

# 推廣中心網路面授 學生使用手冊 (WebEx)

國立空中大學 資訊科技中心、推廣教育中心 製作

V2.3 版 (2018.11.02)

# 目錄

一、	事前準備.....	3
二、	硬體設定.....	4
三、	選擇正確的麥克風及音量調整.....	5
四、	桌上型、筆記型電腦進入/離開教室.....	10
五、	行動裝置 Android(8.1)進入/離開教室.....	166
六、	IPad 進入/離開教室.....	2121
七、	IPhone 進入/離開教室.....	295
八、	WebEx 環境介紹.....	329
九、	檔案下載.....	32
十、	民意調查.....	3232
十一、	常見問題.....	33

## 一、 事前準備

### 1. 電腦系統需求

作業系統	Windows	MAC OS X	Linux
系統版本	Windows 7 Windows 8 Windows 8.1 Windows 10 (均 32、64 位元)	10.7 10.8 10.9 10.11	Ubuntu10x、11x(Gnome) Red Hat 5、6 Open SuSE11.4 Fedora 15、16 (均 32 位元)
CPU	Intel Core2 Duo 或 AMD CPU 2.XX GHz 或更高處理器	2.0 GHz 或更高處理器	Intel 或 AMD x86
RAM	建議 2GB RAM	建議 512MB 或更大的 RAM	建議 2GB RAM
JavaScript	已啟用 JavaScript、cookie	已啟用 JavaScript、cookie	已啟用 JavaScript、cookie
其它	1.已啟用 Active X 2.Java 6 或以上版本		1.Java 6 2.libstdc++ 6.0 3.GNOME/KDE 視窗化系統

### 2. 行動裝置系統需求

作業系統	Android	IOS
系統版本	4.3(含)以上	9.0(含)以上
其它	需安裝 App Cisco WebEx Meetings	需安裝 App Cisco WebEx Meetings

### 3. 瀏覽器版本需求

瀏覽器	版本
Internet Explorer	11
Chrome	最新
Firefox	最新
Safari	6、7、8、9
Chrome Lite	最新

## 二、 硬體設定

首先請同學先準備好耳機麥克風，接著檢查電腦音效卡的喇叭或耳機及麥克風的插孔，桌上型電腦通常位於機殼背面，新式的電腦在機殼正面就可以找到，接下來請將耳機、麥克風的接頭按照相對應的圖案及顏色插入接頭，筆記型電腦一樣是按照相對應的圖案或顏色插入接頭即可。

桌上型電腦



筆記型電腦



### ※ 請注意

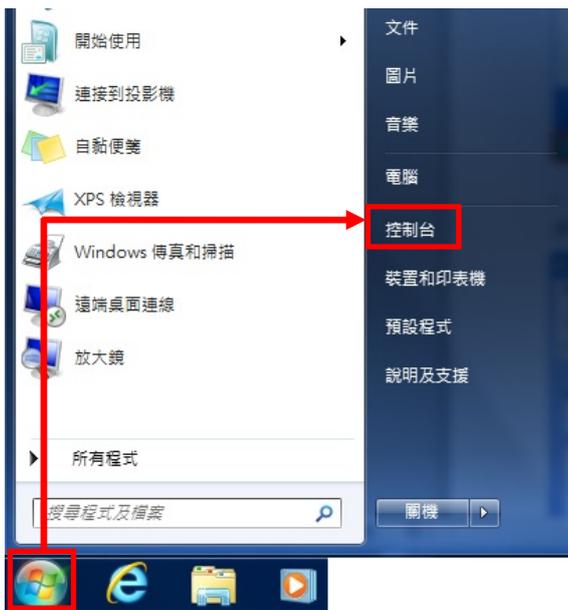
當同學的桌上型電腦機殼前後端皆有喇叭或耳機及麥克風的插孔時，請注意只能選擇機殼前端或後端的一組使用，例如機殼前端插有耳機麥克風時，請注意後端不要接上喇叭或另一組耳機麥克風，否則會造成其中一組喇叭或耳機及麥克風無法使用(沒有聲音)。

### 三、 選擇正確的麥克風及音量調整

部分的筆記型電腦與網路攝影機已內建麥克風，如果搭配喇叭使用，通常會成為課程中回音的來源，因此我們建議同學使用頭戴式耳機麥克風。筆記型電腦只要接上外接的耳機麥克風即可解決此問題。下列步驟將教導同學當您使用頭戴式耳機麥克風時，如何選擇使用正確的麥克風。

