



東吳大學
Soochow University

疫情下如何經營社團活動 及社團風險管理

蔡志賢

東吳大學校長室專門委員
中華學生社團教育學會名譽理事長





自我簡介 | 蔡志賢



我的學歷

國立臺灣師範大學教育學博士
(學生事務)

我的經歷

1. 課外活動組 | 群育中心主任
2. 生活輔導組 | 德育中心主任
3. 生涯發展中心主任
4. 美育中心主任
5. 學務處專門委員

我的專長

1. 學生事務
2. 大學生發展理論
3. 服務學習
4. 社團經營與發展

目前職位

1. 東吳大學師資培育中心助理教授
2. 國立臺灣師範大學公領所助理教授
2. 東吳大學校長室專門委員
3. 中華學生社團教育學會名譽理事長



大學社團經驗

1. 商用數學系學會會長

2. 基層文化服務團隊長

3. 營隊及救國團服務員



社團對於我是一個特殊的旅程

1990第一屆普選學生會會長

1991商用數學系學會會長

1992我的副會長被2/3

1993阿嬤的話不能跨過濁水溪

一、典範轉移



學校是一個□□的地方



讀書

百年
2011

學習

一、典範轉移



學校是一個□□的地方

讀書→課內→知識(書本)

學習→課內+課外

→知識(應用)+能力

→就業力

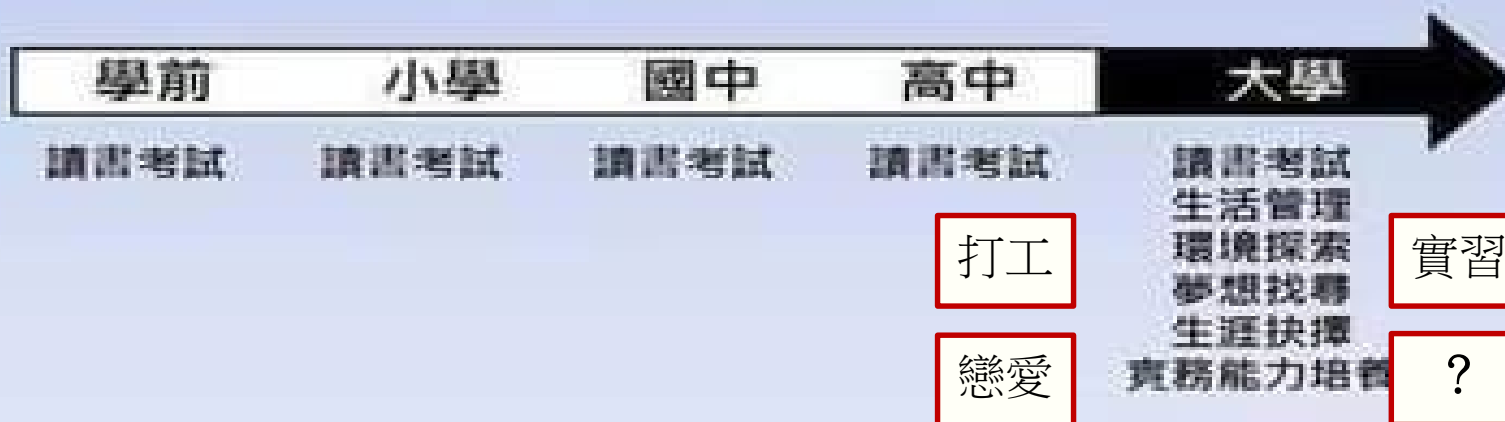


一、典範轉移

歐美人才養成



台灣人才養成



一、典範轉移



一、典範轉移



我希望各位

把**全世界**當**教室**，不要把教室當全世界。

用**背包**代替**書包**，用**山路**代替**網路**。

用**勇氣**代替**放棄**，用**夢想**代替**幻想**。

二、大學應該學什麼？



CAS

Council for the Advancement of Standards
in Higher Education, CAS

美國高等教育
標準提升委員會

提出高等教育應對六項學生學習發展成果負責任

1. 獲得並統整應用知識的能力
2. 高層次的認知能力
3. 個人內在發展
4. 人際能力
5. 人道主義與公民投入
6. 實務能力

二、大學應該學甚麼



哈佛大學校長 Derek Bok



提出了八個教育目標：

- 1.表達能力／寫作與口語溝通
- 2.思辨能力
- 3.道德推理能力
- 4.履行公民責任的能力
- 5.迎接多元化生活的能力
- 6.迎接全球化社會的能力
- 7.廣泛的興趣
- 8.就業能力

以培育學生不只習得知識，更具備面對未來人生的智慧。

二、大學應該學甚麼



張忠謀（台積電前董事長） 大學生要做的11件事

1. 養成一個終生的、健康的生活習慣
2. 培養志願，為自己許一個更細微的志願
3. 要用功學習
4. 學習的時候不要背書，要徹底了解
5. 學會「獨立思考」
6. 學創新
7. 學中文
8. 學英文
9. 學習世界
10. 學演講、學辯論
11. 也是最重要的一點，做一個「誠與信」的人

