

公共服務創新論壇

從法院遠距視訊開庭談法律科技 (LegalTech)之發展

- 世新大學智慧財產暨傳播科技法律研究所
- 戴豪君
- 2021.10.22
- irving@mail.shu.edu.tw



報告大綱

1.前言

2.法律科技發展現況

3.Blockchain與AI對法律科技之衝擊

4.法律科技對法律行業之影響

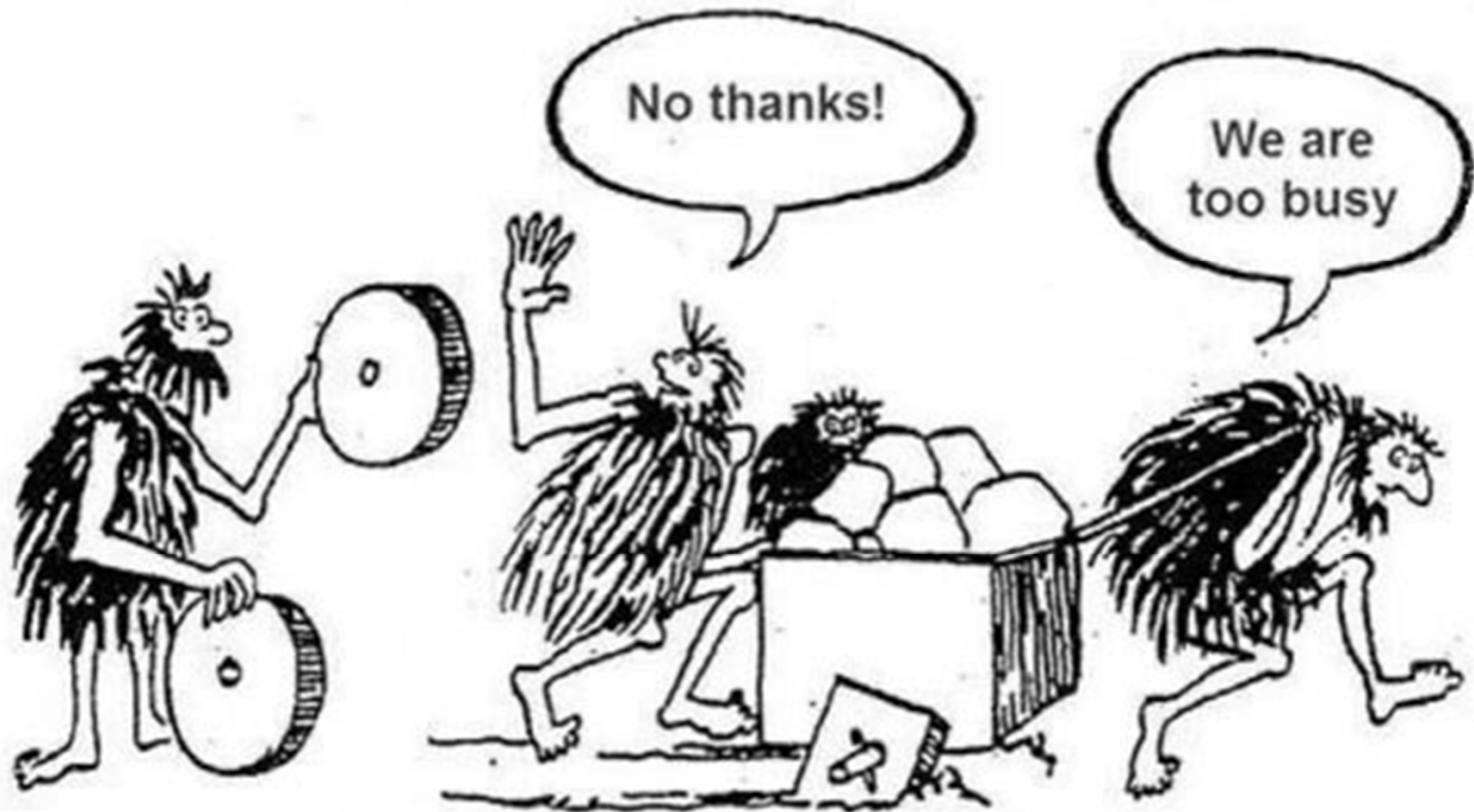
5.結語



前言

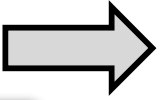


法律與科技之隨想（1/2）



圖片來源：<https://autom.io/blog/4-excuses-innovative-law-firms-dont-make>

法律與科技之隨想（2/2）



BigLaw firm's legal tech subsidiary has launched a steady stream of COVID-19 tools

June 17, 2020, 8:00 am CDT

By Lyle Moran

Like 4 Share Tweet LinkedIn Share



When the novel coronavirus began rapidly spreading across the United States earlier this year, Kimball Dean Parker

ABA

My ABA Events CLE Marketplace Shop ABA Member Directory Join Log In

ABAJOURNAL

FindLaw.

How to #win with social media at your law firm

Free download >



NEWS IN-DEPTH BLAWGS ABOUT

Search

Submit

Home / Daily News / Lawyers are dressing way too casual during...

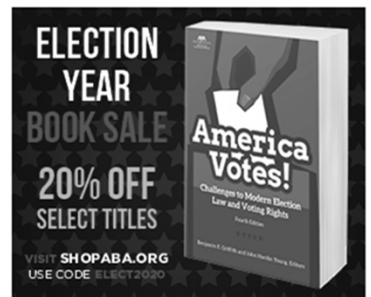
TRIALS & LITIGATION

Lawyers are dressing way too casual during Zoom court hearings, judge says

BY DEBRA CASSENS WEISS

APRIL 15, 2020, 9:24 AM CDT

Like 2.6K Share Tweet LinkedIn Share



圖片來源：https://www.abajournal.com/legalreels/article/rebels_podcast_episode_053

世新大學 SHIH HSIN UNIVERSITY 圖片來源：<https://www.abajournal.com/news/article/lawyers-are-dressing-way-too-casual-during-zoom-hearings-judge-says/>

司法院推動遠距視訊開庭（1/4）

■ 司法院於110年6月1日公布「法院遠距視訊開庭操作手冊1.0」

- 110年7月23日公布「法院遠距視訊開庭操作手冊4.0」
- 法院遠距視訊開庭操作手冊（以下簡稱遠距手冊）提供法院及當事人於Covid-19疫情期間，使用遠距視訊方式開庭，以兼顧防疫需求與司法權正常運作

