \times y$  (所得方程式)

b.  $\frac{M}{P} = k \times y$  (劍橋方程式)

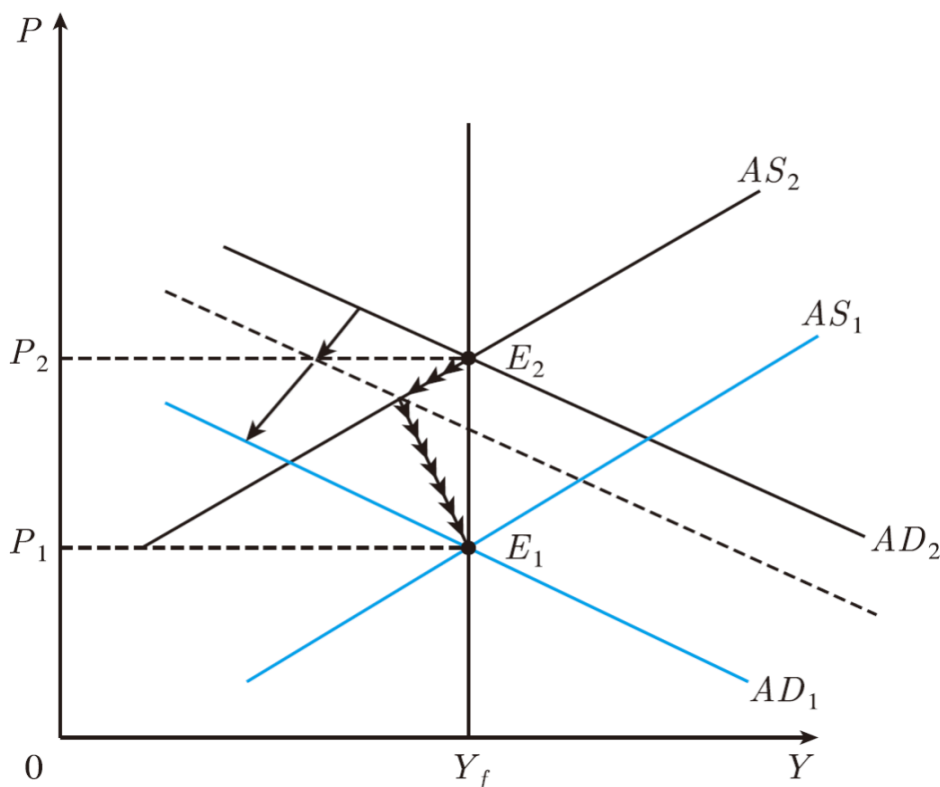
c.  $\frac{M_d}{P} = L_T(y) + L_S(i)$  (凱因期的流動性偏好理論)

d.  $M \times V = P \times T$  (交易方程式)

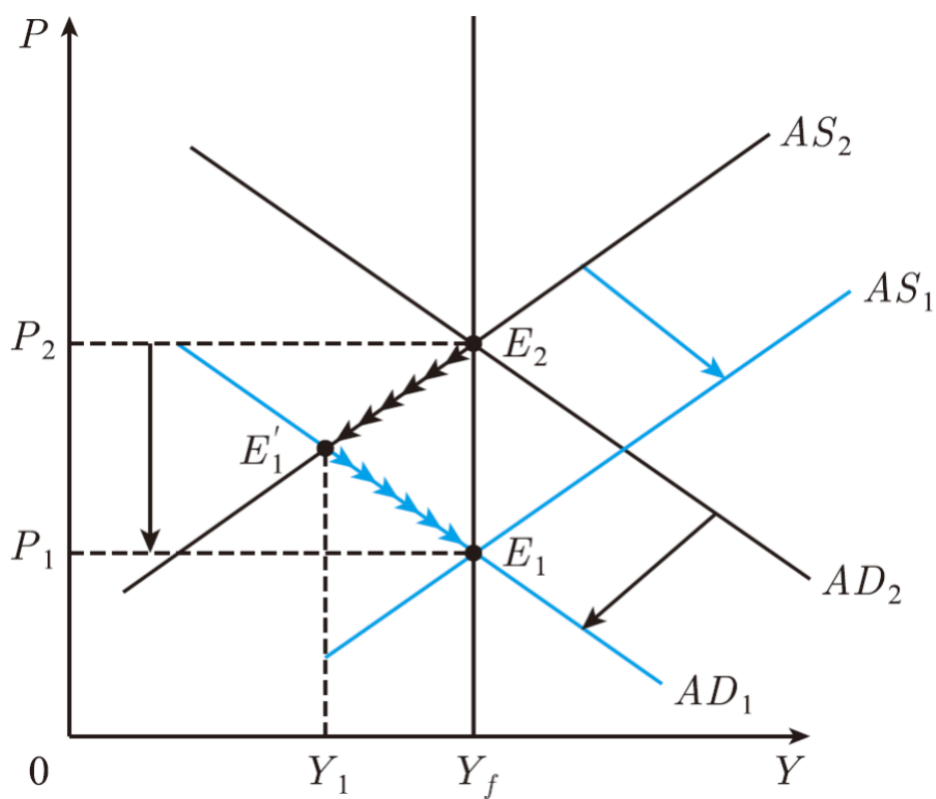
e.  $\frac{M_d}{P} = f(Y_p, i_b - i_m, i_e - i_m, \pi_e - i_m)$  (費利德曼的貨幣需求理論)

6. 根據教科書說明，請問下列 a、b 兩圖哪一個可能是冷火雞策略 (b)? 哪一個可能是漸進主義 (a)? (各 2 分，共 4 分) (p.374-376)

a.



b.



# 國立空中大學 113 學年度下學期期末考試題【海外參】 056

科目：流通管理學

一律橫式作答

1 頁

問答題，共 5 題，每題 20 分

1. 依據教科書內容，請說明服務企業管理中間業者所能行使的有哪五種不同權力基礎？ 324-325
2. 依據教科書內容，一般而言，任一產業的流通活動可區分為「四流」，請以繪圖說明流通機構與流通機能。 274
3. 依據教科書內容，促使「流通系列化」快速進行有五項原因，請舉例說明之。 231
4. 依據教科書內容，請說明電子行銷通路策略管理的六大行銷層面。 389-391
5. 依據教科書內容，請說明流通機構政策的五大層面。 413-417

問答題(共 4 題)

作答說明：以指定教科書的內容為評分基準(需舉例或分析之題型除外)，回答過於冗長而與題目及課本無關者，將視其偏誤內容及比例，酌情扣分。

1. 新產品上市的企劃方案，最重要的三個項目為何？各別說明其中內涵。(15 分)  
P.181-182

答題方向:(1)列出新產品成功的關鍵要素 (5 分)

(2)針對每個關鍵要素說明之 (10 分)

2. 在撰寫公關或事件行銷的企劃案時，需把握的五大原則為何？個別說明之。(25 分)。P270-271

答題方向:(1) 撰寫公關或事件行銷的企劃案的五大原則 5 分

(2) 加以說明(1)五大原則 20 分

3. 課本案例 8.3.1Umore 行銷企劃的「貳、情勢分析」中，此行銷團隊列出四項分析，請個別評析該團隊於此節分析之表現。(20 分)。P353

答題方向:(1)針對此企劃所寫的情勢分析的四個段落，加以評析優點或待改進之處，並說明原因  
20 分

4. 請觀察你生活中正在發生的商品促銷活動。以分析的角度回答以下問題。(40 分)  
請介紹該促銷活動的主辦方。(如 XX 品牌 XX 分店)

(1) 請詳述該促銷活動內容。(包含：活動名稱、活動時程、宣傳方式、促銷方案、活動條件...等)

(2) 整個活動中，使用哪種(或哪些)促銷手法吸引消費者？

(3) 該活動所針對的促銷對象為何？

(4) 就你觀察，這個促銷活動是否成功？為什麼？

答題方向:(1)搜集此促銷活動之主辦方資訊，依指示作答 5 分

(2)搜集此促銷活動之活動內容，依序詳細作答 15 分

(3)可搭配課本所列的促銷種類作答 5 分

(4)分析此活動的目標對象 5 分

(5)提出你的看法，並說明原因 10 分

# 國立空中大學 113 學年度下學期期末考試題【海外參】058

科目：金融服務行銷

一律橫式作答

1 頁

1. 作答前先註明：科目、考試班級、姓名、學號(例如：金融服務行銷、D1Z101、王小明、100123456)
2. 作答完畢存檔檔名：科目-考試班級-學號(例如：金融服務行銷-D1Z101-100123456)
3. 本次考試報告檔案繳交方式請依中心規定繳交

問答題 5 題共 100 分，每題 20 分

請同學回答問題以 2021 年 10 月初版五刷金融服務行銷教科書內容為主，除此之外都  
不予計分

- 一、請說明金融業定價法?20% (p214~220)
- 二、請說明促銷的定義與特性? 20% (p246~247)
- 三、請說明網路廣告的形式常見的有幾種?20%(p275-277)
- 四、請說明從哪 5 個角度討論如何有效管理金融服務人員?20%(p335~349)
- 五、請以圖式說明 Bitner 服務場景模式?20%(p361)