二、大學應該學甚麼



蔡志賢觀點

- 1.獨立思考能力
- 2.問題解決能力
- 3.活動企劃能力
- 4.打屁能力
- 5.應變能力（變巧）
- 6.挫折容忍能力
- 7.主動學習能力

三、社團的發展趨勢



這個年代學生參加社團的思惟
興趣取向→**價值取向**

- 1.有想法但沒有做法
- 2.要權益但不盡義務
- 3.想參與但不願承擔



三、社團的發展趨勢

問題：學生參加社團人數逐年下降的原因

分析：學校辦理活動單位增加，學生可以參加種類多元。

課外活動（社團活動）→課外學習

分析：高中端社團蓬勃發展

學生彈性疲乏 | 108年課綱影響

分析：大學端社團與高中無差異化

三、社團的發展趨勢



知識的傳遞靠口耳相傳

教室內。課內學習

能力的培養靠實做體驗

教室外。課外學習

三、社團的發展趨勢



典範轉移

課外活動→課外學習

興趣導向→能力導向



三、社團的發展趨勢

學校為何要鼓勵學生參加社團活動？

1. 提供課外學習場域
2. 增加互動機會
3. 創造各種問題
4. 面對/思考/方法/決策
5. 累積成功與失敗經驗
6. 培養能力



三、社團的發展趨勢

若各位可以接受**學習**的概念



知
識

- 1.學什麼
- 2.怎麼學
- 3.哪裡學
- 4.怎評量
- 5.做什麼



工
器

- 1.知識
- 2.老師教
- 3.教室內
- 4.考試
- 5.成績



外
器

- 1.能力
- 2.方案
- 3.教室外
- 4.測量
- 5.數據



四、三個傻瓜 | 啟示



改變過去
創造未來
印度電影
三個傻瓜

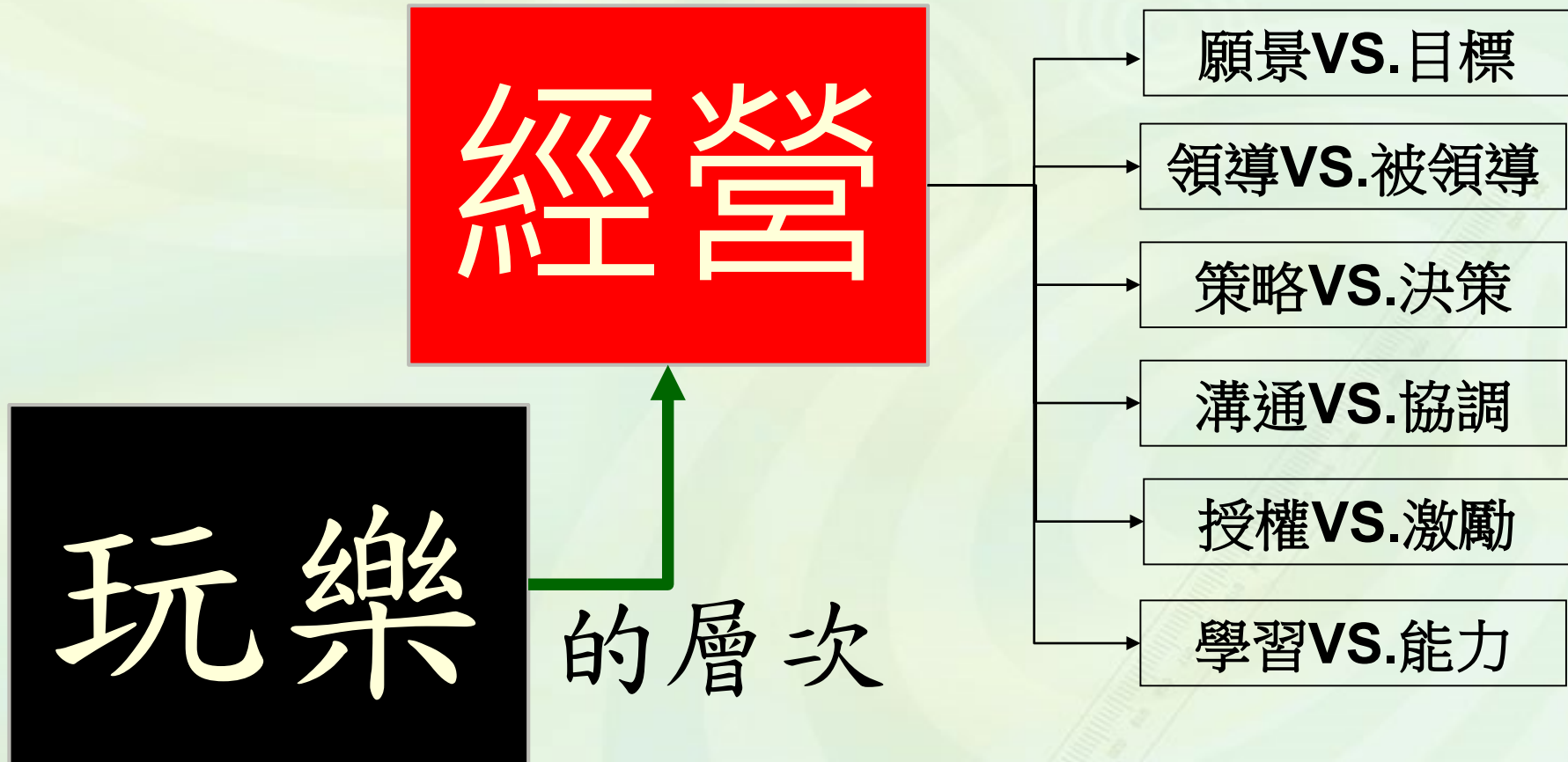
影片1
影片2



五、社團的定義

校內一群志同道合的學生，為了共同的目標與理想，依照學校相關規定申請而成立之學生團體，其目的在於透過組織的運作，學習領導與被領導、學習溝通及表達的能力；透過活動的辦理，學習團隊合作、學習規劃執行的能力，且在學校的協助之下，培養自己未來就業所需的各種軟實力。

