

推廣中心網路面授 學生使用手冊 (WebEx)

國立空中大學 資訊科技中心、推廣教育中心 製作

V2.3 版 (2018.11.02)

目錄

一、	事前準備.....	3
二、	硬體設定.....	4
三、	選擇正確的麥克風及音量調整.....	5
四、	桌上型、筆記型電腦進入/離開教室.....	10
五、	行動裝置 Android(8.1)進入/離開教室.....	166
六、	IPad 進入/離開教室.....	2121
七、	IPhone 進入/離開教室.....	295
八、	WebEx 環境介紹.....	329
九、	檔案下載.....	32
十、	民意調查.....	3232
十一、	常見問題.....	33

一、 事前準備

1. 電腦系統需求

作業系統	Windows	MAC OS X	Linux
系統版本	Windows 7 Windows 8 Windows 8.1 Windows 10 (均 32、64 位元)	10.7 10.8 10.9 10.11	Ubuntu10x、11x(Gnome) Red Hat 5、6 Open SuSE11.4 Fedora 15、16 (均 32 位元)
CPU	Intel Core2 Duo 或 AMD CPU 2.XX GHz 或更高處理器	2.0 GHz 或更高處理器	Intel 或 AMD x86
RAM	建議 2GB RAM	建議 512MB 或更大的 RAM	建議 2GB RAM
JavaScript	已啟用 JavaScript、cookie	已啟用 JavaScript、cookie	已啟用 JavaScript、cookie
其它	1.已啟用 Active X 2.Java 6 或以上版本		1.Java 6 2.libstdc++ 6.0 3.GNOME/KDE 視窗化系統

2. 行動裝置系統需求

作業系統	Android	IOS
系統版本	4.3(含)以上	9.0(含)以上
其它	需安裝 App Cisco WebEx Meetings	需安裝 App Cisco WebEx Meetings

3. 瀏覽器版本需求

瀏覽器	版本
Internet Explorer	11
Chrome	最新
Firefox	最新
Safari	6、7、8、9
Chrome Lite	最新

二、 硬體設定

首先請同學先準備好耳機麥克風，接著檢查電腦音效卡的喇叭或耳機及麥克風的插孔，桌上型電腦通常位於機殼背面，新式的電腦在機殼正面就可以找到，接下來請將耳機、麥克風的接頭按照相對應的圖案及顏色插入接頭，筆記型電腦一樣是按照相對應的圖案或顏色插入接頭即可。

桌上型電腦



筆記型電腦



※ 請注意

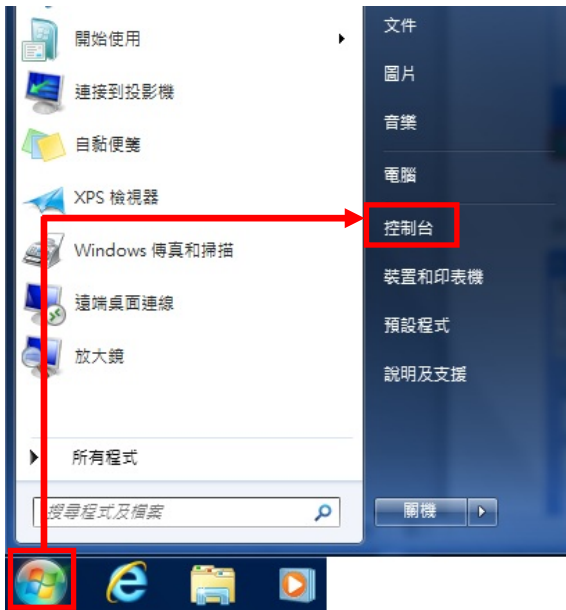
當同學的桌上型電腦機殼前後端皆有喇叭或耳機及麥克風的插孔時，請注意只能選擇機殼前端或後端的一組使用，例如機殼前端插有耳機麥克風時，請注意後端不要接上喇叭或另一組耳機麥克風，否則會造成其中一組喇叭或耳機及麥克風無法使用(沒有聲音)。

三、 選擇正確的麥克風及音量調整

部分的筆記型電腦與網路攝影機已內建麥克風，如果搭配喇叭使用，通常會成為課程中回音的來源，因此我們建議同學使用頭戴式耳機麥克風。筆記型電腦只要接上外接的耳機麥克風即可解決此問題。下列步驟將教導同學當您使用頭戴式耳機麥克風時，如何選擇使用正確的麥克風。

