

# 視訊面授沒有聲音如何連線音訊 與進階音、視訊設定

 視訊面授使用說明  
國立空中大學 教務處 製作

109.02.01

# 連線音訊才可聽到聲音

◆ 教師已經開始授課，卻發現視訊面授聽不到聲音？請先連線音訊

電腦：點選下方【**連線音訊**】，再點選【**連線**】（滑鼠指標移到使用電腦音訊右方才顯示連線按鈕）

手機：點選下方【】**麥克風**按鈕，再點選【**使用網際網路收發音訊**】或【**透過網際網路進行呼叫**】



「不要」點選「撥入」，若出現電話號碼、存取碼、出席者 ID，為錯誤操作，請關閉、返回

# 確認是否已連線音訊

## ◆ 已連線音訊確認方式一

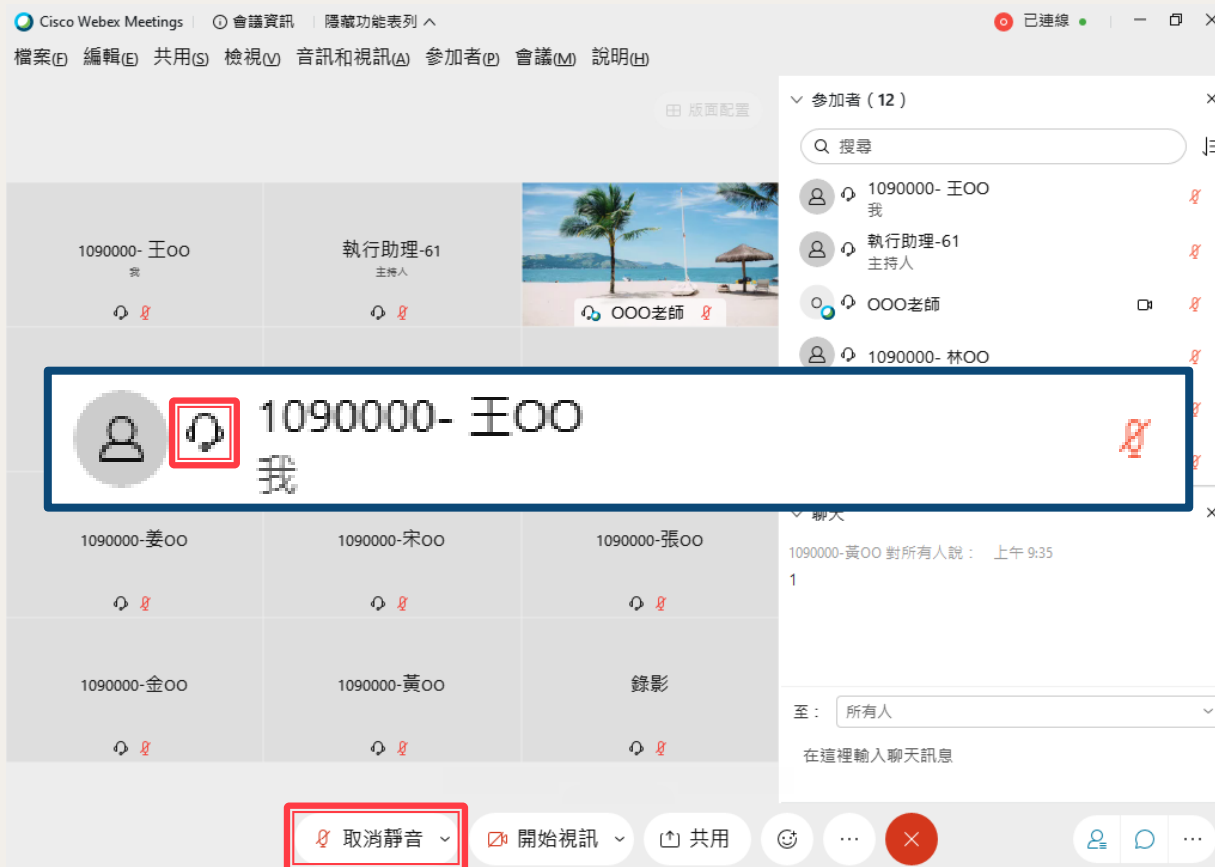