五、社團的定義





六、社團經營八件事

社團經營

1. 形塑願景
2. 建立目標
3. 決定策略
4. 授權執行
5. 協調溝通
6. 合理預算
7. 適時激勵
8. 事後檢討



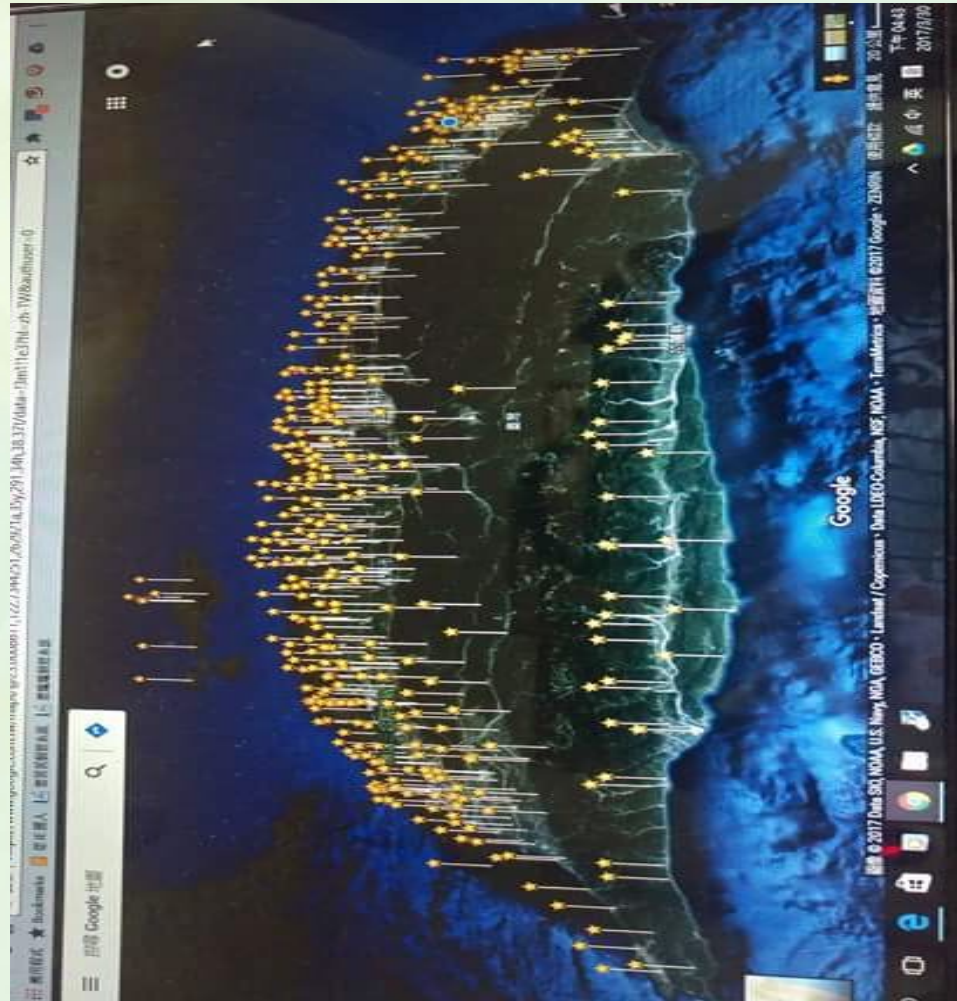
社團有沒有 **方向** **/ 願景**



願景

用10年的時間
服務全台
309個鄉鎮

- 1.共同目標(短中長期)
- 2.社團凝聚力
- 3.社員責任感

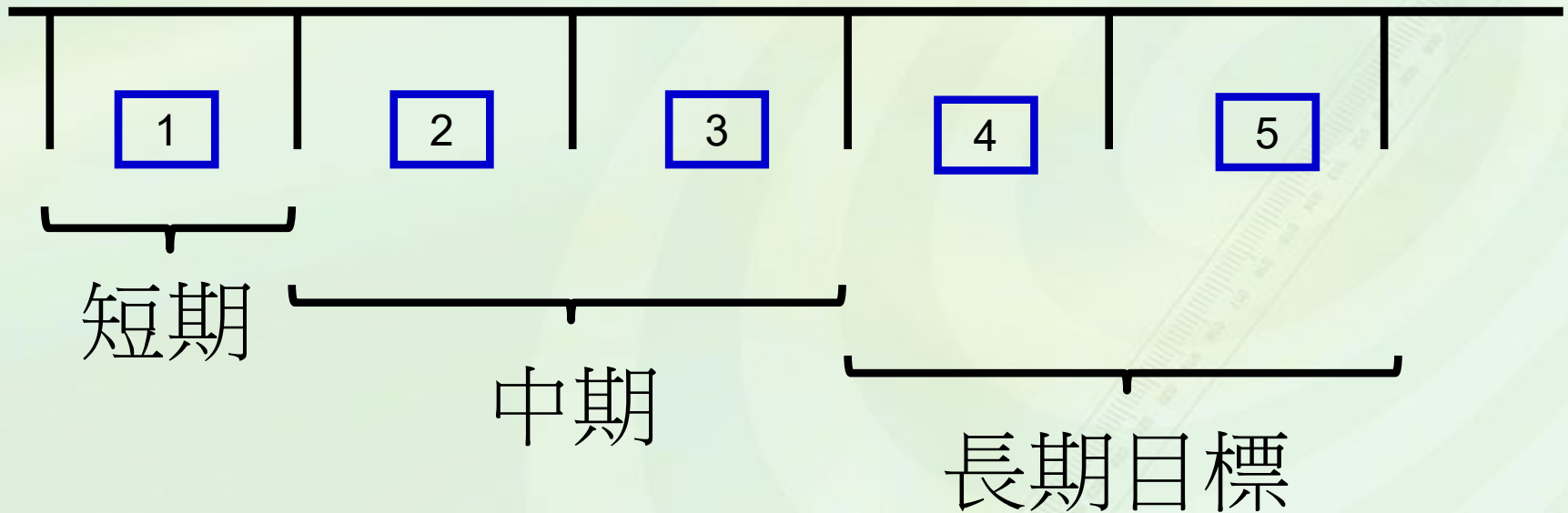




社團有沒有目標



願景





1.短、中、長期目標

2.年度計畫

3.行事曆



六、社團經營

	短期目標	中期目標	長期目標
期程	102.08.01 至 103.07.31 (1 年期程)	103.08.01 至 105.07.31 (2 年期程)	105.08.01 至 108.07.31 (3 年期程)
內容	1. 辦理招生宣傳活動，達到招收新社員 60 名之目標。 2. 辦理寒暑假 4 隊組隊服務，達到服務學習之目標。 3. 改善服務隊集訓制度，達到提高服務品質及隊員出隊率 100 %之目標。 4. 成立聯課活動專案小組，統籌本團參與聯課活動相關事宜及與 3 所學校合作。 5. 辦理迎新、社團出遊、慶生會等活動，達到凝聚社團向心力及留團率 85 %之目標。 6. 辦理幹部訓練，達到培訓社團未來中間份子 24 名之目標。 7. 推派社員 10 名參加服務學習研習營，達到提升社團服務學習知能之目標。 8. 辦理社團成果展，展現社團生命力，達到提高社團知名度及 300 人次參加之目標。	1. 成立基服團畢業校友聯誼會 2. 爭取與 NPO 合作舉辦志工活動 3. 重新尋找國際志工服務據點 4. 與鄰近大學：銘傳大學、實踐大學、文化大學策略聯盟，發展寒暑假服務隊聯合集訓。	1. 成立社團服務運作基金 2. 成立社團優秀社員服務獎學金