(1) 請先開啟控制台。

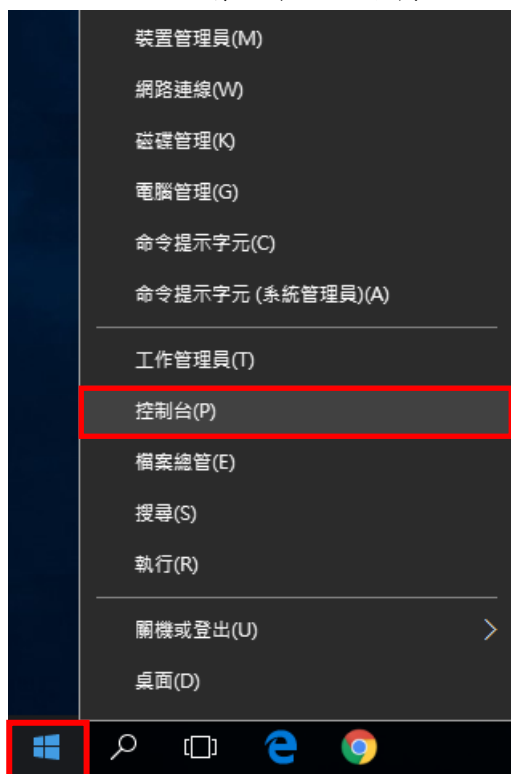
a. Windows 7：請點選桌面左下角的【開始】→【控制台】。



b. Windows 8：請於桌面左下角右鍵點選【開始】→【控制台】



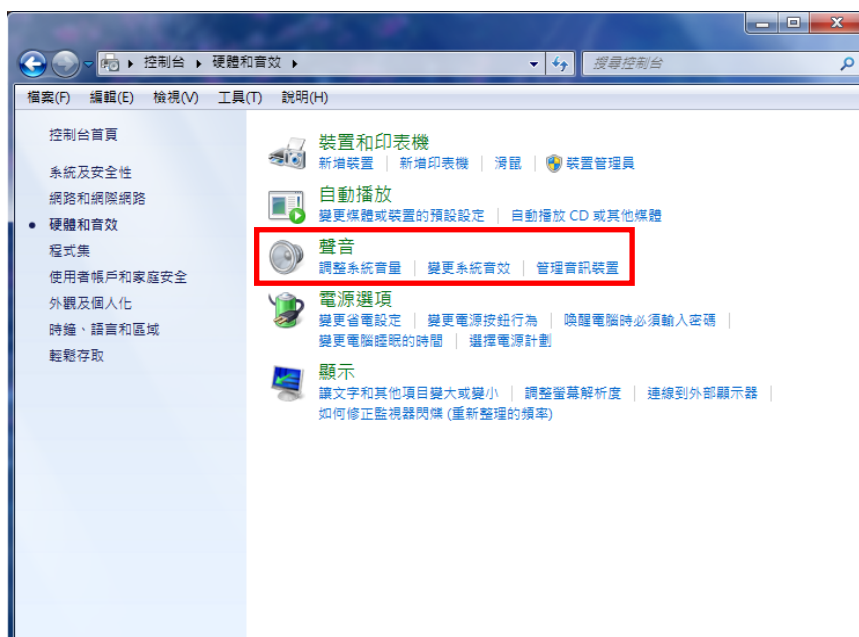
c. Windows 10：請於桌面左下角**右鍵**點選【開始】→【控制台】



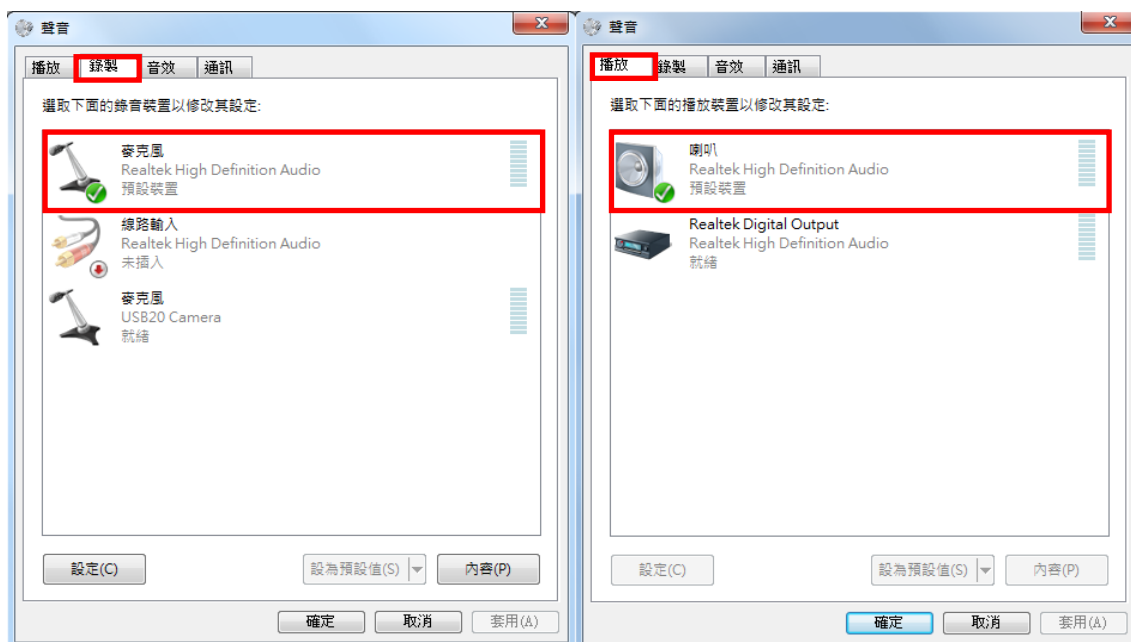
(2) 點選【硬體與音效】。



(3) 點選【聲音】→【管理音訊裝置】。

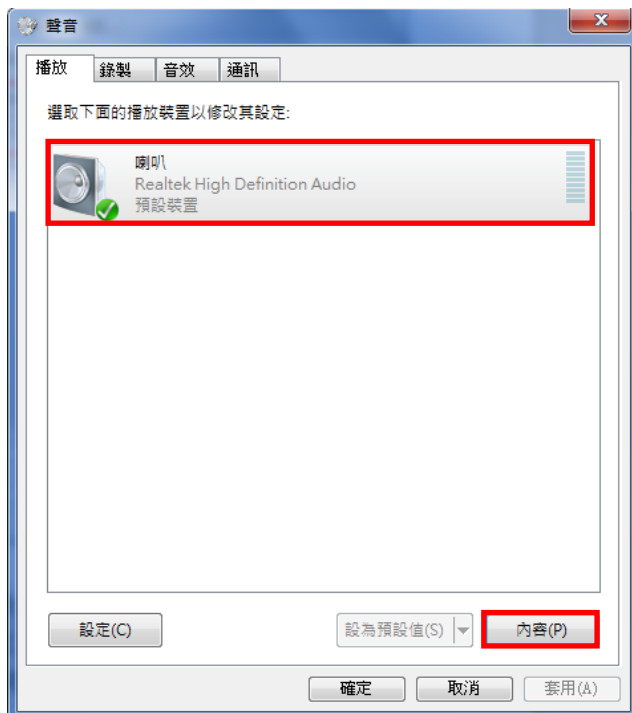


(4) 確認【錄製】中的麥克風預設裝置，應該要與【播放】中的喇叭預設裝置相同。如發現兩者不同，極有可能是網路攝影機的麥克風佔用了裝置，請將麥克風的預設裝置選擇為與播放的喇叭預設裝置相同。

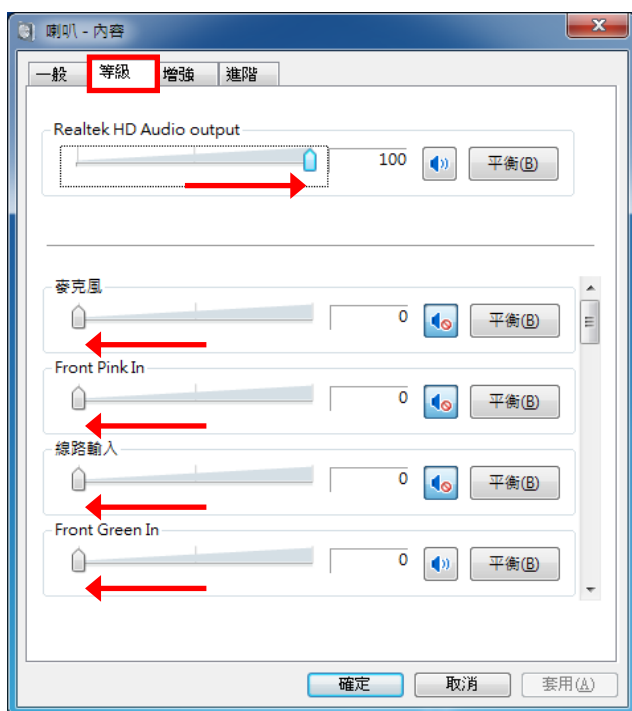


在同學選擇使用正確的麥克風後，緊接著設定電腦的音效卡設定。音效卡主要分為播放與錄音兩種設定，當同學使用同步影音虛擬教室時，播放設定主要負責同學收聽的部份，錄音設定主要負責同學說話的部份。

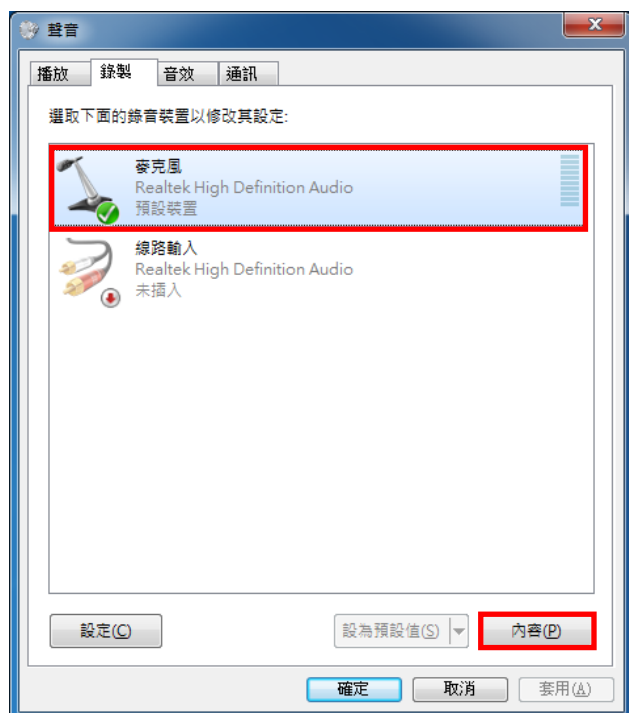
(5) 請在【播放】標籤頁中點選【喇叭】(本例為：Realtek High Definition Audio)，確認耳機麥克風已正確安裝後，點選右下角的【內容】。



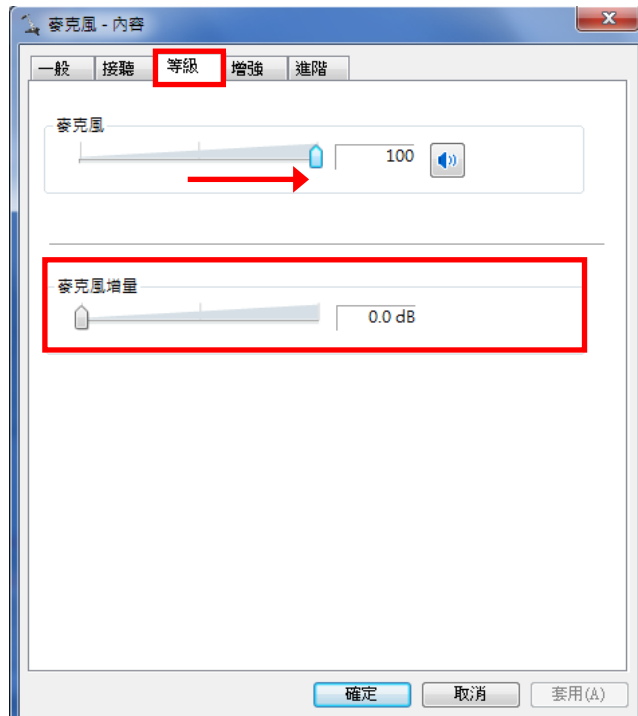
(6) 調整播放音量大小：點選【等級】標籤，將【output】的音量調至最大(或酌量調整)，將不必要的選項，例如麥克風等音量調至最小(或選擇靜音)。



(7) 請在【錄製】標籤中點選【麥克風】(本例為：Realtek High Definition Audio)，確認耳機麥克風已正確安裝後，點選右下角的【內容】。



