

# 110 學年度上學期國立空中大學因應新冠疫情 新生選課輔導線上說明會操作手冊



## 內容

壹、新生選課輔導線上說明會分組及梯次安排	2
貳、新生選課輔導線上說明會加入會議圖解說明	3
參、新生選課輔導線上說明會即時答詢使用圖解說明	9
肆、請用 Line 加入空大線上客服	12

規劃：國立空中大學防疫會議異地辦公工作小組召集人

主辦：國立空中大學學生事務處

承辦：各學習指導中心

協辦：各學系、通識教育中心、教務處、教學媒體處、資訊科技中心、  
出版中心

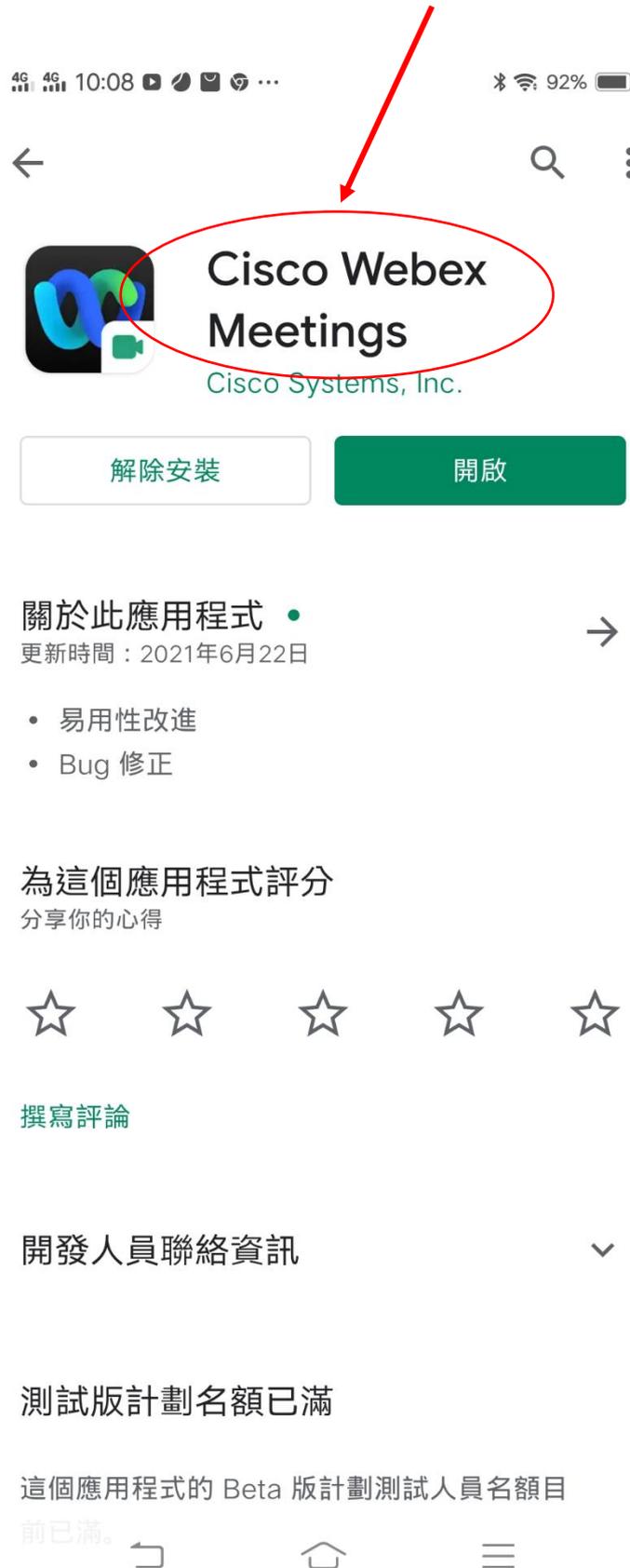
## 壹、新生選課輔導線上說明會分組及梯次安排

請您根據下表所列分組及梯次時間參加新生選課輔導線上說明會：

依所屬學習指導中心之分組參加說明會	
A 組	B 組
<p>請務必依照您所屬的學習指導中心（以下簡稱中心）之組別參加說明會，以利您所屬中心工作同仁即時回覆您在線上提出的問題。A 組的中心別如下：</p> <p>基隆、台北、桃園、宜蘭、花蓮、金門、馬祖</p> <p>※線上問答操作說明請詳閱本文件 9-11 頁「參、即時答詢使用圖解說明」</p>	<p>請務必依照您所屬的學習指導中心（以下簡稱中心）之組別參加說明會，以利您所屬中心工作同仁即時回覆您在線上提出的問題。B 組的中心別如下：</p> <p>新竹、台中（含南投與彰化服務處）、嘉義（含雲林服務處）、台南、高雄（含屏東服務處）、台東、澎湖</p> <p>※線上問答操作說明請詳閱本文件 9-11 頁「參、即時答詢使用圖解說明」</p>
<p>A 組會議加入會議資訊如下：</p> <p>會議號：184 045 4819</p> <p>密碼：new001</p> <p>或掃以下條碼加入會議：</p>  <p>※加入會議操作說明請詳閱本文件 3-8 頁「貳、加入會議圖解說明」</p>	<p>B 組會議加入會議資訊如下：</p> <p>會議號：184 084 9968</p> <p>密碼：new002</p> <p>或掃以下條碼加入會議：</p>  <p>※加入會議操作說明請詳閱本文件 3-8 頁「貳、加入會議圖解說明」</p>