六、社團經營



社團短、中、長期目標之期程確定後，後續的工作重點，就在於目標實質內容的討論。

- ✓ 目標的陳述方式
- ✓ 目標的具體性
- ✓ 目標的數量。

辦理**招生宣傳**活動，達到招生新社員**60**名。



六、社團經營



圖4-18-2 新舊年度短中長期目標滾動調整關係圖一



年度計畫

- 1.短期目標（執行率100%）
- 2.中期目標（執行率30-40%）
- 3.長期目標（執行率10-20%）

六、社團經營

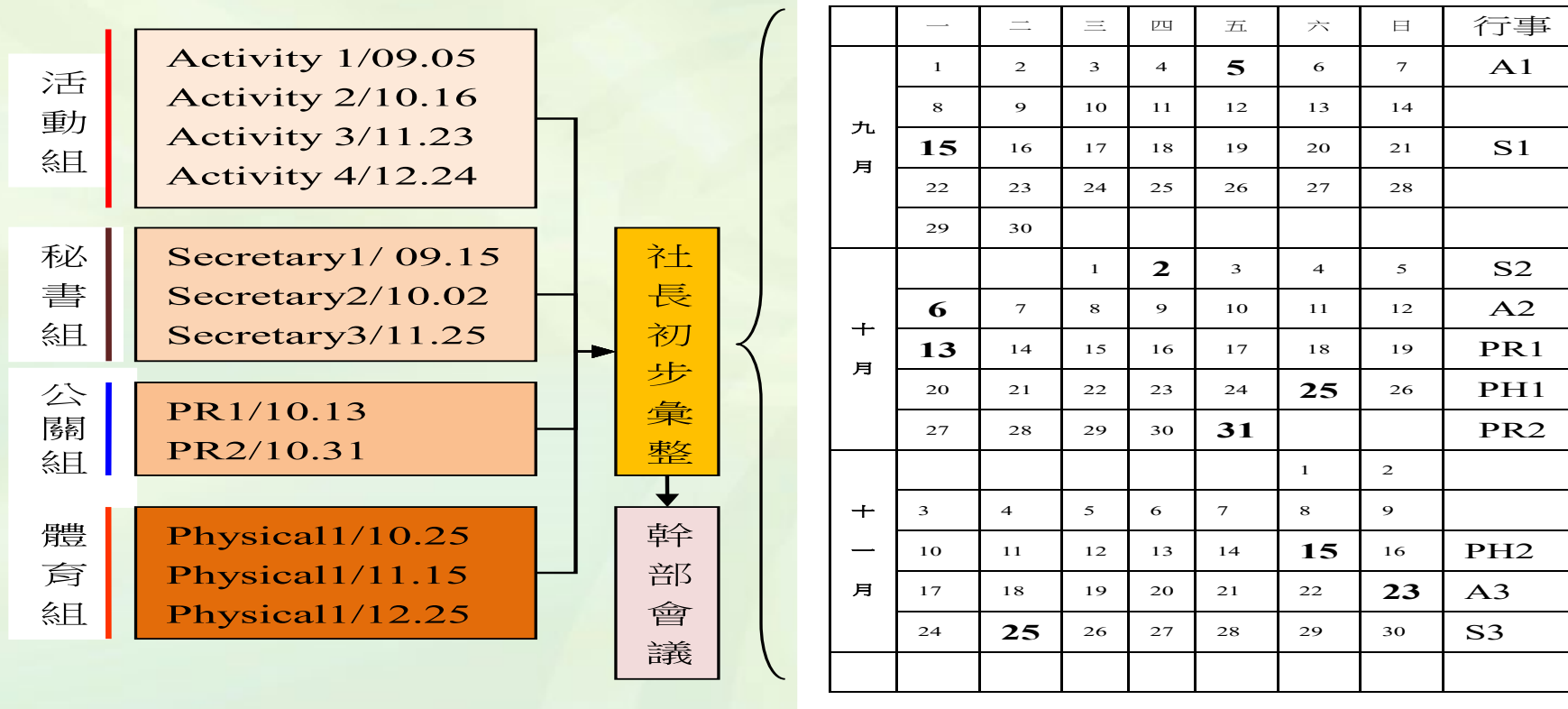


圖 4-18-4 填空法行事曆之建構方式



六、社團經營

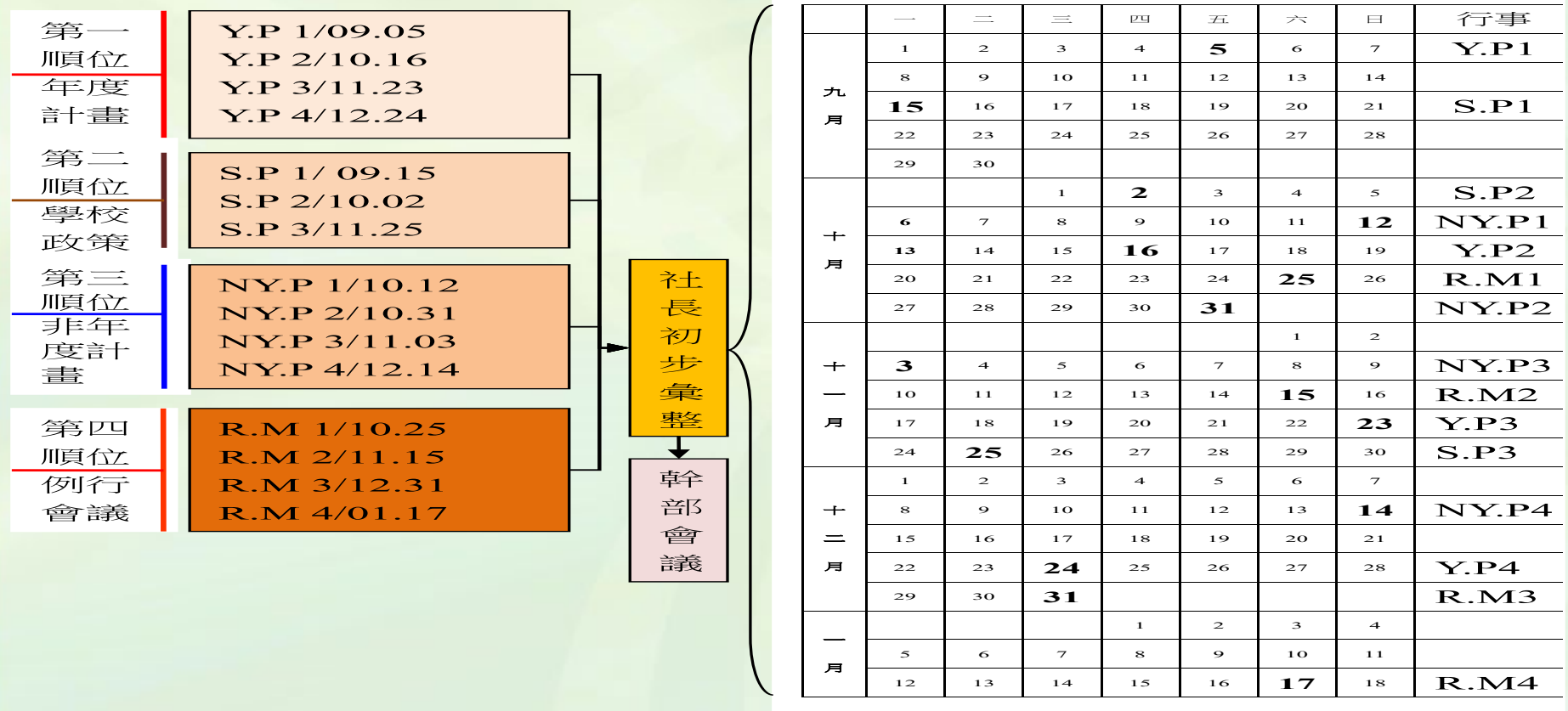


圖 4-18-5 主軸法行事曆之建構方式



七、社團經營

月份/幹部		藍○○	王○○	柳○○	蕭○○	葉○○	蔡○○	陳○○	朱○○
九月	01-07	●	▲	▲	○	△	△		▲
	08-14	●	▲	▲	○	△	△		▲
	15-21						●		
	22-30	△	●	●	○	▲	●	▲	△
十月	01-07	△	△	●	○	▲	△	▲	△
	08-14	△	△	●	○	▲	△	▲	△
	15-21			●					
	22-31								
十一月	01-07	△	△	△	△	●	○	△	△
	08-14	△	△	△	△	●	○	△	△
	15-21		●	△	▲				
	22-30		●	△	▲				
十二月	01-07				●		●	▲	
	08-14				●	△	●	▲	
	15-21						●	▲	
	22-31						●	▲	△
一月	01-07						●		
	08-14						●	▲	
	15-21						●	▲	△
	22-31						●		