■ 法院遠距視訊開庭之定性

- 法院組織法第84條規定：法庭開庭，於法院內為之。但法律別有規定者，不在此限
- 遠距手冊1.0:將遠距端視為是法庭席位的延伸
- 110年6月25日公布，傳染病流行疫情嚴重期間司法程序特別條例（以下簡稱疫情司法特別條例）



司法院推動遠距視訊開庭（2/4）

■ 法院遠距視訊開庭之定性

- 疫情司法特別條例第3條規定：「法院在符合法院組織法第86條及其他關於公開審理法令規定之情形下，得實施下列處置或措施，不受其他法律有關規定之限制：一、關於法庭席位、旁聽及服制，得實施必要之應變處置或措施。二、必要時，得在管轄區域外指定地方臨時開庭。三、必要時，得於法庭或前款之指定地方使用有聲音及影像傳送之科技設備宣示裁判。」
- 遠距手冊4.0:係指法官在主法庭開庭，當事人等(包含當事人、關係人等)視情形在主法庭、延伸法庭或院外地點視訊進行之開庭方式

司法院推動遠距視訊開庭（3/4）

■ 法院遠距視訊開庭之類型

- 「標準型」：法官在院內主法庭開庭、當事人在院外遠距視訊出庭
- 「延伸法庭型」：法官在院內主法庭開庭、當事人與關係人等在院內延伸法庭出庭
 - 若屬不公開審理（如國家安全、國防機密、隱私、營業秘密）、難以確保人身安全或自由陳述（如家庭暴力、訊問兒童或少年）、有勾串、偽證之危險、難以依法保障當事人與辯護人或代理人間不受干預下充分自由溝通之目的、依法需有他人陪同開庭以及無適當視訊設備之資訊弱勢者等情形
- 「混合型」：法官在院內主法庭開庭、部分當事人等在院內延伸法庭出庭、部分當事人等在院外遠距視訊出庭。由法官來進行遠距視訊開庭。

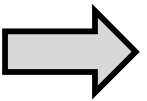
司法院推動遠距視訊開庭（4/4）

■ 法庭秩序相關規定

- 法官、檢察官、公設辯護人、律師及書記官均應依規定穿著法袍，其他當事人等應衣著整齊。
- 登入會議軟體時採實名制，應登入真實姓名，並加註出庭之身分（如原告、被告、證人），以利識別
- 未經許可錄音、錄影(含直播)者，審判長除得依法院組織法第89條行使維持秩序之權，命其中止錄音、錄影（含直播）外，亦得依第90條第3項命其消除該錄音、錄影（含對直播所為錄音、錄影）內容。
- 違反法官所發維持法庭(含延伸法庭、遠距端位置)秩序之命令，致妨害法院執行職務，經制止不聽者，依法院組織法第95條規定，可處三月以下有期徒刑、拘役或新臺幣三萬元以下罰金

法律科技發展現況

法律科技（ Legal tech ）之定義



■ 法律科技（ Legal tech ）之主要內涵

- 法律科技在私領域係指，由法律服務業者透過科技與軟體提供專業服務，能對需要適用與瞭解法律的客戶提供更好的價值。
- 公領域則是利用科技方式處理立法流程與法律職權行使，例如「電子參與」之意見蒐集與表達，或行使「電子投票」等
- 法律科技私領域範疇除一般電子文件管理與帳務管理外，包括法律研究 (Legal Research)、法律市集 (marketplace)、業務管理 (practice management)、文件自動化(Document automation)、法律分析 (analytic)、電子蒐證 (electronic discovery)等。
- 在政府部門運用在立法程序、聽證、行政程序，身分認證等作業，以及司法部門在訴訟程序、線上ADR、量刑標準等。

法律科技 (Legal tech) 之類別

台灣法律科技產業現況

文件自動生成

1890
線上書狀生成系統



律師媒合



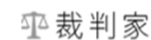
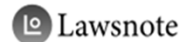
線上紛爭解決



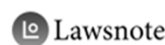
法律教育



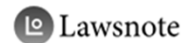
法律搜尋



法令遵循



法律分析



業務管理



2021 年 3 月 17 日版

Lawsnote 製作

圖片來源：<https://blog.lawsnote.com/2021/03/legaltech2020/>

將科技分析應用於立法過程

■ 美國GovTrack.US

- 為Civic Impulse LLC所開發工具於2004年推出，引領美國開放政府資料運動
- 為立法透明度的模型之一
- 匯集聯邦法案的狀態、投票記錄，國會選區地圖等資料/資訊，加上自動掃描聯邦政府網站的資料/資訊（例如 THOMAS），與其他公司聯盟所蒐集的資料後，再以獨特的數據分析技術，提供服務
- 公開分享所匯集的資料/資訊，使其他網站可以以此建構其他工具，實現協助政府資料開放與共享

The screenshot displays the GovTrack.us interface for H.R. 624. At the top, the GovTrack.us logo is visible. Below it, the bill title "H.R. 624: Cyber Intelligence Sharing and Protection Act" is shown. Key information includes the introduction date (Feb 13, 2013), sponsor (Rep. Mike Rogers), and status (Passed House). A "TRACK THIS BILL" button and a "SHARE" button with a Facebook icon are present. A note states: "The bill's title was written by the bill's sponsor. H.R. stands for House of Representatives bill." Below this is a navigation bar with tabs: OVERVIEW, SUMMARIES, RELATED, and CITATIONS. The main content area is divided into two columns. The left column contains sections: STATUS (This bill passed in the House on April 18, 2013 and goes to the Senate next for consideration.), PROGRESS (a list of steps from introduction to signing by the President), VOTES (House Vote on Passage: Apr 18, 2013 12:59 p.m., Passed 288/127), PROGNOSIS (27% chance of being enacted), COSPONSORS (37 cosponsors), and COMMITTEES (House Permanent Select Intelligence, Senate Select Intelligence). The right column contains: FULL TITLE (To provide for the sharing of certain cyber threat intelligence and cyber threat information between the intelligence community and cybersecurity entities, and for other purposes.), SUMMARY (Library of Congress » 4/18/2013--Passed House amended.Cyber Intelligence Sharing and Protection Act - Section 2- Directs the federal government to conduct cybersecurity activities to provide shared situational awareness enabling integrated operational actions to ...), TEXT (Read Bill Text »), PRIMARY SOURCE (View on THOMAS (The Library of Congress)), and CITATION (Click a format for a citation suggestion: APA | MLA | Wikipedia Template).