(1) 請先開啟控制台。

a. Windows 7：請點選桌面左下角的【開始】→【控制台】。



b. Windows 8：請於桌面左下角右鍵點選【開始】→【控制台】



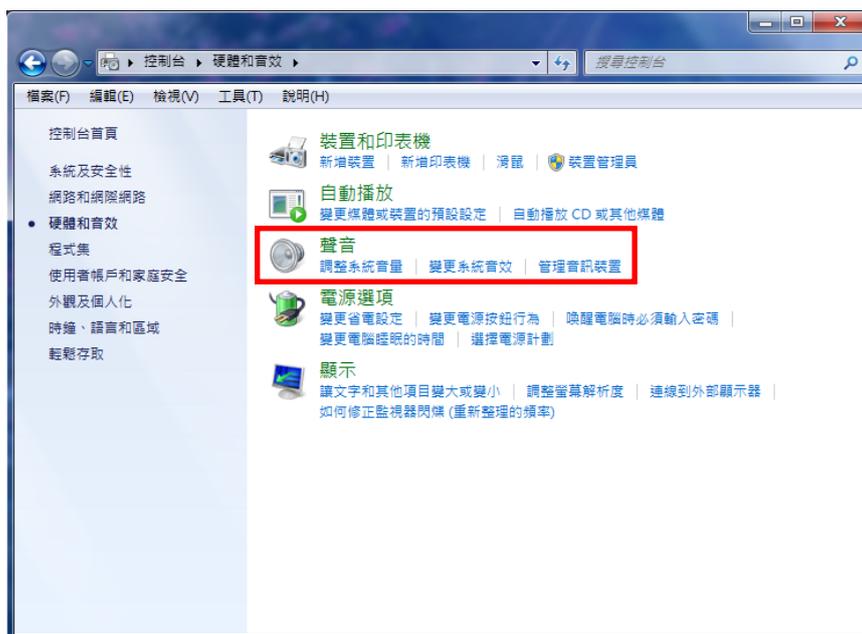
c. Windows 10：請於桌面左下角**右鍵**點選【開始】→【控制台】



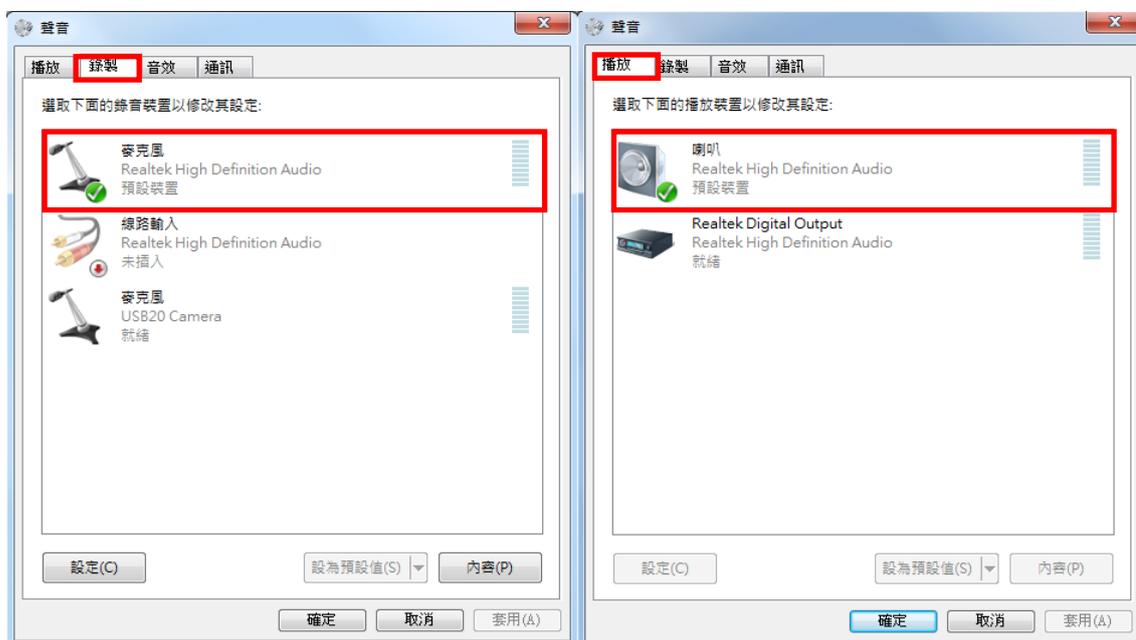
(2) 點選【硬體與音效】。



(3) 點選【聲音】→【管理音訊裝置】。

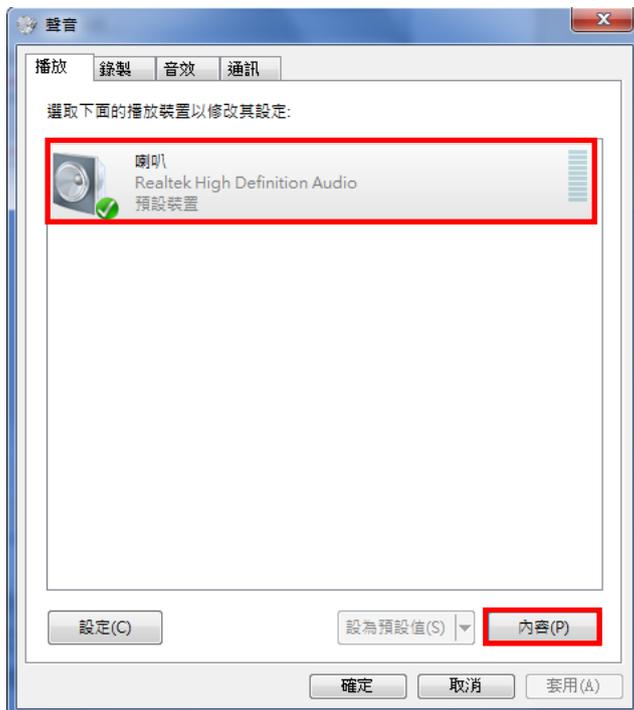


(4) 確認【錄製】中的麥克風預設裝置，應該要與【播放】中的喇叭預設裝置相同。如發現兩者不同，極有可能是網路攝影機的麥克風佔用了裝置，請將麥克風的預設裝置選擇為與播放的喇叭預設裝置相同。

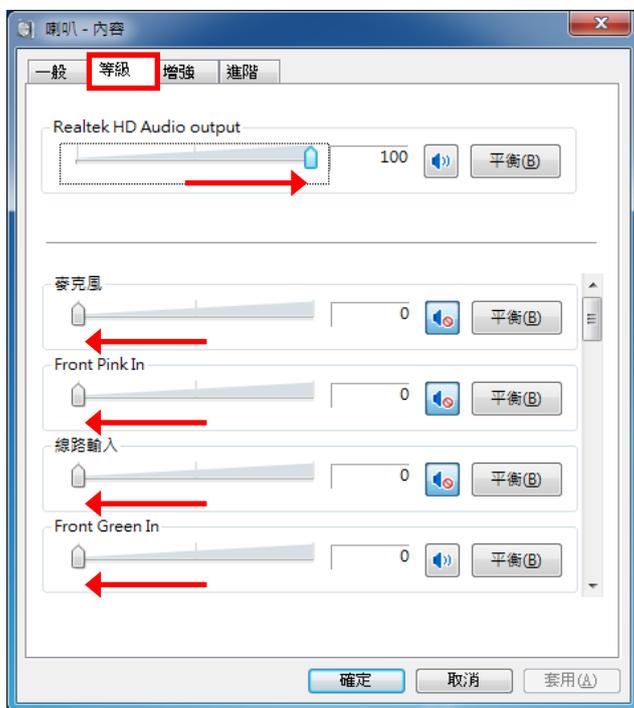


在同學選擇使用正確的麥克風後，緊接著設定電腦的音效卡設定。音效卡主要分為播放與錄音兩種設定，當同學使用同步影音虛擬教室時，播放設定主要負責同學收聽的部份，錄音設定主要負責同學說話的部份。

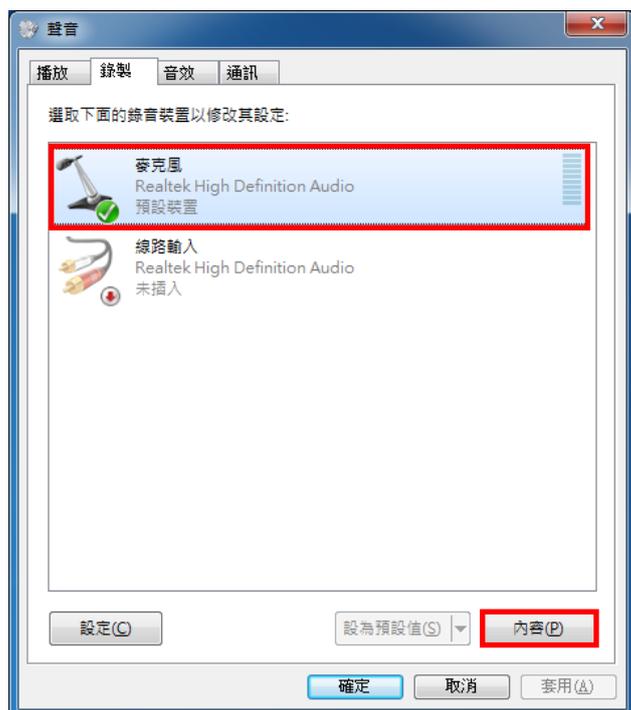
(5) 請在【播放】標籤頁中點選【喇叭】(本例為：Realtek High Definition Audio)，確認耳機麥克風已正確安裝後，點選右下角的【內容】。