電腦：下方有【取消靜音】或【靜音】按鈕，而非連線音訊按鈕

手機：下方有【】或【】麥克風按鈕，而非尚未連線音訊  有向右箭頭的麥克風按鈕

## ◆ 已連線音訊確認方式二

電腦：參加者名單中，您的名稱左方應有【耳機圖示】

手機：先點選【參加者】面板按鈕，參加者名單中，您的名稱左方應有【手機圖示】

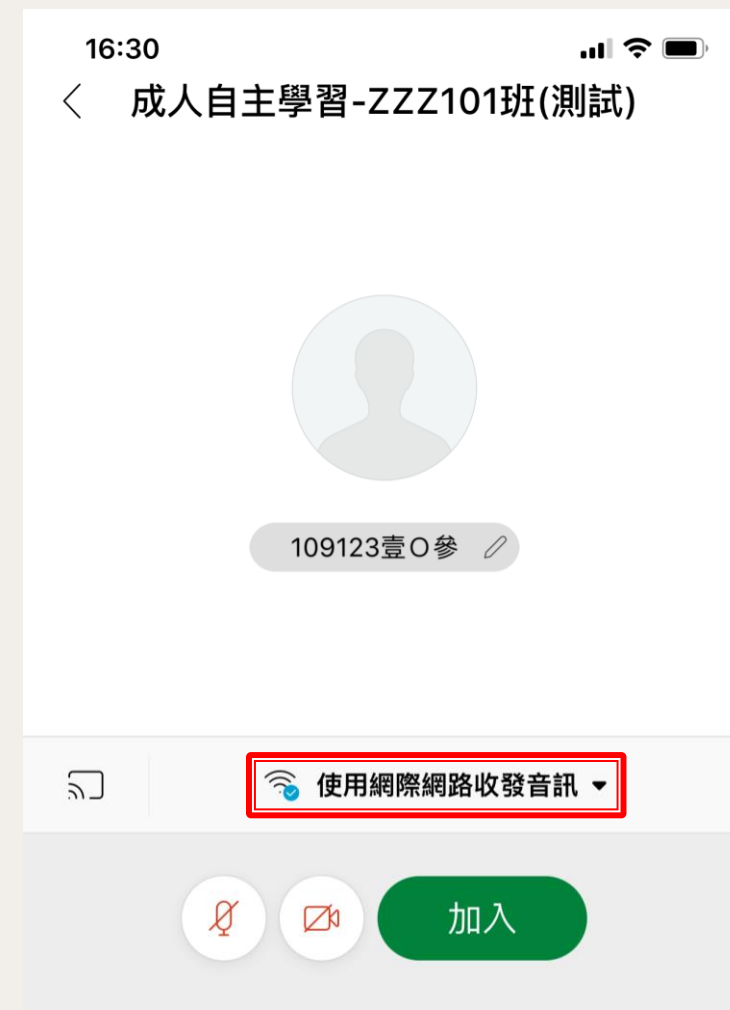


# 進入教室前正確的連線音訊設定

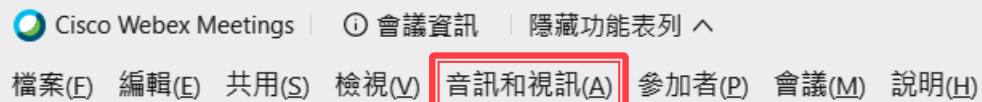
◆ 每次進入教室前，可以先設定連線音訊