依學校通知參加您被分配的梯次時間 (A、B 兩組說明會梯次時間相同)	
<p>第一梯次：7/17 (六) 上午 9:00-12:00</p> <p>第二梯次：7/24 (六) 上午 9:00-12:00</p> <p>第三梯次：7/31 (六) 上午 9:00-12:00</p> <p>※請務必依照您被分配到的梯次參加會議（為維護線上會議品質，需進行人數分流），但若您被分配的梯次時間不方便，請告知所屬中心改參加其他梯次。</p>	

## 貳、新生選課輔導線上說明會加入會議圖解說明

1.先下載並安裝手機 Cisco Webex Meetings APP，**請務必認明是這個名稱的 APP。**



## 2.安裝完成後手機桌面有 Webex Meet 圖式



3.會議時間開始前 15 分鐘請打開 APP，按加入會議，不需要註冊



4.在這一頁中輸入會議號碼：如果您是 **A 組**請輸入 **184 045 4819**（**3 個梯次皆同**）、如果您是 **B 組**請輸入 **184 084 9968**（**3 個梯次皆同**）（分組請見本文件「壹」部分）、**學號及真實姓名**、**EMAIL**（沒有 Email 者建議請先註冊一個 Gmail 免費信箱），最後再按加入。

22:45 4G+ 4G 3G

< 加入會議 加入

4.最後按下加入

XXX XXX XXXX 1.輸入會議號碼

如果您被邀請進入個人會議室，  
可輸入 URL。

company.webex.com/meet/username

111111111 許立一 2.輸入學號及真實姓名

fir nhsu@gmail.com 3.輸入 Email 信箱

◀ ○ □

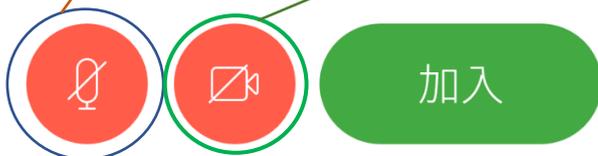
5. 進入這一頁最重要的是「使用網際網路收音發訊」一定是要呈現**打勾**的狀態（一般是預設打溝狀態），**如果沒有打勾請手動打開，否則聽不到主持人的聲音**。最後再按加入。