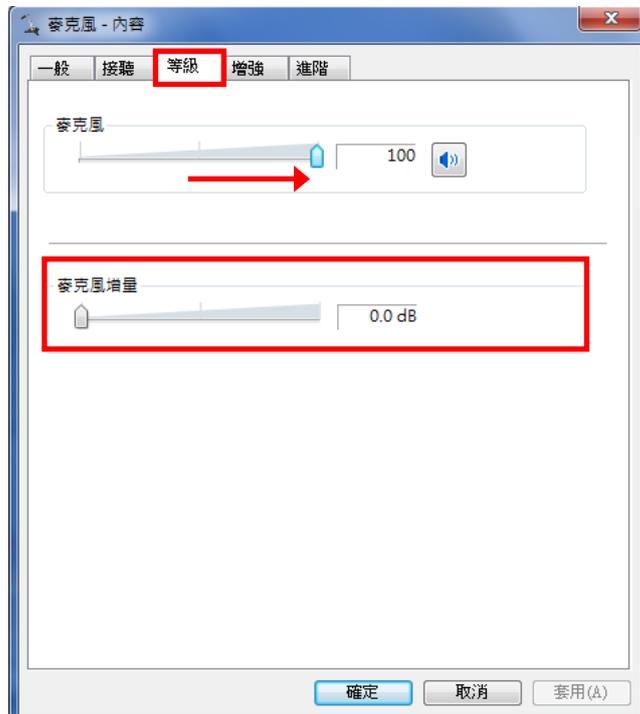
(6) 調整播放音量大小：點選【等級】標籤，將【output】的音量調至最大(或酌量調整)，將不必要的選項，例如麥克風等音量調至最小(或選擇靜音)。



(7) 請在【錄製】標籤中點選【麥克風】(本例為：Realtek High Definition Audio)，確認耳機麥克風已正確安裝後，點選右下角的【內容】。



(8) 點選【等級】標籤，將【麥克風】的音量調至最大(或酌量調整)。



(9) 麥克風增量：調整麥克風增量將會提高音量，相對地也會產生較多雜音。在此建議同學除非經測試後發現音量不夠大，否則不要調整麥克風增量。

#### 四、 桌上型、筆記型電腦進入/離開教室

1. 開啟瀏覽器進入推廣教育中心課程網址：<http://myec.nou.edu.tw>，找尋課程相應的視訊教室點選【按我進入教室】。

國立空中大學 National Open University 同步影音虛擬教室 Virtual Classroom

學生使用手冊  
網路面授學生使用手冊

上課時如有問題請聯絡推廣教育中心 免付費專線:0800-899-355

同學登入系統時『您的姓名』請輸入『真實姓名』以利點名

【推廣教育同步網路視訊教室】  
請依照課表上的教室編號進入視訊教室。  
登入系統時，請打真實姓名與E-mail即可。

視訊教室 [一] 視訊教室 [二] 視訊教室 [三]

視訊教室 [四] 視訊教室 [五] 視訊教室 [六]

2. 點選進入後請先確定教室狀態為已經開始，請於您的姓名：中文姓名(全名)；電子郵件地址：輸入您的 E-mail 信箱後，點選【加入】進入課程教室。

國立空中大學

網路面授教室-1

2014年9月9日 | 上午 10:30 台北時間 (GMT+08:00) | 12 小時 已經開始

主持人: 面授助教-1 新增至我的行事曆

更多資訊

您的姓名:

電子郵件地址:

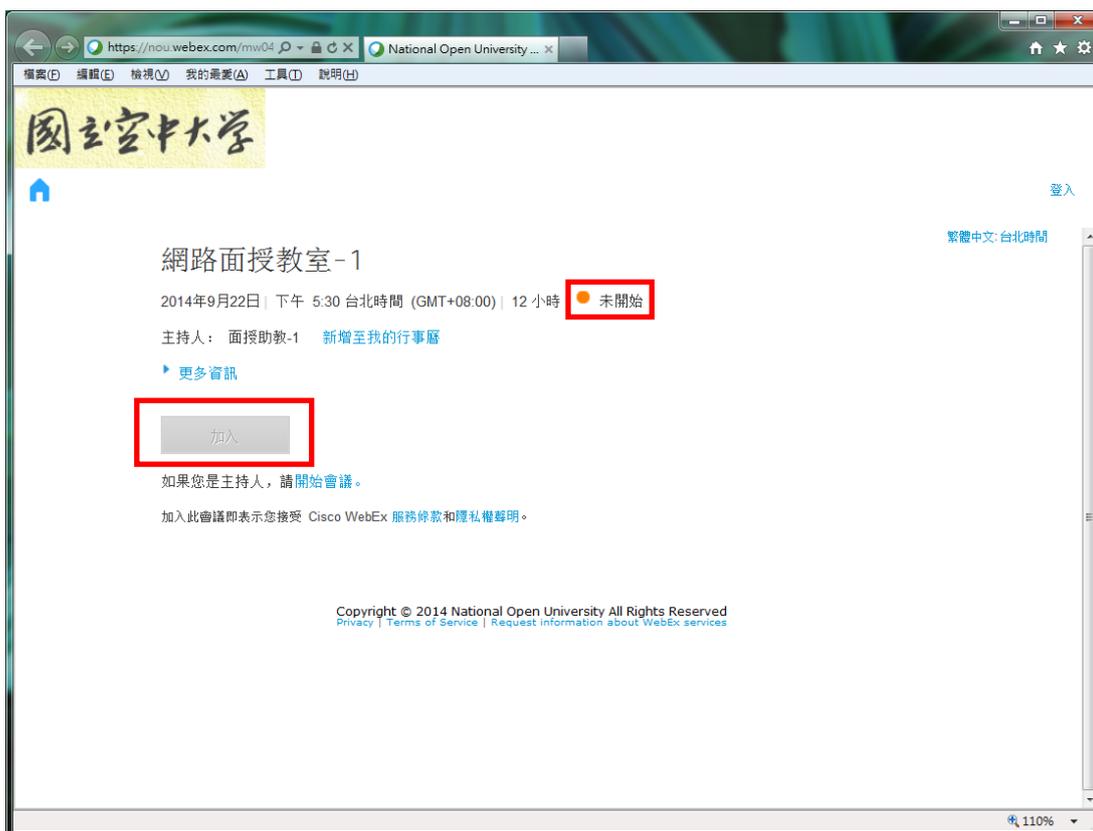
加入

如果您是主持人，請開始會議。

加入此會議即表示您接受 Cisco WebEx 服務條款和隱私權聲明。

Copyright © 2014 National Open University All Rights Reserved  
Privacy | Terms of Service | Request information about WebEx services