壹、問答題 100%（共 10 題；每題 10 分）

※答題說明：答案僅寫標題，每個標題給 1 分，說明部分請簡單扼要，  
照抄課本長篇大論不給高分

一、辦公室應該避免的禁忌為何？ Ans.：PP.187~188

二、請說明宣布壞消息的流程。 Ans.：PP.214~215

三、請說明怎樣做出能夠打動人心的主管行為？ Ans.：PP.215~217

四、何謂軟性社會資本與硬性社會資本？ Ans.：PP.230

五、除組織中的職位以外，還有哪些情境因素會影響權力的來源？

Ans.：PP.251~252

六、請說明提升交際能力的技巧。 Ans.：PP.274~275

七、建構屬於自身的魅力，外在部分有哪些原則必須加以遵守？

Ans.：PP.303~306

八、魅力型的領導者，有哪些關鍵特徵？ Ans.：PP.199~200

九、臉書的影響一般都會演變為哪五種有意義的價值？

Ans.：PP.312~313

十、個人魅力的定位可分為哪幾種？ Ans.：PP.337~338

# 國立空中大學 113 學年度下學期期末考試題【海外參】061

科目：貿易證照檢定實務

一律橫式作答

4-1 頁

1. 作答前先註明：科目、考試班級、姓名、學號(例如：貿易證照檢定實務、D1Z101、王小明、100123456)
2. 作答完畢存檔檔名：科目-考試班級-學號(例如：貿易證照檢定實務-D1Z101-100123456)
3. 本次考試報告檔案繳交方式請依中心規定繳交

## 一、學科測驗選擇題(50%共 10 個答案，每個答案 5 分)

- (1) 1. 對於品質不良糾紛，仲裁地之選擇宜採 (1)起岸地主義 (2)被告地主義 (3)第三國主義 (4)離岸地主義。
- (2) 2. 關於 Incoterms 2020，下列敘述何者錯誤？(1) 依運送方式分為兩類規則 (2) 買賣雙方的義務其內容及順序皆與前一版本(Incoterms 2010)相同 (3)FCA、DPU、DAP 及 DDP 等條件交易得安排買方或賣方本身的運輸工具來承運 (4) 在運送之義務與費用方面比 Incoterms 2010 增加了與安全相關之要求。
- (2) 3. 下列何種信用狀規定受益人得在備妥信用狀所規定單證之前，向銀行預支一定金額？(1)Revolving Credit(2)Red Clause Credit(3)Stand - by Credit(4)Straight Credit。
- (2) 4. 下列單據中，何者具有相同之作用？a. Certificate of Origin；b. Customs Invoice；c. Proforma Invoice；d. Consular Invoice(1)acd(2)abd(3)abc(4)bcd。
- (4) 5. 下列何者不屬於輸出保險之承保危險範圍？(1)政治危險(2)信用危險(3)國家風險(4)海上貨物基本危險。
- (1) 6. 貨輪駛往目的港途中失火，船長為貨物安全採取緊急措施往船艙灌水施救，下列損害結果何者非屬共同海損？(1)300 箱貨物因火災毀損(2)400 箱貨物因灌水施救而毀損(3)拖船費 1500 美元(4)額外燃料費 10000 美元。
- (4) 7. 有關 HAWB 的提單號碼，實務上以下列何者編製？(1)前三碼是阿拉伯數字(2)全部是阿拉伯數字(3)以航空公司英文名稱字首縮寫表示(4)以空運承攬業者的英文名稱字首縮寫表示。
- (1) 8. 直接提單又稱為(1)不可轉讓提單(2)主提單(3)備運提單(4)可轉讓提單。
- (2) 9. 海運提單上註明「shipper's load and count」，下列解釋何者錯誤？(1)船公司發行整櫃提單上所加的條款(2)除 L/C 另有規定外，銀行將不接受含有上述條款之提單(3)運送人對貨櫃內所裝貨物是否與提單上記載相符不負責(4)運送人對裝櫃之不適當而引起損害不負賠償責任。
- (3) 10. 實務上常見信用狀規定“2/3 set of clean on board Bill of Lading”此句意指(1)發行二份正本提單只需提示一份(2)發行三份正本提單只需提示一份(3)發行三份正本提單只需提示二份(4)發行二份正本提單只需提示三份。

## 二、術科操作簡答題

請依所附 L/C NO. DC MTN 79643 之內容及相關工廠出貨明細資料，回答所列問題，

並將正確答案填入答案欄。

**HUN NAN COMMERCIAL BANK LTD.**

**\*\*\* AUTH.CORRECT WITH CURRENT KEY \*\*\***

**FIN UAK { 1 : F21 ICBCTWTPAxxx1808130031 }**

**{ 4 : { 177 : Date and Time (YYMMDDHHMM) : 090510 1420 }**

**{ 451 : acceptance/rejection 0 } }**

**{ 1 : FIN MESSAGE/Session/OSN F01 HNBKTWTPAxxx1808130031 }**

**{ 2 : Output Message Type 700 issue of a documentary credit**

**Input Time/MIR 1501 090510 MRMDUS33**

**Received from HSBC BANK USA , NEW YORK**

**Output Date/time 090510 1420**

**Priority/Delivery Normal**

**:40A FORM OF DOCUMENTARY CREDIT  
IRREVOCABLE TRANSFERABLE**

**:20 DOCUMENTARY CREDIT NUMBER  
DC MTN 79643**

**:31C DATE OF ISSUE  
090510**

**:31D DATE AND PLACE OF EXPIRY  
090810 IN COUNTRY OF BENEFICIARY**

**:50 APPLICANT  
WINNIE USA CO.LTD..**

**59 BENEFICIARY  
SALLY CO.,LTD.**

**:32B CURRENCY CODE, AMOUNT  
USD 55,000.00**

**:41D AVAILA BLE W ITH.....BY.....  
ADVISING BANK BY NEGOTIATION**

**:42C DRAFTS AT.....  
60 DAYS AFTER SIGHT FOR 100PCT OF INVOICE VALUE**

**:42D DRAWEE  
OURSELVES**

**:43P PARTIAL SHIPMENT  
ALLOWED**

**:43T TRANSHIPMENT  
PROHIBITED**

**:44E PORT OF LOADING  
KEELUNG, TAIWAN**

# 國立空中大學 113 學年度下學期期末考試題【海外參】061

科目：貿易證照檢定實務

一律橫式作答

4-3 頁

:44F PORT OF DISCHARGE

NEW YORK

:44C LATEST DATE OF SHIPMENT

090731

45A SHIPMENT OF(GOODS)

1000 DOZENS ACRYLIC SWEATERS.

CFR NEW YORK

:46A DOCUMENTS REQUIRED

1. FULL SET OF CLEAN SHIPPED ON BOARD BILLS OF LADING MARKED FREIGHT PREPAID ,MADE OUT TO ORDER OF SHIPPER AND NOTIFY BUYER.
- 2.SIGNED COMMERCIAL INVOICES IN TRIPLICATE.
3. PACKING LIST IN DUPLICATE.

:47A ADDITIONAL CONDITIONS

\* INSURANCE COVERED BY BUYER.

:48 PRESENTATION OF PERIOD

\* DOCUMENTS MUST BE PRESENTED FOR NEGOTIATION WITHIN 10 DAYS AFTER B/L DATE BUT WITHIN THE VALIDITY OF CREDIT.

工廠出貨明細資料：

包裝方式	50 DOZENS /CTN
每箱尺寸	14"×16" ×10"
每箱重量	N.W.3.50KG;G.W.3.80KG
出貨數量	1000 DOZENS

簡答題（50%，共 10 個答案，每個答案 5 分）

1. 受益人 SALLY CO.,LTD.
2. 開狀銀行 HSBC BANK USA , NEW YORK
3. 目的（卸貨）港 NEW YORK
4. 有效期限 2009 年 8 月 10 日
5. 最後裝船日期 2009 年 7 月 31 日
6. 商業發票幾份 TRIPLICATE (3 份)
7. 付款銀行 HSBC BANK USA , NEW YORK

8. 提單之 notify party WINNIE USA CO.LTD..

9. 本信用狀可否部份裝運？ 可以

10. 申請人 WINNIE USA CO.LTD..