線上爭端解決機制 (Online ADR)



資料來源：<http://www.cybersettle.com/>

The image shows a banner for the PAMO website. In the top left corner is the PAMO logo. In the top right corner are the links '最新文章', '真實案例剖析', '線上和解書', and a button '查看方案'. The main text reads '線上和解書' in large, bold letters, followed by '一分鐘現場取得車禍和解紀錄'. Below this is a button that says '馬上開通'. The background is dark with three icons and their descriptions: 1. '省時省力' (Save time and effort) with the subtext '不用列印，只需打開LINE' (No need to print, just open LINE). 2. '法律保障' (Legal protection) with the subtext '事件紀錄、和解契約，一次完成、現場取得' (Event record, settlement agreement, completed once, obtained on-site). 3. '免費法律擔保' (Free legal guarantee) with the subtext '我們負擔法律服務費用，讓您不用擔心和解遇到反悔' (We bear the legal service fees, so you don't have to worry about settlement encounters with regret).

資料來源：<https://www.pamolaw.com/products/>

量刑天平依靠軟體還是心證？ ➡

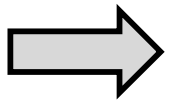
■ 司法院量刑趨勢建議系統

- 透過統計迴歸方法與AI，分析各種犯罪之刑度，及各種量刑因子對於刑度之影響力大小



圖片來源：http://sen.judicial.gov.tw/pub_platform/sugg/index.html

將科技分析應用於判決指引



■ 英國「AI judge」

- 為倫敦大學學院(UCL)於2016年開發
- 使用機器學習演算法(machine learning algorithm)自動分析案件事實，進而預測判決結果
- 針對584件歐洲人權法院案件分析是否侵犯人權，79%結論與人類法官所作出之判決一致
- 應用於法律實務，可協助法官快速辨別案情，有效提升法院工作效率

■ AI輔助親權判決預測網頁

判決預測系統

使用說明：

- 一、本判決預測系統假定雙方都是有意願爭取孩子的撫養權。請按以下步驟輸入相關資料，進行判決預測。
- 二、任何預測結果都可能因為輸入條件與訓練資料的限制而有所不足，所以僅以機率為參考，並不具備任何法律效力，仍應以法院的裁定為最後依據。
- 三、本判決預測系統不會記錄任何輸入資料。
- 四、本系統仍持續改善中，歡迎提供給我們改善的意見，持續調整此系統。

步驟一：勾選描述雙方的常見文字
(本選單文字僅供參考，可先點選幾項最接近的描述，再來修改文字即可)

父 母

經濟工作情況：

- 當事人目前未有工作收入或收入不穩定，生活支出仰賴家人協助。

圖片來源：<https://custodyprediction.herokuapp.com/userPredict>

圖

法律扶助（Legal Aid）與法律科技



圖片來源：<https://www.ch.scu.edu.tw/october/news/10043>

LSC America's Partner for Equal Justice
LEGAL SERVICES CORPORATION

I am a Grantee About Grants Initiatives Our Impact Media Events

Home / I am a Grantee / Model Practices & Innovations / Technology / Use of Technology / Legal Aid Tech Toolkits

Legal Aid Tech Toolkits

These days, technology is a critical part of legal aid. Legal aid programs must use technology effectively to improve the quality of their services and meet and exceed [LSC's Technology Baselines](#).

In 2018, the [Michigan Advocacy Program \(MAP\)](#), along with [Idealware](#)—a nonprofit that provides resources about software to help other nonprofits make smart software decisions—released four toolkits for the legal aid community on several important topics:

- Information security
- Knowledge management
- Online triage and intake
- Call center technology

Each toolkit breaks the topic down into easy-to-understand and actionable pieces. Each one also comes with its own worksheets, checklists, and case studies.

These toolkits were funded by an LSC Technology Initiative Grant and are free to download.

Toolkit 1: Information Security

Like any other organization, legal aid providers must protect their information. This toolkit shows how to establish an organizational culture that prioritizes security and empowers staff to protect important data. It's broken up into sections on assessing the importance of data (i.e., how well should it be protected), security infrastructure and awareness, policies, and more. It also includes worksheets that can help you assess your organization's current setup and situation.

A reliance on a good security system far outweighs putting stock in good intentions or a mission commitment. According to the toolkit, "Good intentions or a commitment to your organization's mission won't protect your data. Your organization needs to develop infrastructure, processes, policies, and training that

圖片來源：<https://www.lsc.gov/i-am-grantee/model-practices-innovations/technology/use-technology/legal-aid-tech-toolkits>

六法之外-法律搜尋 (Legal Research)

登入 方案



輸入關鍵字

搜尋

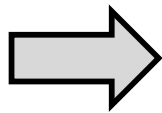
About Us
部落格
FB粉絲團
聯絡我們

Product
產品介紹
方案價格
資料庫範圍

Extras
排版工具
企業入口

版權 2017 Lawsnote Inc. 保留所有權利。

圖片來源:<https://www.lawsnote.com/>



圖片來源::<https://www.artificiallawyer.com/>



用「魔球」選任律師-法律市集 (marketplace)

評律網 選律師 請幫手 看法官 找判決 學知識 Irving Tai ▾



律師
99臺檢證字第1...號
性別
男
出生年份
民國55年
登錄法院
台灣屏東地方法院
登錄公會
台南律師公會
高雄律師公會
屏東律師公會
顯示全部 ▾
統計

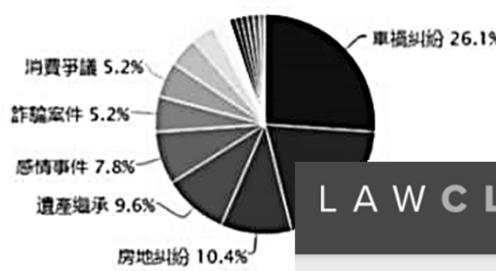
執業年資 6

裁判件數 233

相關新聞 1

推薦這位律師 分享 QR Code

承辦經驗



承辦經驗	百分比
車禍糾紛	26.1%
房地糾紛	10.4%
遺產繼承	9.6%
感情事件	7.8%
詐騙案件	5.2%
消費爭議	5.2%

圖片來源:<http://www.pingluweb.com/>

LAWCLERK HOW IT WORKS BLOG ABOUT US SIGN UP

Where Attorneys Go To Hire Freelance Lawyers

Increase your profits, not your overhead by engaging talented U.S. freelance lawyers to assist you on an as needed basis.

