

2021.11.19

捲起袖子，一起來參與公共事務吧！

張皓婷 | 行政院公共數位創新空間小組

我是誰？我在哪？



PDIS 人員介紹~



張皓婷

⋮

魏守斌

⋮

陳怡君

⋮

葉寧

⋮



張芳睿

簡就

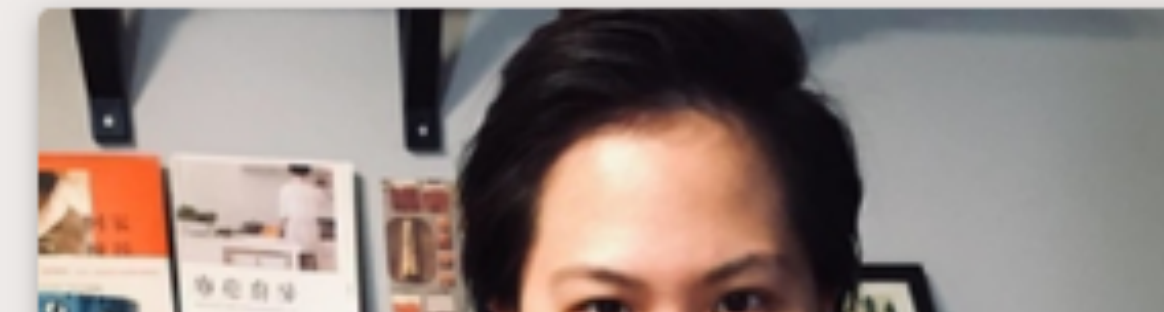
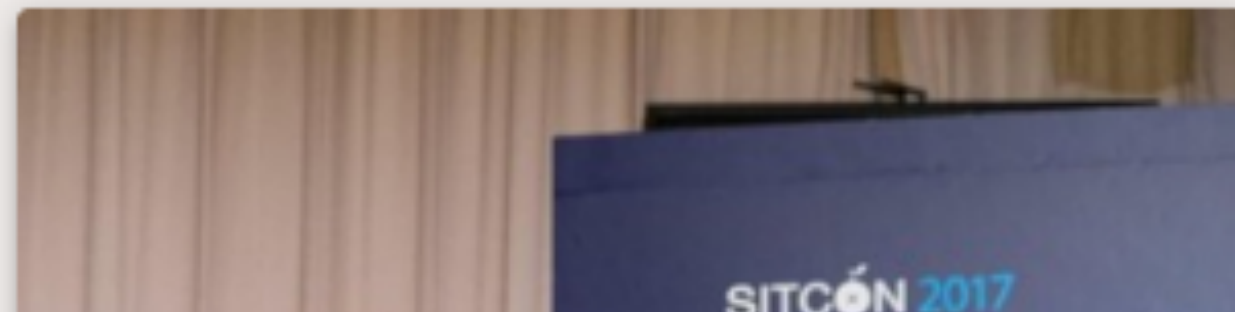
⋮