# 國立空中大學 113 學年度下學期期末考試題【海外參】 062

科目：服務業行銷與管理實務

一律橫式作答

1 頁

問答題：5 題，每題 20 分，共 100 分。(依題意應敘述說明，未敘述說明、應舉例，未舉例，得予扣分)

1. 課本第八章，請問實體環境引發的生理反應有哪些？內在反應調節變數有哪些？並請各別舉例說明。P239-240
2. 根據課本第九章，為何服務人員常扮演跨界者的角色？並繪圖說明之。P264
3. 根據課本第十章，一般服務流程包含哪些步驟？請說明其意義，並繪圖之。P287-292
4. 根據課本第十一章，何謂市場吸脂定價？何謂市場滲透定價？請說明並各別舉例之。P332-333
5. 根據課本十四章，何謂領導？何謂管理？並請繪圖說明領導與管理的差異。P410-411

壹、 問答題(100%，共十大題。)

說明：答案以指定課本內容範圍為主。除了填寫標題外，必須說明標題之內容。若僅回答標題，一個標題僅給 1 分，且不可以逐字抄寫。

1. 如何發展工作細分項目?(p.218)
2. 試說明專案企劃的成功因素有哪些?(p.382)
3. 試說明專案執行階段之工作重點。(p.243)
4. 試說明 Holbeche (2006)之四種變革類型。(p.287)
5. 試說明變革管理主要的工作項目有哪些?(p.295)
6. 試說明如何培養專案企劃人應具備的六種能力。(p.399)
7. 試說明專案預算編列之概念、分類、方法。(p.234)
8. 試說明何謂 CPM，請以圖示並舉例說明其步驟?(p.222)
9. 試說明何謂 PERT，請以圖示並舉例說明其步驟?(p.223)
10. 試說明專案風險評估之概念、作業流程、內容。(p.234)

國立空中大學 113 學年度下學期期末考試題【海外參】 066

科目：行政組織與救濟法

一律橫式作答

1 頁

申論題(100%)，共四題，每題 25 分

一、請說明公務人員的任用要件中之資格條件內容為何?(25 分)

答：頁 190-191

二、請說明公務人員權利中撫恤金權、參加保險權與參加考績權之內容為何?(25 分)

答：頁 196-197

三、請說明行政救濟的功能有哪些?(25 分)

答：頁 251-253

四、請說明訴願審理之原則為何?(25 分)

答：頁 294-296

問答題(100%)，共四題，每題 25 分

一、依據學者吉伯特 (Charles E. Gilbert) 提出的行政責任分析架構 (The Framework of Administrative Responsibility)，其中外部非正式確保途徑的主要達成方法有哪些？試依學理並舉實例說明之。(25 分)

答：請參考課本 P. 204-205。舉例部份無標準答案。

二、學者哈蒙 (Michael M. Harmon) 曾提出社會研究的四種人性觀點，而新公共行政對於原子論人性觀給予哪些批判？(15 分) 你覺得這些批判是否合理？(10 分) 試說明你抱持此一觀點的理由。

答：請參考課本 P. 234-236。個人評論部份無標準答案。

三、何謂跨域治理？(10 分) 跨域治理具有哪些特質？(15 分)

答：請參考課本 P. 331-334。

四、鑑於氣候變遷對環境、人類生存和國家安全的威脅愈來愈大，也愈來愈緊急，全球已有 130 多國提出「2050 淨零排放」的宣示與行動。為呼應此一全球趨勢，我國於 2023 年修正了「氣候變遷因應法」，明訂國家溫室氣體長期減量目標為中華民國一百三十九年(西元 2050 年)溫室氣體淨零排放為政策目標。試就所學，說明我國「氣候變遷因應法」訂定的政策目標與全球各國同步的現象，是呼應了哪一種治理途徑的趨勢？試說明該種治理途徑所代表的意義、內涵並舉出已知的政府案例。(25 分)

答：請參考課本 P. 324-327。

申論題(100%)，共四題，每題 25 分

一、市場失靈有諸多可能原因，請臚列三項您覺得最嚴重的問題，並說明理由。(25 分)

答：課本第 152-154 頁及個人見解。

二、請說明何謂政策評估？(10 分) 政策評估有那些重要的功能？(15 分)

答：課本第 175-177、182-184 頁及個人見解。

三、不同學者對於政策評估有不同分類，請嘗試說明您較為認同的分類方式(25 分)

答：課本第 191-196、202-204 頁及個人見解。

四、請嘗試說明何謂質化的政策評估？(10 分) 質化政策評估與量化政策評估有何互補效果？(15 分)

答：課本第 251-252、254-255 頁及個人見解。

申論題(100%)，共四題，每題 25 分

一、請說明危機管理中的轉換型領導，為何可以帶領同仁共同面對及處理危機?(25 分)

答：第八章 pp. 206-208

二、危機發生期間應善用各項溝通政策，您認為政府在危機發生後可採取的溝通策略有哪些?(25 分)

答：第十章 pp. 271-272

三、何謂社會資本?如何善用社會資本健全災害防救相關制度與政策?(25 分)

答：第十一章 pp. 293-296

四、風險治理與戰略環境有何關聯?而風險治理的四個戰略取向內容為何?(25 分)

答：第十二章 pp. 307、311-313

申論題(100%)，共四題，每題 25 分

一、請說明組織社會化的意義。(10 分) 並嘗試評論組織社會化實施三個階段所帶來的影響？(15 分)

答：課本第 211-227 頁及個人見解。

二、常見的技術訓練有那一些？技術訓練可能帶來的好處為何？(25 分)

答：課本第 244-249 頁及個人見解。

三、個人的職場生涯發展可分為探索階段、建立階段、維持階段及撤離階段，請嘗試評論此項分類是否符合您的經驗？為什麼(25 分)

答：課本第 289-292 頁及個人見解。

四、工作中的訓練與歷練(on-the-job training and experiences)有許多的方法，請列舉三項您覺得效果最佳的方法，並說明理由。(25 分)

答：課本第 331-336 頁及個人見解。

問答題(100%)，共四題，每題 25 分

一、政府的決算功能為何？

答：參見 P. 211-212

二、財政分權與經濟成長是否正相關？理論上有不同看法。你比較支持哪一種？理由為何？

答：參見 P. 250-252

三、一般目的補助款與特定目的補助款的區別為何？請分別說明。

答：參見 P. 274-275

四、政府採購的標的與類型可以區分為哪幾類？

答：參見 P. 407

國立空中大學 113 學年度下學期期末考試題【海外參】 072

科目：各國政府與政治

一律橫式作答

1 頁

申論題(100%)，共四題，每題 25 分

一、試論美國兩黨制的原因（25 分）。

答：第 10 章第 6 節。頁 167-168。

二、試論英國壓力團體的類型及活動（25 分）。

答：第 11 章第 6 節。頁 212-213。

三、試論德國總理的地位及職權（25 分）。

答：第 13 章第 6 節。頁 213-215。

四、試論法國多黨制的特色（25 分）。

答：第 12 章第 6 節。頁 251-252。

# 國立空中大學 113 學年度下學期期末考試題【海外參】 073

科目：當代治理新趨勢(二)：理論與個案 一律橫式作答

1 頁

(記得寫學號 姓名。不用抄寫題目，但撰寫時請務必標明題號)

每一題有正確引用課本內容者可得基本分數 15 分。也可以補充引用其他書籍、文章或網站內容。把您引用的重點拿來結合自身論述，運用越多自己的文筆論述分數越高。

申論題(100%)，共四題，每題25分

一、請說明網絡式危機應變的三個關鍵要素 (15分)，並請評論您居住的城市災害應變能力如何? (10分)

答：課本p190-p191

二、請說明沉默螺旋理論 (15分)，並請評論一個沉默螺旋的案例。(10分)

答：課本p214

三、請說明非營利組織的角色功能 (15分)，並請評論一個臺灣或其他國家非營利組織的優缺點。(10分)

答：課本p237-p238

四、請說明環境治理的民主務實觀點 (15分)，並請評論您居住的城市是否有做到民主的環境治理? (10分)

答：課本p269-p. 273

問答題(100%)，共四題，每題 25 分

一、日前臺灣立法院快速第三讀通過「核子反應器設施管制法」第 6 條的修正案，未來核電機組執照到期後，經營者隨時可跟核安會申請再繼續運轉，執照的有效期間最長為 20 年。試以政策行銷過程模式分析本次修法在各個階段落實情形的優劣？(25 分)

答：請參考媒體教材 8-1-2。

二、何謂跨域協調？(5 分)請問「以公私協力為中心之市場協調模式」有何特色？(20 分)請舉例輔助說明之(無舉例者本子題扣 5 分)。

答：請參考媒體教材 9-2-2。

三、何謂平衡計分卡？(15 分)當平衡計分卡應用在公部門時需如何修正？(10 分)

答：請參考媒體教材 10-2-1。補充書面教材 Ch10-1 p. 9-14。

四、美國行銷學大師 Philip Kotler 認為要突破網路行銷的瓶頸，管理者可採取哪些干預途徑？請說明各干預途徑的內涵並舉例補充之。(舉例部分無標準答案)(25 分)

答：請參考媒體教材 11-2-3。

# 國立空中大學 113 學年度下學期期末考試題【海外參】 076

科目：公民參與社區治理：理論與實踐

一律橫式作答

1 頁

(記得寫學號 姓名。不用抄寫題目，但撰寫時請務必標明題號)