REGISTER FOR FREE GET STARTED

VIEW ACTUAL PROJECT

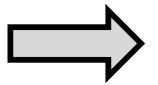


Lawclerk Project Contract

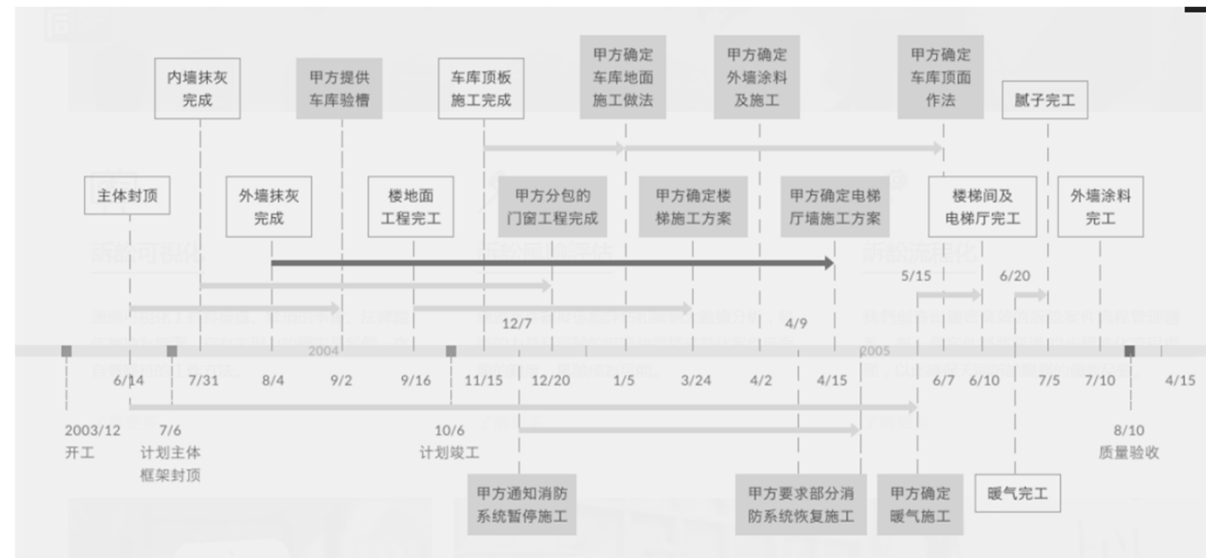
圖片來源:圖片來源：<https://www.lawclerk.legal/>



圖勝於文-訴訟可視化



圖片來源：<https://trialline.net/>



圖片來源：<http://www.tiantonglaw.com/>

契約生命週期管理(CLM)-業務管理 (practice management)

DocuSign

Products

Solutions

Developers

Pricing

CONTACT SALES

FREE TRIAL



Negotiate better agreements faster with DocuSign Analyzer

Bring the power of advanced contract analytics to your negotiating process. Perform fast, accurate analysis of all your inbound contracts to manage risk and boost staff productivity enterprise-wide with DocuSign Analyzer. With deep AI-based insights from DocuSign Analyzer, you'll gain a better understanding of what you're being asked to agree to, so you can efficiently negotiate a better agreement.

Get insights before you negotiate

DocuSign Analyzer is a contract analytics solution designed for the pre-execution stage of your agreement process. DocuSign Analyzer is part of the DocuSign Agreement Cloud and is an extension to the DocuSign Insight solution. DocuSign Analyzer integrates with DocuSign CLM and DocuSign eSignature to create a seamless workflow for the preparation, signing, and management of agreements.

{ LawGeex }

Platform

Company

Blog

Resources

AUTOMATE YOUR CONTRACT REVIEW

Review contracts faster and empower your legal team with LawGeex.

REQUEST A DEMO

WHAT IS LAWGEEEX



圖片來源：<https://www.docusign.com/products/analyzer>

圖片來源：<https://www.lawgeex.com/>



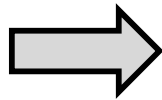
世新大學 SHIH HSIN UNIVERSITY

契約書狀產生器-文件自動化(Document automation)



律師助手 – Word里的合同库

圖片來源：<http://www.fatianshi.cn/>



圖片來源：<https://1890.tw//>

離婚也有機器人-法律分析 (analytic)