張庭瑜

⋮

☕展銘🐘

⋮



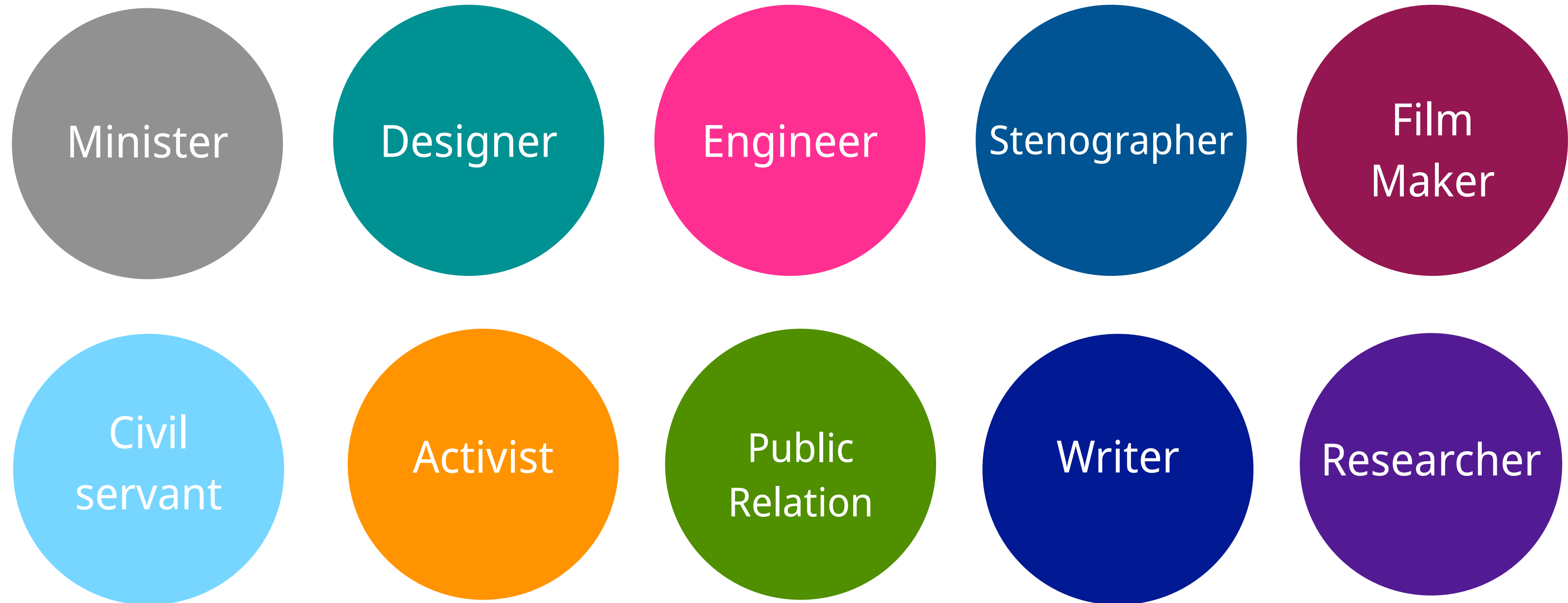
Introducing PDIS



Introducing PDIS



| Introducing PDIS



| 我們在做什麼？

開放政府

| 我們在做什麼？

工具

Slido

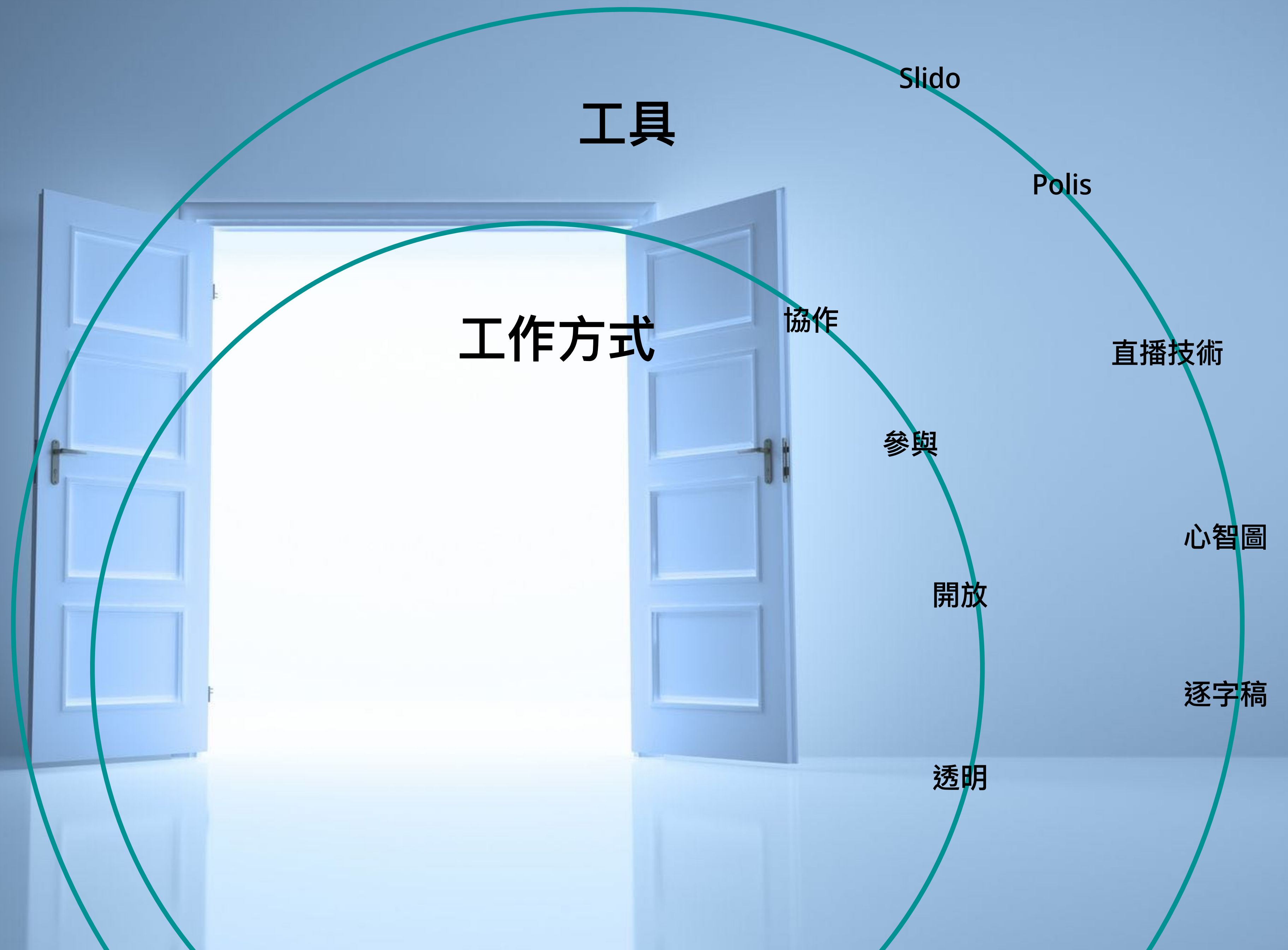
Polis

直播技術

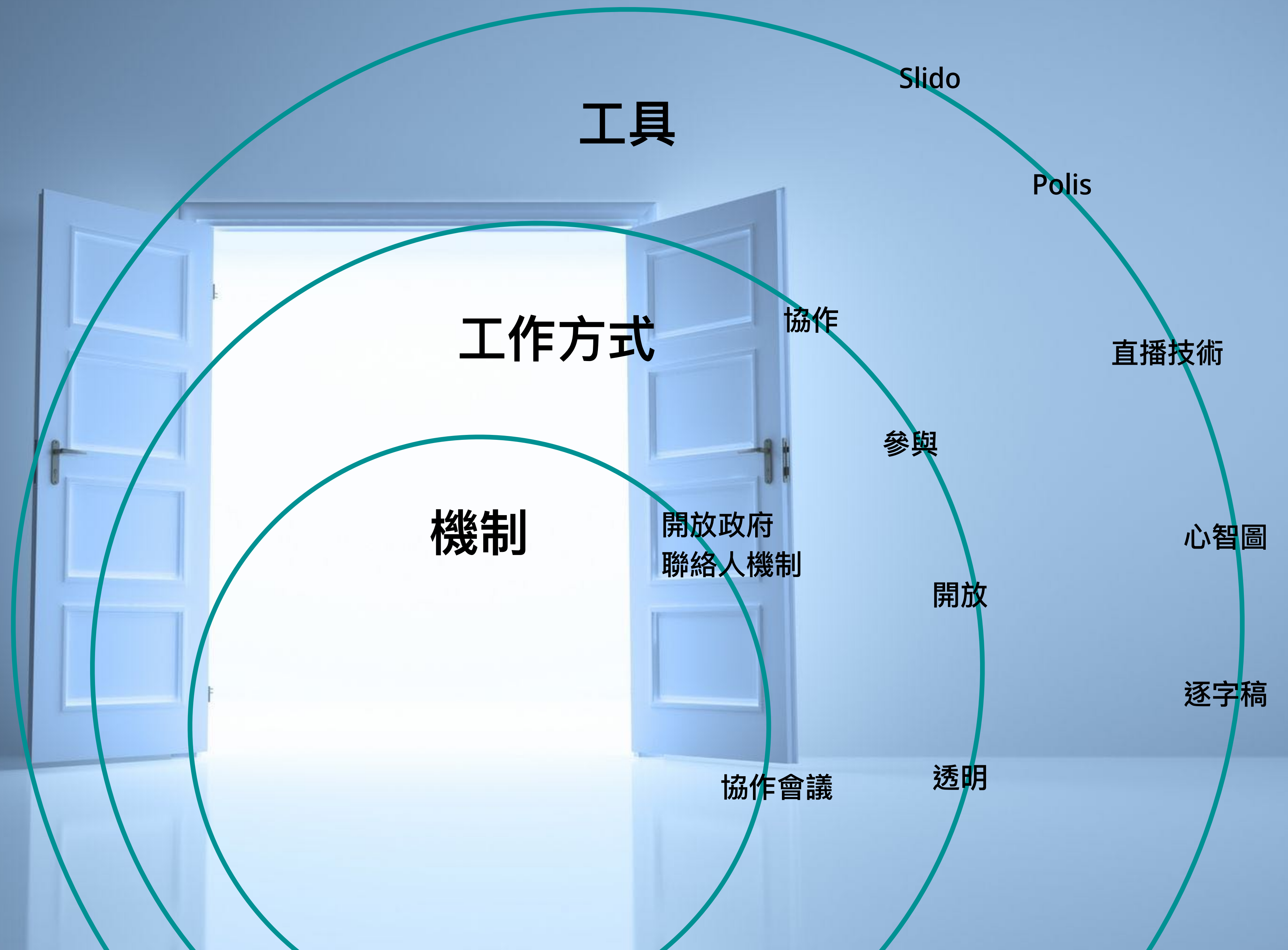
心智圖

逐字稿

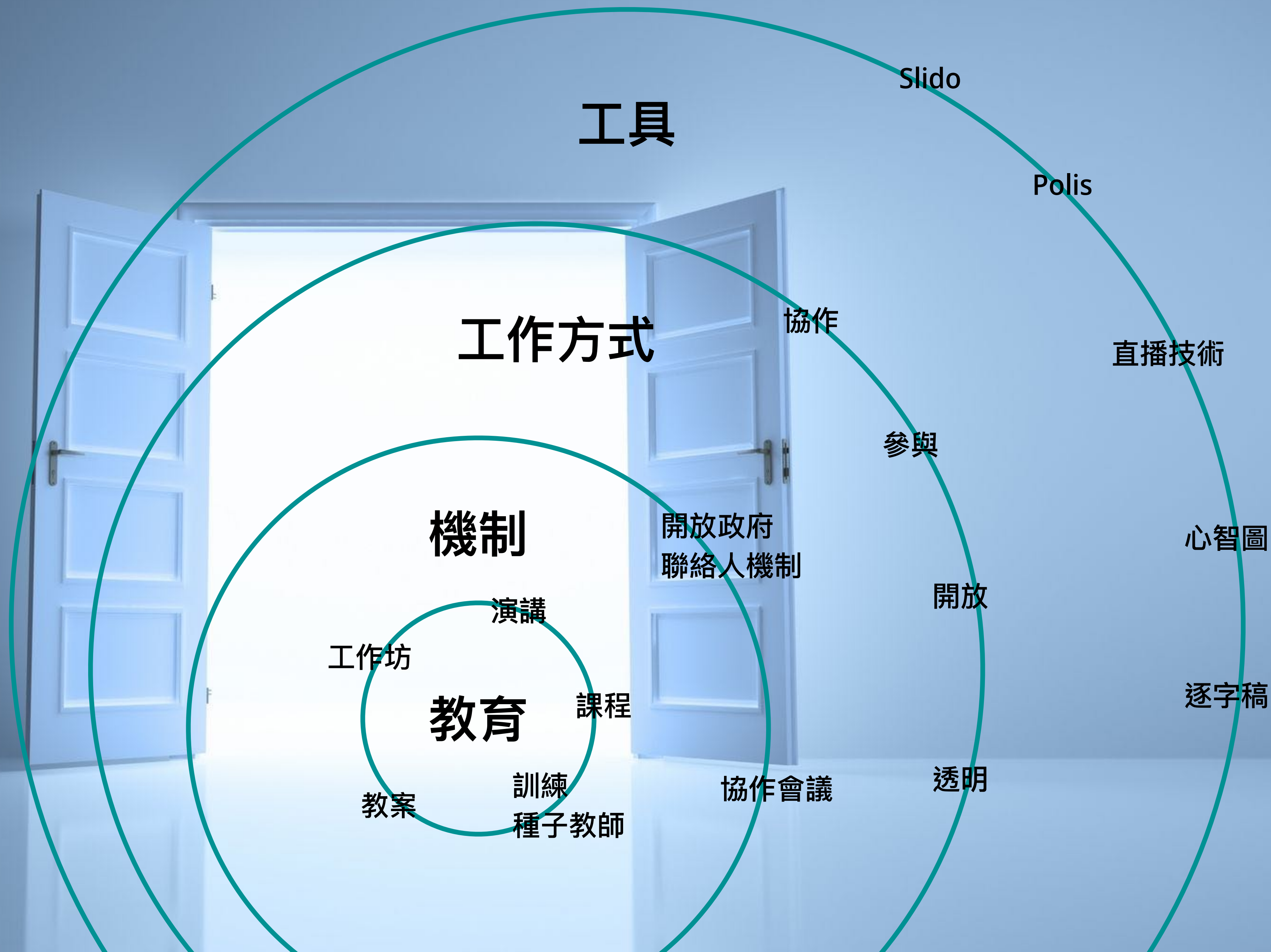
| 我們在做什麼？



| 我們在做什麼？



| 我們在做什麼？



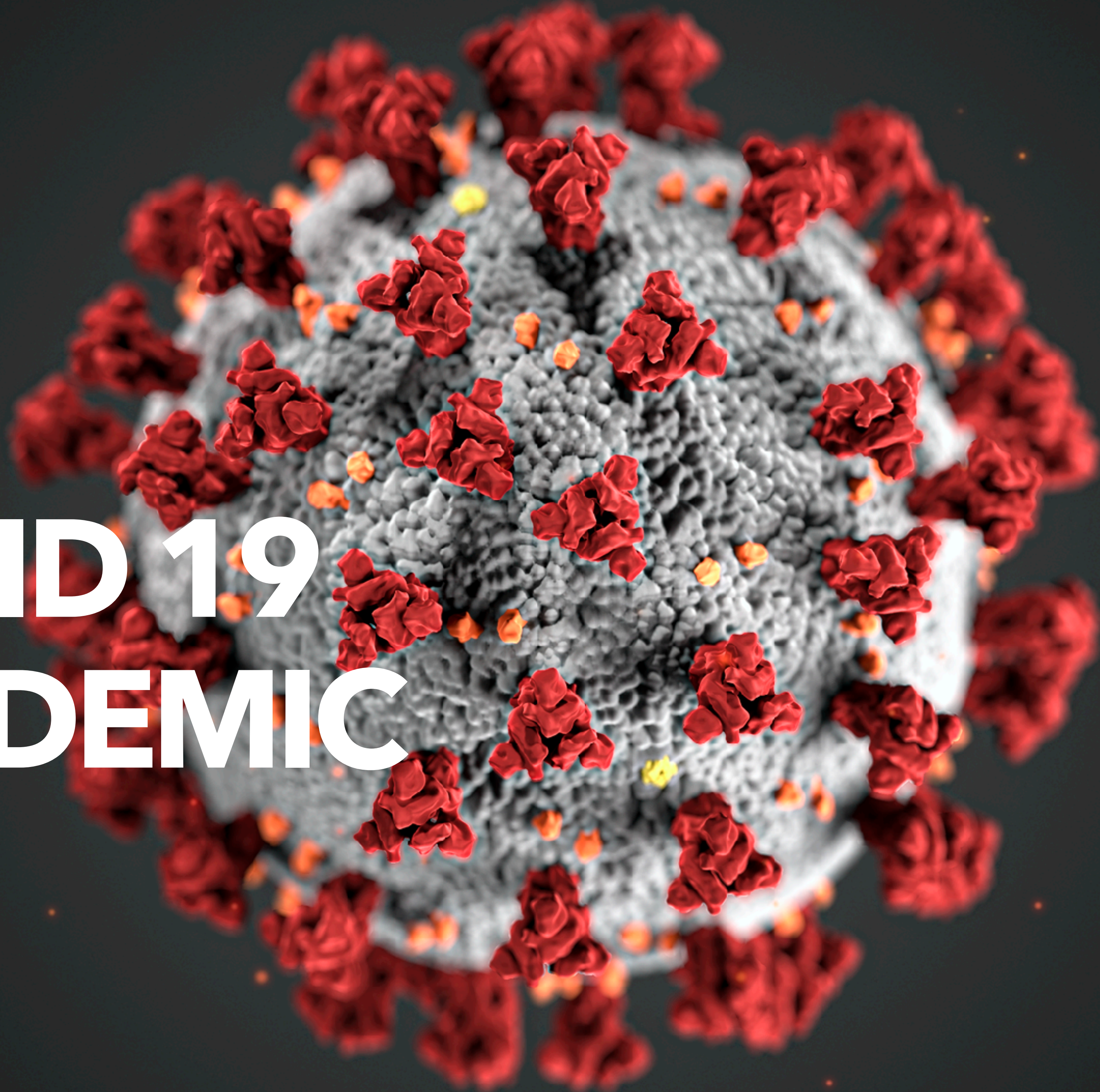
We are a big team!



