

「考選與任用」今年已經是第五次開課了，所以可供參考的考古題應該已相當多。雖如此，但由於課程的內容比較具學術性一點，所以第一次選修本課程的同學可能會覺得學起來有點吃力。然而同學們只要能研讀我在《空大學訊》上所寫的那篇〈談如何修讀「考選與任用」這門課〉並確實地加以身體力行，同時持續有恆的配合媒體教學上課，再加上踴躍參加面授，聽面授老師講解、複習，相信在考試之前，就會讀出心得，考試時，也就無往不利了。為提高同學們準備本課程期中考的效率，本文特以「重點提示」和「考試準備」兩個部分引導同學們做好考試的準備。

### 一、重點提示

本課程期中考的考試範圍為第一章至第六章第二節，頁次為第一頁至第一七七頁。各章之重點如次：

第一章：考選與任用概說，本章要注意的重點有：

1.考選的意義：本章作者特別先從雇用者(即用人者)與受僱人(即求職者)兩個相對的立場去探討考選的互動過程，並以「雙向發訊」(two-way signaling)此一名詞來解釋此一過程。但是最後還是從傳統上雇用者的角度去界定考選的意義。

2.考選的重要性及與其他人力資源管理功能的關係：從理論與實務兩方面來探討考選的重要性；前者指考選具有「界限防守」的功用，故能為組織發揮「擇優汰劣」的作用，使組織能擁有優秀的人員。而後者則可由四個面向加以探討。另外，考選既然是人力資源管理中極為重要的一環，因此，它必然與其他人力資源管理功能，例如人力資源規劃、招募、初任職訓練、薪資以及績效評量等發生密切的關係。

3.考選的理論基礎與考選方案的內容：考選的理論基礎可用一個具有四項要素的理論模型來說明，而這個理論模型也正可以解釋為何一項考選必須經過如此複雜的過程的道理。同時，此一理論模型也提供了發展一項考選方案的基礎。

第二章：工作分析，本章要注意的重點有：

- 1.工作分析的意義、工作分析的流程以及工作分析之資料蒐集的三種主要方法。
- 2.工作分析的工作導向與人員導向兩種途徑，其中 KSAO 所代表的意義以及各種實例更是值得特別注意。
- 3.工作分析的四種主要方法(也是工具)。

第三章：人員考選的評量，本章要注意的重點有：

- 1.考選評量的意義與評量的三個要素以及它們在考選上的功用，另外，效標與預測指標的意義與它們在考選上的功用，也非常重要。
- 2.一套完善的考選評量工具究竟應如何編製？而它與一項考選方案的發展有無異同處？
- 3.有關效標究竟應如何選取才能發揮考選的功能，也是一個很重要的課題。

第四章：考選評量的信度、效度、常模與標準化，本章要注意的重點有：

- 1.信度的意義與種類以及影響信度的因素。
- 2.效度的意義與種類，尤其要特別注意內容關聯效度、效標關聯效度中的同時效度與預測效度之間的同與異，同時了解如何解釋和應用。
- 3.「常模」的意義與功用。
- 4.考選評量工具所應遵循的重要原則--標準化的意義與確保標準化的具體做法。

第五章：考選的途徑與方法，本章要注意的重點有：

- 1.一般考選所採取的二種策略（或途徑）：關卡式與平衡計分式之意義與優缺點。
  - 2.考選方法(或工具)的種類以及其優缺點的比較。
  - 3.考選方法(或工具)的二種選擇策略與運用。
- 在此請同學們應特別注意「考選的二種策略」與「考選方法選擇的二種策略」之間的區別，前者是指考選途徑的選擇，而後者則是考選方法(或工具)的選擇。

第六章：申請表、學經歷審查與背景調查，本章只考前兩節，所以注意申請表的意義、目的與種類以及學經歷審查的意義與其基本假設即可！

## 二、考試的準備

因為本課程已設定為以「開書考」(open book)方式進行，所以同學們在準備考試時，起碼不會像傳統考試那麼吃力。雖然不必再背誦課本的內容，但同學們也不可以掉以輕心，以為完全不需要準備，只要到考場再來翻書即可。如果同學們是抱著這樣的心態應考，那麼很有可能被當掉。因為老師既然敢用開書考，則在出題時一定會絞盡腦汁，出得更更有技巧，絕對不會讓同學們翻書就可以找到答案。我在閱卷時，就發現有部分同學的答案文不對題，料想是考前完全沒有看書，或只略讀一遍，對教科書上的內容印象模糊，因此臨考時找答案又遍尋不著，只好隨便找個相似的內容抄抄充數一下，看看閱卷老師會不會仁心大發，至少給個「墨水分數」。

另外，還要提醒同學們一件事，通常「開書考」的題目大部分都是屬於較活潑的開放題，可能要同學們依題旨舉例說明，或者是必須申述己見，或者是就哪些方面綜合比較，這些必須「自由發揮」的題目，如果同學們對教科書上的內容毫無概念，肚子裡沒貨，如何去發揮？如何去申論？如何言之有物？有些同學在考完之後「自我感覺良好」，以為考得不錯，但事實上他(她)是亂掰，完全沒有學理基礎。這種答案，因為不切題，所以就很難有好的成績。因此，在這裡仍要呼籲同學們，一定要好好的配合網路教材，將課本扎扎实實的讀過三遍以上。

還有，再度重申我在《空大學訊》上所寫的那篇「研讀指引」上所強調的幾點：

- 1.在閱讀每章內容前，務必先看該章的「摘要」，因為「摘要」能告訴你哪些是重點！
- 2.「自我評量題目」絕對要做，因為考試題目常出自於此！
- 3.作業寫完後(如果是經過面授老師的批閱，則自然更好)，在考試前最好找時間再仔細加以複習，因為說不定題目就在裡面！

最後，請各位同學有時間務必實際去做做以前的考古題目(從本校網頁的首頁中之「學習如何學習」欄點進去之後即可看到)，看看你懂了多少？相信對你的考試絕對是會有助益的！說不定還有意想不到的收穫呢！

總而言之，不管考試的方式為何，希望同學們在準備本課程的期中、未考時，務必做到：

- 1.上網看網路教材，因為這是空大正式的上課方式，上完課再復習才知道哪裡不懂。
- 2.研讀教科書應該做到「瀏覽、略讀和精讀」的「三段錦」，這樣，功夫才算扎實。
- 3.做一點眉批或小筆記，在課本空白處寫上心得或問題，甚至是有關的關鍵詞，都會有助於日後的複習或考試。

最後，請大家以平常心應考，充分相信你自己，不必太患得患失；有幾分耕耘，自會有幾分收穫。

祝大家考試順利，科科得高分！

〈本文原載於 2012 年 4 月 6 日《新生報》〈空大專版〉〉