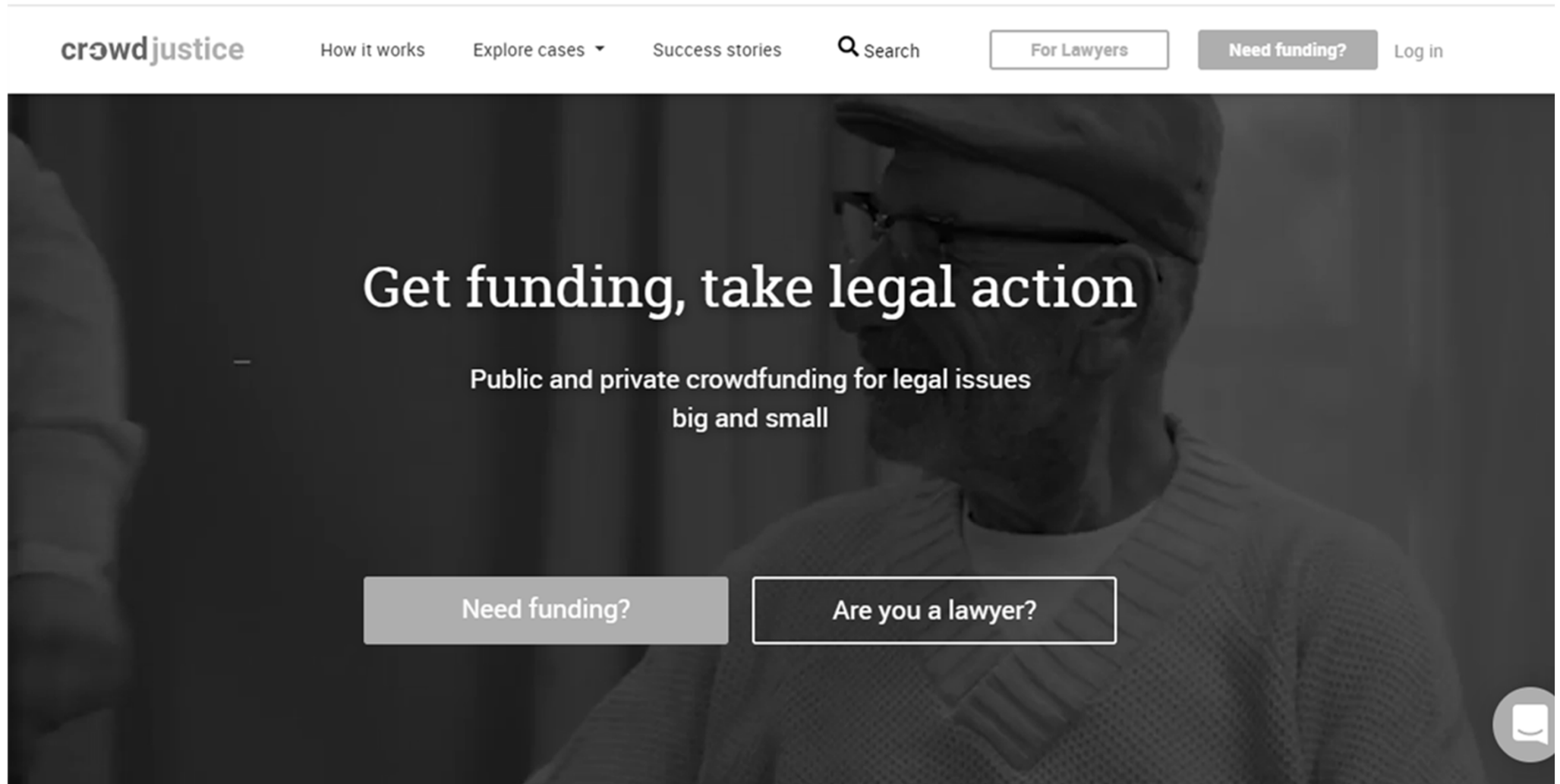


圖片來源：<http://www.elsa-group.legal/webapp/divorce/>

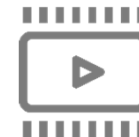


圖片來源：<https://www.nortonrosefulbright.com/en/knowledge/publications/dfff365a/does-the-gdpr-apply-to-your-non-eu-business/>

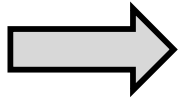
法律案件群眾募資 (crowdfunding)



資料來源：<https://www.crowdjustice.com/>



我國法律科技發展現況(1/3)



《科技 X 司法》科技帶給法律的創新應用



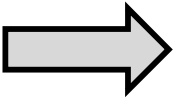
圖片來源：<https://hackathon.lawsnote.com/>



圖片來源：<http://social.judicial.gov.tw/saylaw/album/photos/technology>

圖片來源：<https://bryan.law/legaltech-hackathon-2020/>

我國法律科技發展現況(2/2)



■ 2019年、2020年舉辦兩屆法律科技黑客松活動，多支團隊提出法律科技創作

- 主要技術使用自然語言處理（ Natural Language Processing ）、聊天機器人（ Chabot ）、視覺化模式等
- 預測判決結果機制：我們發大財-智慧凶宅判斷系統、車禍公道伯、AI國民法官：殺人罪適用刑法第19條輔助預測與相關判決分析索引系統、靠臉取勝-交通事故判決量刑驗證
- 文件自動生成：專利修修臉、Eunomia 自動補完(auto-completion)編輯器、一葉二木三廿：謎之音-法律文本自動完成系統
- 自動結構化和自動標記：犯罪人嫌疑網路、UDIC開發法學資料自動結構化系統、UFONTU-知識圖譜輔助建構系統

我國法律科技發展現況(3/3)

■ 法律科技黑客松活動團隊提出法律科技創作

- 視覺化模式：判決視覺化工具、I'LL EAT MY HAT:法院判決書圖像化搜尋系統
- speech-to-text（語音辨識）：誹謗翻譯蒟蒻、判決算命仙
- 聊天機器人：ECKST-法律諮詢機器人

■ 2020年9月法務部宣布AI部署，超前規劃，推動「科技化的法務部」

- AI當助理 檢察好幫手
- 密碼破解 科學辦案
- 執行法拍千里眼
- 人臉辨識 AI巡邏
- 智慧觀護 降低再犯

BLOCK CHAIN與AI對法律科技之衝擊

法律科技之新衝擊

- 除傳統的資訊科技與軟體以外，人工智慧(Artificial Intelligence)與區塊鏈 (Block chain) 使法律科技發展更上一層樓
- 人工智慧於法律科技之主要應用
 - 機器深度學習
 - 自然語言處理
 - 自然語言搜尋
 - AI問答與對話系統
- 區塊鏈
 - 智能合約：如ICO
 - 存證服務

LegalTech區塊鏈應用實例（1/2）

■ 監管鏈

- 勤業眾信利用區塊鏈具備資料一旦寫入即不易被竄改，且參與節點故障時可透過其他節點還原資料之特性，故可完整具高可用性的記錄證物監管鏈與證物資訊，而資料寫入與驗證之機制也可確實達到資訊的不可否認性。

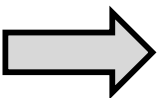
■ 土地登記

- 杜拜地政局（Dubai Land Department）利用區塊鏈系統，記錄所有房地產權利變動，還包括租賃登記，並將其連接到水電部門，電信系統等。電子房地產平台結合身份證明，讓租戶進行電子支付。

Deloitte.