| 我們在做什麼？

公私協力 + 參與

COVID 19 PANDEMIC







資料集 ▾

資料故事館 ▾

互動專區 ▾

游

請輸入關鍵字

熱門關鍵字：[口罩](#)

OPEN
DATA



生育保健



出生及收養



求學及進修



men



口罩地圖

過濾

過濾下列清單中的藥局，可用(名稱、地址、電話)作為條件

顯示藥局

最近 50 間

數量由多到少

成人口罩

澎湖縣望安鄉將軍衛生所

澎湖縣望安鄉將軍村12鄰將軍澳1之3號

06-9902066

口罩數量

成人: 500

孩童: 208

澎湖縣白沙鄉吉貝衛生所

澎湖縣白沙鄉吉貝村8-13號

06-9911430

口罩數量

成人: 260

孩童: 146

澎湖縣白沙鄉烏嶼衛生所

澎湖縣白沙鄉烏嶼村漁港新村3號

06-9916092

口罩數量

成人: 172

孩童: 136

澎湖縣馬公市第三衛生所

澎湖縣馬公市西文里118之2號

06-9211723

口罩數量

成人: 160

孩童: 134

口罩資訊最後更新時間 09:58:37

正在尋找最近 50 間 藥局，成人口罩數量

* 部分藥局採發放號碼牌方式，方便民眾購買口罩
系統無法顯示發送號碼牌數量。若想看剩餘數量請電洽藥局。

顯示全部

50% 以上

20% ~ 50%

20% 以下

無庫存

口罩取得方式

Google

地圖資料 © 2020 Google 使用條款 回報地圖錯誤

Trust Citizens with Open Data



100+ Tools:

- Maps
- Apps
- Chatbots
- Voice Assistants

**公私協力 + 參與
我有什麼好處？**

政策推出後，抱怨每天來
前期蒐集意見，後期結案大家誇

中央說了算
統整所有「使用者」的意見

給一星回饋（滿意度調查）
五星參與，一起來給需求，想解法

公私協力 + 參與 的挑戰

意見統合？



效率？



民眾說的

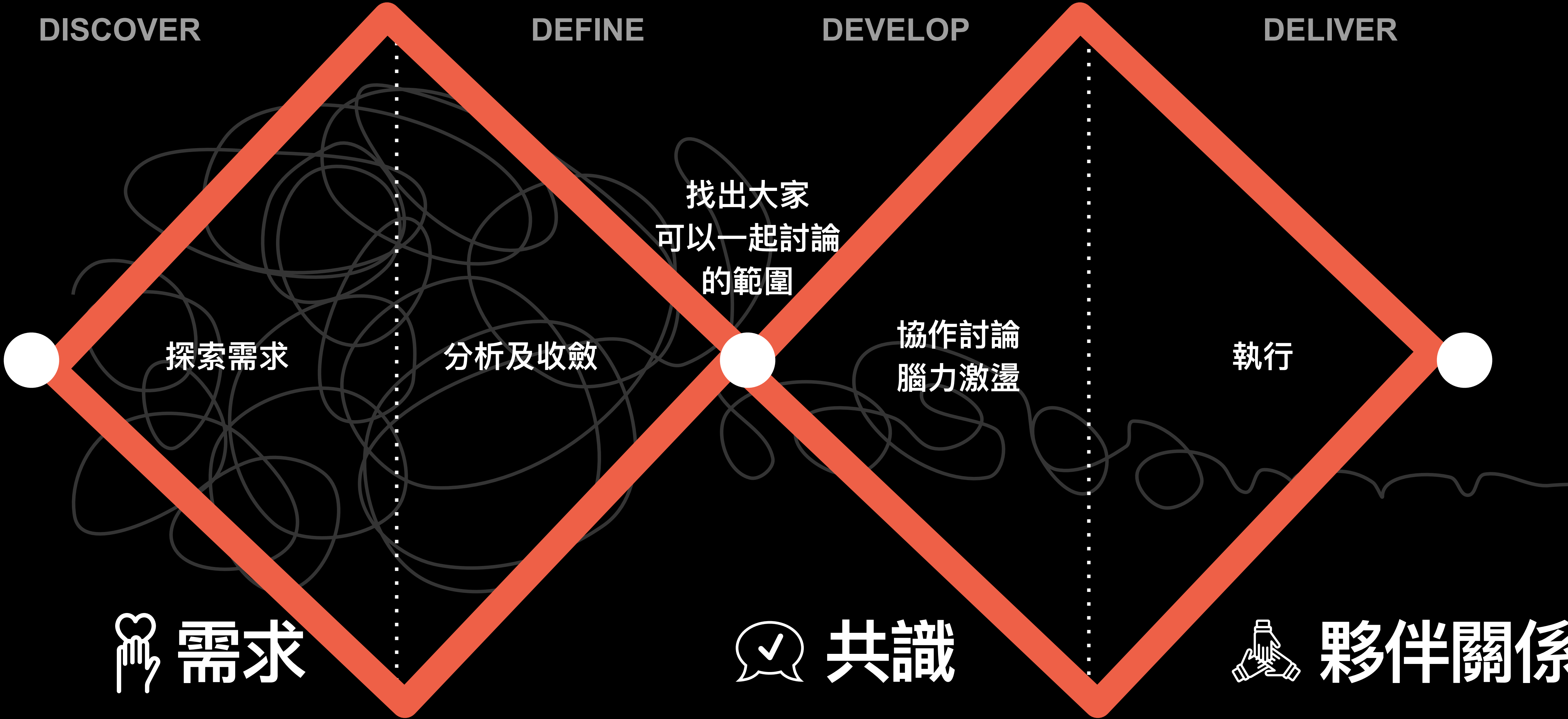
我一定要做到？

P D I S 如何做？

需求 - 共識 - 公私協力夥伴關係



設計思考流程



| 達成開放政府有很多方式，協作會議是其中一種！

100+

協作會議



說到故宮

你會想到什麼？

說到故宮，你會想到什麼呢？

A photograph of a highway interchange with concrete pillars and trees. The scene is captured from a low angle, looking up at the concrete pillars of the overpass. A large tree with dense green foliage is on the right side, partially obscuring the view. In the background, a multi-lane highway bridge spans across the frame. The sky is overcast and grey. The overall tone is somewhat somber and industrial.

開放政府第90次協作會議
「國道ETC收歸國有，由民眾自主選擇付款方式」連署案

熱門問題 <https://sli.do/01115>

PDIS 恩恩 0 讚

大家好，今天有關任何本次協作會議的想法，都可以在這邊提出來，我會將大家意見收到心智圖上。謝謝！

PDIS 恩恩 0 讚

心智圖連結：
https://miro.com/app/board/o9J_kwMnL7M=/



行政院開放政府第 58次協作會議

JOIN平台提案【終止神豬重量比賽】

協作會議主持團隊
研究員 詹壹雯



開放政府協作會議 | PDIS | CC BY 4.0

PDIS 神豬飼養戶 蘇隆山



提案人

附議人

行政機關

廟方

前期走訪 建立信任

神豬飼養戶

地方政府

專家學者

動保團體

11-15 第58次開放政府協作會議「終止神豬重量比賽祭祀」

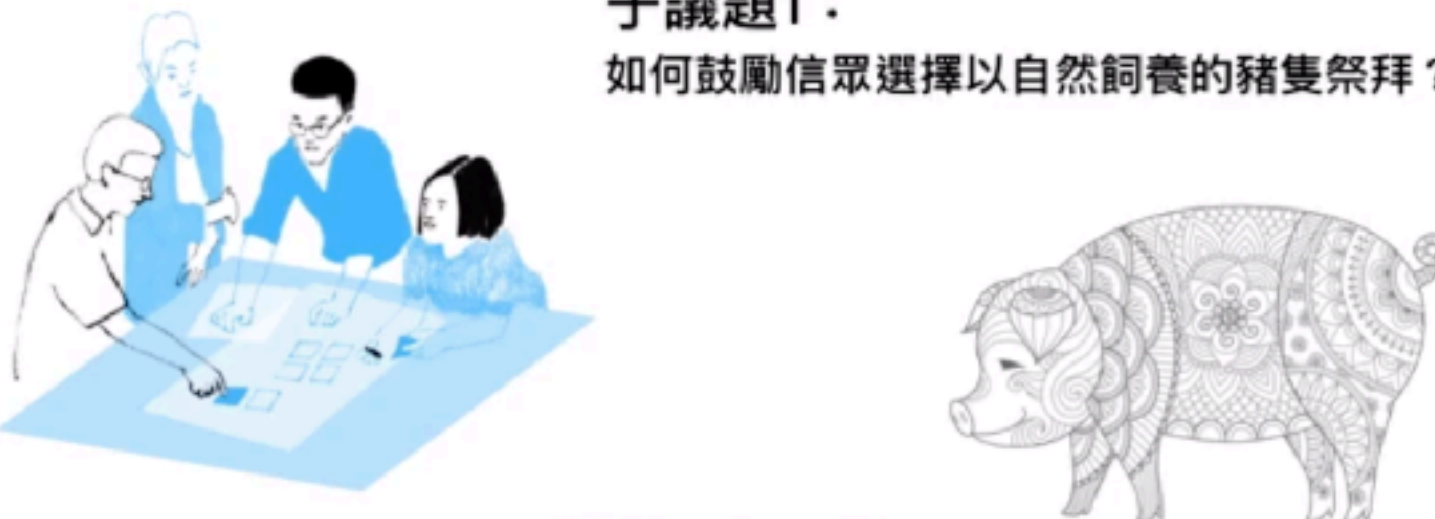
按下 **esc** 即可結束全螢幕模式

<https://sli.do/01115>



分組討論 80 分鐘 14:50-15:50

子議題1：
如何鼓勵信眾選擇以自然飼養的豬隻祭拜？



開放政府協作會議 | PDIS | CC BY 4.0



2:15:28 / 4:04:43

向下捲動即可查看詳情



5:12:58 / 4:04:43

向上捲動即可查看詳情



一起來RAY吧!

