

人力資源發展期中考重點提示與準備

人力資源發展是公共行政學系本學期新開的課程，所以沒有任何考古題可供參考。為提高同學準備本課程期中考的效率，本文特以「重點提示」和「考試準備」兩個部分引導同學做好考試的準備。

一、 重點提示

本課程期中考的考試範圍為第一章至第六章，頁次為第 1 頁至第 205 頁。各章之重點如次：

1. 第 1 章人力資源發展概論：重點包括人力資源發展的涵義及其與人力資源管理的關係；學習、訓練、教育與發展概念的辨別；人力資源發展人員所扮演的角色。另，第三節的人力資源發展系統是整個人力資源發展課程的核心，同學對課本第 28 頁的圖 1-9 必須配合以下頁次的文字說明，徹底瞭解。
2. 第 2 章學習理論與人力資源發展：重點包括學習的定義、成分及學習過程的個別差異。此外，第三節的「學習循環與學習風格」及第四節的「提升訓練及學習效果」均與員工的培訓有密切相關，同學宜加以詳讀。
3. 第 3 章人力資源發展需求的評估：重點包括訓練需求評估的重要性；第三節開始的三個層次的分析：策略/組織分析、任務/工作分析、人員分析。這三個層次的分析尤須注意評估的內容。
4. 第 4 章人力資源發展計畫的擬定與設計：重點包括訓練計畫的目標；訓練者的選擇；訓練移轉的意義、影響因素。
5. 第 5 章人力資源發展計畫的執行：重點包括訓練方式的概念區分；訓練方法的介紹；工作中訓練、工作教導、師徒制；電腦化訓練；混成學習。
6. 第 6 章人力資源發展效果的評估：重點包括訓練成效評估的目的；抗拒訓練成效的原因；訓練成效的指標；訓練成效評估的資料蒐集方法。

二、 考試的準備(註)

背一些重要的東西對於做學問還是必要的，畢竟，「背誦是最基本的學習方法」！

不管考試的方式為何，以下幾點應是同學們在準備期中未考時，務必做到的：

1. 上完網路上所有考試範圍內的教材，這樣絕對有助於考試的準備。
2. 閱讀課本時應該做到「瀏覽、略讀和精讀」的功夫，也就是說考前課本最少要讀三遍以上。

3. 掌握每章的摘要並認真解答每講與每章後面所附的自我評量題目，因為這些都是重點所在。

4. 至於考試作答時則要字體力求工整(不一定要寫得多漂亮)(因為這樣可以減輕閱卷老師眼力的負擔)並保持試卷的清爽，注意有無寫錯別字，另外應注意試題上的「作答注意事項」。有關考試的準備與作答，學生手冊裡有幾篇文章不妨看看，或許能從別人的經驗累積實力。

5. 在此，再引述吳復新老師在《空大學訊》上所寫的那篇「如何修讀『人力資源發展』一文(同樣重刊於本系的網頁)上所強調的幾點：

(1) 在閱讀每章內容前，務必先看該章的「摘要」，因為「摘要」能告訴你哪些是重點！

(2) 「自我評量題目」絕對要做，因為考試題目常出自於此！

(3) 作業寫完後(如果是經過面授老師的批閱，則自然更好)，在考試前最好找時間再仔細加以複習，因為說不定題目就在裡面！

(4) 最後，請各位同學有時間務必實際去做以前的考古題目(從本校網頁的首頁中之「學習如何學習」欄點進去之後即可看到)，看看你懂了多少？相信對你的考試絕對是會有助益的！說不定還有意想不到的收穫呢！

總而言之，不管考試的方式為何，希望同學們在準備本課程的期中、末考時，務必做到：

1. 上網看網路教材，因為這是空大正式的上課方式，上完課再復習才知道哪裡不懂。

2. 研讀教科書應該做到「瀏覽、略讀和精讀」的「三段錦」，這樣，功夫才算扎實。

3. 做一點眉批或小筆記，在課本空白處寫上心得或問題，甚至是有關的關鍵詞，都會有助於日後的複習或考試。

最後，請大家以平常心應考，充分相信你自己，不必太患得患失；「有幾分耕耘，就會有幾分收穫」這句俗諺仍然是應考的至理名言。

祝大家考試順利，科科得高分！

(本文作者許道然，係本校公共行政學系副教授，人力資源發展課程學科委員)

※註：「考試的準備」這部分係經本文作者許道然老師的同意後加以修改的。

(本文原載於《新生報》〈空大專版〉4885 期，100 年 4 月 12 日出版)