دائرة الأراضي والأموال
Land Department



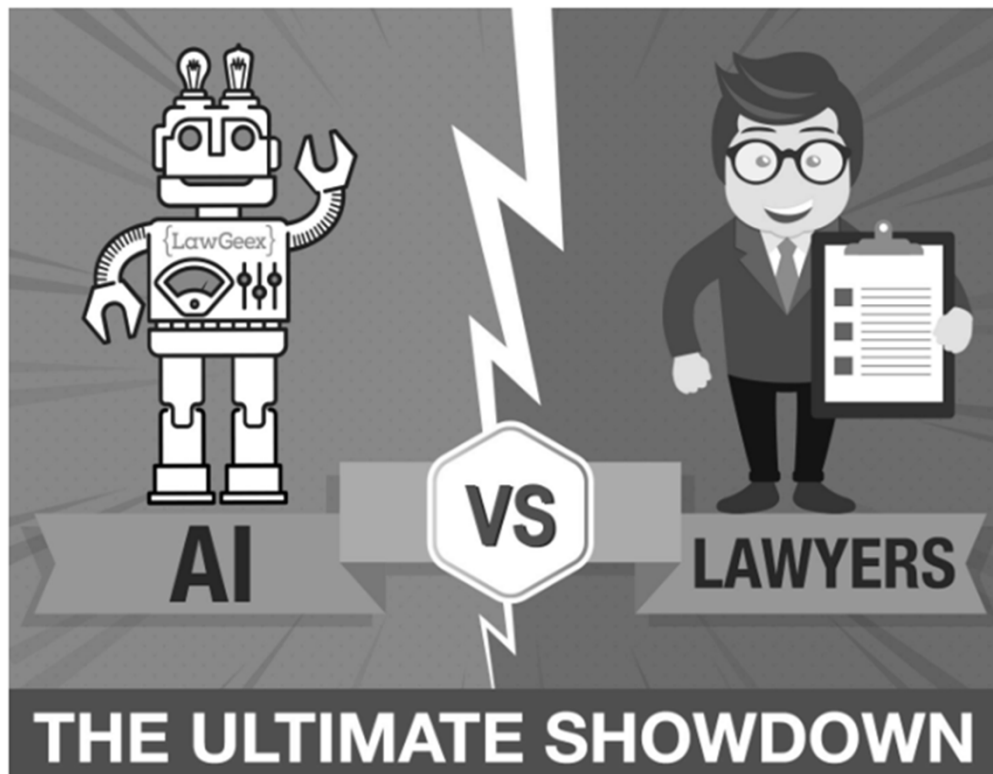
LegalTech區塊鏈應用實例（2/2）

■ 智慧財產權的應用

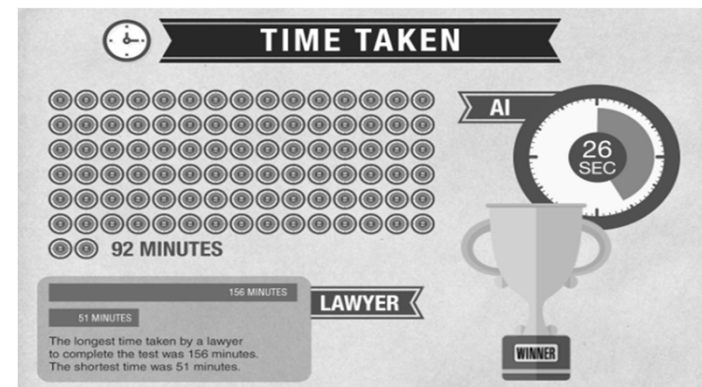
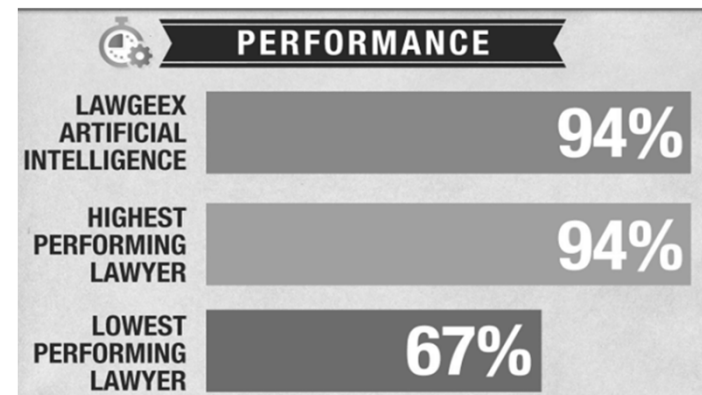
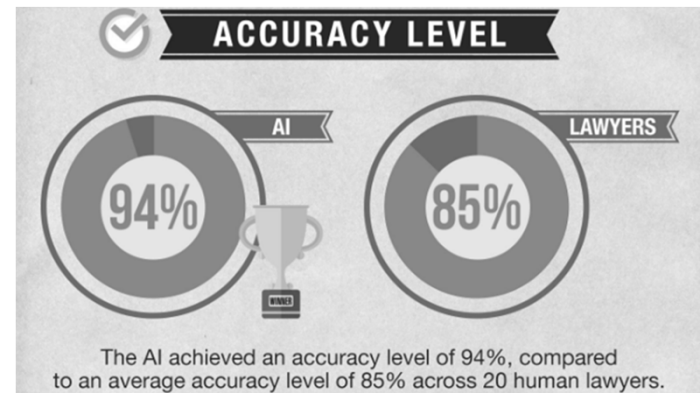
- Binded採用區塊鏈解決向要進行圖形著作之著作權登記，需要向USCO進行登記（copyright registration）而花費大量的時間和金錢。Binded可以快速解決問題，但法律效力仍有待確認。
- Bernstein將上傳文件或文件集，進行區塊鏈交易。該交易包含一份智慧財產權的加密電子簽名和一份權利歸屬證明，由Beinstein簽發區塊鏈證書。提供存證與後續進行智能契約的基礎。



AI與法律人的競爭



圖片資料來源：<https://www.lawgeex.com/AlvsLawyer/>



AI在司法系統之運用

The logo for COMPAS, featuring the word "COMPAS" in a bold, sans-serif font. A vertical line passes through the center of the "O", and a horizontal line passes through the center of the "A".

- 美國法院利用COMPAS 軟體進行犯人再犯、使用暴力、棄保潛逃等機率，提供法院決定是否假釋犯人的決策支援系統
- COMPAS犯人住房管理、幫派追蹤、囚犯投訴等監獄管理與行刑累進處遇等事項
- COMPAS的演算法引發是否有偏見的爭議，例如對於黑人的種族歧視。 *State v. Loomis* 881 N.W.2d 749 (Wis. 2016)

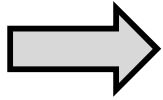


- 英國Durham 警方透過Harm Assessment Risk Tool (HART) 經由AI預測嫌疑人是否在兩年內進行犯罪的風險分析，決定是否送交「Checkpoint」的觀護計畫
- HART 透過34個類別的數據包括年齡，性別和犯罪前科，由演算法進行分析。但如郵遞區號會引發社區剝奪「community deprivation」爭議