張皓婷 | 行政院公共數位創新空間小組



RAY在做什麼？能吃嗎？



RAY 緣起:開放政府+青年參與

開放政府強調透明、涵容、課責及參與，即讓民眾清楚知道發生什麼事、有疑慮時可以找到主責的政府機關，以及民眾可以在政策過程中表達意見與討論。

這次的青年參與公共事務，其實就是開放政府的一部分。

The screenshot shows the RAY 5.0 website with a navigation bar at the top containing links: RAY 5.0 招募, 專案介紹, 專案時程, FAQ, 學長姐心得, and 專案成果. The main content area is titled '專案介紹' and is divided into four columns:

- RAY 是什麼？**
行政院公共數位創新空間（PDIS）透過教育部青年發展署的大專生公部門實習計畫，開辦青年學生體驗政府網站數位服務專案（RAY - Rescue Action by Youth .gov），邀請青年朋友與國發會及相關部會協作，一同改善政府網站數位服務體驗。本見習計畫自 2017 年起至今已經舉辦 4 屆，今年將招募第 5 屆。
- 要做些什麼？**
RAY 將和行政院國家發展委員會的「政府網站導入使用者中心設計（User Centeral Design）輔導工作坊（UCD工作坊）」合作，參與改善今年度輔導之機關網站的數位服務體驗。透過網站使用者研究，再經由訪談、分析、討論、激盪發想等過程，最終產出網站改善建議，提供部會參考。
- 我們怎麼做？**
RAY 5.0 將透過教育部青年發展署「大專生公部門見習計畫」招募 20 名具有使用者經驗、服務設計和網頁系統開發相關背景的大專院校在學學生，與機關同仁一起改造政府網站的數位服務體驗。除了原則上兩週一次的實體見面協作外，本見習大多數時間由小組自行安排，同學可透過線上討論或組內自行約定實體見面工作，PDIS也會架設 IM 平台讓大家線上即時討論協作。
- 結束以後？**
每一屆 RAY 的見習成果都會提供網站主管機關，作為未來進行網站改版的參考依據，並全數上網公開，供社會大眾參考。

At the bottom of the content area, there is a button labeled '看看 RAY 4 專案成果'.

RESCUE ACTION BY YOUTH

Ray 5.0:背景

NOW!

Ray 5.0

Ray 1.0

Ray 2.0

Ray 3.0

Ray 4.0

檢視政府數位
服務於Safari
上的呈現

檢視政府數位
服務RWD的
呈現

重新檢視及設計政
府數位服務的使用
者經驗
(User Experience)

以「使用者」為中
心 重新檢視及設
計 政府數位服務
(Design thinking ,
service design ,
UXUI)

**RAY 5 招募複合領域及研究領
域專長組成團隊，並以「使用
者」為核心重新檢視，涉及線上
與線下的政府數位服務 (Design
thinking , Service Design ,
UXUI , Design Research)**

RAY計畫-成員組合

報名 130+

最終篩選 14 位

大學、研究所 青年學子

×

跨領域

橫跨設計、資訊、研究、心理等
複合領域別人才

青年們一共貢獻了....

28000

小時

50+

訪談與測試

Ray 5.0的目標與挑戰

設計導入
政府數位
服務

協力合作
找出每個
人可接受
的解法

*可能
全遠距
但品質如
何不下降？

社群網絡
力量串聯
協力可能？

TIPS:

並不是思考團隊怎麼做比較好？

而是

「我們(與機關部會合作)」

如何一起做好？

線上訪談

線上工作坊

線上協作等

讓大家一起成為
解決問題的一份子

參與Ray 好處是什麼

讓參與不
白費！
改變成真

找公務員
無暇或不
擅長的事
情著手

擴散效益！

過程全記錄

青年署實習計畫在各部會裡越來越搶手

這兩個月在做什麼？

RAY的六步殺流程

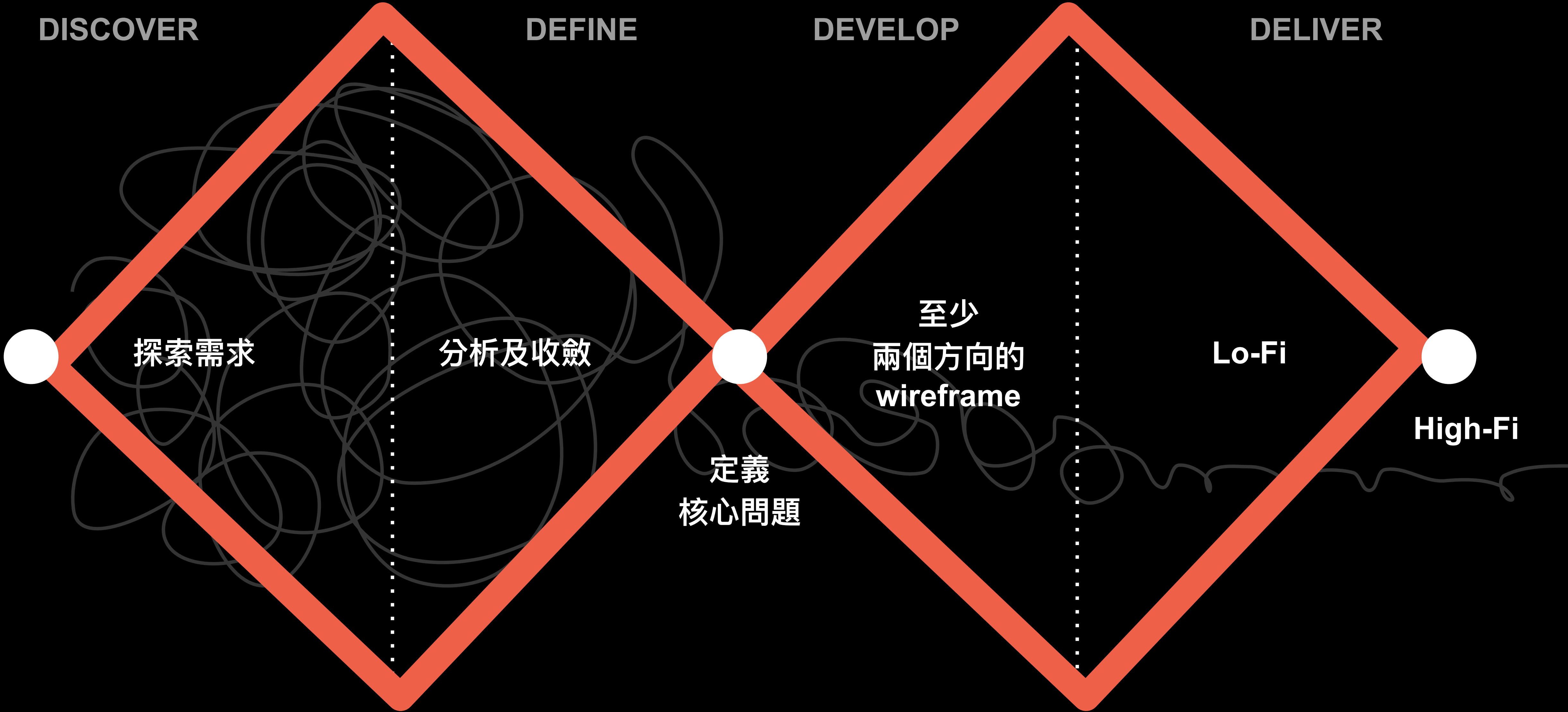
設計思考是什麼？

一個「真正理解使用者」
與得到「設計靈感」的過程

設計思考是什麼？

受訪中，有位媽媽一手抱著小孩，只能一手忙碌的操作試用報名系統，同學們對這一幕印象深刻，當場下定決心：一定要做個單手也能簡單操作的手機版本

六步殺



我們營造什麼環境？

RAY5.0 講師 (@頻道帳號)



博智 @yang_pozhi

台中人

RAY 4.0 團隊一員(社會局)

興趣：種植物、看書、學看星盤

在RAY裡的角色：視覺面呈現、
從文獻找資料~人生相關疑難雜症
瘋狂製造中~~可以找我聊聊



暖婷 @Nuan

高雄人

RAY 4.0 團隊一員(勞保局)

興趣：看動漫、追日劇、玩股票

在RAY裡的角色：見習、工作、
人生相關的疑難雜症都可以找我
聊聊~

RAY4.0 講師



昱谷

高雄人

RAY 3.0 團隊一員(勞保局)

興趣：攀岩、吸貓、吃薯條

在RAY裡的角色：協同規劃、陪伴組員



PDIS

PDIS小教室 I

團隊建立篇 (平常也可以用喔)

1. 前言
2. 為什麼要先做團隊建立呢？
3. 由團體到團隊
4. 實際操作：MIRO破冰船
5. 結語、批判及反思
6. 延伸閱讀

團隊的共識成果是一回事，
但是從中建立起的友誼或是默契，
甚至做事情的方法、學習的方法
將會是大家一辈子的收穫。

舉例如很嗨組成的聯合醫院團隊、無話不說的團隊組成像是勞保局，
或甚至不論什麼事都要主張衝第一，先報告先解脫的台中市社會局戰隊等等。
機會無所不在，像是青年署網站的後續落地案就是跨組別的組合喔！



#學長姐分享

在團隊中 找到你的**定位**

RAY 4 徐遠志

aka 亂入設計團隊的工程師



圖片來源: The Avengers

https://hk.best-wallpaper.net/Avengers-Endgame-2019_wallpapers.html

The logo consists of the word "RAY" in a stylized, bubbly font above the number "30", also in a bubbly font. The entire logo is white and set against a dark circular background.