電腦：先選擇【音訊：使用電腦音訊】再加入會議

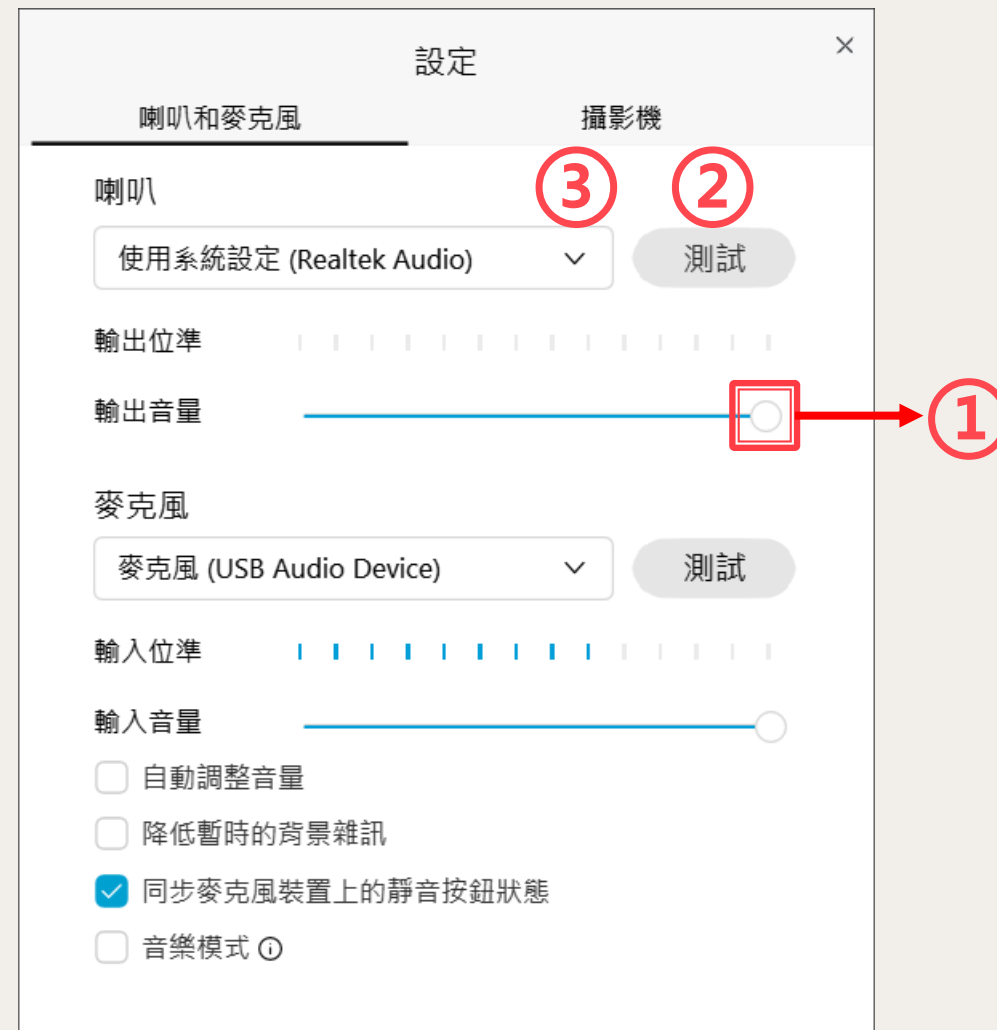
手機：先選擇【使用網際網路收發音訊】或【透過網際網路進行呼叫】再加入



- ◆ 由上方功能表列  
點選【音訊和視訊】再點選【喇叭和麥克風設定】  
即可進行進階音訊設定

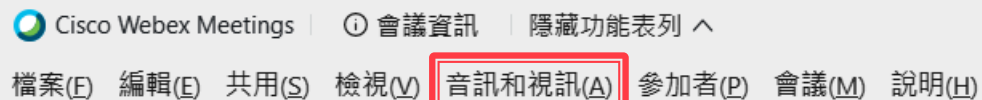


- ◆ 喇叭
  - ① 輸出音量建議調整至最大、拖動至最右側
  - ② 點選【測試】按鈕，應能聽到測試音樂
  - ③ 若聽不到測試音樂  
點選測試旁的【V】按鈕  
嘗試**切換不同喇叭**裝置  
直至選擇到能聽到測試音樂的裝置