(8) 點選【等級】標籤，將【麥克風】的音量調至最大(或酌量調整)。



(9) 麥克風增量：調整麥克風增量將會提高音量，相對地也會產生較多雜音。在此建議同學除非經測試後發現音量不夠大，否則不要調整麥克風增量。

四、 桌上型、筆記型電腦進入/離開教室

1. 開啟瀏覽器進入推廣教育中心課程網址：<http://myec.nou.edu.tw>，找尋課程相應的視訊教室點選【按我進入教室】。

國立空中大學 National Open University 同步影音虛擬教室 Virtual Classroom

學生使用手冊
網路面授學生使用手冊

上課時如有問題請聯絡推廣教育中心 免付費專線:0800-899-355

同學登入系統時『您的姓名』
請輸入『真實姓名』以利點名

【推廣教育同步網路視訊教室】
請依照課表上的教室編號進入視訊教室。
登入系統時，請打真實姓名與E-mail即可。

視訊教室 [一] 視訊教室 [二] 視訊教室 [三]

視訊教室 [四] 視訊教室 [五] 視訊教室 [六]

2. 點選進入後請先確定教室狀態為已經開始，請於您的姓名：中文姓名(全名)；電子郵件地址：輸入您的 E-mail 信箱後，點選【加入】進入課程教室。

國立空中大學

網路面授教室-1

2014年9月9日 | 上午 10:30 台北時間 (GMT+08:00) | 12 小時 已經開始

主持人: 面授助教-1 新增至我的行事曆

更多資訊

您的姓名:

電子郵件地址:

加入

如果您是主持人，請開始會議。

加入此會議即表示您接受 Cisco WebEx 服務條款和隱私權聲明。

Copyright © 2014 National Open University All Rights Reserved
Privacy | Terms of Service | Request information about WebEx services

3. 若是課程尚未開始在課程狀態會顯示**未開始**，輸入的區塊也不會出現。



4. 瀏覽器軟體安裝

(1) Internet Explorer 瀏覽器

- a. 分別安裝 WebEx 所需元件 Java SE Runtime Environment 及 Cisco WebEx LLC，在網頁下方點選【允許】及【安裝】。

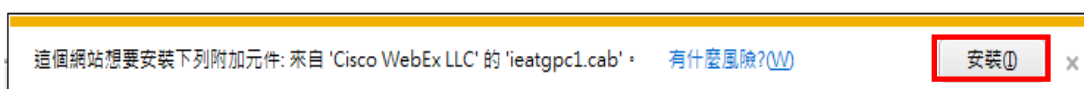


在視窗頂部的訊息列中，選取安裝或允許。

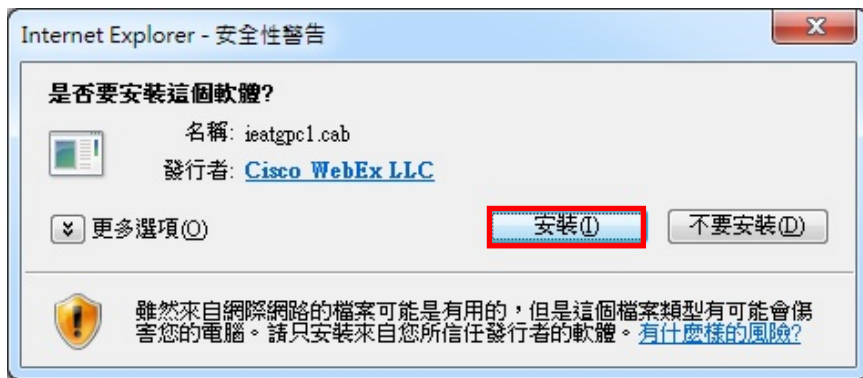


選取安裝。

仍然有問題？[執行臨時應用程式](#)以立即加入此會議或[檢視更多選項](#)。



b. 點選安裝後彈出視窗請點選【安裝】。



(2) Google Chrome 瀏覽器軟體安裝 (建議使用 Google Chrome 上課)