RAY
30

實體分享
交流

社會創新

Social
Innovation
Lab

RAY
50
實體分享
交流

RAY
50

實體分享
交流



吃吃喝喝照

RAY
3.0

實體分享
交流

遇到疫情怎麼辦？

設計線上互動！

各組團隊分享~~

第一組：台北市社會局公托登記

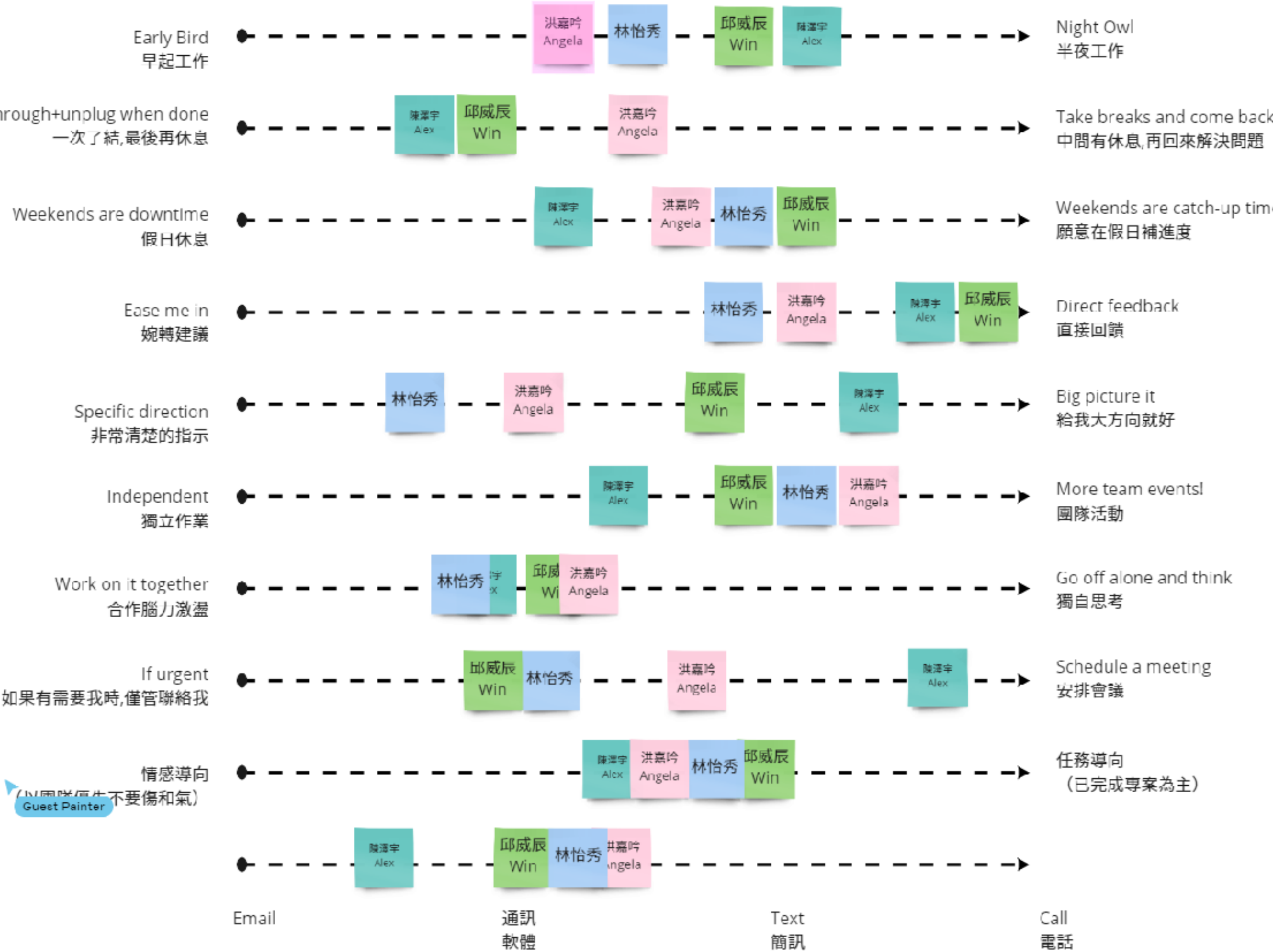
工作模式

Working Styles

Something you might want to know about working with me

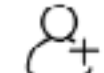
組員	擅長的領域	不擅長的領域	喜歡的合作方式	不喜歡的合作方式
邱威辰 Win	frontend ux		有計畫地去安排 等一次討論。	Guest Creator
林怡秀	User Research	UI	有共同目標，有效率地討論	Guest Painter
陳澤宇 Alex	UX方法 / UI設計 / 前端-設計溝通 / 冷笑话	視覺設計 / 後端開發	大家在開會時間 高密度、高強度 的討論，自己的 時間獨立完成各 自的subtask	無效溝通 / 浪費隊友的時間
洪嘉吟 Angela	UX Design 資料視覺化		可以共同討論 想法，不 一定要完全 分配職責	Guest Painter

習慣及偏好 How we Roll

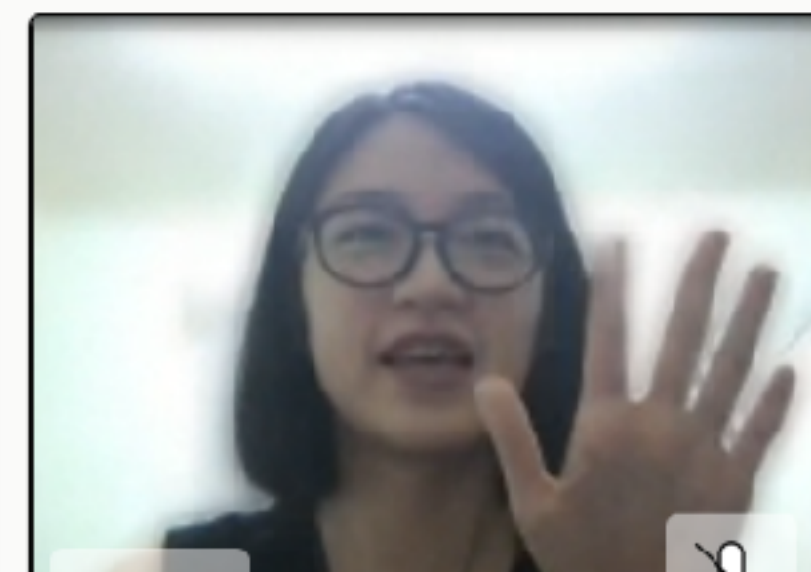
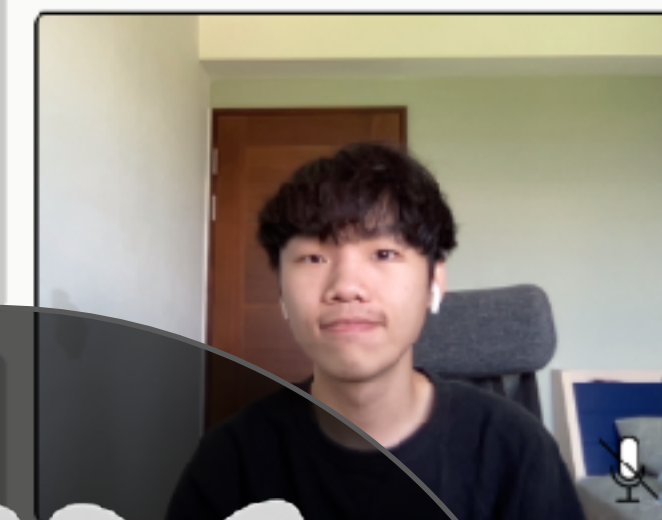
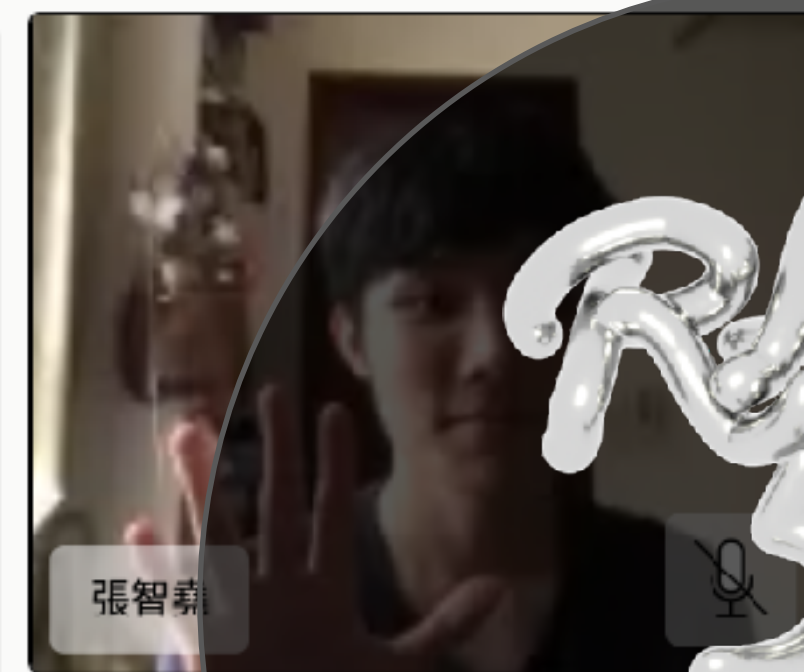
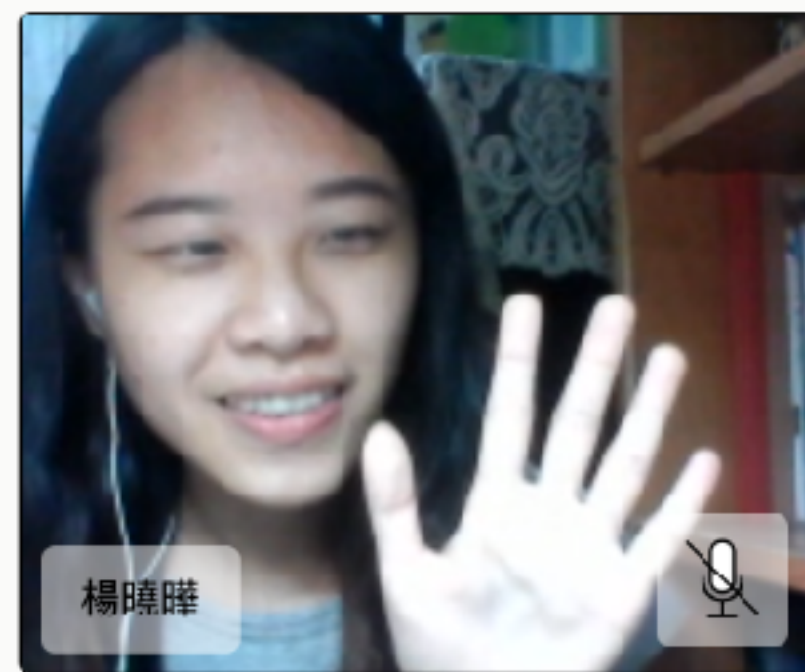
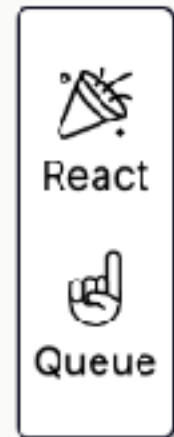




自我介紹 (一人一分半~來自... 53:35 / 30 mins)



24



RAY 5.0

線上進度
匯報



學長姐分享：暄奇(Ray4.0聯...