AI法律服務樣態

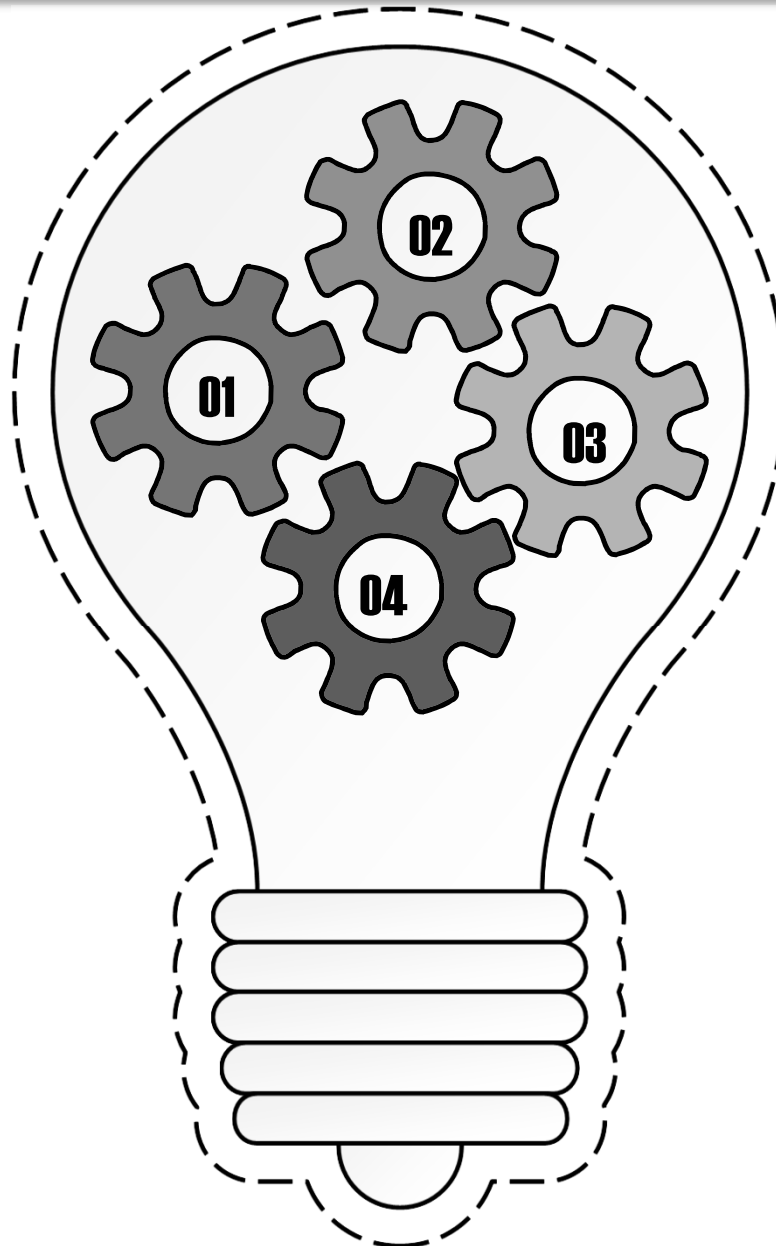
Lex Machina

Lex Machina 公司提供軟體務，其透過分析法官的判決傾向，並研究對造律師處理案件，提供制訂訴訟之策略



DoNotPay

DoNotPay運用聊天機器人處理停車罰單開始，提供全美各州法律服務，並擴及處理飛機延誤、房屋租賃、個資隱私與包裹延遲等議題



TurboTax

TurboTax提供納稅人低廉、高效率的自動化報稅法律服務，但也透過遊說阻止美國稅捐機關提供主動稅額試算服務

LegalZoom

LegalZoom透過用戶回答問題，審查用戶答案，就會公司設立、智財申請以及遺囑等自動提供法律文件給用戶，並說明必要的執程序，目前已經超過2百萬用戶

美國加州聊天機器人法（1/2）

■ 加州於2018年9月28日通過 線上透明度強化法（**Bolstering Online Transparency Act**）或被稱為聊天機器人法（**Chatbot Act**）

- 納入加州商業及專門職業法典（**Business and Professions Code**），2019年7月正式生效
- 第17940 section將聊天機器人(Bot)定義為線上自動化帳戶（**an automated online account**），帳戶下全數或實質上全數（**all or substantially all**）的行動或貼文均非出於人為結果
- 線上指包括社交網路或出版品在內，公開提供服務網站、網路應用程式或數位應用程式
- 線上平台（**Online platform**）最近12個月內曾有月份實際達到10萬或以上的美國用戶或訪客時，須適用本法



美國加州聊天機器人法（2/2）

■ 美國加州聊天機器人法要求揭露身份

- 任何人使用聊天機器人與其他加州網路用戶進行溝通或互動，故意以人工身分（artificial identity）誤導用戶，在知情的情況下透過聊天內容欺瞞對方，藉以達到喚起用戶在商業交易中購買或出售商品或服務，或影響選舉投票之目的，將視為非法行為。
- 使用聊天機器人之人明確表明從事對話之人為機器人（discloses that it is a bot）時，則無須承擔任何法律責任
- 該項明確表明從事對話之人為機器人披露方式，應當清晰、明顯且合理地加以設計，以利告知與該聊天機器人進行溝通或互動之人，其所面對為聊天機器人
- 本法對使用聊天機器人之人課與義務，但不涉及線上平台服務提供者（例如網路主機與網路服務提供者）

台北市地政局智能契約初判與管理系統

■ 因應實價登錄2.0新制

- 實價登錄2.0新制要求預售屋銷售前，建案資訊及買賣定型化契約應先申報備查，民國110年8月台北市地政局全國委託廠商研發，以自然語言理解演算法開發AI審約系統，使系統學習契約判斷的能力，藉由人機協作加速審約速度。
- 台北市地政局以往審查一份契約，是否符合預售屋買賣定型化契約應記載不得記載事項等法規要求，需花費承辦人10個工作日，未來AI審約系統進行契約條款判讀，只需20分鐘。
- 平均地權條例第47條之3：銷售預售屋者，應於銷售前將預售屋坐落基地、建案名稱、銷售地點、期間、戶（棟）數及預售屋買賣定型化契約，以書面報請預售屋坐落基地之直轄市、縣（市）主管機關備查。
- 消保法第17條與預售屋買賣定型化契約應記載不得記載事項

法律科技對法律行業之影響

LegalTech對法律行業的衝擊(1/2)

■ An elephant in the room



資料來源：<http://museumminute.files.wordpress.com/2013/08/elephant-in-the-room.jpg?w=529&h=290&crop=1>

LegalTech對法律行業的衝擊(2/2)