3. 若是課程尚未開始在課程狀態會顯示**未開始**，輸入的區塊也不會出現。



#### 4. 瀏覽器軟體安裝

##### (1) Internet Explorer 瀏覽器

- a. 分別安裝 WebEx 所需元件 Java SE Runtime Environment 及 Cisco WebEx LLC，在網頁下方點選【允許】及【安裝】。

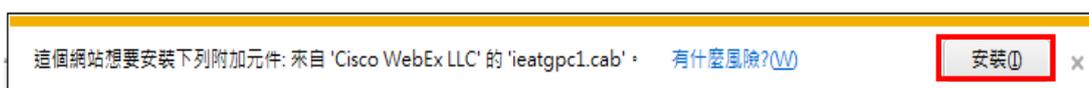


在視窗頂部的訊息列中，選取安裝或允許。



選取安裝。

仍然有問題？[執行臨時應用程式](#)以立即加入此會議或[檢視更多選項](#)。



b. 點選安裝後彈出視窗請點選【安裝】。



## (2) Google Chrome 瀏覽器軟體安裝 (建議使用 Google Chrome 上課)

a. 進入安裝網頁時，請點選【新增 WebEx 至 Chrome】。

### 第 1 步 (共 2 步) : 新增 WebEx 至 Chrome



不想使用擴充功能？執行臨時應用程式以加入此會議。

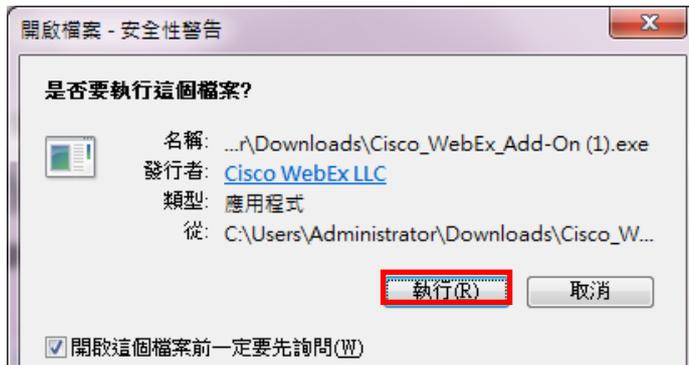
b. 點擊【新增擴充功能】，新增 Google Chrome 瀏覽器插件。



c. 安裝軟體下載完成後，請在網頁下方點選下載完成的軟體。



d. 出現安全性警告視窗，請點選【執行】。



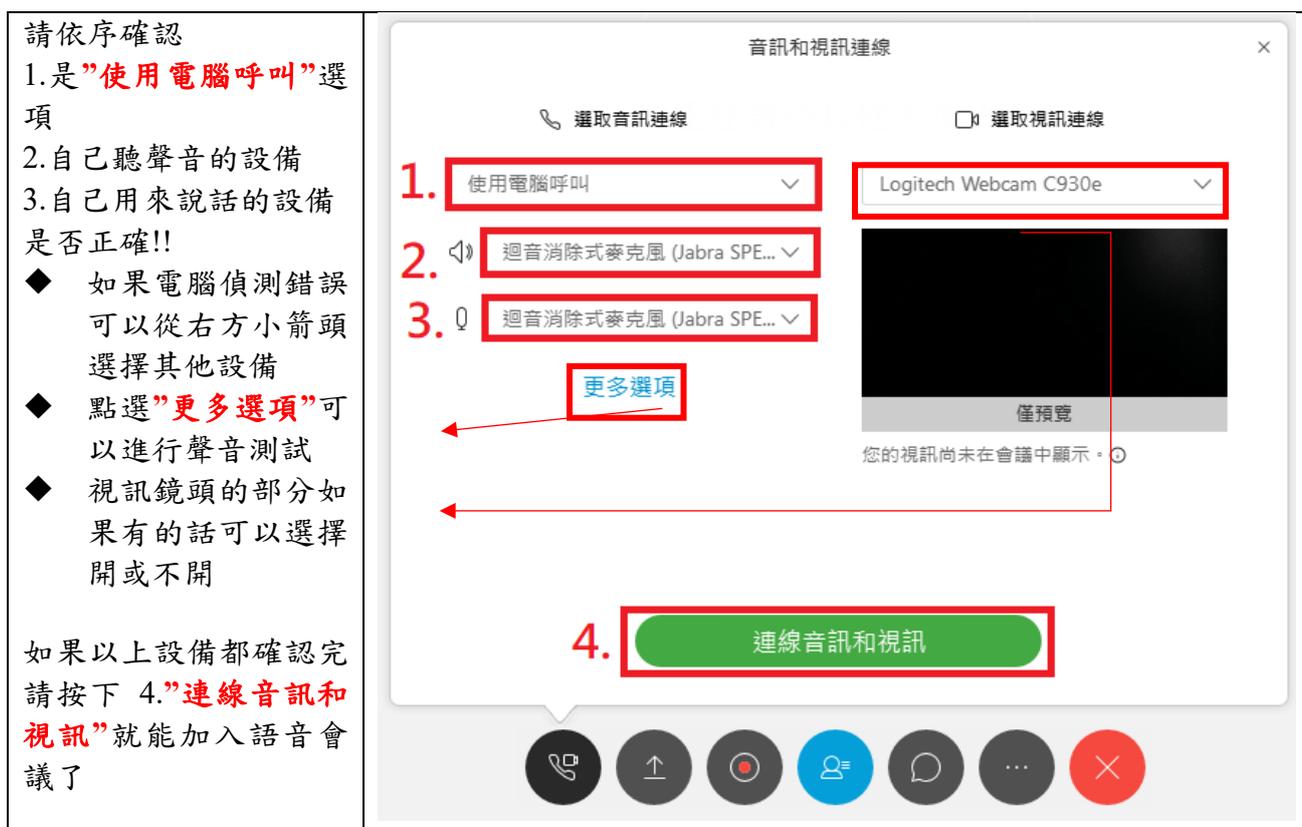
e. 請於網址右側點擊滑鼠左鍵呼叫設定視窗，點選【永遠允許在 nou.webex.com 使用外掛程式】後按下【完成】。



