

花蓮中心社工專班考題

國立空中大學 112 學年度上學期期中考二次考查試題

科目：社會個案工作

教師： 蔡宜哲 老師

共 4 頁

一、選擇題： 100 %，共 40 題

- 1 關於社會個案工作之敘述，下列何者錯誤？
(A)是一種面對面或一對一的專業過程 (B)針對案主的需求提供專業服務
(C)積極目的在於減輕案主個人的病理症狀 (D)立基於科學知識與技術的運用
- 2 對於社會個案工作定義的敘述，下列何者錯誤？
(A)個案工作兼具藝術與科學，有效的服務需立基於人類行為相關的知識與專業技巧之上
(B)個案工作是經由對個人及所處環境有意識的調整，達到促進成長的一連串過程
(C)個案工作介入的生態範圍為微視系統，為滿足個體本身的需求，並不涉及中介系統與鉅視系統
(D)個案工作透過面對面的關係來幫助個體和家庭解決內在心理、人際關係、社會經濟和環境的問題
- 3 有關慈善組織會社（Charity Organization Society, C.O.S.）的敘述，下列何者錯誤？
(A)希望整合救濟資源，避免職業乞丐（professional beggars）的產生
(B)認為「值得救濟的貧民」（“worthy” poor）是指能自立自助的申請者
(C)最初於 1877 年在英國倫敦成立第一個慈善組織會社
(D)工作方法被視為個案工作與社區組織工作的前身
- 4 下列何者是社會工作者的專業角色？①倡導者；②監察者；③諮商者；④研究者；⑤調解者
(A)①②③⑤ (B)①②④⑤ (C)②③④⑤ (D)①③④⑤
- 5 社會工作者經常教導個案問題解決的技巧，以及督導機構部屬、新進社工和團隊內其他專業同僚，例如：學校心理衛生專題演講、提供福利諮詢或帶領父母效能團體。係指下列何種社會工作者的角色？
(A)教育者 (B)增權者 (C)行動者 (D)倡議者
- 6 有關社會個案工作不同階段的順序，下列何者正確？
(A)調查、接案、診斷、處遇、結案、評估 (B)接案、調查、診斷、處遇、評估、結案
(C)接案、調查、診斷、處遇、結案、評估 (D)調查、診斷、接案、處遇、結案、評估
- 7 有關結案工作的敘述，下列何者正確？
(A)當案主因為工作轉業或其他因素要結束服務，會讓社會工作者心生罪惡感
(B)非計畫性結案是案主主動退出或是社會工作者離職所形成的專業關係結束
(C)實習進行的個案服務因為期程限制，所以不需要再特別提醒結案時間
(D)結案工作最優先的是讓案主能夠計畫未來，而不是檢視已經有的改變
- 8 依據學者 Kramer 與 Joyce 等人的觀點，社會工作結束的成效反映在下列那幾項任務的完成狀態？
①案主在處遇過程中所獲得的成果予以加強；②解決處遇關係中所產生的移情作用與結束分離焦慮；③案主對於會談室以外行使與維持社會生活功能的準備與類化程度；④重新定義結案意義以符合案主的發展需求
(A)①②③ (B)②③④ (C)①③④ (D)①②④
- 9 有關結案後續追蹤階段作法，下列何者錯誤？
(A)有助於確認處遇成效，鼓勵案主繼續努力
(B)工作者與案主會談互動上採取正式的形式
(C)提供短暫額外的協助，幫助案主面對仍有困難的部分
(D)執行過程要對案主因接觸帶來持續性依附關係保持警覺