a. 進入安裝網頁時，請點選【新增 WebEx 至 Chrome】。

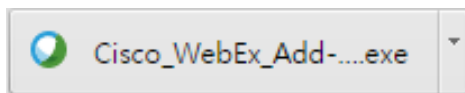
第 1 步 (共 2 步) : 新增 WebEx 至 Chrome



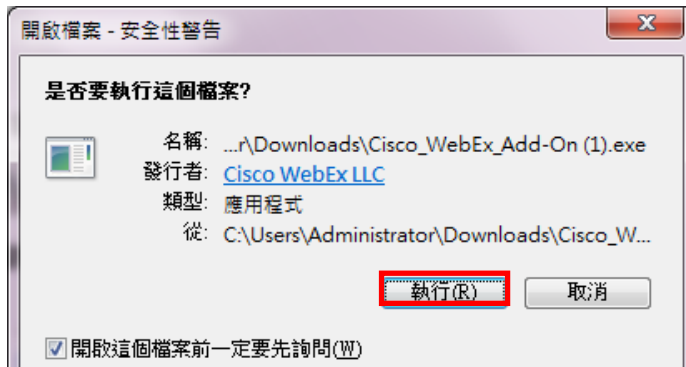
b. 點擊【新增擴充功能】，新增 Google Chrome 瀏覽器插件。



- c. 安裝軟體下載完成後，請在網頁下方點選下載完成的軟體。



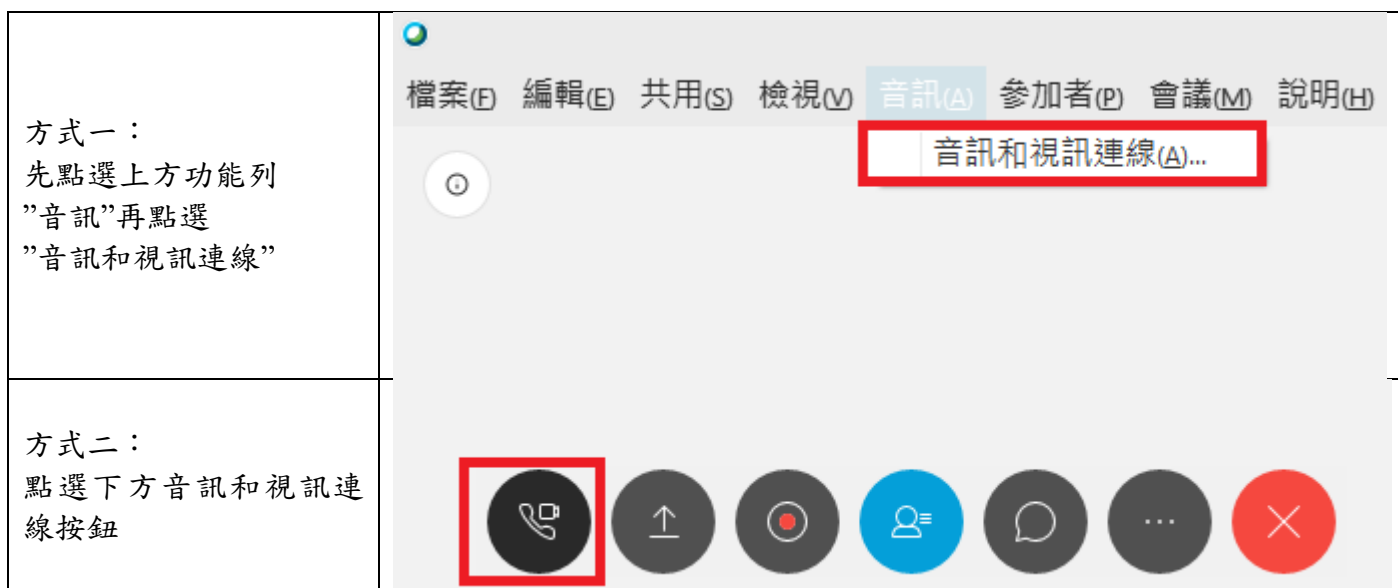
- d. 出現安全性警告視窗，請點選【執行】。



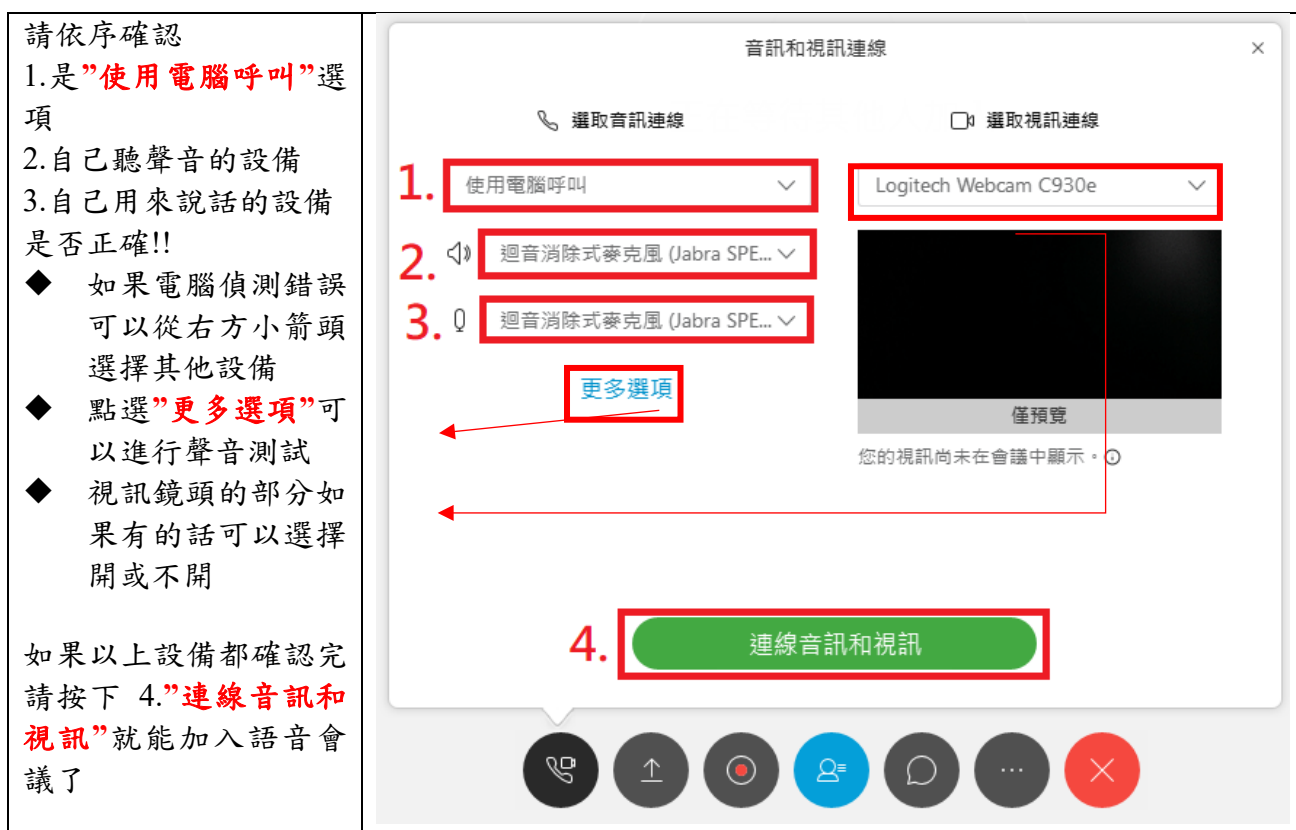
- e. 請於網址右側點擊滑鼠左鍵呼叫設定視窗，點選【永遠允許在 nou.webex.com 使用外掛程式】後按下【完成】。



5. **音訊連線方式**：「加入語音會議」加入方式有以下 2 種



點選”音訊和視訊連線選項”之後請依照下列步驟操作



如果沒有麥克風跟鏡頭的話只要確認選擇**“使用電腦呼叫”**之後按下**“連線音訊”**即可

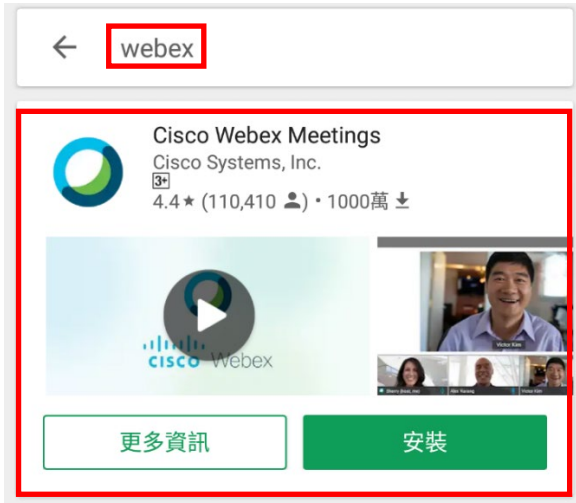
6. 音訊裝置測試：點選**“更多選項”**會出現音量測試選單

1. “自動調整音量”的勾勾有去掉
2. “麥克風音量拉條”拉到最右邊
3. 按下確定

7. 若課程結束要離開教室時，請點選視窗右上角【】後點選【離開課程】。

五、 行動裝置 Android(8.1)進入/離開教室

1. 先到 Google Play 搜尋 **WebEx**，在下方搜尋結果點選【Cisco WebEx Meetings】。



2. 點選【安裝】。



8. 進入推廣中心課程網址 <http://myec.nou.edu.tw>，找尋課程相應的視訊教室點選【按我進入教室】。

國立空中大學 同步影音虛擬教室
Virtual Classroom

學生使用手冊
網路面授學生使用手冊

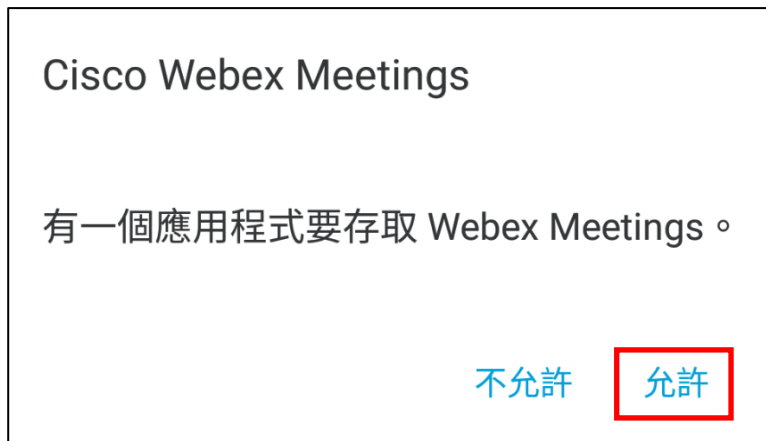
上課時如有問題請聯絡推廣教育中心 免付費專線:0800-899-355

同學登入系統時「您的姓名」
請輸入「真實姓名」以利點名

【推廣教育同步網路視訊教室】
請依照課表上的教室編號進入視訊教室，
登入系統時，請打真實姓名與E-mail即可。

 視訊教室 (一) 按我進入教室	 視訊教室 (二) 按我進入教室	 視訊教室 (三) 按我進入教室
-------------------------------	------------------------	------------------------

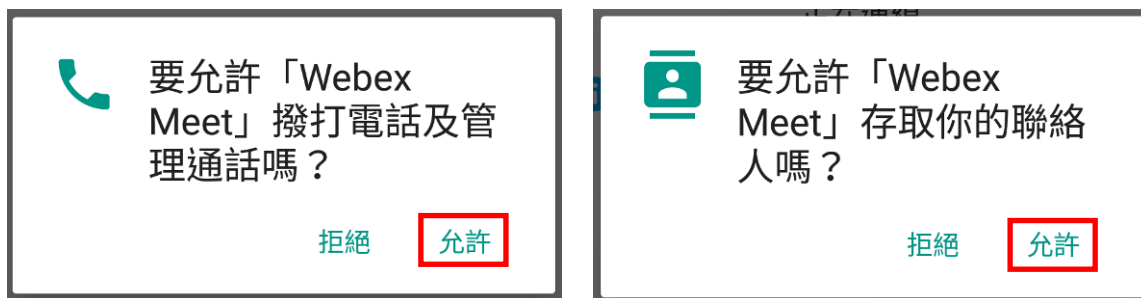
3. 網際網路應用程式存取請點選【允許】。



4. 軟體服務條款請點選【接受】。



5. 存取權限點選【允許】。



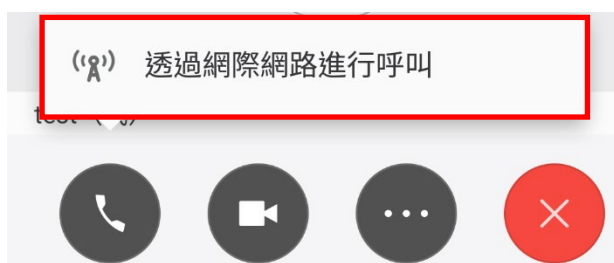
6. 請於名稱【輸入您的中文姓名】，電子郵件地址【輸入您的 E-mail】後按下【確定】。

名稱 中文姓名

電子郵件地址 E-mail 電子郵件

取消 確定

7. 點擊話筒符號，再點選【透過網際網路進行連線】，才可連線至音訊。



8. WebEx 介面。

開啟參加者面板

老師視訊影像，當老師共享教材時此區會同步為老師教材畫面

同學自己的視訊影像

面授助教-1 (主持人)