5. **音訊連線方式**：「加入語音會議」加入方式有以下 2 種



點選”音訊和視訊連線選項”之後請依照下列步驟操作



如果沒有麥克風跟鏡頭的話只要確認選擇“**使用電腦呼叫**”之後按下“**連線音訊**”即可

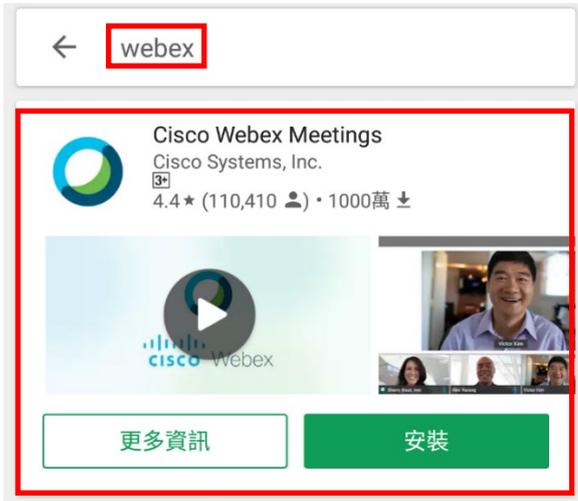
6. 音訊裝置測試：點選” 更多選項” 會出現音量測試選單

- 1.”自動調整音量”的勾勾有去掉
- 2.”麥克風音量拉條”拉到最右邊
- 3.按下確定

7. 若課程結束要離開教室時，請點選視窗右上角【】後點選【離開課程】。

## 五、 行動裝置 Android(8.1)進入/離開教室

1. 先到 Google Play 搜尋 **WebEx**，在下方搜尋結果點選【Cisco WebEx Meetings】。



2. 點選【安裝】。



8. 進入推廣中心課程網址 <http://myec.nou.edu.tw>，找尋課程相應的視訊教室點選【按我進入教室】。

國立空中大學 同步影音虛擬教室  
National Open University Virtual Classroom

學生使用手冊  
網路面授學生使用手冊

上課時如有問題請聯絡推廣教育中心 免付費專線:0800-899-355

同學登入系統時「您的姓名」  
請輸入「真實姓名」以利點名

【推廣教育同步網路視訊教室】  
請依照課表上的教室編號進入視訊教室，  
登入系統時，請打真實姓名與E-mail即可。

 視訊教室 (一) <b>按我進入教室</b>	 視訊教室 (二) 按我進入教室	 視訊教室 (三) 按我進入教室
-------------------------------	------------------------	------------------------

3. 網際網路應用程式存取請點選【允許】。

Cisco Webex Meetings

有一個應用程式要存取 Webex Meetings 。

不允許

4. 軟體服務條款請點選【接受】。

Cisco Webex Meetings

我已閱讀並同意[服務條款](#)和[隱私權聲明](#)。

不接受

5. 存取權限點選【允許】。



6. 請於名稱【輸入您的中文姓名】，電子郵件地址【輸入您的 E-mail】後按下【確定】。

名稱 中文姓名

---

電子郵件地址 E-mail 電子郵件

---

取消 確定

7. 點擊話筒符號，再點選【透過網際網路進行連線】，才可連線至音訊。



8. WebEx 介面。

開啟參加者面板

老師視訊影像，當老師共享教材時此區會同步為老師教材畫面

同學自己的視訊影像

面授助教-1 (主持人)

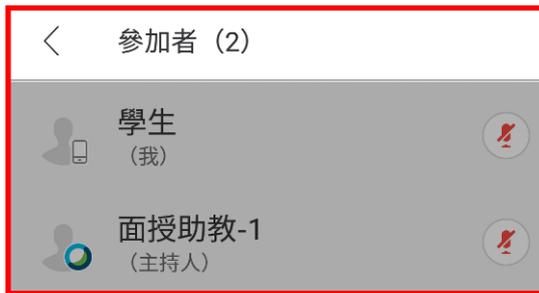
學生 (我)

離開教室

開啟/關閉麥克風，  
學生預設為關閉，  
需老師開啟

開啟/關閉自己的  
視訊影像  
學生預設為關閉，  
不建議開啟。

The image shows a mobile interface for a WebEx meeting. At the top is a status bar with icons for refresh, camera, microphone, signal strength, 4G, 85% battery, and the time 10:14 AM. Below this is a red-bordered button with a person icon and a list icon, labeled '開啟參加者面板'. The main area contains two video thumbnails, each with a red border and a person icon. The top one is labeled '面授助教-1 (主持人)' and has a callout box stating '老師視訊影像，當老師共享教材時此區會同步為老師教材畫面'. The bottom one is labeled '學生 (我)' and has a callout box stating '同學自己的視訊影像'. At the bottom is a control bar with four red-bordered buttons: a microphone icon (with a callout box about microphone settings), a video camera icon (with a callout box about video settings), a three-dot menu icon, and a red circle with a white 'X' (with a callout box '離開教室').