自己的麥克風，紅色為關閉，預設為閉鎖狀態，為免會議中聲音嘈雜，無法自行開啟。

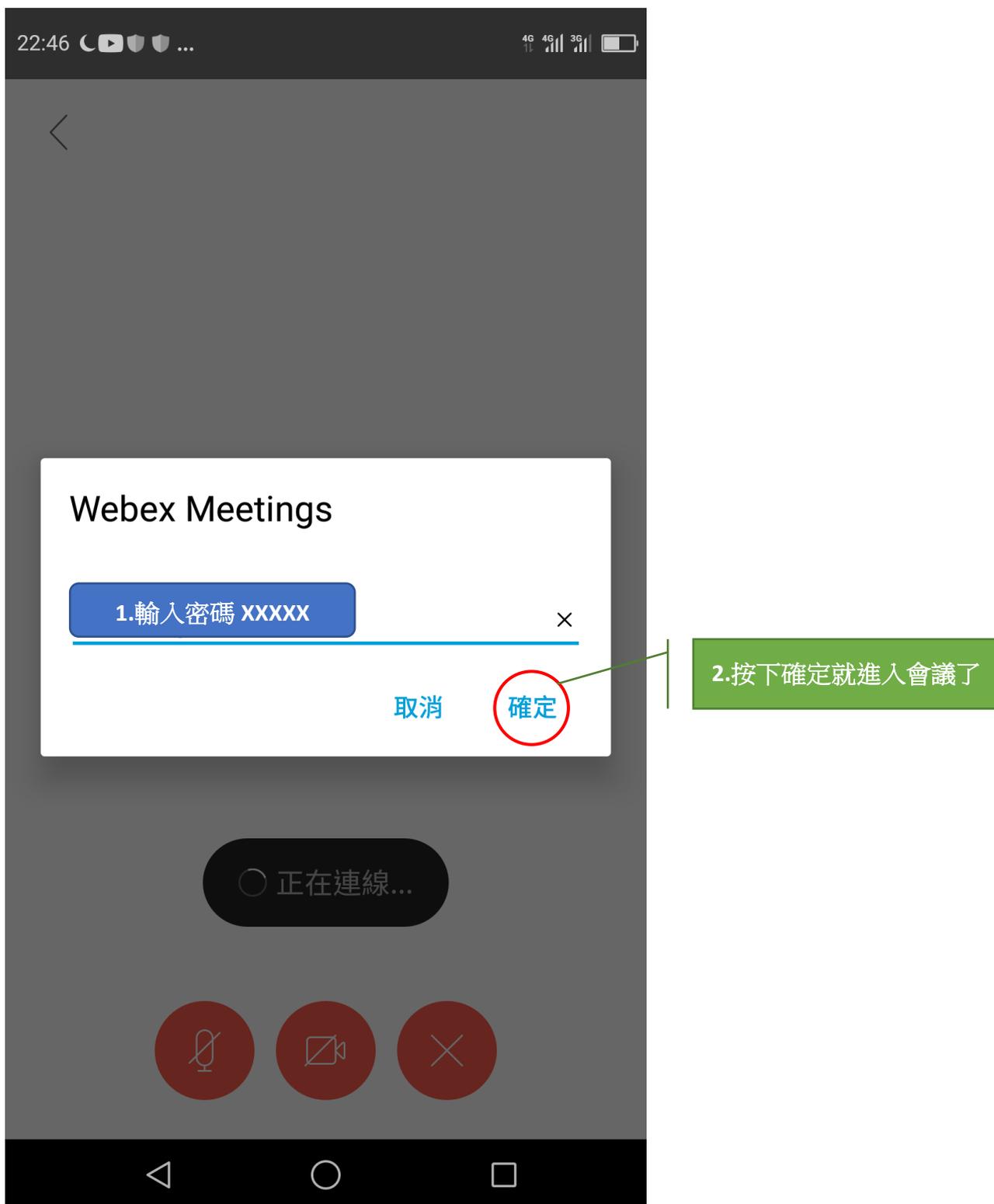
準備加入嗎？

自己的影像，紅色為關閉，按下可開啟，建議關閉降低網路流量。



★預設為打勾狀態，若沒有打勾，請手動按開，否則聽不到主講人的聲音。

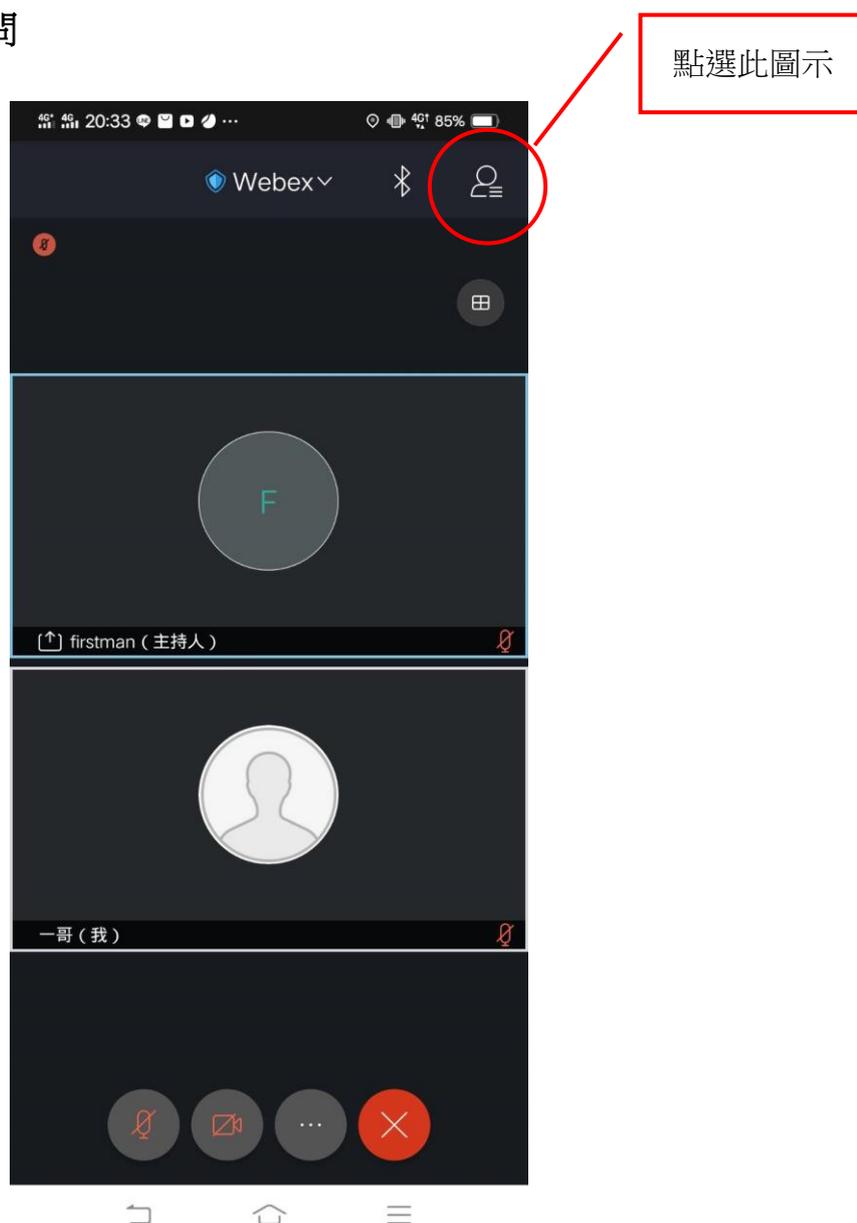
6.最後輸入密碼：**A 組是 new001**、**B 組是 new002**，然後按確定，就進入會議了。



## 參、新生選課輔導線上說明會即時答詢使用圖解說明

各位同學參加說明會時，若有疑問可以使用 Webex 視訊會議平臺的聊天室提問，我們的工作同仁會儘力即時回覆您。但由於說明會當下與會者眾多，難免有所遺漏，懇請見諒！若有未盡事宜，我們將於會議結束後，以 Email、電話等方式，與您聯繫解答。或者，您也可再主動與所屬學習指導中心聯繫。以下是即時答詢之使用的圖解說明：