符號說明：●主負責人（承載 100%）；○協辦人員（承載 70%）

▲協助人員（承載 40%）；△參加人員（承載 10%）



興趣類（社團）

學技藝的 | 讀趣味的 | 練身體的 | 搏感情的

聯誼類（幹部）

舉例：登山社



這段影片 你看到什麼

影片連結

<https://www.youtube.com/watch?v=B0kK90ISPjg>



一般人看到的

枯樹. 攤販老闆娘. 小狗. 小女孩. 老婆婆

從事服務的夥伴

需求



你有沒有辦法創 造差異化



你有沒有辦法創造
讓社員學習的**機會**

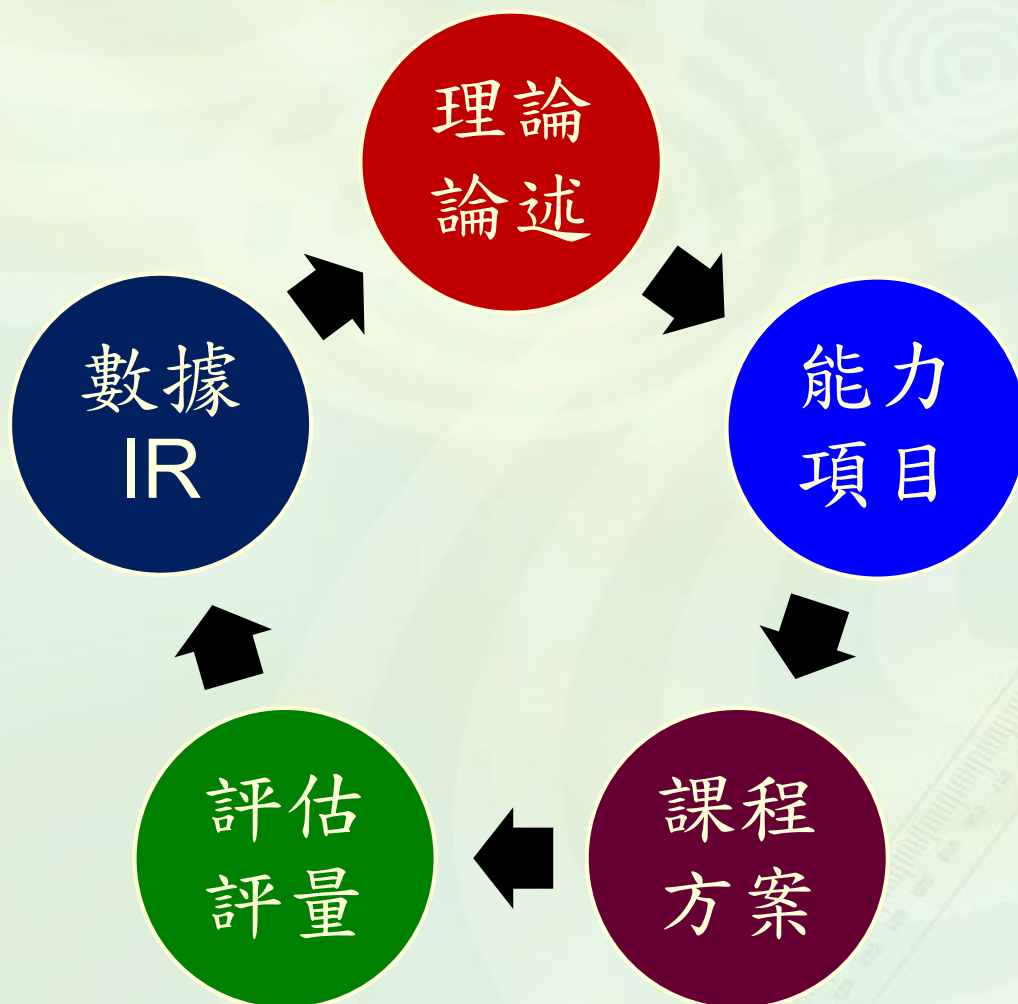


社團風險管理

1. CDC相關規定
2. 學校相關規定
3. 一切以安全為前提

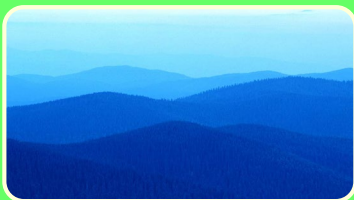


九、學生事務新模式





九、學生事務新模式 | 大學生發展理論



心理社會發展理論

- **Chickering**心理社會發展七向度理論
- **Erikson**自我認定發展理論



認知發展理論

- **Piaget**認知結構發展論
- **Kohlberg**道德發展論



類型論

- **Myers**人格類型理論
- **Kolb**經驗學習理論



人與環境互動理論

- **Barker**行為場所理論
- **Banning**校園生態理論



- 1.根據多年**實證研究**
- 2.研究對象主要為**18-24歲**的大學生
- 3.說明學生在大學發展的**具體內容**及**順序**
- 4.向度代替階段，向度比階段更具有方及量的意義，但方向代表的並不是一條**直線**而是**呈螺旋**發展。



九、學生事務新模式 | Chickering七向度發展理論度

5.七個心理社會發展向度及順序為：

- (一) 能力感的發展
- (二) 情緒管理的發展
- (三) 從自主走向互賴的發展
- (四) 成熟人際關係的發展
- (五) 自我認同的建立
- (六) 目標的發展
- (七) 整合的發展