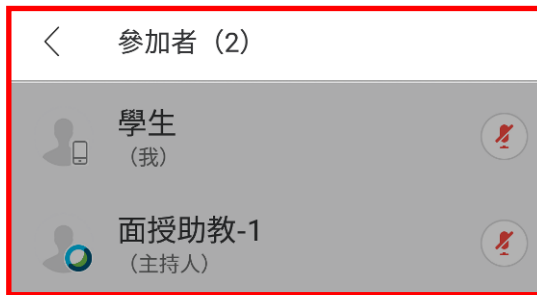
學生 (我)


離開教室

開啟/關閉麥克風，學生預設為關閉，需老師開啟

開啟/關閉自己的視訊影像，學生預設為關閉，不建議開啟。

Detailed description: The image shows a mobile application interface for a WebEx meeting. At the top is a status bar with icons for refresh, camera, microphone, signal strength, 4G, 85% battery, and the time 10:14. Below this is a navigation bar with a person icon and a list icon, the latter being highlighted with a red box and labeled '開啟參加者面板'. The main area contains two video thumbnails, each with a red border. The top thumbnail is labeled '面授助教-1 (主持人)' and has a callout box stating '老師視訊影像，當老師共享教材時此區會同步為老師教材畫面'. The bottom thumbnail is labeled '學生 (我)' and has a callout box stating '同學自己的視訊影像'. At the bottom is a control bar with four icons: a microphone (red circle), a video camera (black circle), a three-dot menu (black circle), and a red 'X' (red circle). The 'X' icon is labeled '離開教室'. Below the microphone icon is a callout box: '開啟/關閉麥克風，學生預設為關閉，需老師開啟'. Below the video camera icon is a callout box: '開啟/關閉自己的視訊影像，學生預設為關閉，不建議開啟。'



點擊【】→【與所有人聊天】，
進行文字交談



課程參與者

文字訊息顯示區

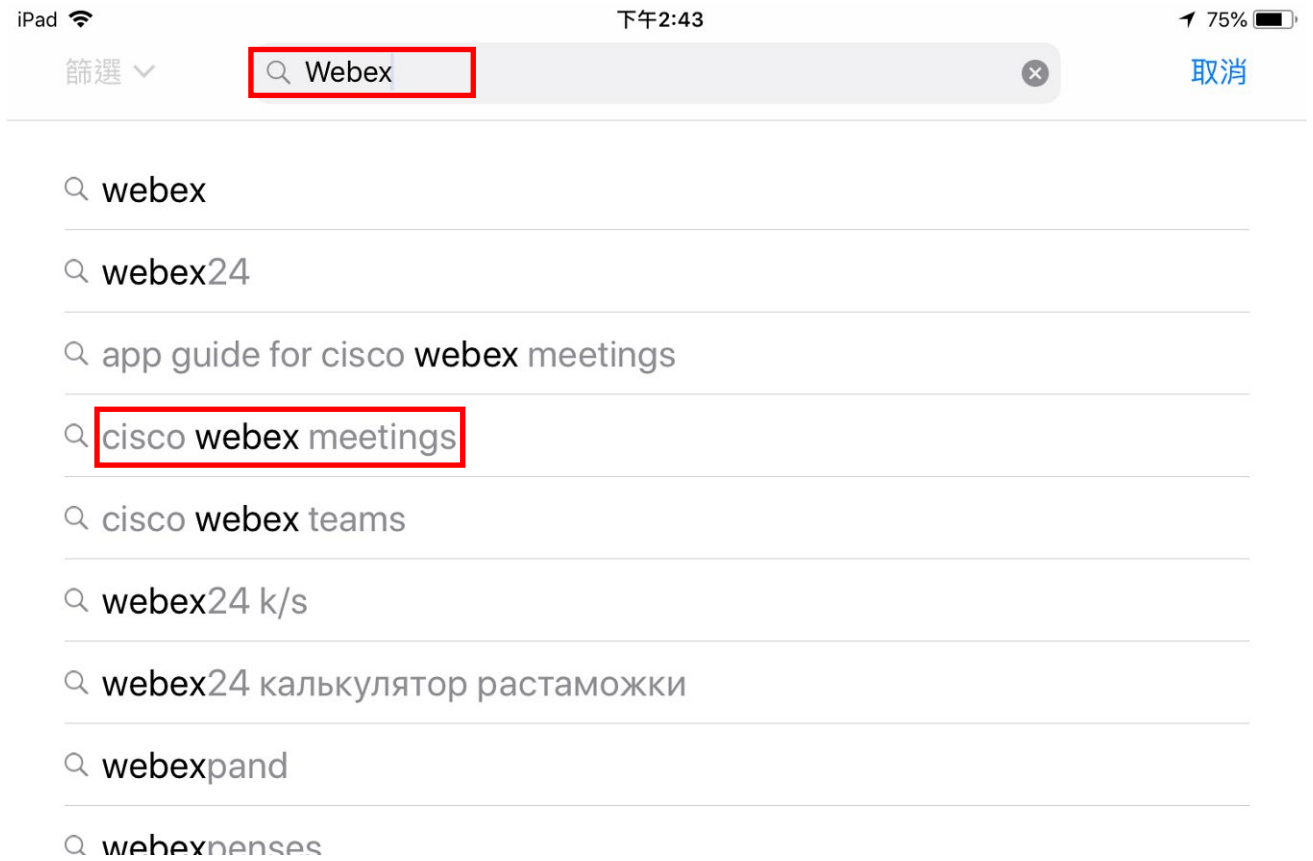


文字訊息輸入後
點選右方【傳送】

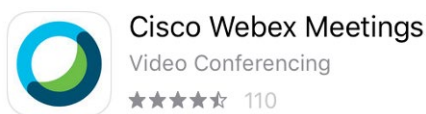


六、 iPad 進入/離開教室

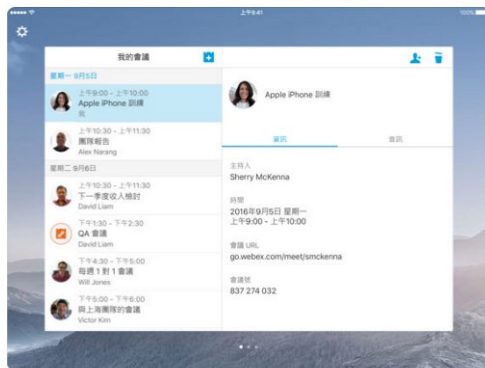
1. 先到 App Store 搜尋 **webex**，在下方搜尋結果點選【Cisco WebEx Meetings】。



