

國立空中大學 107 學年度下學期

「社區營造與生活」—

社區行動對策及方案

題 目

社區營造與生活對我日後的影響

指導老師：謝O娟

學 生：郭O雄

學習指導中心：桃園學習指導中心

目錄

一、緒論 -----

二、現況調查與分析 ----

三、社區問題評估 -----

四、執行策略與方法 -----

五、進度表 -----

六、預期成效 -----

附錄 -----

一、緒論

(一)緣起(動機)

原本預期自己可以對自己的里做很多有意義的事情，甚至可以讓長期照顧計畫 2.0 的巷弄長期照護在自己的社區中有一個據點，在不行的時候可以結合其他里來辦理。簡單來說就是身在社區中，希望可以盡一份心力。

(二)執行對象(範圍)

希望是在平鎮區新貴里辦理這樣的計畫，但是在執行計畫中才發現自己的能力不夠，認識的人脈不夠廣，再加上沒有所謂的正當性，若是以空中大學的學生來執行作業，是可以初步獲得一些資訊，但仍無法有效的得到資源以及建立起核心的人員。應當可以擴展對象範圍並藉由取得社工師證照取得更多資源。

(三)目標

原本希望至少可以舉辦共餐來凝聚社區意識，但是因為這一個里的人口群聚至少三十到四十多年，大家其實都是老鄰居，我從八年前搬來，勢必只是一個外來人口，再加上親和力不夠，平常只比較顧自己，所以在執行一段時間與收集資料後，發現希望先在里上認識多一些人，建立關係，並找出社區真正需求，才能在建立對社區有意義的目標，在觀察發現，由於行政區域劃分，資源分配不均，所以會造成政府在實質上希望三到四個里，可以共用資源，在可近性的情況下，有資源的社區會比較有機會可以有場域來推廣社區，不過其實在深入瞭解也發現，大部分是吃吃喝喝社團，在有補助情況大家來吃吃喝喝，真正可以落實社區知識推廣與意識培力，是比較少見。(這是訪談附近宋屋里居民所提供)所以最後改成另外一個目標先跟隨一個組織來被培力成為一個社區志工(指的是慈濟功德會)。利用工作空閒，固定一天約半小時到資源回收據點去做環保志工，蹲在那一段時間，培養自我招牌，建立關係與人脈，並藉由社區志

工訓練來了解慈濟，進入慈濟。目前已經從三月開始有空就會播半小時做又去做資源分類，六月初比較忙碌，但固定人員已經可以發現到我有一段時間沒有過去，表示他們已經意識到我的存在。

二、現況調查與分析

在期中報告有說明此社區是鄉村型都市的城市，所以大面積的農田（且為特定農業區）（對於土地變更會比較嚴謹除非可以作為文化教育使用，目的為保障糧食作物可以由此耕作），過去的確是鄉村的模式，也因此我接觸的人早上都會去農地菜園去耕作，自己因為家庭因素，家中有幼兒，的確也不方便去與他們共同下田，不過在育兒上的確也受到影響，所以在都市長大的我，把我的小孩送到所謂有農場，可以學習種植的幼兒園就讀。

三、社區問題評估

目前找到的問題是由於是都市區域的社區，所以因為地緣分割，無一個有利的場域可以凝聚，所以必須花點時間找出一個有公共信服能力的人，可以拉大家出來共同為社區出一些力，由於選舉分裂感受到藍與綠交替後，大家其實都希望他好，但是有不同的群體，需要在深入瞭解超越所謂的藍綠政治，才比較有機會可以凝聚社區意識，不過因為社區位置處於交通樞紐，所以我蹲點的社區環保回收小站，發現幾乎都是附近的社區來的，應該可以在了解社區之餘，找尋一些有時間想付出心力的人，邀約他們加入我們，目前因為機緣所以有找到一個來參與環保志工。但從之前對於社區環境問題給予里長訴說我的發現，里長會更加積極的處理里上消毒問題，以及里上環境問題有比較注重，街道上的垃圾有比較少了。從很多社區營造資料中提到的田野調查目前可利用仰山的漢族資源調查手冊還進行，更有開始閱讀一本新舊台灣的滄桑史，口述歷史的採訪與實踐，這本書可以參閱別人的資料來詳加閱讀，了解之前唸過的田野調查究竟可以有何收穫。