- 適用智慧化法律檢索與法律文件自動化等能力，將是法律行業競爭力的關鍵因素
- 法律扶助出現替代性商業模式（ Alternative business model ）、法律服務朝向標準化與產品化
- 案件預測能力的提升，影響當事人訴訟策略與選擇
- 律師行業市場透明度增加，市場競爭將形成馬太效應（ Matthew effect ）
- 線上法院與ODR可消彌司法鴻溝，增加司法可得性（ Access to Justice ）
- 法律科技帶動跨領域的創新事業，如替代性法律服務供應商（ Alternative Legal Service Providers, ALSP ）
- 法律專業人士應妥善運用數據分析工具，避免擔任輔助決策角色，著重高等級之互動交流業務（ 如出庭、談判等 ）

LegalTech成為法律行業必備職能

■ 美國律師公會修正律師職業行為規範模範條款

- 美國律師公會（ABA）表示律師除在法律專業上需能勝任，也涵蓋技術能力（The Duty of Technology Competence），至2018年該行為規範模範條款修正案（Model Rules of Professional Conduct）已獲得美國36個州採用
- Comment 8 to Model Rule 1.1 : To maintain the requisite knowledge and skill, a lawyer should keep abreast of changes in the law and its practice, *including the benefits and risks associated with relevant technology*, engage in continuing study and education and comply with all continuing legal education requirements to which the lawyer is subject.

■ 律師倫理規範

- 律師應精研法令，充實法律專業知識，吸收時代新知，提昇法律服務品質



科技發展帶動法律新創事業 (1/2)



DocuSign公司
提供電子簽名和
電子契約簽署服
務。在188個國
家展開業務，超
過2億用戶。
2018年4月，該
公司首次公開募
股籌集6.29億美
元投資



Exterro提供e-
Discovery之軟體，
客戶包括中小企
業，律師事務所，
企業法務法律部
門與企業IT專家。
Exterro的產品和
服務已經被微軟，
星巴克等國際公
司所採用



LegalZoom是成
功的律師事務所，
很早在線上提供
服務。提供各項
專業法律文件。
從租屋到遺囑。
LegalZoom現有
400萬用戶，公
司估值達20億美
元。



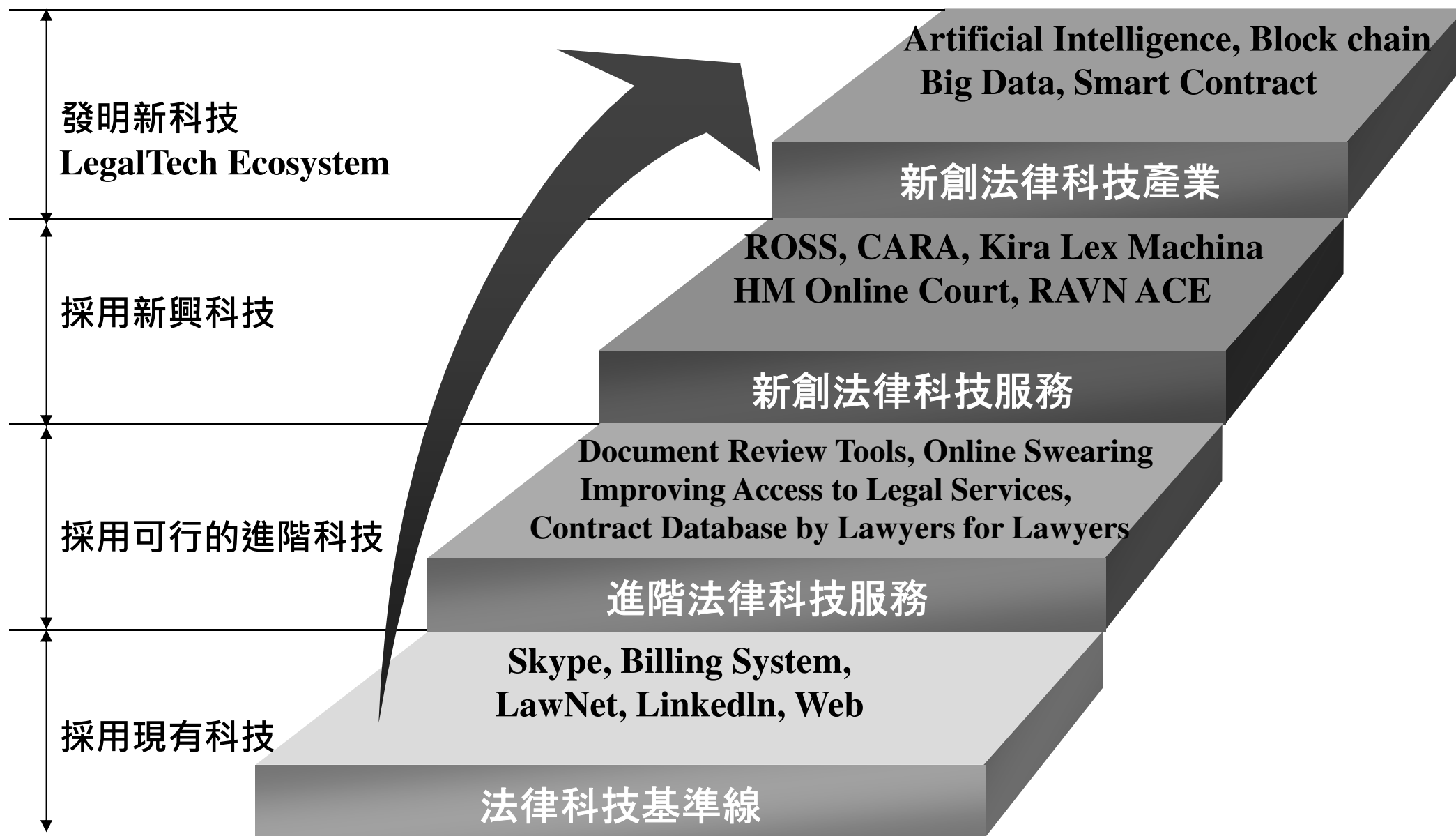
科技發展帶動法律新創事業 (2/2)

■ 班機延誤、取消、拒絕登機的新創事業

- 根據歐盟Regulation (EC) No 261/2004規定 對於航班延誤、取消等旅客，航空公司依規定最高提供600歐元的損害賠償，每年約有 60 億歐元市場，但旅客索賠率非常低。
- 新創公司Airhelp 專注代表用戶向航空公司索賠，這家新創團隊結合大數據開發「航班自動索賠技術系統」，以及法律團隊，投入航班延誤補償約 60 億歐元市場。
- 消費者只要使用APP登錄，Airhelp會自動通知進度。採取「no win, no fee」策略，功索賠償後，公司可得約25%服務費。



結語



謝謝各位的聆聽