2. 下載及安裝。



點選此處下載並安裝



3. 進入推廣中心課程網址 <http://myec.nou.edu.tw>，找尋課程相應的視訊教室點選【按我進入教室】。



4. 如果跳出軟體服務條款請點選【我接受】、跳出取得權限請點選【允許】，再關掉 Webex App 重做步驟 3。



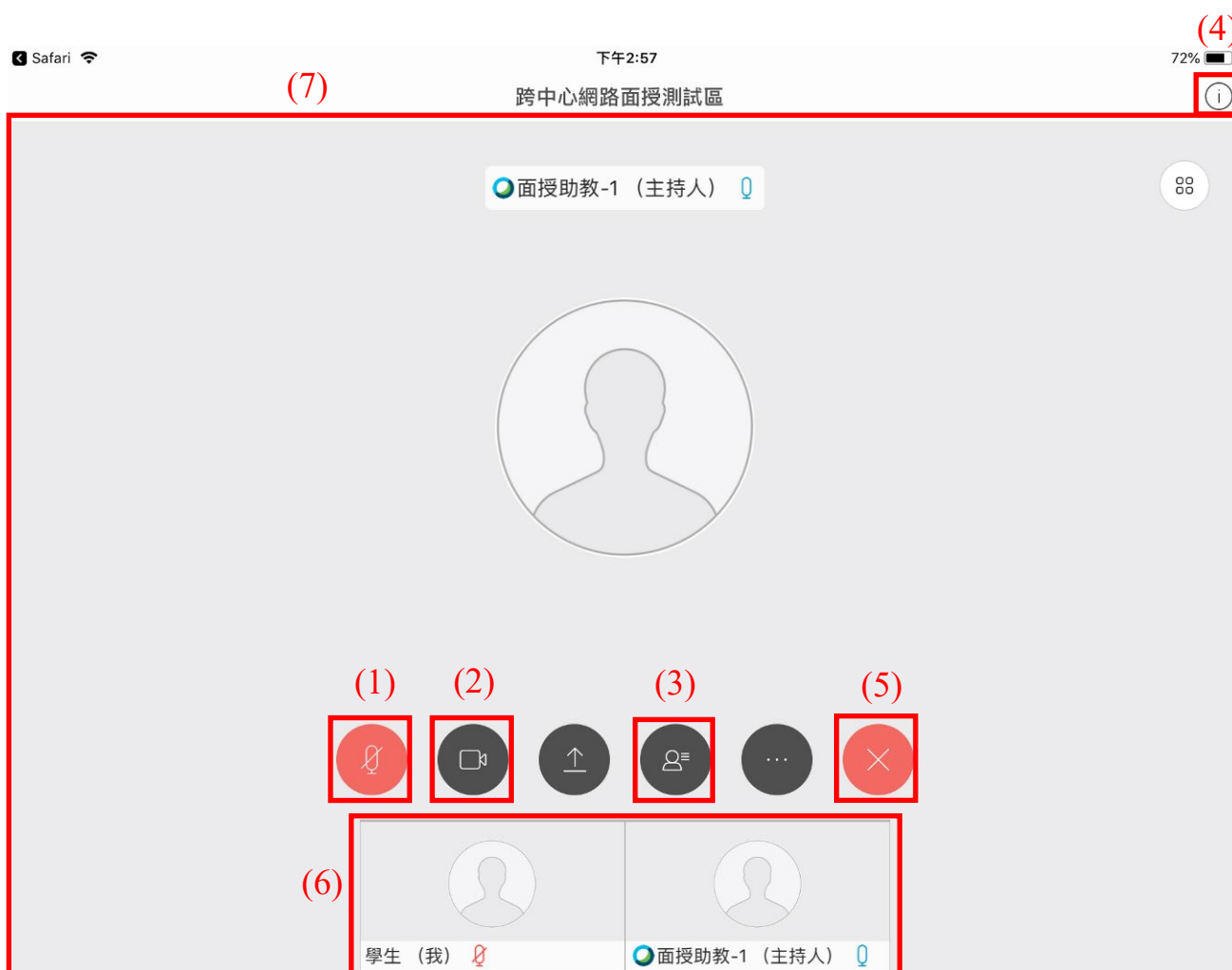
5. 顯示名稱欄位請輸入您的中文姓名，電子郵件地址欄位請輸入您的 E-mail，輸入完成後請按下【確定】。



6. 點擊話筒符號，再點選【透過網際網路進行連線】，才可連線至音訊。



7. WebEx 介面。



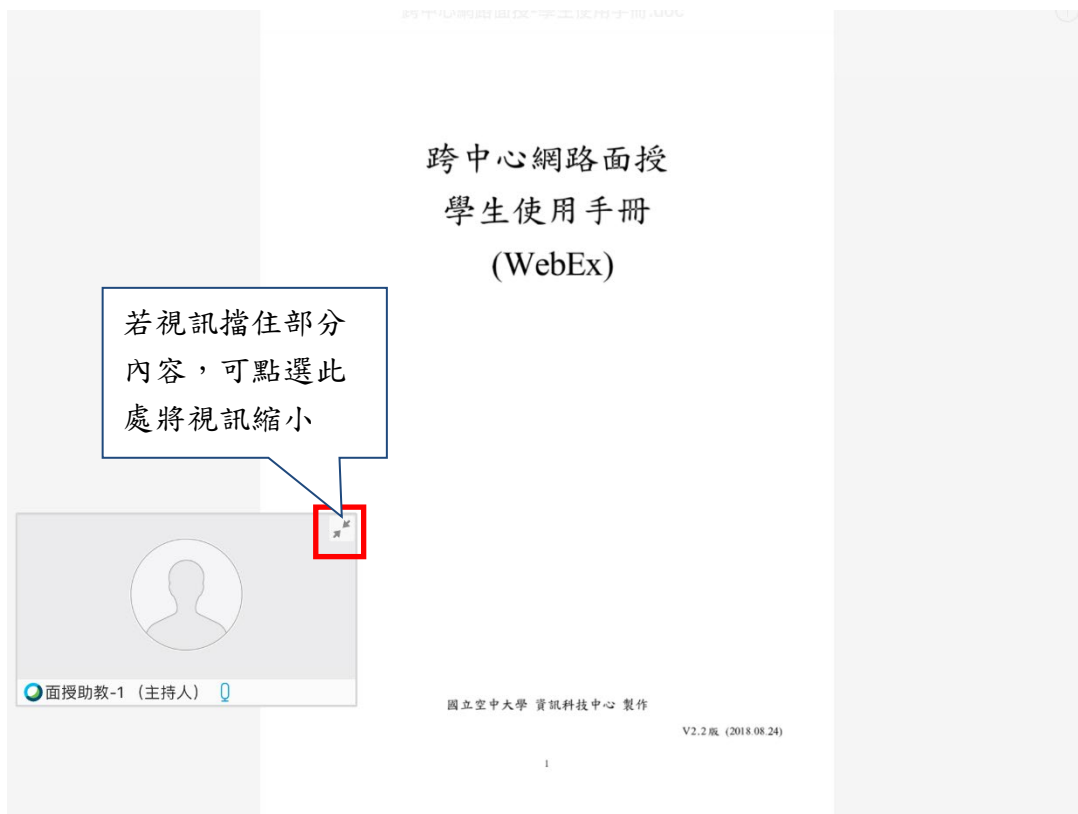
(1). 麥克風：點選可開啟/關閉麥克風。

(2). 攝影鏡頭：點選可開啟/關閉學生自己的攝影鏡頭。

(3). 參加者面板：點選可開啟/關閉參加者面板，點選參加者面板下方【聊天圖示】會出現聊天面板，可輸入文字進行交談。

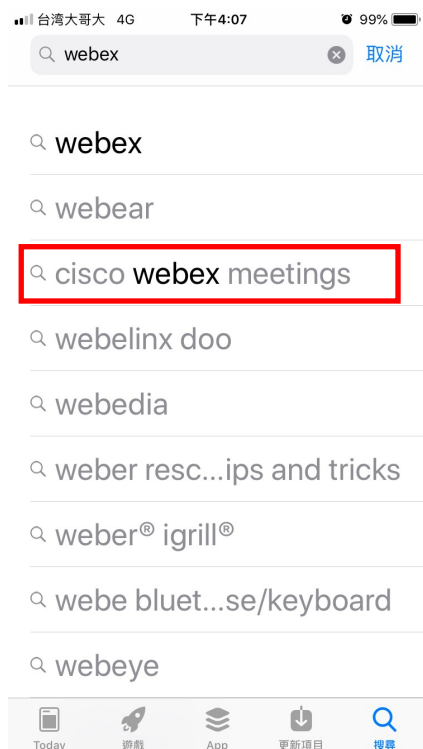


- (4). 會議室資訊：點選可查看此課程會議室的資訊。
- (5). 離開會議：點選此處後再點選【離開會議】可離開此課程會議。
- (6). 視訊影像：若同學有開啟攝影鏡頭，左側為學生自己的視訊，右側為老師的視訊。
- (7). 共用內容：老師於課堂中共用的教材、應用程式等，皆會在此處顯示。