自由發揮，每一題有正確引用教材內容者可得基本分數 15 分。也可以補充引用其他書籍、文章或網站內容。把您引用的重點拿來結合自身論述，運用越多自己的文筆論述分數越高。

申論題(100%)，共四題，每題25分

一、請說明我國地方創生政策 (15分)，您認為地方創生跟過去的社區總體營造有何差異？(10分)

答：網路教材12-1

二、請說明教材中的農村社區工藝案例 (15分)，並請評論您認為這個政策至今的效果如何？ (10分)

答：網路教材12-2

三、請說明一個教材中的非農村社區工藝案例 (15 分)，並請評論政府推動地方文創產業至今的優缺點。(10 分)

答：網路教材 12-3

四、請說明原住民諮商同意權的運作方式 (15分)，並請評論我國原住民公民參與的狀況。(10分)

答：網路教材 15-6

問答題(100%)

1. 本題包括三個子題(1)請說明倫理兩難的概念，並舉一個您在職場或生活中曾聽聞或遇到的相關實例(p. 270)；(2)請比較功利主義導向和正義導向兩種倫理決策標準。您認為在企業裁員決策中，哪一種導向較適當?請說明理由(p. 271-273)；(3)企業文化與管理者是影響員工倫理的兩大因素，請分析他們如何影響員工的倫理行為，並分別舉一個正面與負面的影響來說明(p. 275-281)。
2. 本題包括兩個子題(1)請比較反應者和提前者在面對企業社會責任議題時的反應差異，並說明哪一種作法更容易建立員工信任與正面形象?為什麼?(p. 305-307)(2)某餐飲企業近期有外場員工因顧客服務壓力過大導致的健康事件，請您針對此類降低工作有關之壓力，提出三項改善建議，並說明如何落實於職場當中(p. 318-321)。
3. 本題包括兩個子題(1)請說明增強理論的四種方式，並分別舉一個您在職場或生活中觀察到的實例(p. 333-335)；(2)企業內的獎懲系統通常會影響員工對於公平與信任的認知。請分享一個您認為不公平的職場獎懲實例，並提出至少兩項改進建議(p. 344-346)。
4. 若您近期剛被升遷為中階主管，請從路徑-目標理論的四種領導風格中，選擇兩種風格，設計對於新進員工的激勵與支持策略(p. 374-375)；另請舉出一個您工作或生活中溝通失敗的例子，並運用課本中提到的溝通原則與說服技巧分析原因，並說明具體可改善的策略(p. 383-386)。

一、問答題（每題 25 分，共 100 分）

1. 什麼是滿意度方法？P140-141
2. 社區高齡者休閒規劃的重要性為何？P157-160
3. 何謂治療式遊憩？以及治療式遊憩的程序循環模式。P192-194
4. 請說明老有所為意義。P239

一、複選題：(每題 4 分，計 40 分)

- 【2, 4, 5】1. 下列何者為一年生雜草？(1)白茅 (2)牛筋草 (3)香附子 (4)紫花藿香薊 (5)野苧 (P149)
- 【1, 2, 3, 5】2. 雜草可能對作物或農園造成哪些負面影響？(1)與作物競爭土壤水分及養分 (2)雜草成分產生毒害 (3)成為病蟲害的寄主 (4)促進作物生長 (5)干擾園區管理作業 (P153-154)
- 【1, 2, 4, 5】3. 植物病害的發展階段包含哪些？(1)接種期 (2)侵入期 (3)休眠期 (4)感染期 (5)病原菌的傳播與存活 (P182-184)
- 【1, 3, 5】4. 哪些原因可能導致嚴重的植物蟲害發生？(1)大面積栽種單一作物 (2)過低的種植密度 (3)外來害蟲的入侵 (4)適當的作物輪作 (5)生態遭受破壞 (P184-185)
- 【1, 2, 3, 5】5. 下列哪幾項是有機農業的五大特色？(1)不使用化學肥料及農藥 (2)使用有機物增加土壤肥力 (3)實施輪作 (4)僅栽培單一作物 (5)重視自然生態 (P209)
- 【1, 2, 3】6. 有機蔬菜栽培環境應符合哪些「適地」的概念？(1)選擇質地較為鬆軟且排水良好的土壤 (2)土壤反應最好接近中性 (3)生長環境應日照充足及通風良好 (4)選擇質地黏細不透水的土壤 (5)土壤反應強酸性或強鹼性皆可 (P210)
- 【1, 2, 3, 5】7. 果樹的無性繁殖方法包含哪些？(1)扦插 (2)壓條 (3)高壓 (4)種子播種 (5)分株 (P230-231)
- 【1, 2, 3】8. 嫁接是一種果樹繁殖技術，關於嫁接，下列敘述何者正確？(1)利用同類植物間的親和力將兩株不同品種植物接合成一株 (2)接合的植物稱為砧木與接穗 (3)需使接穗與砧木的形成層互相緊靠 (4)適用於所有植物的繁殖 (5)屬於有性繁殖方法 (P230-231)
- 【2, 3, 5】9. 關於有機轉型期下列哪些敘述正確？(1)所有作物都需要經過至少 3 年的轉型期 (2)短期作物要取得有機驗證需經過 2 年的轉型期 (3)長期作物（如多年生果樹）需經過 3 年的轉型期 (4)轉型期內生產的農產品不得販售 (5)轉型期的目的是輔導農民改變耕作方式及恢復地力 (P253)
- 【1, 2, 3, 5】10. 推動有機農業在實質上對於消費者有哪些意義與效益？(1)營養價值高 (2)健康安全 (3)含有較多的微量元素 (4)容易有植體硝酸離子濃度過高的風險 (5)沒有農藥殘留風險 (P255-256)

二、問答題 (60%)

1. 如果您有一塊田要進行有機環境栽培？您會用什麼方式來做農田雜草防治？(30%)  
(P149~174)

答題方向：

1. 說明有機環境栽培雜草防治方法有哪幾種及其處理方式為何？(20 分)
2. 說明您會使用哪些方法？原因為何？(10 分)

2. 如果您有一塊田要進行有機環境栽培？您會用什麼方式來做蟲害防治？(30%)  
(P196~204)

答題方向：

1. 說明有機環境栽培蟲害防治方法有哪幾種及其處理方式為何？(20 分)
2. 說明您會使用哪些方法？原因為何？(10 分)

# 國立空中大學 113 學年度下學期期末考試題【海外參】085

科目：家庭生態休閒

一律橫式作答

1 頁

一、試述家庭園藝生態休閒之意義與功能？寫出五種家庭園藝植物，並描述該植物的特徵及特性？  
(25%) (P164-187)

答題方向：

1. 說明家庭園藝生態休閒的意義及功能為何？
2. 寫出常見的家庭園藝植物五種，描述該植物的特徵及特性。

二、試述海洋在家庭生態休閒的功能與意義？寫出臺灣有哪些海洋生態系？並描述其特徵？(25%)  
(P201-207)

答題方向：

1. 說明海洋在家庭生態休閒的功能與意義？
2. 寫出臺灣海洋生態系的類別，描述各種海洋生態系的特徵？

三、試述濕地在家庭生態休閒的功能與意義？寫出五個臺灣的濕地？並描述其特徵？(25%) (P223-234)

答題方向：

1. 說明濕地在家庭生態休閒的功能與意義？
2. 寫出五個臺灣的濕地，介紹各個濕地的特徵？

四、試述森林在家庭生態休閒的功能與意義？寫出五種臺灣的森林植物？並描述其特徵？(25%)  
(P249-261)

答題方向：

1. 說明森林在家庭生態休閒的功能與意義？
2. 寫出五種臺灣的森林植物，並描述其特徵？

問答題 (100%)

- 一、請說明選取適合股票的原則有哪些？(15%) (P196)
- 二、請說明兒童消費者社會化過程是透過哪些管道形成？(20%) (P244-246)
- 三、請說明單身者的困擾與迷思。(20%)(P263-265)
- 四、請說明家庭與社會資源的關聯性。(20%)(P303-307)
- 五、生活品質需透過指標來評估，請說明 Johnstone 提出指標通常具有哪五種特性(25%)(P342-344)

**壹、問答題：(共五題，每題 20 分)**

- 一、請說明兒童行為現象的客觀觀察與紀錄的參照架構。P238-P240
  
- 二、請說明情感性疾病兒童的主要症狀及診斷與治療。P288-P290
  
- 三、請說明家庭暴力、單親家庭、隔代教養及外籍配偶對兒童成長的影響。P316-P322
  
- 四、請說明注意力缺陷過動兒童的行為與輔導。P360-P364
  
- 五、請說明有關兒童虐待行為與輔導。P391-396

# 國立空中大學 113 學年度下學期期末考試題【海外參】 088

科目：老人與家庭

一律橫式作答

1 頁

申論題（第一題 40 分、第二及三題各 30 分，共計 100 分）

- 一、請以你自己為例，在未來退休時的生活狀態，在隱性資產、金融資產、住家資產、個人資產這四個面向上，達到什麼樣的狀態？你認為其中哪一種資產最重要？為什麼？你會如何規劃與投資這些資產，以支持未來退休生活？(P. 229-234)
- 二、以你所居住的社區為例，觀察該社區是否具備支持在地老化的條件？請結合課本在地老化的內容，說明社區在其中的優勢與可能改進處。(P. 282-283)
- 三、請以自身的家庭或熟識長輩為例，說明他/她是否符合課本成功老化的三項條件？若未達成，可能的原因為何？你認為該如何協助促進成功老化？(P. 344-345)