06:15 / 30 mins



Mic



Video



Share



React



Queue



Chat

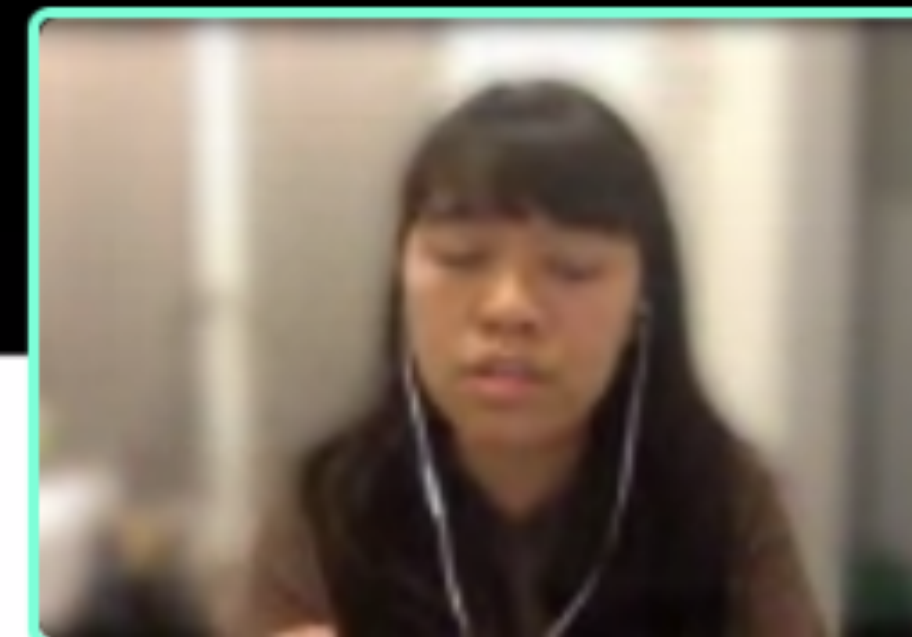
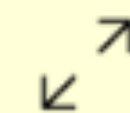


Notes



翁暄奇 is sharing their screen

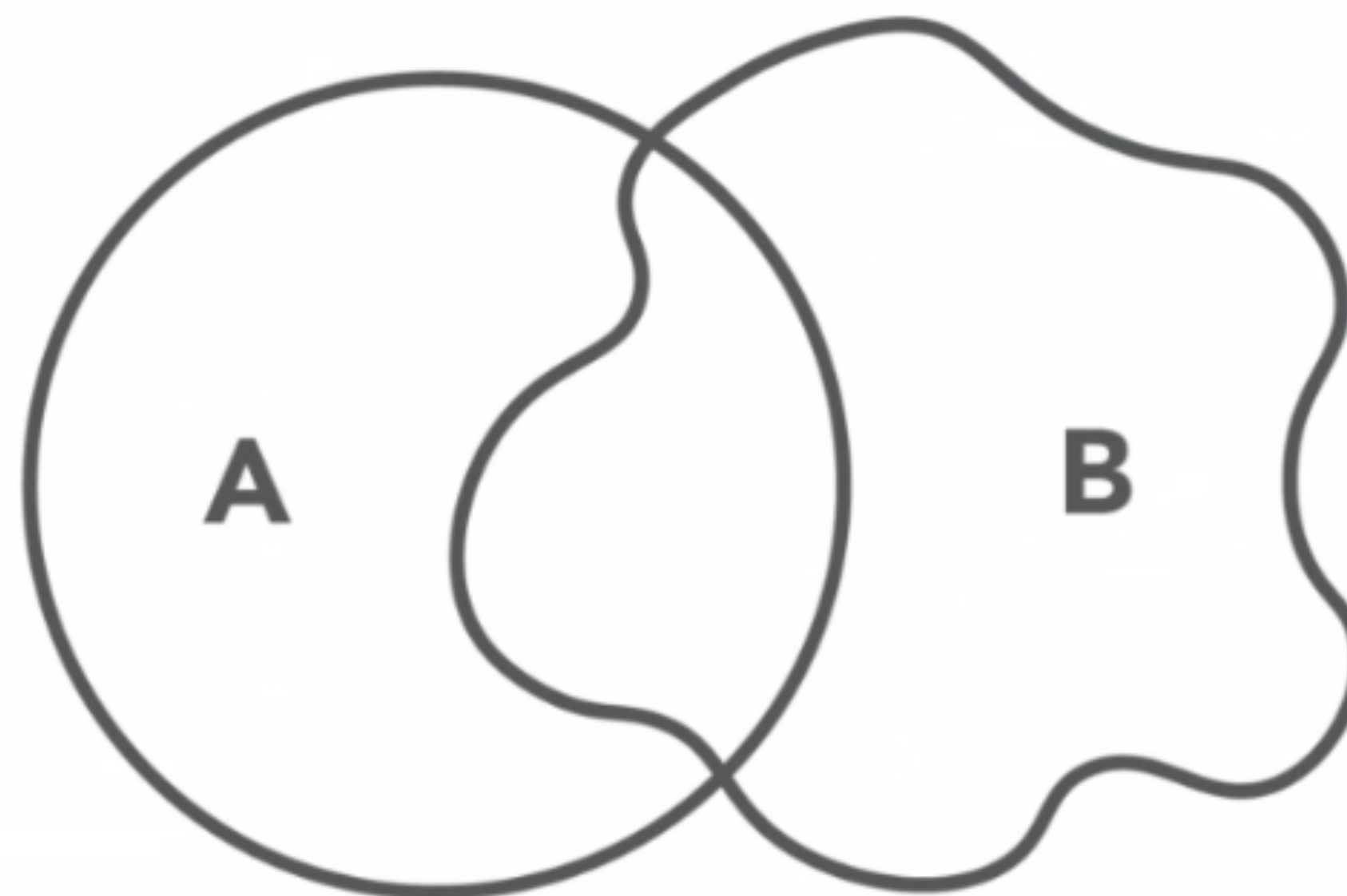
Take over screenshare



Wireframe A 與 B



線上進度
匯報



Wireframe B版

天馬行空的創意

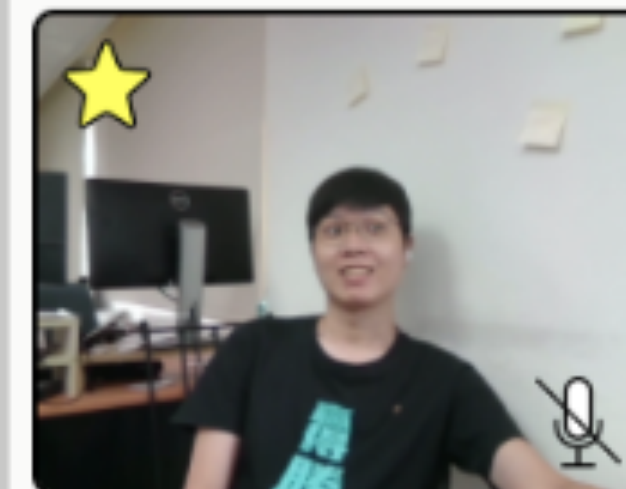
- 瘋狂解方
- 突破原網站架構
- 用於探索新靈感



H



B



P





RAY
3.0

線上進度
匯報

按 G 可攝影穿越其他人

按 Z 可以跳舞!

POIS 展銘

POIS 博賢

第四組 林礼 第三組 郭又宗 葉伊 第三組 曼寧 黃湧群

第一組 第二組 林怡秀

第三組 楊曉輝

第四組 張智堯 三組 小許

我 第四組 第二組 陳澤宇

第三組 林子靖

POIS 第五組 第四組 林怡秀

POIS joke

按 Z 可以跳舞!