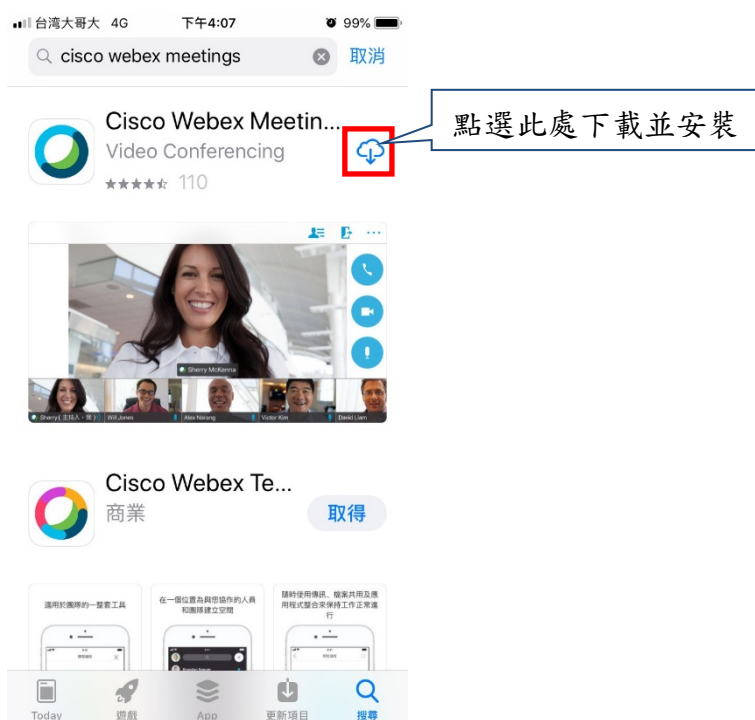


七、 iPhone 進入/離開教室

1. 先到 App Store 搜尋 **webex**，在下方搜尋結果點選【Cisco WebEx Meetings】。



2. 下載及安裝



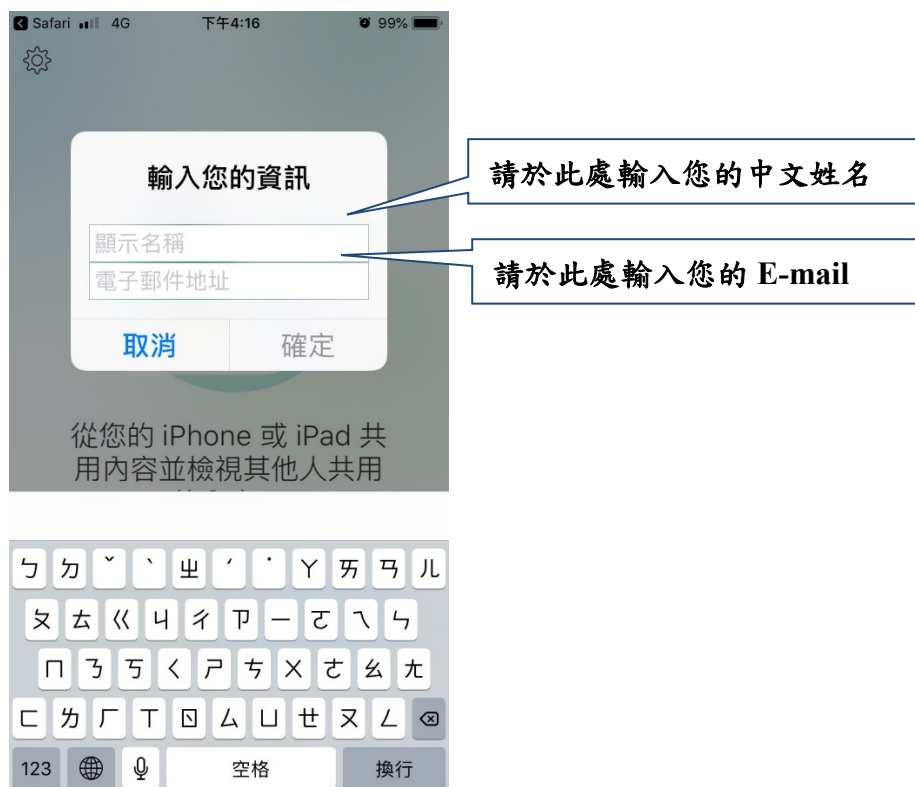
3. 進入推廣中心課程網址 <http://myec.nou.edu.tw>，找尋課程相應的視訊教室點選【按我進入教室】。



4. 如果跳出軟體服務條款請點選【我接受】、跳出取得權限請點選【允許】，再關掉 Webex App 回到步驟 3。



5. 顯示名稱欄位請輸入您的中文姓名，電子郵件地址欄位請輸入您的 E-mail，輸入完成後請按下【確定】。




6. 點擊話筒符號，再點選【透過網際網路進行連線】，才可連線至音訊。



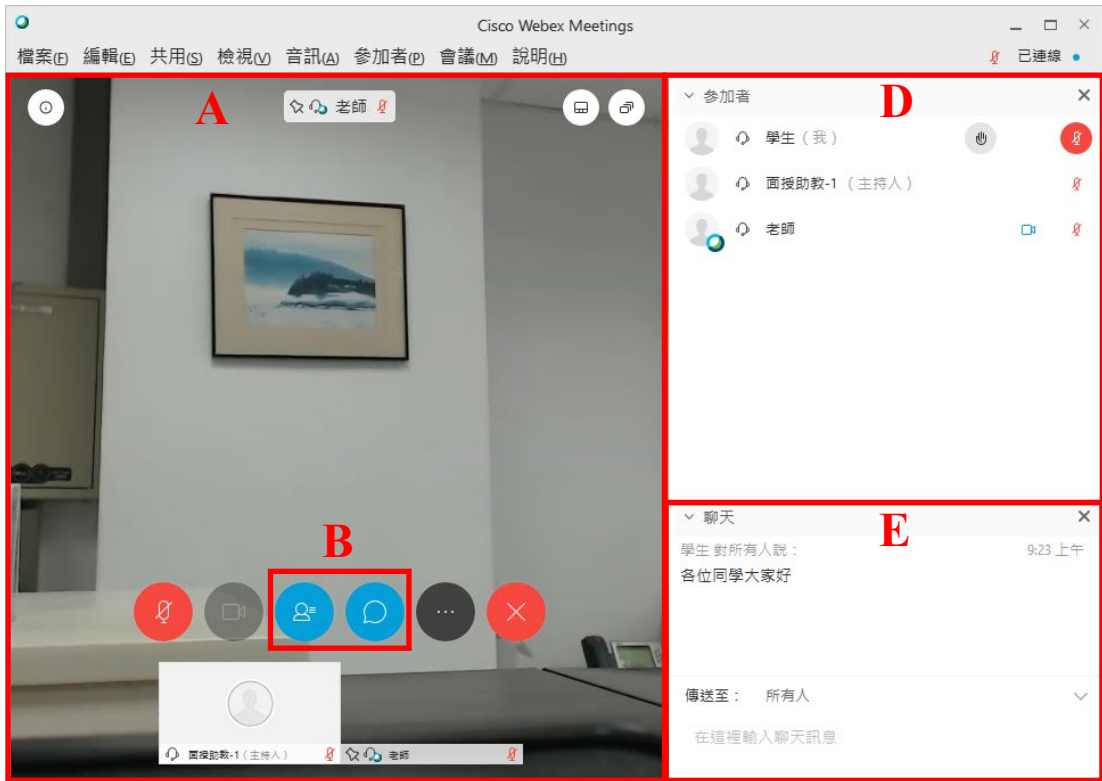
7. WebEx 介面。



- (1). 資訊面板：此區塊會顯示各項資訊、老師共用資料或視訊都會在此區塊顯示。
- (2). 參加者頁面：點選會開啟參加者頁面，可選擇對象進行聊天或點選畫面下方的  與所有人聊天。
- (3). 離開會議：點選此處後再點選【離開會議】可離開此課程會議。
- (4). 麥克風鍵：點選可開啟/關閉麥克風，若未開啟音訊則不會顯示此鍵。
- (5). 視訊鍵：點選可開啟/關閉學生自己的攝影鏡頭。