評分重點及給分原則

第一題，清楚說明給 12 分，明確指出並提供合理分析給 10 分，提出具體可行規劃給 10 分，結構清晰給 8 分，總計 40 分

第二題及第三題，清楚說明給 15 分，明確指出並提供合理分析給 15 分，每題總計 30 分

問答題，每題 25 分，共 100 分

一、傳統婚禮中「六禮」的內容為何？試說明之。(P.101~110)

答：給分標準

(一)能正確說明「六禮」的項目者。(最多 10 分)

(二)能清楚依序論述六禮的實踐方式者。(最多 15 分)

(三)能清楚說明其內容及程序、實踐方式者，論述完整、有邏輯性與學理性(高 20-25 分)；能部分說明，但不完整或邏輯性不足，(中 10-19)；未能依項完整說明，或答案內容不完整或邏輯性不足，(低 0-9)。

二、請說明婚姻禮俗為何具有「合二姓之好」和「合二性之好」的雙重意義？

(頁 96、98、176-178、網路課程 4-1-1、4-3-1)

答：給分標準

(一)能正確說明「合二姓之好」和「合二性之好」的雙重意義。(最多 15 分)

(二)能清楚說明「合二姓之好」和「合二性之好」之間相異性及相合性者。(最多 10 分)

(三)能合乎各項標題並清楚說明其間之意義，論述完整、有邏輯性與學理性(高 20-25 分)；能部分說明，但不完整或邏輯性不足，(中 11-19)。

三、請列出兩種適合現代社會的祝壽禮物，並說明其緣由及象徵意義。(P.188~199)

答：給分標準

(一)能正確舉出二種壽禮者，每一項給 5 分。(最多 10 分)

(二)能清楚說明每一項壽禮之緣由及象徵意義者。(最多 15 分)

(三)能合乎各項標題並清楚說明其緣由及象徵意義，論述完整、有邏輯性與學理性(高 20-25 分)；能部分說明，但不完整或邏輯性不足，(中 11-19)。

四、請說明漢人社會具有民族的文化風格及民族氣派，在各個生命禮俗所實踐的重點特性為何？ P.205-216

答：給分標準

(一)能正確說明生命禮俗所實踐的五個重點項目者。(最多 10 分)

(二)能清楚說明五個重點項目之內容者。(最多 15 分)

(三)能清楚說明五個重點項目之內容，論述完整、有邏輯性與學理性(高 20-25 分)；能部分說明，但不完整或邏輯性不足，(中 10-19)；未能提出說明或看法，或答案內容不完整或邏輯性不足，(低 0-9)。

一、問答題(共 4 題，每題 25 分)

1. 試說明目前台灣居家式托育服務托育時間的種類及收托人數的規定為何？(P140)
2. 試分析應如何調整托嬰中心作息時間，以滿足孩子的需求？(P170-172)
3. 試說明何謂企業托兒？企業要如何提供托兒設施與措施？對員工及企業有何影響？  
(P207-210)
4. 試說明訪視輔導員發現托嬰中心有疑似虐待嬰幼兒之情事，該如何處理？(P235-237)

**申論題(共 4 題，100%)**

- 一、請說明團體旅遊套裝遊程完整的旅遊體驗七階段有哪些？(25%) p245
- 二、請交通部觀光局(署)對台灣各地區發展的定位?(25%) p342-343
- 三、請說明如何包裝郵輪產品?(25%) p304-305
- 四、請說明 Tasur, Tzeng and Wang (1977)將旅遊風險分為哪七個面向?(25%) p248

**申論題**，請同學務必依題意作答，並請遵守下列原則：

- (1) 請同學務必以電腦繕打或以答案卷整齊書寫。
- (2) 引用網路資料請務必註明出處，並需經整理，而非整段貼上網路答案，違者以 0 分計。
- (3) 答案請務必自行舉例，與課本例子相同者，以 0 分計。
- (4) 請務必自行作答，若有答案卷互為 COPY，或如：將同學的公園改為綠地，其他撰述內容均一致，雙方（含以上）一律以 0 分計。
- (5) 請清楚列出作答題號。內容若列點說明，請務必清楚。潦草、凌亂，未明確標示致難以找到答案者，以 0 分計。

請設計一高齡者活動方案，並詳述：(70 分) (P. 198-200)

- (1) 活動目標；
- (2) 適用對象（活動招募對象）與地點；
- (3) 活動所需器材與工作人力；
- (4) 活動步驟與內容；
- (5) 活動帶領建議；
- (6) 課後檢討；
- (7) 成效評量；

爾後詳細說明該活動設計的內容或帶領過程與「活動方案設計的操作性原則」九項要求的對應情形與優缺點。(30 分) (P. 165-167)

《我的生命是一個笑話》-○○縣○○高中

輔導類別：高關懷暨弱勢學生輔導-家暴事件

一、案例摘要：

佩芬，已年過 40 歲，因為獨子服役前夕出外唱歌，於返家途中不幸發生車禍過世，先生長期因外遇與其打打鬧鬧，三不五時逼著要離婚，大女兒負氣離家出走，初入學時總是不言不語，雙眉深鎖，每天愁眉苦臉，自殺的念頭揮之不去。

二、輔導案例敘述

佩芬友人也是 40 幾歲，在本校進修部完成學業，為了協助好友走出喪子之痛與婚姻的不幸福，鼓勵她報考進修學校，希望她藉由讀書來走出陰霾，於是以 40 歲的年紀考進本校。

由於友人在校期間三年均擔任班長，且與教官同來自於同鄉，在佩芬入學之前已經多次告知教官其家庭狀況，所以對她的狀況十分了解，於是在進校新生報到會議中提出，請所有同仁一起協助輔導。在佩芬入學後，即建議她加入葡萄園心靈成長社，由社團老師於每週五放學後留下來實施藝術治療，期間老師與教官不時以卡片給她加油打氣。她在寫給教官的卡片上說她覺得自己的生命是個笑話，令人看了鼻酸。

高二上學期時安排她擔任糾察隊，藉由每日執勤時間，不斷的與之互動與心理輔導，並主動邀請她到家裡喝茶聊天，也陪她去弟弟開的花店送花給客戶，又或一起去廠商的農場賞花，藉以拉近彼此的距離，化解她冰冷傷痛的心，在同學、老師及教官多方協助之下，逐漸看到她展露笑容。

時序進入高二，無奈父親又因久病厭世自殺身亡，再一次重擊她脆弱的心靈，整日在校無心上課，精神恍惚，教官利用公祭時間，送上奠儀，安撫其受創的心靈，陪著她一起流淚。回到學校後立即邀請她參加學校所舉辦的生命教育成長營，利用她的生日，特別安排溫馨的生日慶祝活動，兩天一夜的活動中，讓其感動的不斷的拭淚。然而，此期間，丈夫的家暴事件層出不窮，為了協助她走出家暴的陰影，協助她尋找相關法令，但她堅持不離婚，不申請保護令。

由於先生沒有工作，都是靠她負擔家計，除了平日在弟弟的花店幫忙外，假日和小女兒在南寮賣蔥油餅，常因警察取締，數次被開罰單之後而結束營業，教官立即請同仁一同購買剩下蔥油餅麵團，協助她處理以減少損失。

高三因女兒及其男友不滿爸爸外遇，夥同友人出手毆打外遇對象，對方找黑道出面，恐嚇佩芬，讓她煩惱的幾乎想休學，所幸在教官的安慰之下打消念頭，繼續於課業之上。如今已進入鳳凰花開時節，她順利完成學業，在送舊的晚會上授予服務獎狀，感謝她為學校的付出，並在畢業典禮代表接受特殊貢獻獎，由校長親自頒予獎狀，肯定她在面對一連串的困境所展現的強韌生命力。

(※上述案例取材自教育部《校園安全與生活輔導案例彙編》)

問答題 100%(每題 25 分，四題共 100 分；問答題非簡答，敬請詳予作答。)