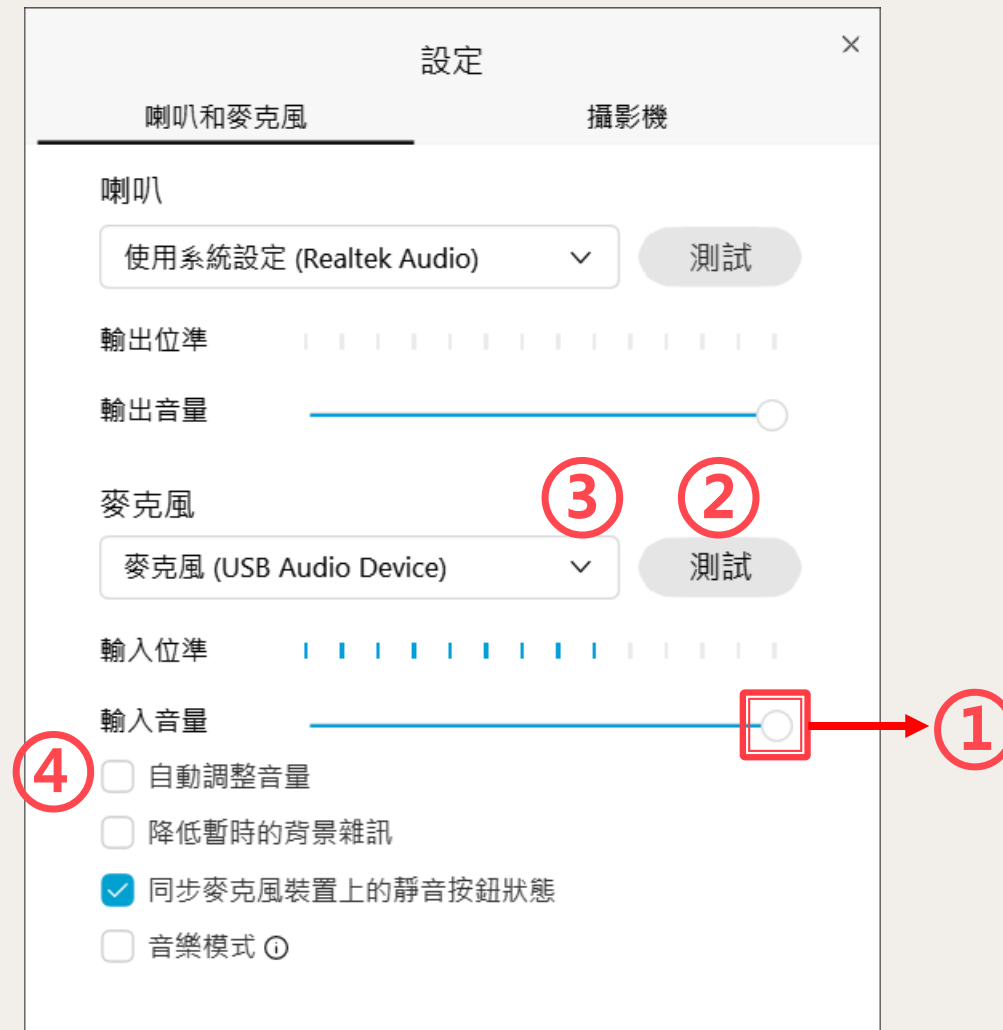
## ◆ 由上方功能表列

點選【音訊和視訊】再點選【喇叭和麥克風設定】即可進行進階音訊設定



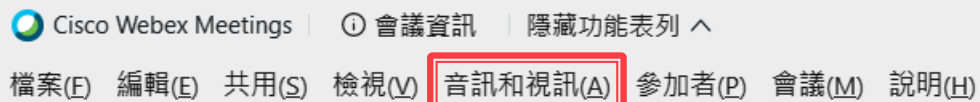
## ◆ 麥克風

- ① 輸入音量建議調整至最大、拖動至最右側
- ② 對著麥克風說話，輸入位準應有波動  
輸入位準波動「過半」，代表麥克風音量適當  
另可點選【測試】按鈕，實際試錄、收聽錄音效果
- ③ 若輸入位準沒有波動、麥克風沒有收音  
點選測試旁的【V】按鈕  
嘗試切換不同麥克風裝置  
直至選擇到能收到聲音的麥克風裝置
- ④ 建議「取消」【自動調整音量】避免收音忽大忽小  
◆ 【降低暫時的背景雜訊】可視環境與需求啟用  
◆ 建議啟用【同步麥克風裝置上的靜音按鈕狀態】