點擊【】→【與所有人聊天】，  
進行文字交談



課程參與者

文字訊息顯示區

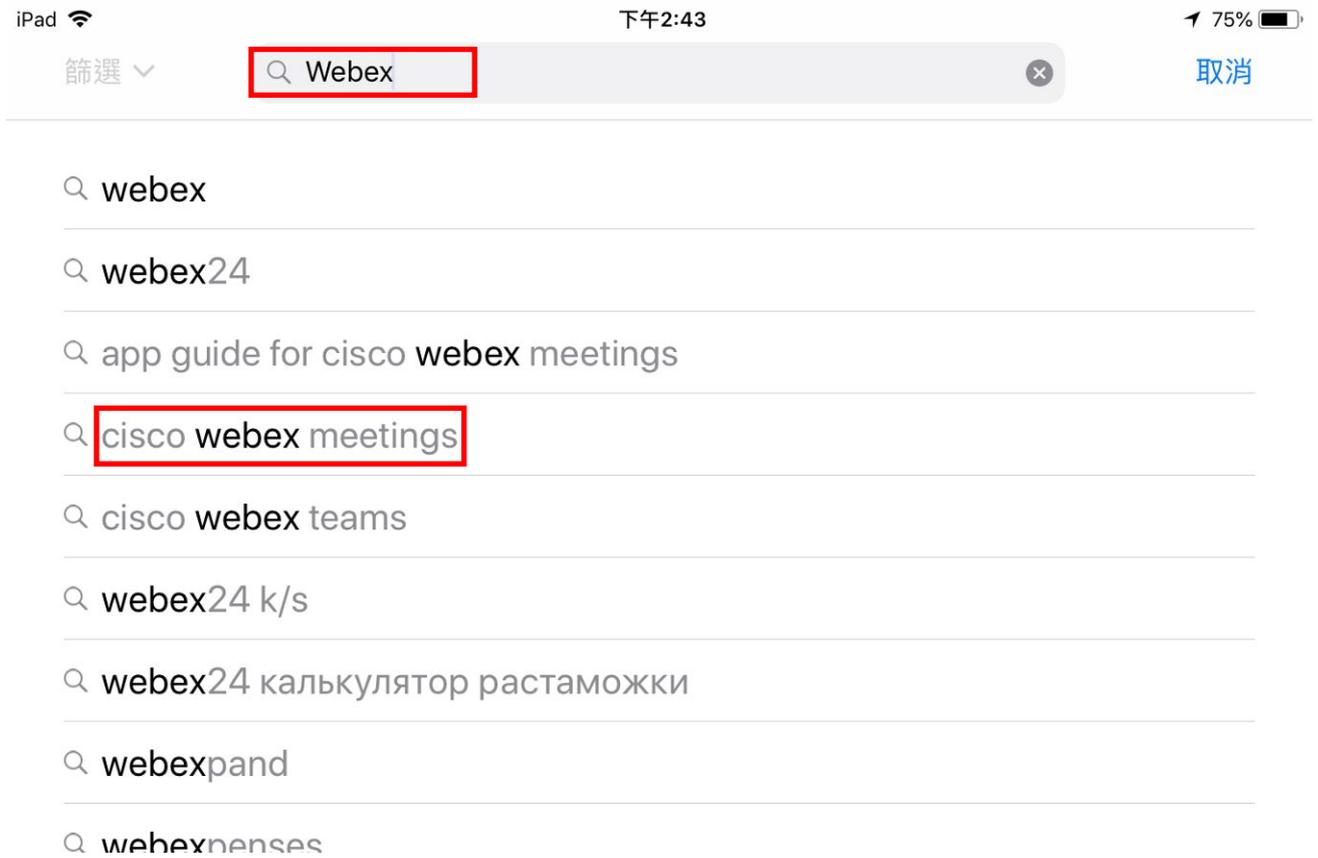


文字訊息輸入後  
點選右方【傳送】

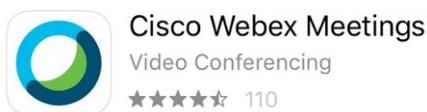


## 六、 iPad 進入/離開教室

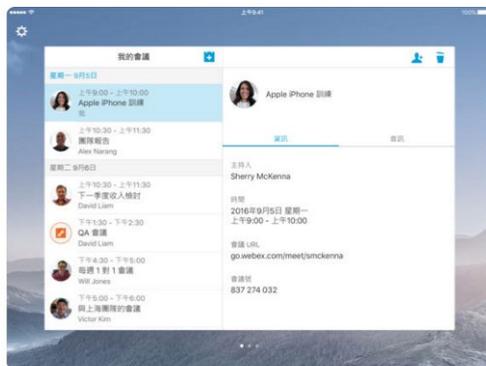
1. 先到 App Store 搜尋 **webex**，在下方搜尋結果點選【Cisco WebEx Meetings】。



2. 下載及安裝。



點選此處下載並安裝



3. 進入推廣中心課程網址 <http://myec.nou.edu.tw>，找尋課程相應的視訊教室點選【**按我進入教室**】。



4. 如果跳出軟體服務條款請點選【**我接受**】、跳出取得權限請點選【**允許**】，再**關掉** Webex App 重做步驟 3。



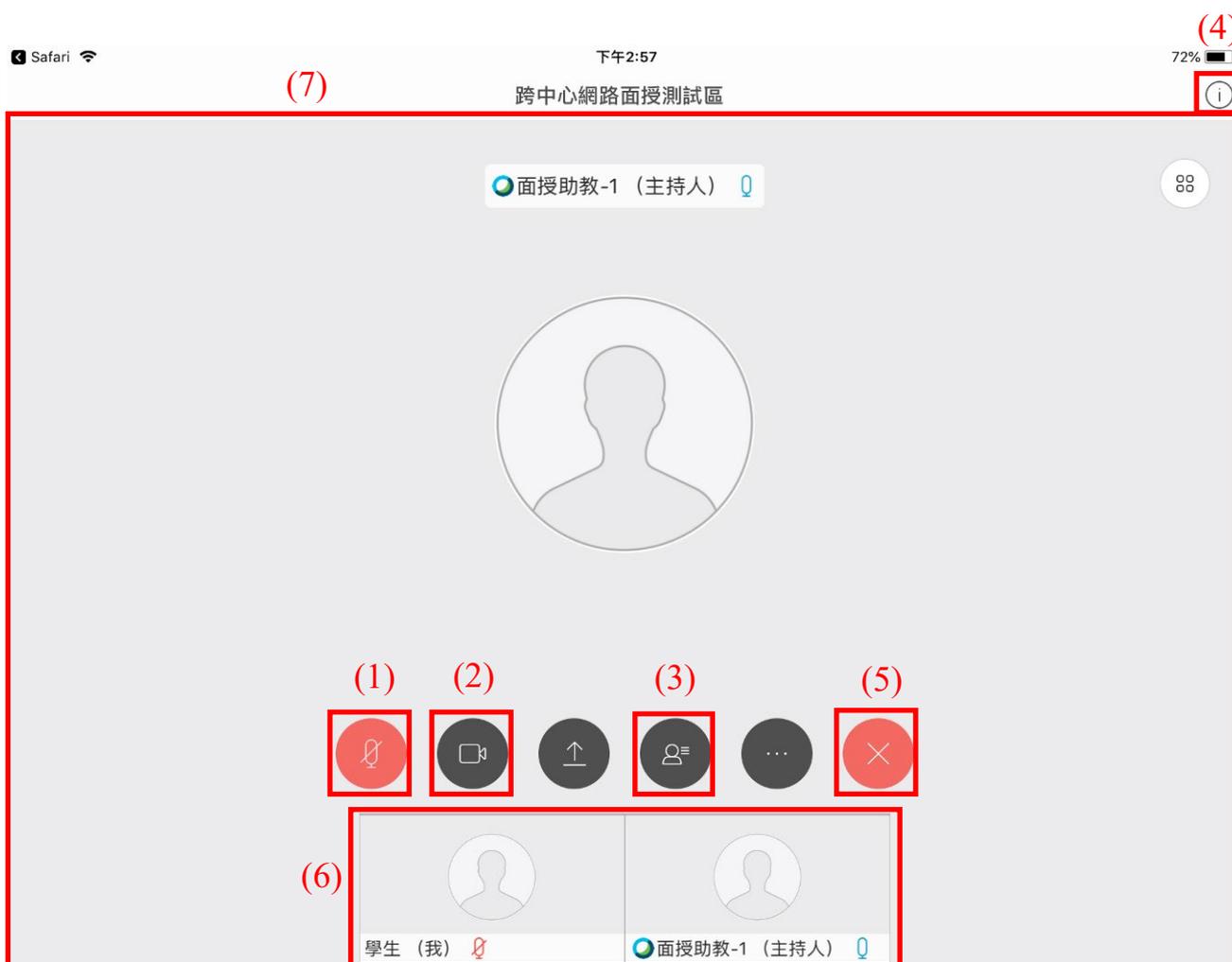
5. 顯示名稱欄位請輸入您的中文姓名，電子郵件地址欄位請輸入您的 E-mail，輸入完成後請按下【**確定**】。