按 G 可攝影穿越其他人

坐在弄紅色椅子為「該組組員」

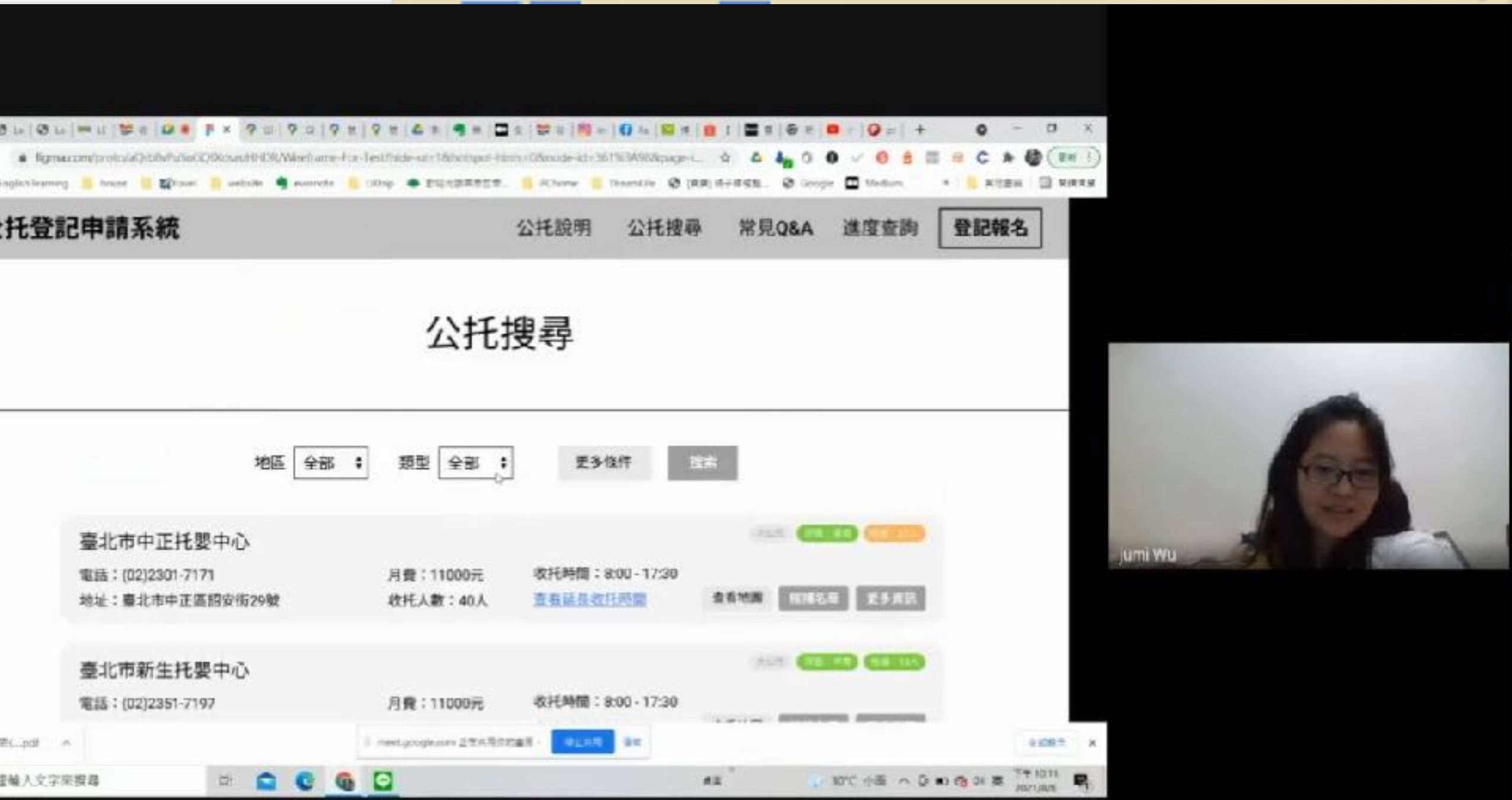
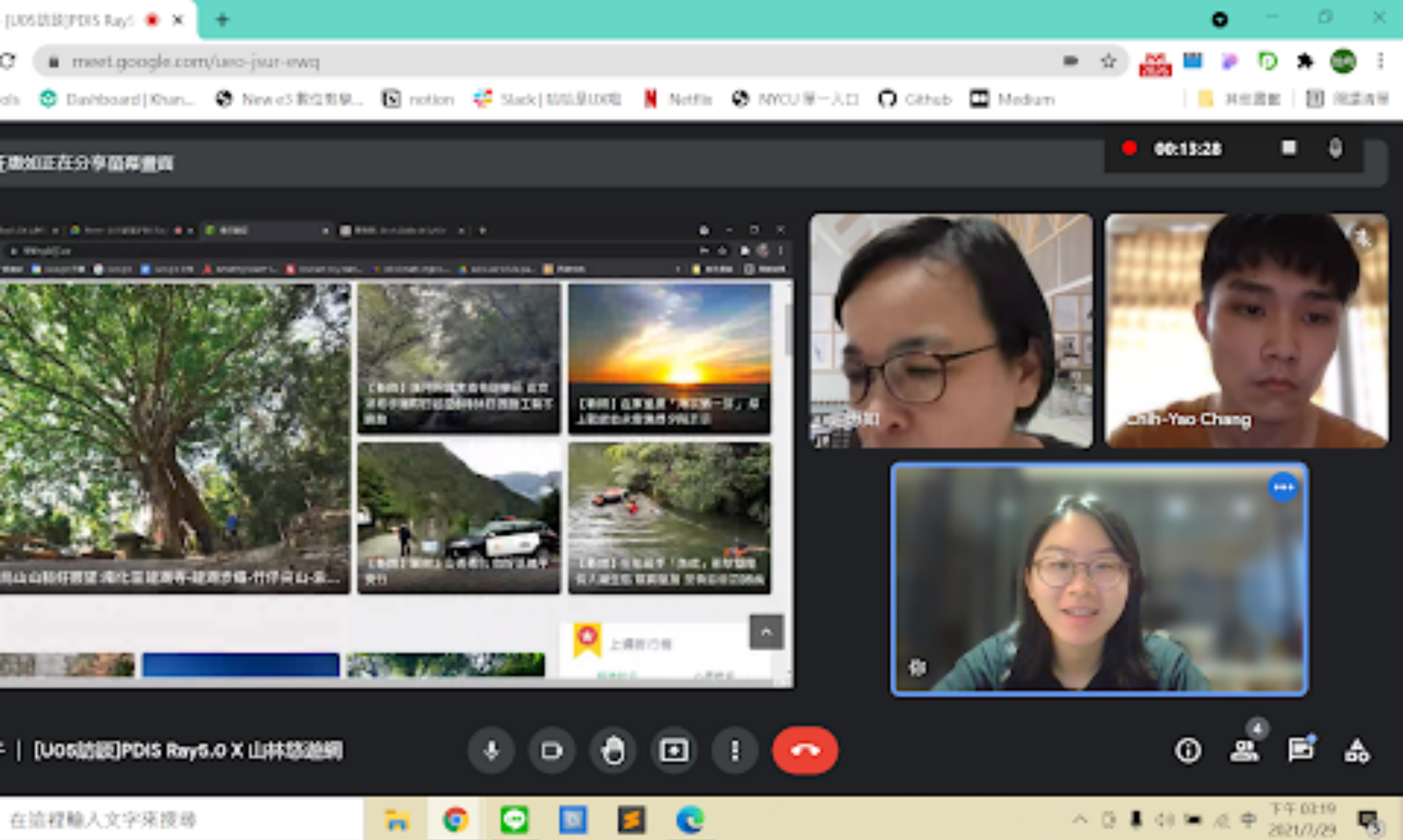
分享螢幕的按鈕

我是錄影員

進入

er For Work

Gather is developing virtual



與機關的合作！

PDIS RAY5.0: 機關部會人員

app.butter.us/pdis/pdis-ray5-department

No agenda setSet agenda

20

Mic

Video

Share

React

Queue

Chat

Notes

★

joke@pdis

★

PDIS 魏守斌

★

PDIS 臨輝

★

PDIS 楊博智

★

PDIS 延婷

NHL_Sung

PDIS-吳幸

CS

Chia Shin Liu

PDIS 博智

https://app.butter.us/pdi

PDIS 博智

Y

Yang

N

NHL 陳佑澤

呂曉文

國發會蔡君偉

協

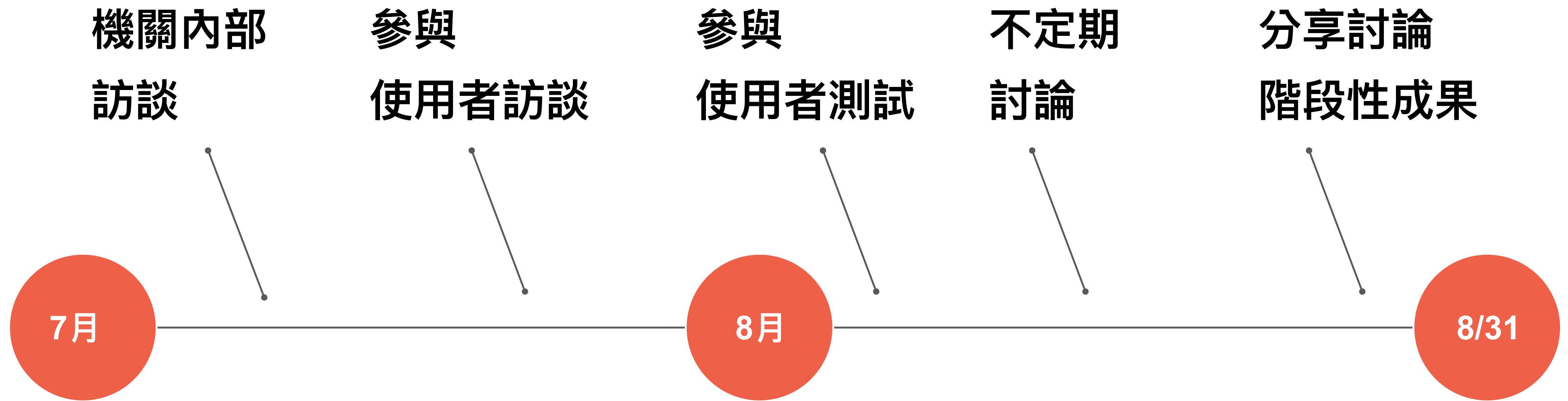
新信砂造

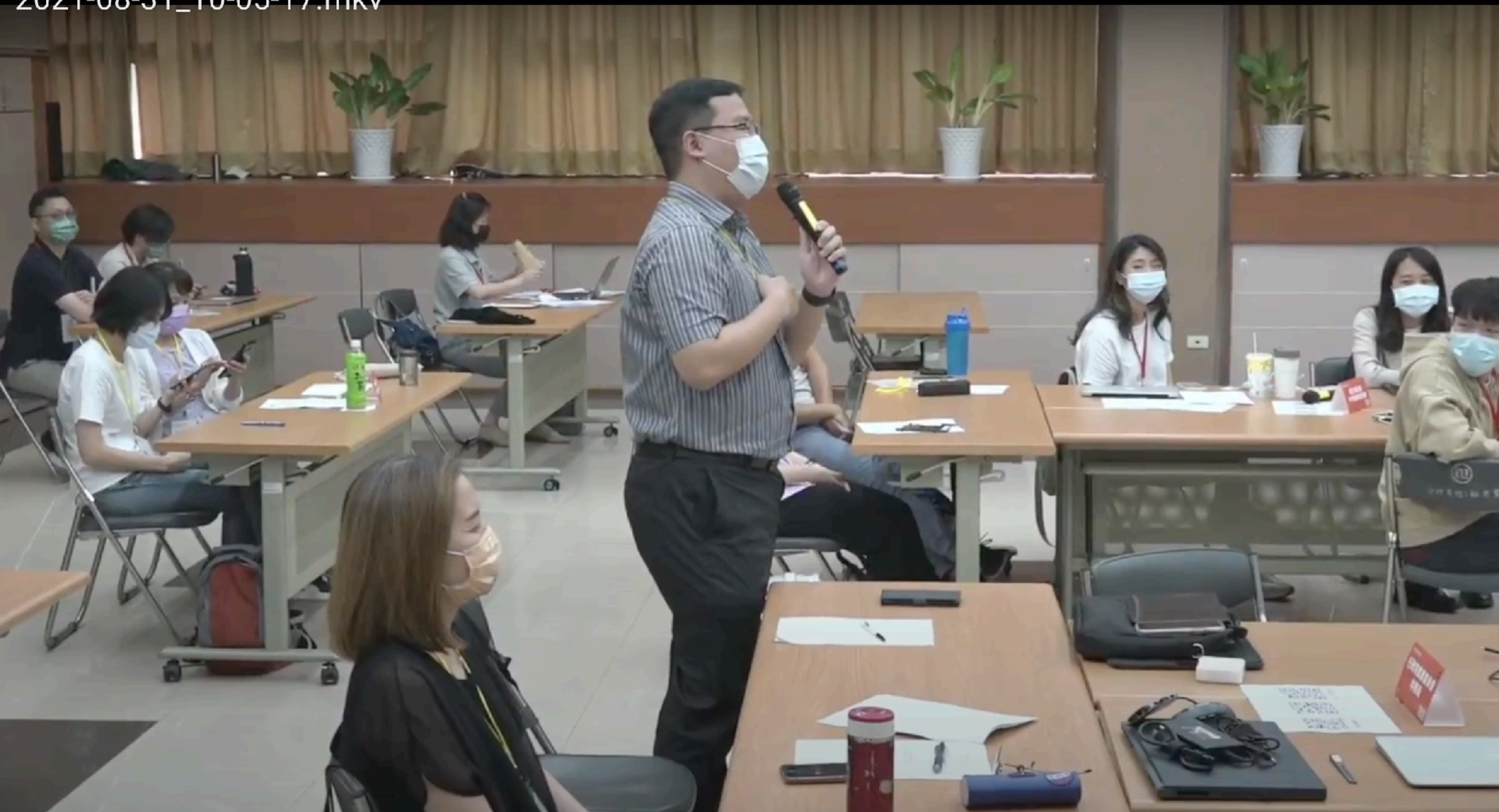
嘉

5:23 / 1:01:17

CC

機關的參與及付出







我是遊客

我是志工

台灣山林悠遊網

TAIWAN FOREST RECREATION

景點查詢

山海圳

自然教育

行政院農業委員會林務局

台灣山林悠遊網

Line Chatbot 導入之設計



山海圳

RAY5.0 的林務局山林悠遊網

我是遊客

我是志工

Language

全站檢索

網站導覽

背景音樂

台灣山林悠遊網

TAIWAN FOREST RECREATION

景點查詢

山海圳

自然教育

熱門活動

主題推薦

線上申請

訊息公告

尚未登入

主題推薦

山海圳國家綠道

分場域

區域

北中南東

景點類型

請依需求輸入山林關鍵字...