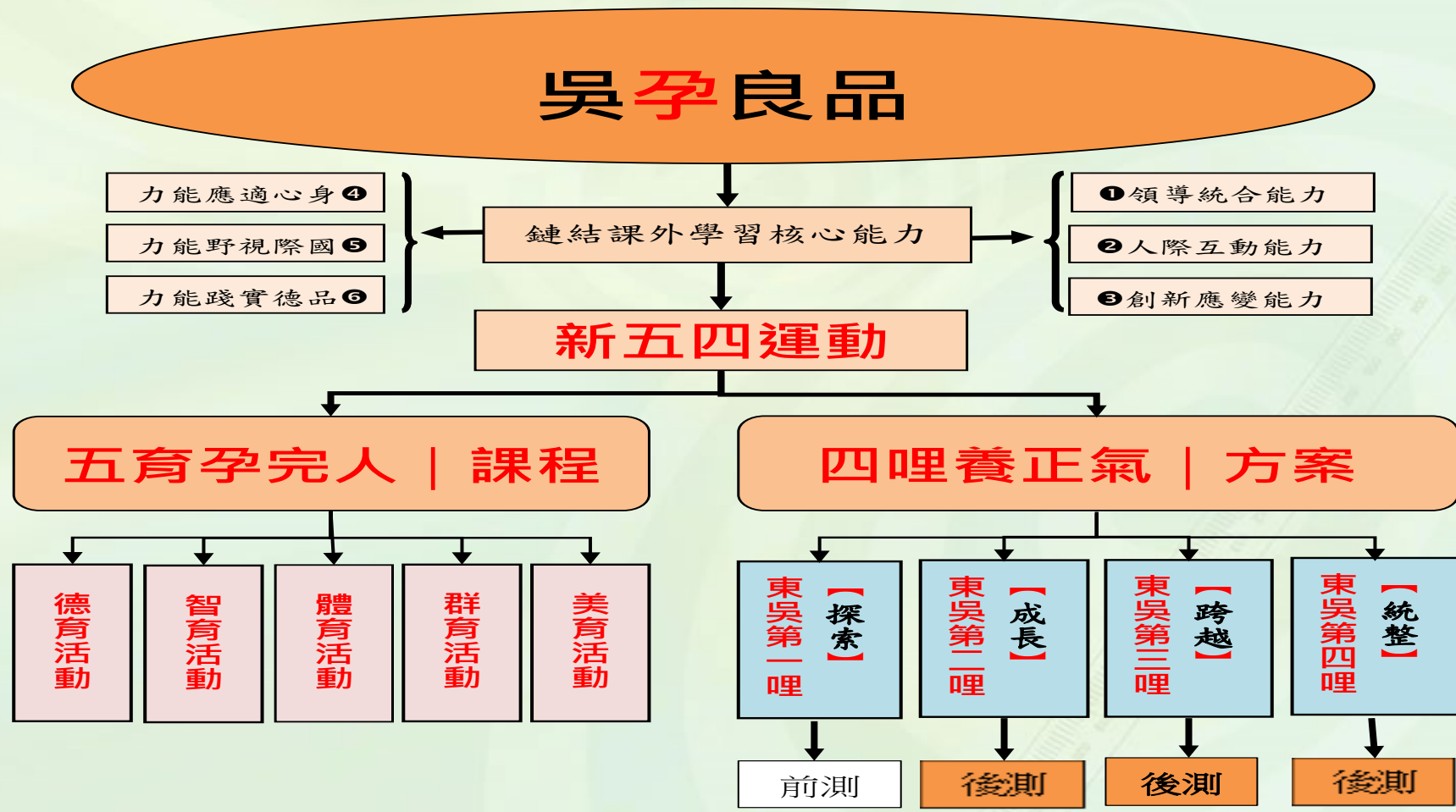


十、課外學習能力項目

公民實踐能力	國際視野能力	批判思考能力
溝通表達能力	多元文化能力	資訊應用能力
藝術欣賞能力	終身學習能力	團隊合作能力
正向態度能力	生活處理能力	道德判斷能力
人際關係能力	創新創造能力	邏輯推理能力
自我了解能力	生涯規畫能力	人文素養能力
問題解決能力	組織領導能力	身心健康能力
自我反思能力	自我認同能力	理念執行能力
情緒管理能力	自我統整能力	規劃執行能力



十一、根據理論設計方案 | 吳孕良品





八、根據理論設計方案 | First mile



第一哩新生定向輔導

Program Design

學理基礎

Activity

經驗基礎

十一、根據理論設計方案 | 迎新送10禮



George Mary
每借1萬元
1天利息1元
新卡友70天內 3.65%優惠年利
第94年9月30日前換卡且於1個月內動用者
0800-047-777 萬泰銀行

東吳迎新送10禮

楓葉獨一無二、棉花抗壓純潔... 各有寓意 滿載師長期許 創意源於簡嬋著作

【記者楊正敏／台北報導】東吳大學今年首開先例，迎新活動不再照本宣科，改以十項具象徵意義的新鮮人、針線、棉花、鐵釘等不起眼的小東西，卻充滿師長對新生深深的期許與鼓勵。

東吳大學昨天舉行迎新活動，最特別的是贈送十項見面禮，分別是楓葉、炭、鐵釘、鑰匙、書、紙、棉花、針、線、袋子，各有其象徵意義與內涵。

東吳大學學務處生活輔導組組長林麗珠說，這個點子源於作家簡嬋「老師的十二樣見面禮」一書，學務處課外組長蔡志賢於是有了十項見面禮的發想，並賦予象徵意義，最後再由中文系教授張曼娟審訂。

昨天的迎新活動由語言中心主任趙佳音闡述十件見面禮的寓意。東吳校園後山有楓樹，但現在還沒有楓紅，學校特別製作楓葉造型的書籤，代表學校的楓葉，趙佳音說，「每一片葉子都是與眾不同，有自己的形狀、顏色，每一個人都是獨特的，希望大家能在四年間，發現自己的獨一無二。」

棉花的意義也很有趣，趙佳音說，它象徵潔白，還有抗壓，壓一壓又慢慢可以回復原狀。棉花還有吸水性，她鼓勵新生要努力吸收新知。

十項禮物看來不起眼，卻是學務處動員大批學長學姊才完成的，充滿了迎接新鮮人的誠意。禮物裡的針線都已穿好，鐵釘、鑰匙套放在一起，棉花也用塑膠袋仔細包好，共準備了一千多份。林麗珠說，「花了三個月的時間準備，很多都是細活，甚至有學生穿針穿線時都有點眼花。」

歷史系新生陳振裕說，事先完全不知道會有禮物，覺得很貼心，很具發展性。

東吳大學校長劉兆玄說，有時師長在台上講話，學生聽著聽著就過去了，這次用具體化的物品表達，希望能留下深刻印象。

校方表示，過去宿舍迎新辦過彩輪，還帶過新生去逛士林，但送見面禮是頭一遭，以前每次發一堆資料，新生都丟著，效果不大，去年改送光碟，今年乾脆用一本小冊子，上面有網站，再用見面禮歡迎新人。

相關新聞見A2

明年放假112天 春節休6天

【記者林政忠／台北報導】行政院核定明年政府行政機關辦公日曆表，全年三百六十六天中，公務人員共放假一百一十二天；其中，連三天的連續假期有三個，包括春節假期六天、民族掃墓節和國慶日各放假三天。詳見下表。

依周休二日實施辦法規定，除農曆月六日、周（三）、農曆春節初一至初

春節	二月初九日	連休六天	三月初七日至九日	週四至週六
全年三百六十六天中	公務人員共放假一百一十二天	春節假期六天	民族掃墓節（四月四日、週五）	端午節（六月八日、週日）及中秋節（九月十四日、週日）
民族掃墓節	國慶紀念日（周（二）、三八和平紀念日（周（四）及雙十國慶日（週五）	民族掃墓節和國慶日各放假三天	詳見下表	