※如有「複製—貼上」擷取網頁文章或以 AI 作答將可能以 0 分計算。

- 一、針對上述案例，假設現在時間點是在高二時，當發現佩芬因父親久病自殺身亡，造成佩芬終日無心上課，精神恍惚。您是學校的輔導老師，經評估需進行個別諮商，您會運用哪些常用的個別諮商技術？請您分別詳細說明之。(25%) p. 220~237  
(參考答案：主要請參考教科書第 8 章「個別諮商」作答。可能運用的個別諮商技術包括：傾聽與專注、情緒反應、簡述語意、初層次同理心、具體、高層次同理心、共鳴式同理心、治療性同理心、正向同理心、一般化技術、重新定義等)
- 二、針對上述案例，佩芬的先生沒有工作，屢次家暴且又外遇，假若相關條件許可並經當事人同意要實施家族治療，請您試就：(1)跨世代學派家族治療，(2)結構學派家族治療，針對此一個案分別說明其治療理論、技術及要旨。 p. 289~291  
(參考答案：主要請參考教科書第 10 章「家族治療」作答。(1)跨世代學派家族治療：母子共生、被辨識出來的病人(IP)、家庭投射過程、多世代傳遞過程、手足位置、核心家庭情緒系統、情緒截斷、三角關係、…等。(2)結構學派家族治療：家庭結構、家庭系統、配偶、父母和手足次系統、界線、糾結、聯盟、同盟、三角關係、…等。)
- 三、針對上述案例，佩芬的女兒及其男友因不滿爸爸外遇，夥同友人出手毆打外遇對象。假若女兒及其男友都還在學，是否宜應列為高關懷學生？並請試就此一案例說明高關懷學生之辨識與輔導。 p. 356~364  
(參考答案：主要請參考教科書第 13 章「高關懷與自殺學生的認識與輔導」作答。高關懷學生包括：有嚴重行為問題的學生、有情緒困擾的學生、生活在高風險家庭的學生、…。案例中佩芬女兒及其男友陷於情緒風暴並使用暴力，後續亦可能有遭受報復風險。這些學生需要輔導老師積極、主動的介入與關心，確實執行法定通報責任，與社工一同協助學生尋求更多社會資源幫助，為學生提供心理治療與心理諮商，……。)
- 四、針對上述案例，假設佩芬過了大半輩子，一直是作為傳統女性角色三從四德、逆來順受。請問：性別平等教育、性別的社會建構為何重要？就您個人的了解與看法，我們的學校、社會是否已經建構了性別友善的諮商情境？又如何建構性別友善的諮商情境？請您分別詳細說明之。 p. 389~400  
(參考答案：主要請參考教科書第 14 章「輔導工作中的性別議題」作答。性別不平等將可能戕害心理健康，女性罹患憂鬱症的人數遠高於男性，家庭暴力的受害者亦普遍以女性居多，故有效落實性別平等教育、性別的社會建構實至關重要。性別並不只是單純生理性別，還包括社會性別、性別角色／特質、性傾向等；經過許多年的努力，我們在建構性別友善的諮商情境已經有了初步基礎，但仍需繼續努力，建構更具性別友善之諮商情境。)

申論題（請詳細作答，每題 25 分）

- 一、請詳述說明複雜性悲傷有哪幾種分類？(P. 128~P. 130)
  
- 二、悲傷諮商與治療的技術可分為基本與專業兩種，請分別說明一般基本的諮商技巧及專業的諮商技術有哪些？(P. 144~P. 152)
  
- 三、試述喪葬業的後續關懷在現今台灣社會中如此需要之原因？(P. 174~P. 175)
  
- 四、請說明「基本例行後續關懷」服務的內涵為何？以 5W 的角度分述之。(P. 222~P. 223)

情境如下：

陳○○女士居住於台南市，民國 52 年○○月○○日生，且任職該市市立醫院，112 年 5 月 11 日（農曆○月○日）上午○時○分因積勞成疾，病逝於該市市立醫院，遺體冷藏於台南市立殯儀館。夫李○○、公婆尚存，育有 2 子 1 女，2 子皆以成婚，次子與別同性之人士（王○○）結婚，施作腳尾誦經、頭七、三七、滿七後，訂 112 年 5 月 26 日（農曆○月○日）（星期○）在該館懷恩廳上午○時○分家奠○時○分公奠○時○分大殮蓋棺，隨即發引火化靈骨安厝於台南市○○區○○寶塔，以夫之名義發訃。

依題意之情境擬寫治喪時程總表、生平事略，並由其女代為家屬致謝詞，並印製謝啟。

一、治喪時程總表（40%）參考 p-144

二、製作生平事略（15%）P-125、謝辭、謝啟。P-131（15%）

三、陳○○女士次子之配偶王○○於訃文之稱謂為何？請思考 2 種情境參考課本第九章或視訊課簡報

1、陳○○女士全家認同此一婚姻。（15%）

2、夫李○○先生不認同此一婚姻。（15%）

一、問答題 (共 4 題，每題 25 分，每題分兩小題作答，第一小題 10 分，第二小題 15)

1. 請說明「疆界理論」中「疆界守護者」(border keepers) 的角色，並設計一個案例說明他們如何影響個體處理工作與家庭的關係。
  - (一) 概念說明：請解釋誰是疆界守護者，以及他們在「疆界理論」中對「疆界跨越者」(border-crossers) 處理工作與家庭關係的影響力從何而來。特別說明「對另一領域的理解」和「成就疆界跨越者的承諾」這兩個關鍵因素。
  - (二) 案例設計：請設計一個情境，描述一位疆界跨越者（例如員工或伴侶）如何因為其疆界守護者（例如主管或另一半）的行為（理解或不理解，支持或不支持）而順利或困難地協調工作與家庭責任。

答案: P.152

- (一) 概念說明：疆界守護者是指在工作或家庭領域中，相較於其他成員，具有較高程度的權力與能力來影響該領域疆界（如滲透性、彈性、融合程度、強度等）的角色。通常在工作領域可能是**主管**，在家庭領域可能是**伴侶或家長**。他們對疆界跨越者能否順利管理兩個領域的角色職責並達成平衡有重要影響。其關鍵在於兩點：(1) **對另一領域的理解**：守護者能否覺察並同理跨越者在另一領域面臨的挑戰和需求。(2) **成就疆界跨越者的承諾**：守護者是否願意支持跨越者，協助他們調整疆界以兼顧另一個領域的責任。
  - (二) 案例設計：
2. 政府透過社會安全網建立「公助」系統來支持社區中的脆弱家庭，其中「家庭福利服務中心」和「長照據點」是重要的服務資源。請說明政府建立這些「公助」系統的目的，並設計一個案例說明一個脆弱家庭如何可能與這些系統互動，以及可能遇到的挑戰。
    - (一) 概念說明：請解釋政府建立社會安全網以及其中的家庭福利服務中心、長照據點等「公助」系統的主要目標是什麼？這些系統企圖為社區中的家庭提供哪些層面的支持？
    - (二) 案例設計：請設計一個情境，描述一個符合「脆弱家庭」定義的家庭（例如，因照顧失能長輩而陷入困境的家庭），說明他們可能面臨的具體困難，以及家庭福利服務中心或長照據點 *理論上* 如何能提供協助。同時，請指出這個家庭在尋求或接受「公助」時，可能面臨的挑戰或阻礙。

答案 P.176

- (一) 概念說明：政府建立社會安全網「公助」系統（如家庭福利服務中心、長照據點等）的主要目標是作為家庭「自助」功能失靈時的適應選項或支撐力量。其目的是在家庭支撐不起照顧家庭成員時伸出援手，為家庭撐起保護傘，保護、鞏固或延續家庭的功能，避免家庭因難以負荷壓力而瓦解，進而維護社會穩定。
  - 這些系統企圖為家庭提供多層面的支持：家庭福利服務中心主要提供針對脆弱家庭的服務，包含社會福利諮詢、個案轉介服務（就醫、就養、就學、就業）、支持性活動方案（親子、親職、團體輔導）以及連結社區資源等，功能在於早期發現、早期預防和支持家庭功能。
  - 長照據點（如巷弄長照站 C 級據點）則是因應人口老化，為失能、失智長輩及其家庭提供的在地化服務，包含日常生活照顧、降低功能障礙服務、環境改善方案等，旨在實踐在地老化，降低家庭照顧者的壓力。

## (二) 案例設計：

3. 在探討網路世代與家庭關係時，特別提到了虛擬世界對家庭的影響，包含可能對未成年子女帶來的風險。
  - (一) 概念說明：請說明為何虛擬世界（網路）被認為「登堂入室」並與父母「競爭教養原則」。並簡述「網路性誘拐」（Online Grooming）是如何發生的，以及為何父母可能「渾然不覺」。
  - (二) 案例設計：請設計一個案例情境，描述一個未成年青少年如何可能在網路世界中，因為某些原因，與網路上的陌生人建立關係，並簡述這種情況可能對青少年個人或其家庭帶來的潛在影響。