6. 點擊話筒符號，再點選【透過網際網路進行連線】，才可連線至音訊。



7. WebEx 介面。



(1). 麥克風：點選可開啟/關閉麥克風。

(2). 攝影鏡頭：點選可開啟/關閉學生自己的攝影鏡頭。

(3). 參加者面板：點選可開啟/關閉參加者面板，點選參加者面板下方【聊天圖示】會出現聊天面板，可輸入文字進行交談。

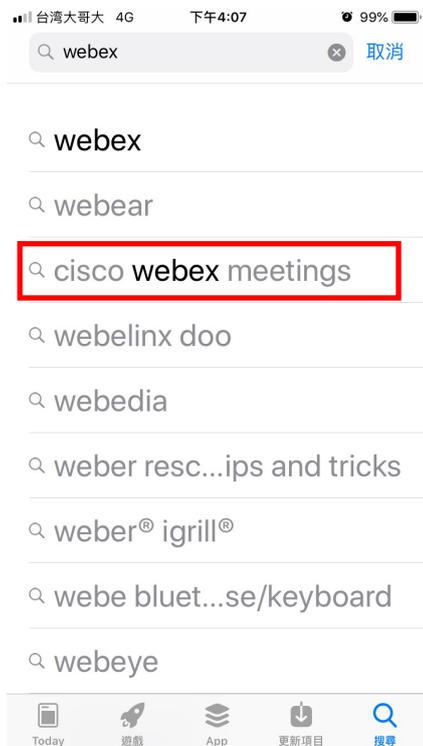


- (4). 會議室資訊：點選可查看此課程會議室的資訊。
- (5). 離開會議：點選此處後再點選【離開會議】可離開此課程會議。
- (6). 視訊影像：若同學有開啟攝影鏡頭，左側為學生自己的視訊，右側為老師的視訊。
- (7). 共用內容：老師於課堂中共用的教材、應用程式等，皆會在此處顯示。



## 七、 iPhone 進入/離開教室

1. 先到 App Store 搜尋 **webex**，在下方搜尋結果點選【Cisco WebEx Meetings】。



## 2. 下載及安裝



3. 進入推廣中心課程網址 <http://myec.nou.edu.tw>，找尋課程相應的視訊教室點選【按我進入教室】。



4. 如果跳出軟體服務條款請點選【我接受】、跳出取得權限請點選【允許】，再關掉 Webex App 回到步驟 3。



5. 顯示名稱欄位請輸入您的中文姓名，電子郵件地址欄位請輸入您的 E-mail，輸入完成後請按下【確定】。



6. 點擊話筒符號，再點選【透過網際網路進行連線】，才可連線至音訊。



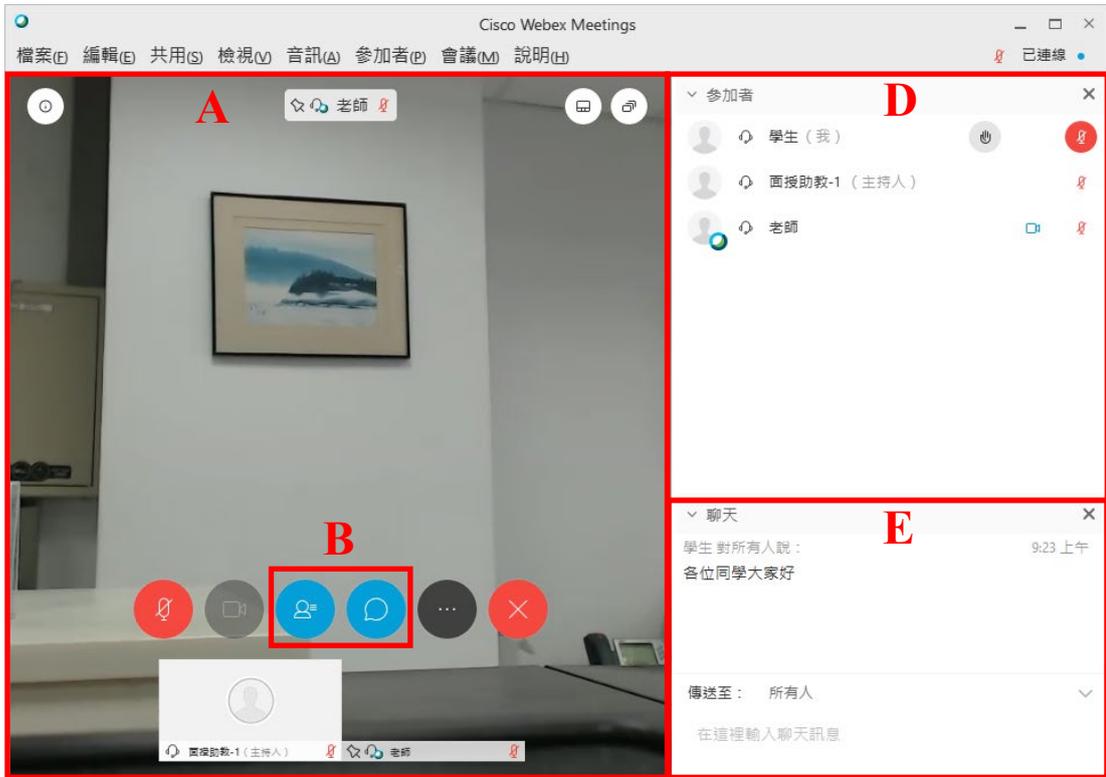
## 7. WebEx 介面。



- (1). 資訊面板：此區塊會顯示各項資訊、老師共用資料或視訊都會在此區塊顯示。
- (2). 參加者頁面：點選會開啟參加者頁面，可選擇對象進行聊天或點選畫面下方的  與所有人聊天。
- (3). 離開會議：點選此處後再點選【離開會議】可離開此課程會議。
- (4). 麥克風鍵：點選可開啟/關閉麥克風，若未開啟音訊則不會顯示此鍵。
- (5). 視訊鍵：點選可開啟/關閉學生自己的攝影鏡頭。