明年政府行政機關辦公日曆表，可上人事局全球資訊網（網址為：www.hrb.gov.tw）首頁，最新消息，放假日曆表查詢。放假日曆表查詢。

依周休二日實施辦法規定，除農曆月六日、周（三）、農曆春節初一至初

今日天氣

城市	天氣	溫度	降雨機率
台北市	晴時多雲	27°C-31°C	10%
台中市	晴時多雲	27°C-32°C	20%
高雄市	晴時多雲	27°C-32°C	30%
基隆市	晴時多雲	26°C-31°C	30%



每片葉子 都不一樣

東吳大學昨天舉行迎新活動，參加的新生都拿到學校送的楓葉等十樣見面禮，雖然只是小東西，卻蘊含著師長對學生深深的期許。

記者盧振昇／攝影

聯合報

UNITED DAILY NEWS
每份訂價10元 第20408
創辦人 王惕吾 董事長 王必
4 710765 921682

台灣的世界桃源

每日限量大個人數
請先來電預約登記

預約專線：03-5890011
預約傳真：03-5890018
電子信箱：garden.nan@udn.com

十一、根據理論設計方案 | Kohlberg道德發展論



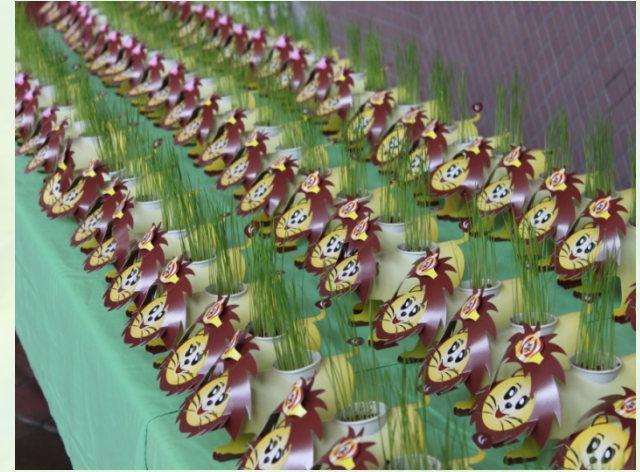
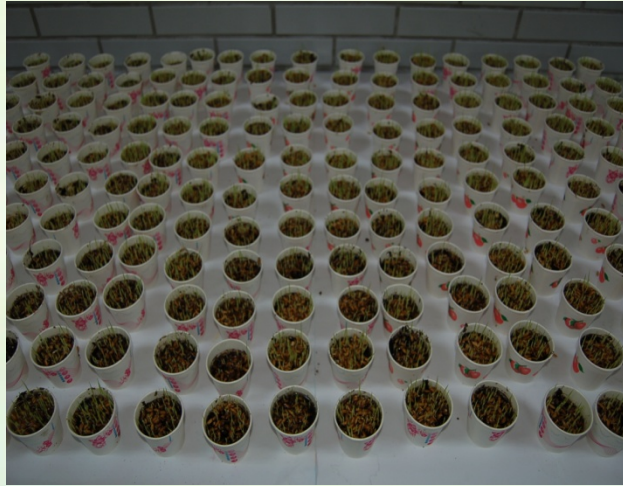
誠實商店（你的選擇）



十一、根據理論設計方案 | Barker行為場所理論



十一、根據理論設計方案 | Barker行為場所理論



十一、根據理論設計方案 | Sanford.....



終點 113 年東吳歲月 人單車環島 騎點

I DO IT NOW!

東吳完人的環島宣言!

活動說明會 12:30
11/29 18:30

活動日期: 102/03/02-03/16 (15 DAYS)
報名時間: 101/11/29-12/10
報名對象: 全校師生・畢業校友・社團名額100人
報名網址: <http://goo.gl/mqA8T>

東吳第2哩 Second mile

東 吳 完 人 的 一 一 三 畢 業 環 島 宣 言

2013年3月4-16日 單車環台
113周年東吳校慶 113位東吳人 13天單車環島 1113公里旅程

活動網站 sites.google.com/site/scu113cyc taiwan/

終點 113 年東吳歲月 人單車環島 騎點

報名時間 11/28-12/10

社團快閃表演 共有獎勵 20000 元

環島活動報名 費用下殺 3.5 折

活動參與方式 共有 7 種選擇

I DO IT NOW!

東吳第2哩 Second mile

建校113周年
號召113學生
單車環島13天
騎乘1113公里
拜訪13個單位（1公所3社區3大學3高中3企業）
服務學習・宣導節能減碳

單車環島影片

廣告一下 | 學生社團經營與輔導



學生社團經營與輔導
Student Associations Manage and Guidance Counseling

蔡志賢 著

旗正飄飄 | 馬正蕭蕭 | 槍在肩 | 刀在腰 | 熱血似狂潮



學生社團 STUDENT ASSOCIATIONS MANAGE AND GUIDANCE COUNSELING 經營與輔導

理論 · 實務與應用
THEORY, PRACTICES AND APPLICATIONS

蔡志賢 著



蔡志賢

學 · 經 · 歷

東吳大學企研所
國立台灣師範大學教育學博士
東吳大學課外活動組主任
東吳大學體育中心主任
東吳大學群育中心主任
東吳大學生涯發展中心主任
東吳大學美育中心主任
東吳大學師資培育中心兼任助理教授
中華學生社團教育學會理事

專 · 長

大學生發展理論
社團經營與輔導
服務學習



廣告一下 | 大學生課外學習成果與評量



大學生課外學習成果評量
ASSESSING COLLEGE STUDENT EXTRACURRICULAR LEARNING OUTCOMES

蔡志賢 著

大學生課外學習成果評量

ASSESSING COLLEGE STUDENT
EXTRACURRICULAR LEARNING OUTCOMES

理論・實務與應用

THEORY, PRACTICES AND APPLICATIONS

蔡志賢 著

旗正飄飄 | 馬正蕭蕭 | 槍在肩 | 刀在腰 | 熱血似狂潮





感謝聆聽

蔡志賢 chain@scu.edu.tw