四、執行策略與方法

目前在執行期中報告後發現沒有有效的短期執行方法與策略，只可以用比較溫和和柔性方式，積極認識社區的人，透由社區營造所學習知識，多觀察，多去想，找出適當的人把他們凝聚起來，因為我發現，大家的確都有在為了台灣這個大型社區再努力，可是自己最近的社區都忽略，也加上沒有這個在資源與機緣在社區發展協會茁壯，所以現在要再社區再建立起凝聚實在比較不可行，但是還是要努力，因為少子化，人口外移，以及因為長壽所以會越來越老年化，應該在這幾年發展出社區照顧模式，否則應該會是很辛苦的生活模式。因為在意外中也訪談一些單身的中壯年甚至老年前期的一兩位男性，發現他們因為衛生福利部長期照顧不斷宣傳，他們是有在預防老年失能這一塊，但是也因為害怕，對老年這一塊他們會有所擔憂，但也無力去改善，只能想說到時候再說。但這也凸顯需要讓這些人聚集起來。目前有了解到他們會去農地種植植物，但這一塊因家庭因素尚未有時間去深入瞭解。不過在長期照顧上我可能會加以了解日本的葵照顧在台灣的可行情評估，甚至我有一個朋友因為長輩失能屬於後期的照顧，但是因為家庭的因為以及無力照顧，也找不到合適的安養機構，甚至有外籍看護工因故無法繼續照顧要轉換的情況，讓我瞭解到一個有失能家屬會有多少的焦慮恐懼甚至直接間接的干預原生家庭的生活作息，這是在照顧者上若能全權照顧，並給予適當資源支持，是可以讓長照 2.0 這種勾選式逐項照顧逐項給付的計畫性照顧，可以讓這種活的照顧更加人性，也可以解決照顧人員與家屬間的矛盾，建立信賴關係，這才會比較符合長期照顧精神，貼近福利體系，而比較遠離現在的健保給付醫療關係。

五、進度表(以四個月為執行進度，分列各項工作進度)

1 目前在慈濟小站蹲點環保志工，被慈濟培力成為社區志工，目標看可以往香積，也就是煮東西，或是社福關懷方式去走，因為外來要往社會工作人員邁進。

2 完成社會科學系的學業，目前大致修業完成，尚差幾個通識教育會在暑期完成，雖然有參加兩次社工師考試，但因為讀得不夠熟悉，都沒有考上需要再接再厲。務必在短期考上，可獲得社工協會的人脈與支援，相信對未來有一定程度的幫助，可是有一個問題就是社工師是一個職業，我卻把它當作一個志業，志業可以需要給薪，卻是以出發心為目的，然而若是職業則必須考量收入，這也是目前學習社工卻未必會從事社工的主要因素。

3 應該再多串門子多認識一些人，可以藉由理念宣達，找出志同道合夥伴，目前只有我自己的家庭成員，但有再利利用女兒學校同學家長，在建立一些關係，試圖將人脈廣度與深度提升。因為我發現利用人脈延展，會比陌生開發有用，其信譽也會比較讓人有安定感。因為著中國人的親親確實存在一個問題，就是介紹唯有有力的介紹人，才會有特別的定位，有目的的一種接近認識，通常會讓人有一種防衛，這會影響後來的關係建立，這也是我在社區推動時感受到的，唯有自然的認識互動，並投其所好有共同話題，才可以延續與拉攏彼此關係。