## 答案:P.207

- (一) 概念說明：隨著網路使用普及和科技進步，虛擬世界（如網路、社群媒體、虛擬世界）全面且悄然無聲地滲透到許多家庭中。網路無時差地打破了家庭與外在世界的界線，人們即使在家中，也能透過網路獲取大量資訊並進行互動。這使得網路資訊和價值觀有機會與父母的教養原則競爭，甚至可能對未成年子女的價值觀和行為產生更大的影響。
  - 「網路性誘拐」（Online Grooming）是指數位犯罪者利用假身份或「深偽技術」，在網路上（如聊天室、交友 APP）與兒童或青少年建立關係、贏得信任，進而產生情感連結。一旦建立信任和依賴，犯罪者就會開始操控（manipulate）、剝削（exploit）或虐待（abuse）這些兒少。由於許多網路犯罪是「非接觸式」的，且孩子可能將與網友的互動「營造秘密感」不讓家長知道，因此父母可能對孩子在網路上的互動和潛在危險「渾然不覺」，直到問題發生。

## (二) 案例設計：

4. 精神疾病對家庭有許多的影響，特別是精神疾病照護者所承受了巨大壓力。

- (一) 概念說明：請說明精神疾病照顧者可能面臨的壓力包含哪些主要層面（請至少列出並解釋其中三項）？為何這些壓力會對照顧者及其家庭關係造成損耗？
- (二) 案例設計：請設計一個案例情境，描述一位精神疾病患者的主要照顧者（例如父母或配偶），如何在日常生活中經驗壓力（請至少呈現兩種層面），並簡述這些壓力如何影響照顧者個人的身心狀態以及他／她與患者之間的互動。

## 答案: P.235

- (一) 概念說明：精神疾病照顧者面臨的壓力是多層面的損耗，主要包括：
  - 身體過度負荷：患者可能依賴性高、生活自理能力不足，需要照顧者協助移動或陪同就醫。這使得照顧者即使身體不適，仍需承擔照顧責任，導致體力負擔重，可能影響自身健康。
  - 心理上的痛苦：照顧者常經歷失眠、心情低落、疲倦、焦慮或沮喪等情緒。此外，他們還需承受社會對精神疾病的污名化以及家人患病的現實打擊，可能導致精神痛苦，甚至自己也發展出情緒相關疾病。
  - 家庭相關的破壞/關係衝突：患者的症狀（如威脅攻擊行為、情緒不穩、睡眠問題）會對家庭帶來極大的心理與生理壓力。如果患者不願就醫或服藥，病情惡化，將不斷發生家人衝突，破壞原本的家人關係。
  - 經濟問題：照顧病患需要大量的花費，且照顧者可能因需全時照顧而無法外出工作，嚴重影響家庭收入和生活規劃。
  - 社交互動的減少：照顧壓力大、患者行為問題，或擔心他人眼光（污名），都可能導致照顧者減少與親友往來，影響原有的社交活動，最終產生社交隔離和社會孤立。
  - 疾病與治療相關知識的不足：缺乏對疾病症狀、藥物、應對技巧的了解，會使照顧者感到害怕、失望或不知所措，不僅不利於患者康復，也增加家庭壓力。這些壓力層層堆疊，使得照顧者身心俱疲，感到孤獨無助。若照顧者與患者互動不良，或因壓力情緒不穩，容易造成家人關係的破裂。同時，長期的壓力會耗損照顧者的精力與個人尊嚴，使他們難以負荷。

## (二) 案例設計：

一、問答題(每一小題 20 分，共 100 分)

1. 品質成本可分為哪四大類，請加以說明之？P160-P161
2. 5S 活動是由五個 S 字母開頭的英文字組成，請加以說明之？P189
3. 存貨成本是由哪四個因素所組成，請分別加以說明？P210-P211
4. 製造業設施位址選擇之考量因素有哪些，請分別說明之？P228
5. 請說明長鞭效應的起因與對策？P252

# 國立空中大學 113 學年度下學期期末考試題【海外參】 101

科目：電腦網路

一律橫式作答

1 頁

## 一、問答題（100%，每題 20 分）

1. 請說明何謂隱藏節點問題 (Hidden Node Problem)？又 CSMA/CA 如何解決此問題？(P. 226~227)
2. 今有一目的 IP 位址為 192.192.55.66 的封包，請說明其屬於哪一種 Class 之網路？網路遮罩 (Network Mask) 為何？該封包遮罩後之目的網路號碼？請列示計算過程。(P. 269~270)
3. 當無法連線至 www.google.com 時，請列出 3 種網路指令並說明如何排解此問題。(P. 287~290)
4. 請說明何謂阻斷服務 (Denial of Service, DoS) 攻擊？又 SYN Flooding 如何進行阻斷服務攻擊？(P. 309~310)
5. 請舉出並說明 3 種無線感測網路的設計考量因素。(P. 421~423)

一、問答題(每一小題 20 分，共 100 分)

- 1.水平整合所可能產生的效益主要有那些？請詳細說明之。P.228-P.229
- 2.學者威廉·貝格拉夫(William Bygrave)將創業過程大致可分為那四個階段？請詳細說明之。P.318-P.320
- 3.企業在進行變革時應該聚焦目標與集中力量，運用一些槓桿方式，來提振員工士氣與動機，請問主要有那三種方式？請詳細說明之。P.339
- 4.依據經營權移轉對象與接班過程等兩個面向，可將領導傳承分為那四種類型？請詳細說明之。P.363-P.365
- 5.經營團隊可能產生的公司治理問題主要包括那四項？請詳細說明之。P.374-P.375

## 問答題(共五題，每題 20%)

### 請同學任選五題作答

1. 請說明風險控制的學理分類之內容。(P189-192)
2. 請說明風險控制有成本與效益之內容。(P195-196)
3. 請說明保險社會價值與社會成本之內容。(P224)
4. 請說明財務報告的揭露與對外溝通之內容。(P304-306)
5. 請說明風險管理績效衡量指標之內容。(P313-316)
6. 請說明個人與家庭在風險管理中風險類別之內容。(P327-328)
7. 請說明風險溝通之內容。(P364-384)
8. 請說明銀行與保險業的國際監理之內容。(P409-411)

一、問答題(每一小題 20 分，共 100 分)

- 1.在餐飲連鎖業的物流系統中，妥善的驗收作法應該要包括那幾個步驟？請詳細說明之。P.201-P.202
- 2.連鎖餐飲策略行銷策略中，區隔、目標、定位是為在市場上取得策略性成功的架構，其中市場定位為第三步驟，而定位的分析及研究是連鎖經營商，是否能在市場上成功立足的重要關鍵之一，請問有關市場定位的基本方向包括那六項？請詳細說明之。P.229-P.230
- 3.公平的福利、有效且適當的薪酬系統，能幫助組織吸引及留住有能力的人才，進而提升組織整體策略績效，請問薪酬決策包括那三個層次？請詳細說明之。P.274
- 4.餐飲業導入企業資源規劃(ERP)的使用效益主要有那些？請詳細說明之。P.304
- 5.創業家精神具有那三項重要的意涵或能力？請詳細說明之。P.346-P.347

**問答題（每題 25 分，共 100 分）**

1. 何謂精準行銷，請列點說明其包括哪四種模式？並簡單舉一個實務案例。

(註明資料來源，如網址、雜誌等)。

Ch09. (p247-248)

2. 成功的電子商務多為顧客導向的經營，請問電子商務在面對顧客群時，有哪五個重要的客群管理變數？欲優化這五個變數，實務上可以從哪些面向進行？

Ch10. (p267-268)

3. 什麼是智慧城市？在智慧城市的發展過程中，可能會遇到哪些挑戰？請論述你對此議題的看法。

Ch11. (p291-293)

4. 運動大數據未來的趨勢有哪四項？請列點簡答之。並收集一個運動大數據應用的實務案例(請註明資料來源，如:網址、雜誌等)，並論述個人看完此篇報導之後的感想(如:親身經驗、個人想法、其他創新應用建議等)。

Ch12. (p322-324)

# 國立空中大學 113 學年度下學期期末考試題【海外參】 107

科目：現代宅配與物流管理

一律橫式作答

1 頁

## 一、問答題(每一小題 20 分，共 100 分)

1. 建立物流資訊系統的意義有哪些，請加以說明？P7-5-P7-6
2. 各式單元的負載包括哪些，請加以說明？P8-6
3. 請分別說明集權式與分權式組織的優缺點有哪些，請加以說明？P9-7-P9-8
4. 全球運籌之範圍包括哪幾個部分，請加以說明？P11-5-P11-6
5. 物流運輸的職類代號/名稱與簡介包括哪些，請加以說明？P12-7

**問答題：每題 20 分，共五題（請勿抄講義內容）**

- 1.請說明內部評核及外部評核的內容。P79-85
- 2.請說明評估公司治理、風險管理與內部控制的內容。P100-104
- 3.請說明稽核專案規劃的內容。P104-111
- 4.請說明稽核專案執行及溝通稽核專案結果的內容。P118-127
- 5.請說明稽核工作監控制度的內容。P136-138

一、 問答題 (100%，每題 20 分)