## ◆ 由上方功能表列

點選【音訊和視訊】再點選【攝影機】  
即可進行進階視訊設定

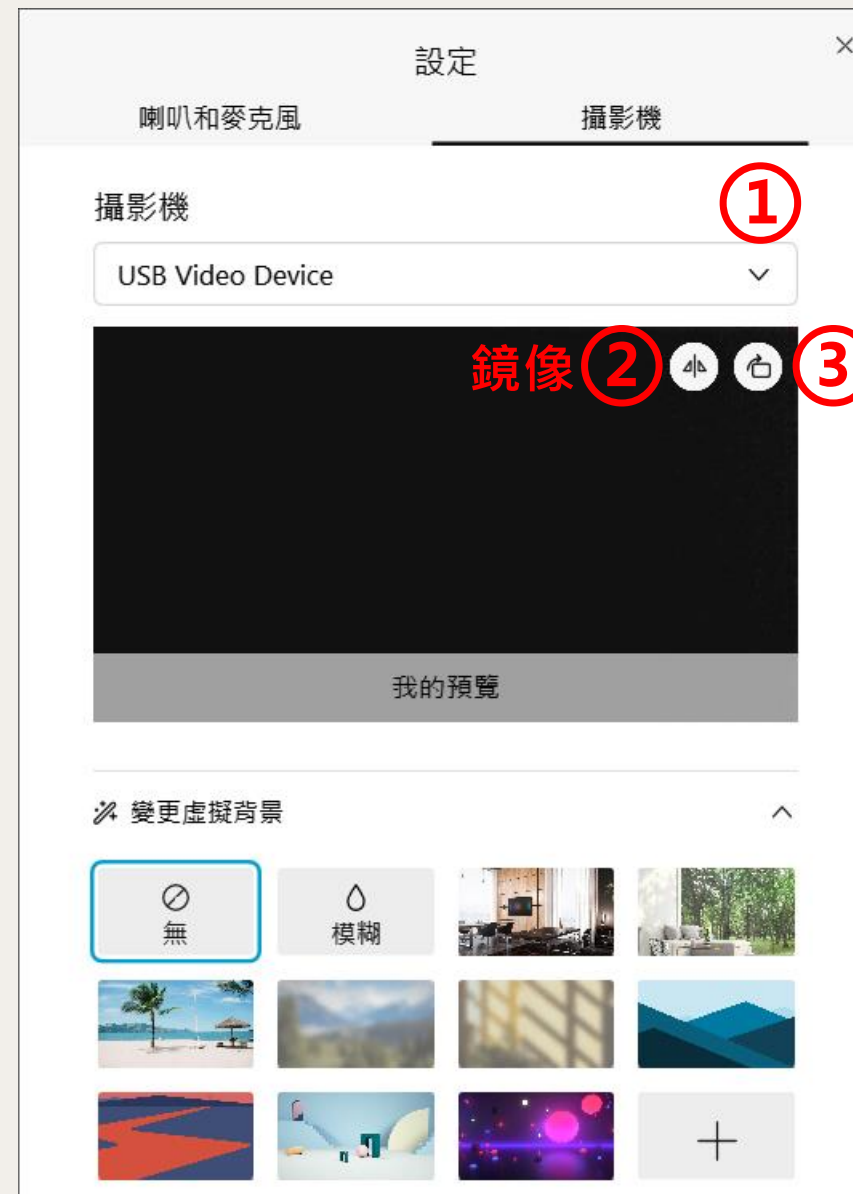


## ◆ 攝影機

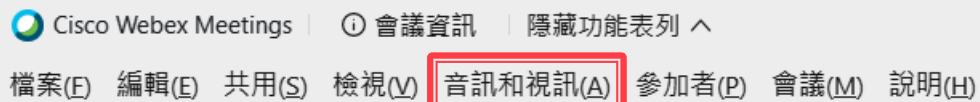
- ① 點選【V】按鈕切換不同視訊裝置
- ② 若視訊左右相反，點選【鏡像顯示】按鈕調整
- ③ 視訊 90°【旋轉】按鈕，調整視訊上下左右顯示

## ◆ 進階設定

- ◆ 進階設定的選項依視訊裝置可能不同
- ◆ 若視訊曝光不穩、亮度忽暗乎明  
可嘗試取消【自動調整攝影機亮度】



- ◆ 由上方功能表列  
點選【音訊和視訊】再點選【攝影機】  
即可進行進階視訊設定



- ◆ 變更虛擬背景
  - ◆ 可選擇虛擬背景  
或選擇【無】關閉虛擬背景
  - ◆ 虛擬背景目前仍可能  
無法完美去背、人像顯示不完整
  - ◆ 虛擬背景可能影響系統效能  
若遇警示訊息或系統操作不順  
建議關閉虛擬背景功能
  - ◆ 點選【+】上傳使用自製虛擬背景  
建議使用大於或等於 1280 x 720 像素的  
jpg、jpeg、png 格式圖片檔案