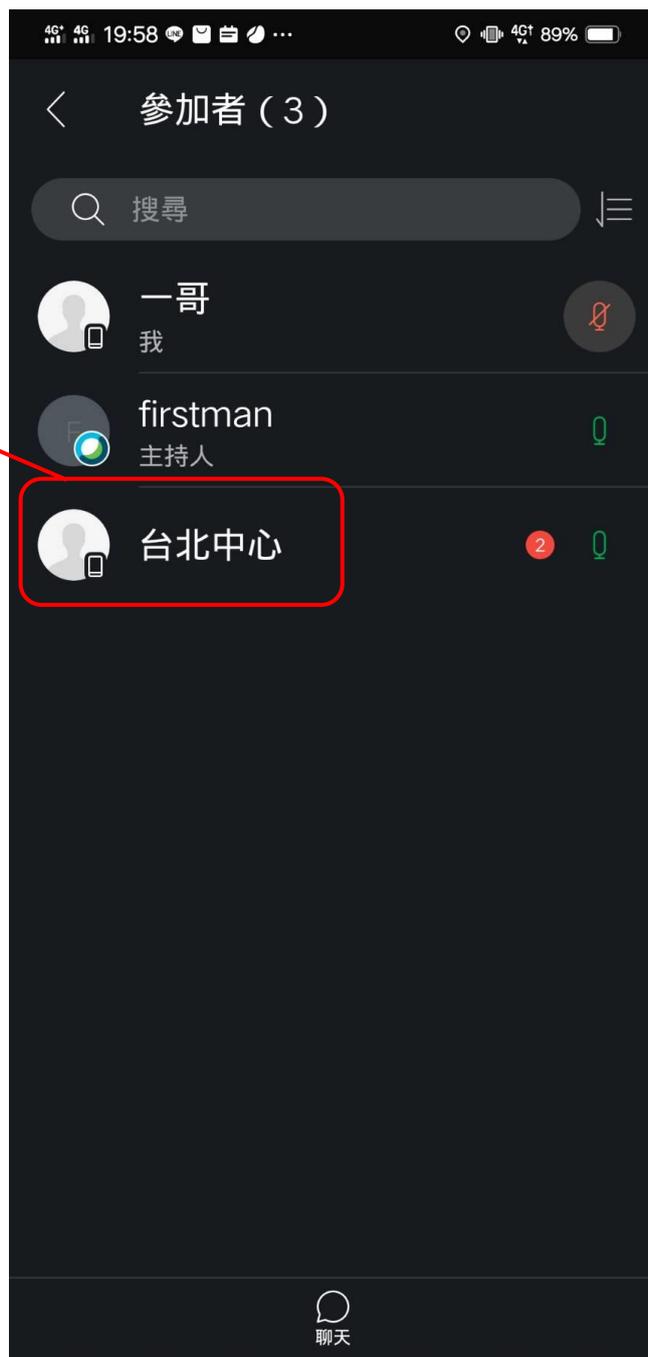
### 步驟 1.務必先指定對象提問



步驟 2.出現對象選單後選定對象：**第一次提問時，請務必選定所屬中心為提問對象。**

第一次提問時，請務必選定所屬中心為提問對象。若中心回覆請您詢問其他單位（例如某學系或教務處），再請您選定該單位為提問。

例如您是台北中心的學生，務必請先選定台北中心，以利中心同仁儘速回覆。



### 步驟 3.輸入問題與收取答覆



## 肆、請用 Line 加入空大線上客服

本校運用 Line 的功能建置了一個線上客服系統(暫稱為「空大機器人」),請大家務必加入使用,以利接收學校各項訊息。本系統各項功能陸續建構中,然為本學期新生註冊及因應疫情,先行開放使用,目前暫以發佈訊息功能為主,日後將會有即時答詢服務。請用 Line 掃描下方 QRCode 加入。另,空大機器人現正公開徵求命名中,歡迎為她取一個閃亮亮的名字,活動詳情請至本校官網首頁 (<https://www.nou.edu.tw/>) 廣告下載文件參閱。謝謝。敬祝闔家安康,學習愉快!