景點查詢

RAY5.0 的林務局山林悠遊網



Hi-fi Prototype 地點推薦

功能介紹：
詢問使用者體力、目的、預計時長、預計前往區域推薦使用者景點資訊。



看看大家怎麼說...

以設計思考為靈感的公共服務設計

需求 - 共識 - 公私協力夥伴關係





何瑜萱

「“Nothing is designed to be bad.”，與其一味地挑剔網站的缺點，可以進一步思考為什麼會有這些問題的出現。」

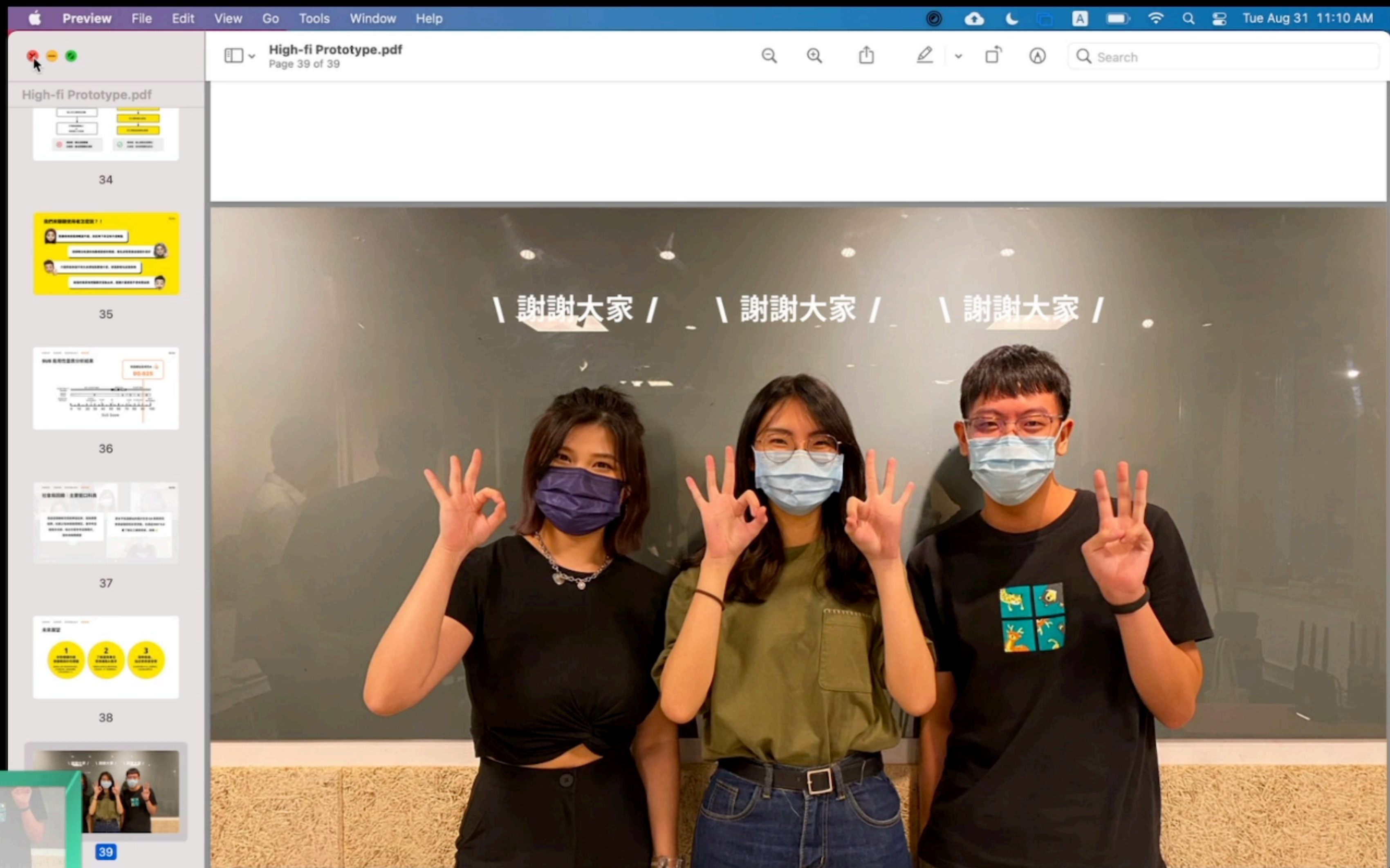
實習札記 | PDIS Ray 4.0 見習心得



楊博智

「設計並非一人的事，而是先建立不同領域而成的「團隊」，再帶領部會人員、使用者們進行共創行為。」

【設計見習分享】－行政院唐鳳政務委員辦公室－公共數位創新空間小組 (PDIS小組)RAY4.0

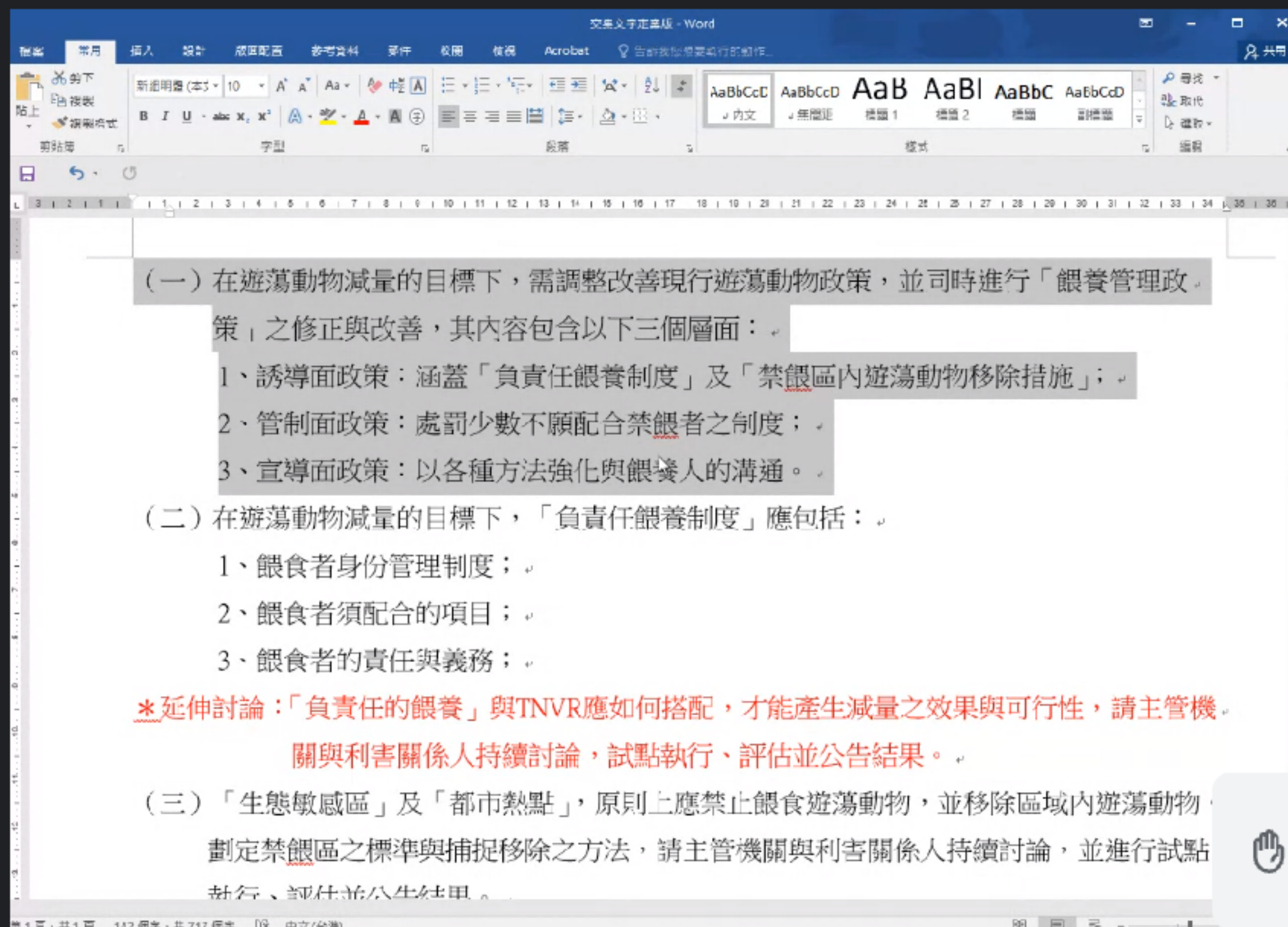


合作的起點...

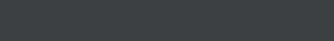
青年署找RAY4.0夥伴 合作完成青年署官網

農委會自辦的「協作會議」

 吳宗憲正在分享螢幕畫面



還有另外 46 位使用者



呂幼綸舉起了手 [開啟等候清單](#) ✕

通話中的訊息

只有這場通話的參與者可以查看訊息，且訊息會在通話結束後刪除。

游宗璋 卜十 2:28

Yan-Ran Wu 下午2:29

- 1、請掌握發言時間，每人2分鐘。
- 2、發言前請先按視窗正下方手掌（舉手），以方便依照順序發言。
- 3、請仔細聆聽並尊重每位代表的發言，並思考自己與其共同或不同處

傳送訊息給所有人



農委會自辦的「協作會議」

下一步...

開放政府IRM審查機制

*Independent Reporting Mechanism

1. 實現開放政府的價值

獲取資訊的管道

公民參與

公民課責

科技協助開放政府

2. 改善政府政策或服務

3. 協助改善實行政策的落差

4. 改善現有政策

5. 提升公民共創

6. 承諾事項是直接與國家政策或改革相關

Types of commitments most important during independent reviews

- growing open government values:
 - access to information,
 - civic participation
 - public accountability
 - using technology to deliver these values
- transforming current delivery of government services or information
- addressing gaps in open government policies
- increasing the potential of reform already underway
- improving co-creation with civil society
- work linked directly to a country's national reform programme

Questions and feedback...