## 八、 WebEx 環境介紹

### 1. WebEx 介面-老師未共用教材時



A. 老師影像

B. 顯示/隱藏面板：若同學想將特定的面板顯示或隱藏，可於此處操作。

C. 參加者互動面板：

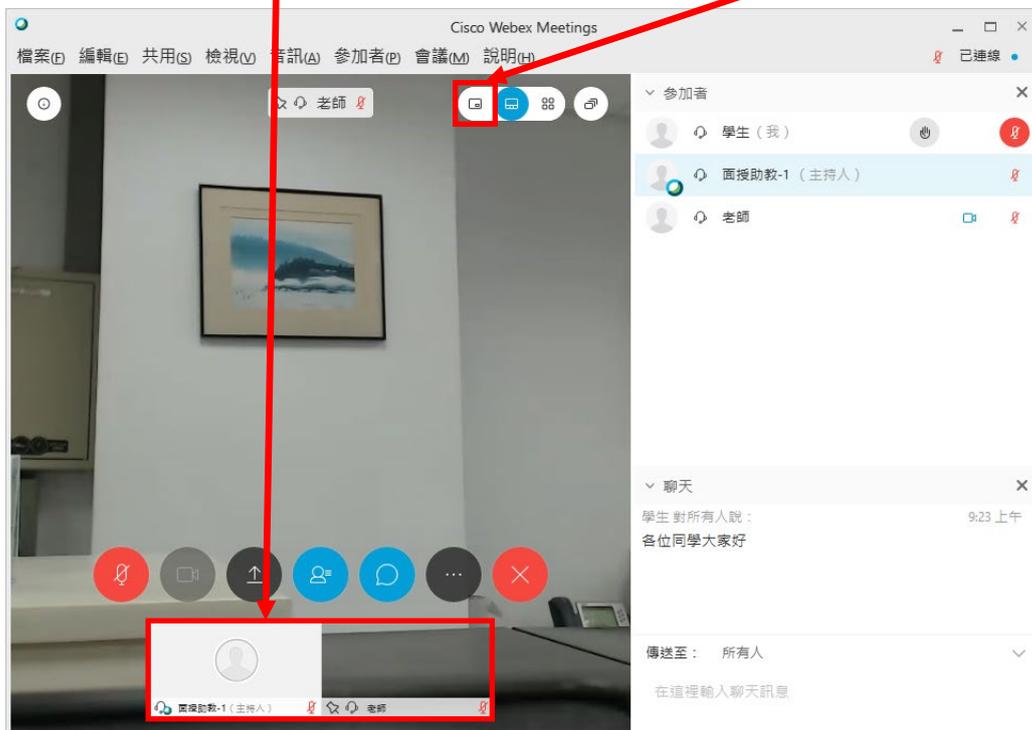


D. 交談面板：課堂中若同學有疑問想請教老師或同學時，可在下方輸入文字並選擇傳送對象後按下【傳送】，若要讓所有人皆能看見請選擇【所有人】。

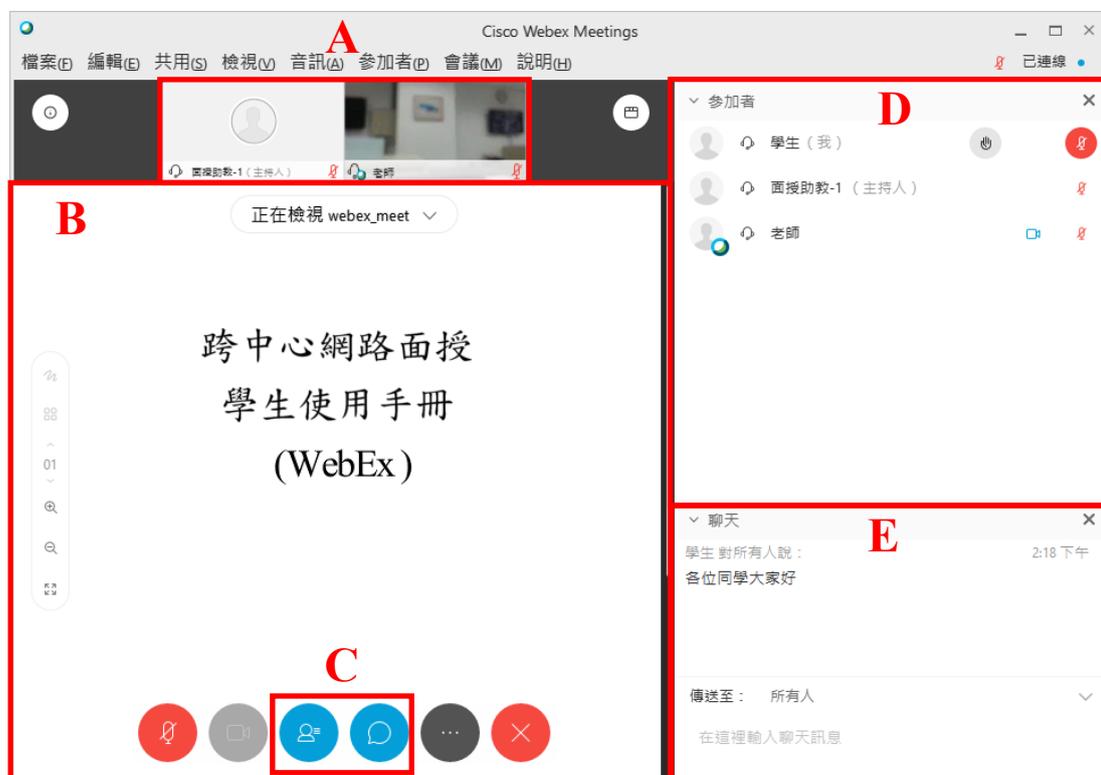
文字輸入區，輸入完成後請點選傳送



E. 如果要隱藏下方視訊窗，可以將滑鼠移至  圖示，再選擇  圖示切換即可。



## 2. WebEx 介面-老師有共用教材時



- A. 老師及參加者影像
- B. 共用教材區域
- C. 顯示/隱藏面板：若同學想將特定的面板顯示或隱藏，可於此處操作。
- D. 參加者互動面板：



- E. 交談面板：課堂中若同學有疑問想請教老師或同學時，可在下方輸入文字並選擇傳送對象後按下【傳送】，若要讓所有人皆能看見請選擇【所有人】。



- F. 如果要切換視窗排列方式，可以將滑鼠移至  圖示，再選擇  圖示，即可接換成並排檢視模式。



## 九、 檔案下載

1. 若老師將檔案透過共享提供同學下載時，同學的畫面會出現檔案傳送視窗，點選要下載的檔案後再點選【下載】，若同學不小心將視窗關閉，可透過點選左上【檔案】→【傳送】再次下載檔案。



2. 同學可將下載的檔案儲存於桌面或是資料夾中。



## 十、 常見問題

**Q1. 為什麼我點畫面右上方【登入】後，輸入使用者名稱和密碼卻錯誤無法登入？**

A：進入課程教室方法為，點選【按我進入教室】後，直接在您的姓名輸入中文姓名，電子郵件地址輸入常用的電子信箱後，點擊【加入】即可進入課程教室，並非是點選右上方的登入。

**Q2. 我的瀏覽器為 IE11，附加元件無法安裝該怎麼辦？**

A：請先開啟 Internet Explorer 於上方功能表列點選【工具】→【網際網路選項】→【進階】，並在設定下方尋找【加強的受保護模式】將其取消勾選。

### Q3. 我已裝上耳機麥克風(或喇叭)為何還是無法聽到老師的聲音或無法發言？

- A：1. 請確認已加入語音整合會議，連線至音訊。  
2. 請關閉其他與上課無關的應用程式。  
3. 當同學的桌上型電腦機殼前後端皆有喇叭或耳機及麥克風的插孔時，請注意只能選擇機殼前端或後端的一組使用，例如機殼前端插有耳機麥克風時，請注意後方不要接上喇叭或另一組耳機麥克風，否則會造成其中一組喇叭或耳機及麥克風無法使用(沒有聲音)。  
4. 部分耳機麥克風有線控裝置，請檢查麥克風開關是否開啟(ON)及耳機音量須調整至適當大小。

### Q4. 我的瀏覽器為 Microsoft Edge，無法進入教室該怎麼辦？

A：請點選右上方【更多動作】→【使用 Internet Explorer 開啟】。



### Q5. 我該如何升級我的瀏覽器到 IE11？

A：至【<http://windows.microsoft.com/zh-tw/internet-explorer/download-ie>】→【取得 Internet Explorer 11】，下載後執行並安裝