4 在課程學習中發現到很多地方是我們忽略的，在老師說明後，在進入很多地方，我所觀察的角度與視野成長不少，所以在有空之餘，帶小孩四處走走，也可以進入別人社區多多觀察學習，將有用的訊息帶如自己社區看是否可以建立起一個有趣議題來擾動社區。並可以從一些成功的案例，去這些有舉辦活動的社區，探究他人的優劣勢，從SWOP分析可以帶回來我們的社區參考。

六、預期成效

(一)創新展現

目前並沒有所謂的創新展現，不過可以繼續深入了解社區的更深層問題，並藉由有興趣的人來凝聚共識。不過附近的自行車道正在擴建整修預計十月可以竣工，藉此可以利用自行車來找尋一些肯替環境維護的有志之士，結合眾人之力讓環境更加清潔。

(二)主題延伸

雖然目前的長照 2.0 並沒有實質的進行，但還是會再努力看看，是否可以讓社區照護在本里落實，去機構化

(三)永續影響

我覺得這次的收穫就是持續性關注社區這一個議題，並會對於一些文化的推動者產生極大的興趣。這也徹底改變我的人生價值，以往的台灣人都是以經濟來考量，然而經過這一次課程，我覺得可以從人文與文化來看待環境，並逐步影響我的家人，環境的影響勝過於目前的經濟收入，環境的價值取向，也影響下一代的思維，現在台灣經濟大不如以前，若是在一味的從有錢沒錢來考慮未來，少子化的影響勢必會大大影響為來的台灣，唯有從探索與奉獻來對待自己的家園，台灣未來才会有希望，教育與學習是一個載體，不代表國民義務教育後，就只有工作賺錢，成家立業養育下一代，更作要的是知識可以帶給我們改變，可以在巨人的肩膀看待萬事萬物。

再者行動，以往的我會想很多理由來告訴自己為何偷懶，在經過社區營造後，發現即使現在不做，未來勢必也是要做，那樣還是慢慢地做，從區隔小小計畫來逐步進入大大的計畫，否則過了一段時間，其實還是在原地，若是從小小的計劃失敗了，就會如同愛迪生說的有再進一步發現不能實踐的原因，也就是可以在往成功邁進。所以我這學期也為了這一個課程看很多書，參考他人建議與意見，甚至可以發現這些人的經驗，即時現在用不到，未來也可能可以用到。

(四)其他 心得

雖然這次的作業一開始給我無比的壓力，但我認真的想過很多對策，也積極地把老師用心的影片課程看完。現要完成社造可以成為一個案例，不論是要深耕外還要有一些獨特性，不過不要緊，老師第一堂上課就有說明開宗名義我們

可以關心自己身旁的一切，可以用心去看待很多事情，我也把這些觀念開始影響我的家人，以及我身邊的人，我想這就是我修這堂課最大的收穫，即使這學期我沒有完成很厲害的事情，在經營慈濟這一個團體上，也還在上課並相處增進互動與情誼，在小朋友的學校方面，也開始著手經營一些互動，並試圖用一些想法開始影響，不論是幼童，小朋友青少年，甚至家長。在學期即將進入尾聲我現在在做的都是逐步的累積我的能量，並修正很多界線，雖然居住的環境社區的定義，一般來說是居住的空間，但以現在台灣的處境，未來應該都會是整個台灣會是整個中國，少子化帶來的衝擊，已經逐漸在慢慢發酵，台灣也逐步邁進人口高齡國家未來緊接著就是超高齡，自己也從中年逐步進入壯年，也接近書本說的三明治的壓力。自己目前從事的老人照顧，雖然還是存在了很多問題，造成人員不段流動，但當初就是認為社會有需要有需求，才選擇這樣工作領域，社區營造不僅可以讓社區的關係與互動往良善來增加，也可以解決目前少子化老年化，家庭縮小化的問題，在同樣的居住環境下互相生活互助。最後也謝謝老師與同學，可以在課堂上給予我更多的力量，希望我可以在這課程後繼續來經營社區營造為這個社會貢獻一份心力。