八、 WebEx 環境介紹

1. WebEx 介面-老師未共用教材時



A. 老師影像

B. 顯示/隱藏面板：若同學想將特定的面板顯示或隱藏，可於此處操作。



C. 參加者互動面板：

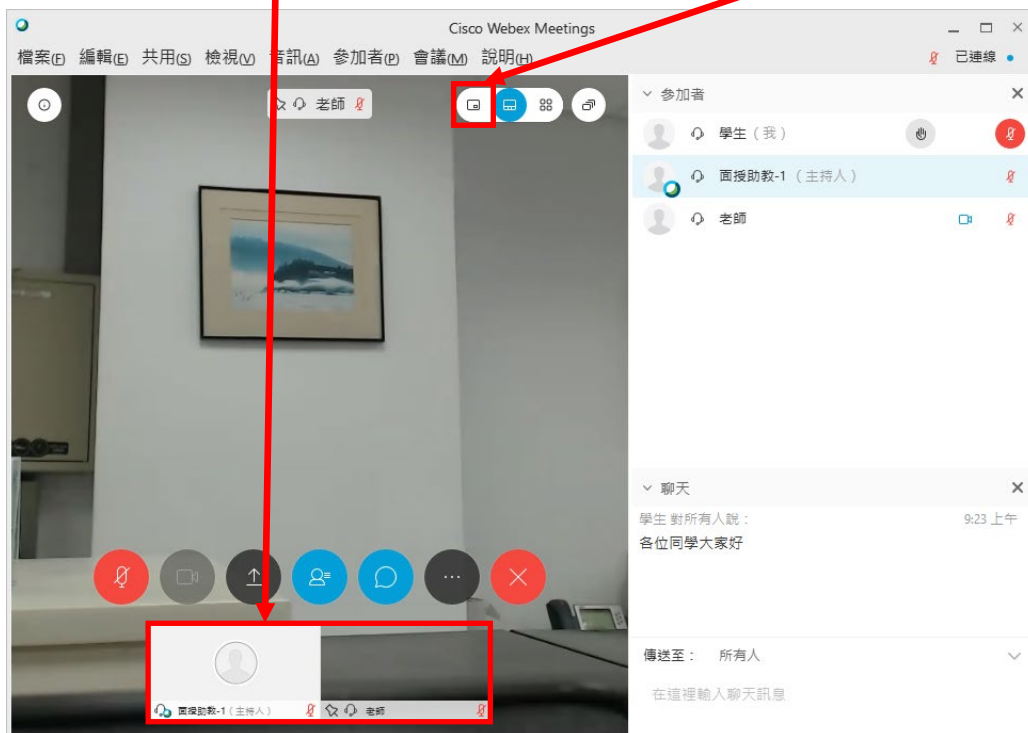


D. 交談面板：課堂中若同學有疑問想請教老師或同學時，可在下方輸入文字並選擇傳送對象後按下【傳送】，若要讓所有人皆能看見請選擇【所有人】。

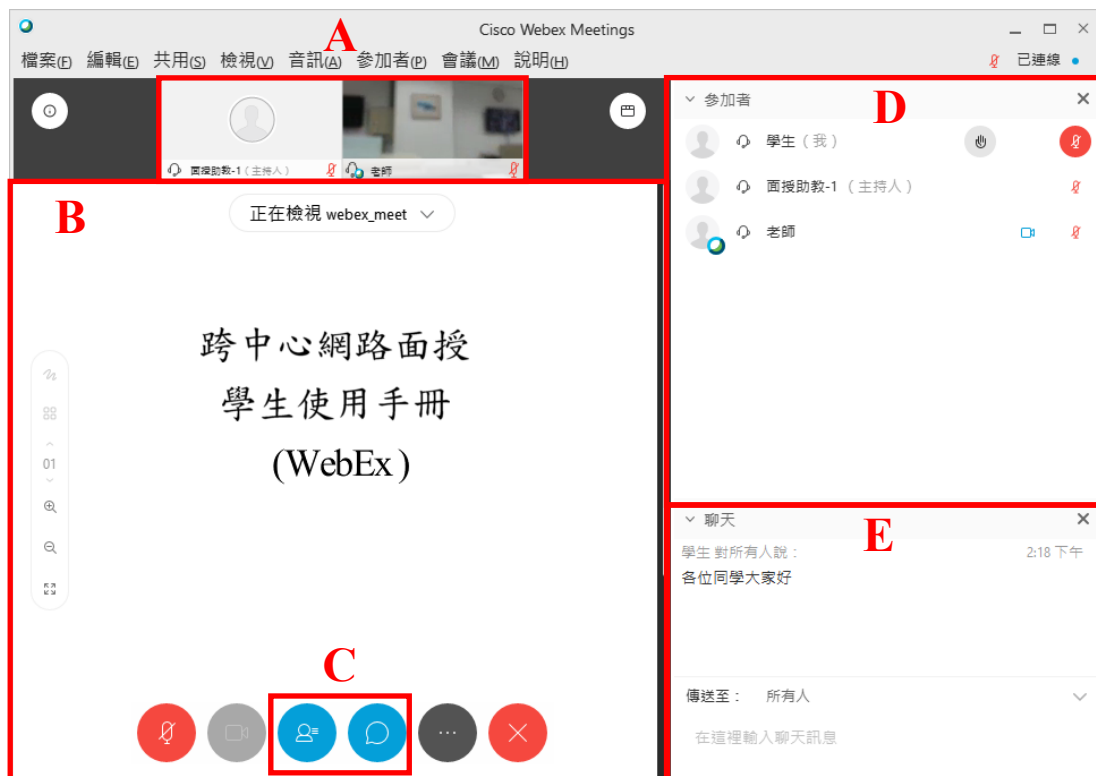
文字輸入區，輸入完成後請點選傳送



E. 如果要隱藏下方視訊窗，可以將滑鼠移至  圖示，再選擇  圖示切換即可。





2. WebEx 介面-老師有共用教材時



- A. 老師及參加者影像
- B. 共用教材區域
- C. 顯示/隱藏面板：若同學想將特定的面板顯示或隱藏，可於此處操作。
- D. 參加者互動面板：

- E. 交談面板：課堂中若同學有疑問想請教老師或同學時，可在下方輸入文字並選擇傳送對象後按下【傳送】，若要讓所有人皆能看見請選擇【所有人】。

- F. 如果要切換視窗排列方式，可以將滑鼠移至  圖示，再選擇  圖示，即可接換成並排檢視模式。

九、 檔案下載

1. 若老師將檔案透過共享提供同學下載時，同學的畫面會出現檔案傳送視窗，點選要下載的檔案後再點選【下載】，若同學不小心將視窗關閉，可透過點選左上【檔案】→【傳送】再次下載檔案。



2. 同學可將下載的檔案儲存於桌面或是資料夾中。



十、 常見問題

Q1. 為什麼我點畫面右上方【登入】後，輸入使用者名稱和密碼卻錯誤無法登入？

A：進入課程教室方法為，點選【按我進入教室】後，直接在您的姓名輸入中文姓名，電子郵件地址輸入常用的電子信箱後，點擊【加入】即可進入課程教室，並非是點選右上方的登入。

Q2. 我的瀏覽器為 IE11，附加元件無法安裝該怎麼辦？

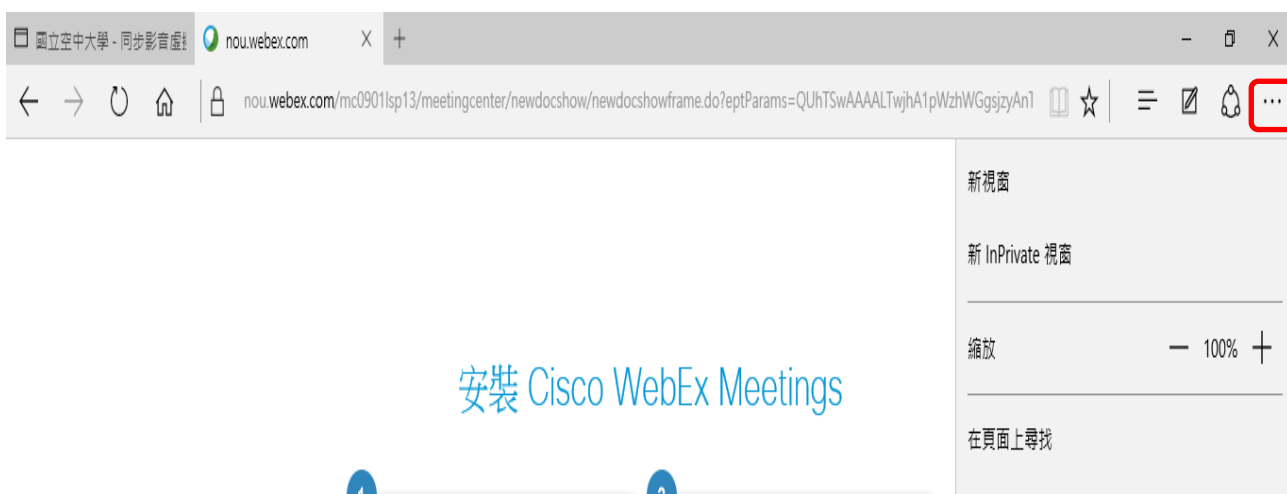
A：請先開啟 Internet Explorer 於上方功能表列點選【工具】→【網際網路選項】→【進階】，並在設定下方尋找【加強的受保護模式】將其取消勾選。

Q3. 我已裝上耳機麥克風(或喇叭)為何還是無法聽到老師的聲音或無法發言？

- A：1. 請確認已加入語音整合會議，連線至音訊。
2. 請關閉其他與上課無關的應用程式。
3. 當同學的桌上型電腦機殼前後端皆有喇叭或耳機及麥克風的插孔時，請注意只能選擇機殼前端或後端的一組使用，例如機殼前端插有耳機麥克風時，請注意後方不要接上喇叭或另一組耳機麥克風，否則會造成其中一組喇叭或耳機及麥克風無法使用(沒有聲音)。
4. 部分耳機麥克風有線控裝置，請檢查麥克風開關是否開啟(ON)及耳機音量須調整至適當大小。

Q4. 我的瀏覽器為 Microsoft Edge，無法進入教室該怎麼辦？

A：請點選右上方【更多動作】→【使用 Internet Explorer 開啟】。



Q5. 我該如何升級我的瀏覽器到 IE11？

A：至【<http://windows.microsoft.com/zh-tw/internet-explorer/download-ie>】→【取得 Internet Explorer 11】，下載後執行並安裝