1. 支付寶的盈利模式主要和支付寶的產品息息相關，主要的支付寶產品有哪些並說明其內容。(第四章 P.161)
  - (1) 行動條碼支付：QR Code 快速掃碼，適用於一般商店。
  - (2) 聲波支付：只需打開聲波支付功能，利用手機喇叭對準感應區，即可完成訂單支付，適用於自動販賣機或朋友聚餐。
  - (3) 餘額寶：餘額寶有利息收入，且年利率高於銀行存款，同時能夠隨意用於日常的購物、還信用卡等支付。在用於支付時，餘額寶的優勢在於額度較大、支付成功率非常高。
  - (4) 快捷支付：連結金融卡，憑藉支付密碼和手機驗證碼即可完成付款。
  - (5) 花呗支付：支付寶的一個網路信用卡的功能。花呗可以在淘寶、天貓上購物等。你本月使用花呗付款後，在確認收貨後的下個月 10 日還款即可，期間是不會產生利息的。
  - (6) 借呗：螞蟻微貸旗下的消費信貸產品。芝麻分 600 分以上的用戶，可以申請 1,000 元-50,000 元不等的貸款額度。目前「借呗」的還款其最長期限為 12 個月，貸款日利率是 0.045%，隨借隨還。用戶申請到的額度可以轉到支付寶餘額，和從銀行獲得的貸款一樣。
  - (7) 發呗：向員工、用工人員發薪資、福利、獎金、報銷款等金額事項，免收手續費。無須手續費，資金即發即到；無須逐個轉帳，支持自定義分組，一鍵分發；可選薪資、福利、報銷等多種名目。
  
2. 演算法經濟是指透過計算最佳決策的事業，試舉出因為數位科技蒐集資料能力變得更強，有哪些以演算法為基礎的經濟活動(第六章 P.253)
  - (1) 行銷演算的推薦系統
  - (2) 交友配對的推薦系統
  - (3) 投資領域的程式交易
  - (4) A/B Testing
  - (5) 遊戲產業

3. 需求量的價格彈性如何定義？若某飯店將房價由新台幣 3,000 元調漲至 3,500 元，使每週住房量從 100 間降至 90 間，請計算其價格彈性並判斷需求屬於彈性或缺乏彈性；並說明經理是否可考慮提高房價以提升營收。(第七章 P. 284)

(1) 需求量的價格彈性定義為一個用來衡量當某物品價格發生變化時，該物品需求量改變的程度。

(2) 當一飯店經理若將房間一晚的價格由新台幣 3000 元增加為新台幣 3500 元，會使每週的住房由 100 間減至 90 間。

- 需求量變動% =  $|90 - 100| / 100 = 10\%$

- 價格變動% =  $|3500 - 3000| / 3,000 = 16.67\%$

- 彈性  $E = 10\% \div 16.67\% \approx 0.60 < 1 \rightarrow$  **缺乏彈性**。

表示需求彈性缺乏，所以可以提高房價。

4. 序列競爭與網路外部性的關係為何？(第八章 P. 291)

序列競爭 (serial competition) 是數位商品市場的特徵，原因在於數位產品會要求相容性 (Compatibility)，相容性問題來自一個重要的特徵—網路外部性 (Network Externalities)。基於網路外部性設計商業模式，就是目前平台經濟的經濟學原理。」

5. 何謂「內生性」(Endogeneity)？某公司發現廣告支出與汽車銷售之相關係數為 0.75，遂決定將行銷預算加倍以提升銷售。試說明為何此決策可能基於錯誤因果推論，並指出造成內生性的兩項潛在因素。(第十章 P. 315)

(1) 定義：內生性指自變數  $X$  與誤差項  $\varepsilon$  相關，導致估計係數偏誤，進而錯判因果關係。

(2) 誤判說明：雖觀察到廣告支出上升與銷售上升關聯 ( $\rho = 0.75$ )，但二者可能同時受「景氣好轉」或「競爭對手車款出問題」等第三變數影響，並非廣告直接促銷售。將行銷預算加倍未必帶來預期成長，反而浪費資源。

(3) 潛在內生性來源：

- 共同遺漏變數：景氣榮景同時推升行銷預算與消費需求。

- 競爭對手衝擊：對手車款瑕疵降低其供給，間接提升本牌銷售與廣告投放需求。

問答題（100%，每題 25 分）

一、請說明 CBBE 模型界定的「品牌判斷」與「品牌情感」。（第 12 章, pp. 152-153）

「品牌判斷」：是指顧客對於某品牌的產品或服務正在(或已經)做出的特定的想法或相關的決策行為。品牌判斷是消費者理性思考並且進行相對比較後的結果，比較的基礎通常是基於品牌與另一品牌在產品或服務的質量、功能、價格、可信度、優越性與其他產品或服務的特質之間進行。

「品牌情感」：是指消費者對於特定品牌的感性行為，反映出消費者對於品牌情感的投入與依附程度，同時也意味著消費者與品牌之間的情感連結。也正因為是有著情感的連結，當聽到、看到或是想到某品牌時，消費者會有意識或無意識，在情緒基模的驅動之下作出情感或情緒性的回應。這些回應主要包括熱情(冷漠)、激動(消沉)、愉悅(憤怒)、安全(不安)、自尊(自卑)等。

二、請說明企業用來衡量其品牌與消費者的共鳴程度的四個指標。（第 12 章, p. 153）

- (1) 忠誠度：消費者對於特定品牌的積極與喜愛程度，認為是優越感或特殊，在消費行為往往表現在重複購買(或回購)的頻率與數量上。
- (2) 歸屬感：反映出消費者與品牌之間的特殊連結，甚至基於此品牌的社會化過程而形成一種類次文化的現象。
- (3) 主動參與：消費者會主動關心品牌相關的訊息，積極參與品牌企業所舉辦的相關活動。
- (4) 分享與推薦：除了自己購買品牌商品，消費者也會分享品牌訊息和推薦商品給周遭的人。

三、請說明坎普拉對家具商的九個誓約。（個案 2, pp. 179-180）

- (1) 產品，我們的識別：為多數人設計低價卻不失品味及品質的實用家具。
- (2) IKEA 精神，腳踏實地、努力不懈：員工對工作的態度要持續努力創新。
- (3) 獲利，帶來更多資源：開發更符合經濟效益的產品及更有效率的採購流程，堅持每個環節的成本控制，為多數人創造更美好的生活。
- (4) 最小方法，最大效益：堅信唯有高手，才能設計出一張價格低廉，既堅固又耐用的書桌。
- (5) 簡單是一種美德：強調組織的運作要簡單，才會有更好的效果。
- (6) 嘗試新方法：工作中要不斷地激發與保持活力，常問「為什麼」就能找到新的方向。

- (7)專注，成功的關鍵：集中資源，專注發展特定的方向，獲取最大效益。
- (8)勇於負責，一種榮譽：犯錯的人，要能從錯誤中學習，才享有榮譽。
- (9)完成事情，創造美好的未來：「不可能」與「消極」是進步的剎車系統，只要是我們想要做的事情，一定可以完成，創造美好的未來。

#### 四、請說明好市多營運的 3D 策略定位。(個案 4, pp. 213-214)

- (1)獨特(Differentiation)：好市多與其它零售業最大的差異為「會員制」，但這也是該公司營運的獨特性。好市多的會員制度是「國際會員」的概念，也就是一旦成為某國家會員，立即成為好市多全球的會員。黃總監強調，會員卡不只是全球通用而已，在美國買的商品，若衣服有瑕疵或尺寸不合，回來台灣後都可以辦理退貨，這是全球的保障。此外，該公司除一直在創造會員最大的價值與服務外，且對於未來的精準行銷及與會員建立的黏著關係等，這些都是維持高續卡率的關鍵因素。
- (2)定位(Definition)：1997 年台灣第一家好市多高雄店成立時，當地的消費者幾乎沒有人認同好市多獨特的營運策略，高雄好市多團隊為了要當地消費者認同好市多的營運定位，於是推行了讓當地消費者可以免費進入買場體驗「一日卡」或「一週卡」，再透過免費的社群行銷來強化會員對好市多提供服務的認同度。不僅如此，星期例假日也會到不同的社區或鬧區進行「試吃及促銷」活動，對於消費者直接溝通加入會員所享受的價值與服務。就這樣高雄店的業績逐年攀升，也代表有越來越多的會員認同好市多營運的定位，終於在第六年開花結果，轉虧為盈。
- (3)原則(Disciplines)：好市多在高雄最艱難的那五年期間，堅決不妥協的行銷活動就是「花錢登廣告」。好市多認為，他們營運的獨特性就是提供會員「高品質、低價格」的商品，且毛利率只有 12% 上下，若當時花大錢登廣告，所接觸到的消費者可能都不是他們的會員，反而增加營運的壓力及現有會員無法買到更便宜的商品。因此，好市多只針對會員提供「會員折價護照」，讓會員可以用更優惠的價格買到喜歡的商品。