- 10 有關道德與倫理的比較，下列敘述何者錯誤？
(A)兩者的共同性是著重人的行為善惡與對錯
(B)在屬性上道德偏向客觀，倫理較為主觀
(C)道德是個人內在取向，倫理為個人外在取向
(D)倫理是教導實務工作者，該如何表現行為的指導準則
- 11 有關社會工作專業價值，下列敘述何者正確？
(A)價值觀存在於社會工作實務的每個面向
(B)只要能認同專業價值，社會工作者就不會面臨價值衝突
(C)機構的處遇模式必然都符合社會工作專業價值
(D)社會工作者應勸導案主接受社會的主流價值觀
- 12 社會工作專業需要一套倫理守則，下列敘述何者錯誤？
(A)社會工作是一種不具獨占性的專業，需要一套倫理守則來取信於社會
(B)社會工作服務的案主處於相對不利的地位，需要一套倫理守則來保障案主權益
(C)社會工作助人過程中涉及許多隱私資料的揭露，需要一套倫理守則來約束相關人員的行為
(D)面對社會問題的複雜與多變性，社會工作者需要一套倫理守則來進行服務的品質管制
- 13 下列何者不是社會工作倫理守則的限制？
(A)倫理守則的修訂常常趕不上社會情境變化
(B)倫理守則通常只能針對一般狀況或通例來規範
(C)倫理守則的實踐常是單純步驟或直接過程
(D)倫理守則之間可能產生相互矛盾之處
- 14 下列何者並非社會工作者個人價值觀對於實踐社會工作專業價值的影響？
(A)影響資訊蒐集、評估和決策
(B)影響社會工作者的生活幸福
(C)影響專業關係的建立
(D)影響資源分配的公正性
- 15 罹患思覺失調症的案主在會談中述及最近一直懷疑房東站在門縫偷窺他，且已買好一把瑞士刀打算晚上就去質問住在樓上的房東，社會工作師決定告訴案主的房東。上述涉及何種倫理議題？
(A)對案主的不當壓力 (B)警告第三者 (C)人格毀謗 (D)治療過失
- 16 下列相關法令，何者未明文規定社會工作人員有通報的法定責任與義務？
(A)社會工作師法 (B)兒童及少年福利與權益保障法
(C)家庭暴力防治法 (D)身心障礙者權益保障法
- 17 侵吞或挪用案主錢財之行為，係屬下列何種業務過失類型？
(A)濫權 (B)瀆職 (C)怠職 (D)索賄
- 18 在社福單位工作的社工 A 發現與自己關係不錯的服務中個案甲在找工作上頻頻碰壁，因此想私下聘用個案甲到家裡來協助家務，一方面可以提供個案經濟來源，另一方面也降低自己的家務負荷。社工 A 可能違背了那一個倫理原則？
(A)案主自決原則 (B)保密原則 (C)專業界線原則 (D)真誠原則
- 19 下列何者是社會工作者可能面臨的價值衝突？①社會工作者的主管因民意代表施壓而要求社會工作者提供經濟補助給特定民眾；②社會工作者前往經濟補助案進行家訪，發現案主增購了最新款的昂貴手機；③失智症日照中心的社會工作者未經長者同意，將活動過程錄音錄影以備評鑑之用；④社會工作者利用個人網路權限，協助朋友找到想要聯絡的某位案主
(A)②③ (B)①④ (C)③④ (D)①②

- 20 下列何種情境屬於社會工作價值衝突？①社工人員面對未完成的龐大個案紀錄，考量自己是否適合從事社會工作；②社工人員面對無法提供生活照顧的家庭及其子女，考量子女是否要家外安置；③社工人員面對已翹課逃學多天的街頭青少年，考量是否要通報教育局；④社工人員面對不斷尋求各種社會資源補助的個案，考量是否為福利依賴者
(A)①②③ (B)①②④ (C)①③④ (D)②③④
- 21 某兒少社工酷愛清潔，在家訪時，發現個案居家環境堆滿各種囤積物品，其評估母親的精神狀態不佳，擬強制就醫並安置兒少。兒童強烈表示不想與母親分開，央求社工不要通報與安置。下列何者非屬社工面對的倫理難題？
(A)保密與隱私權 (B)案主自我決定與專業父權主義
(C)應否揭發機構內部不當行為 (D)社工個人的價值涉入
- 22 Reamer 指出，提供一個方便社會工作者檢視、批判相關倫理議題的架構，是預防倫理爭議及相關法律申訴最有效的方法之一。此一方法係屬下列何者？
(A)倫理預判 (B)倫理教育 (C)倫理印證 (D)倫理審核
- 23 有關綜融取向社會工作以及其對個案工作的影響，下列敘述何者正確？①受到折衷學派社工理論的影響；②將社工員視為案主的一個引導者；③認為案主是以被壓迫來交換資源；④認為案主自己必須先有意識覺醒
(A)①② (B)②③ (C)③④ (D)①④
- 24 有關綜融社會工作實務（generalist social work practice）的敘述，下列何者錯誤？
(A)最常運用心理暨社會學派與個案工作方法做處遇
(B)實務干預時可以同時引用不同的理論取向與方法
(C)社會工作者要能依據評估結論決定干預系統層次
(D)社會工作實施包含微視實務工作和鉅視實務工作
- 25 關於理論與實務關係之敘述，下列何者正確？①實證主義認為理論為一組具有邏輯性概念的體系，提供參考架構，以便組織和理解所觀察的事物；②後現代主義有一組對於問題發生的原因和如何解決問題的假定；③後現代理論認為社會工作者是一位專家；④實證主義強調專業服務應以普遍存在的知識系統做為理解和研擬服務措施之基礎
(A)①② (B)②③ (C)①④ (D)③④
- 26 社會工作者對於個體的「生理面向」之理解，下列敘述何者錯誤？
(A)進行生理面向評估時，需隔離其他社會文化因素，方能較為精準
(B)個體的生理發展隨著生命週期的不同階段，會與環境持續交互影響
(C)環境與生理的配適程度會影響個體的生命機會與生活型態
(D)先天基因與後天養育皆會影響個體的發展
- 27 有關心理暨社會學派，下列敘述何者錯誤？
(A)Florence Hollis 是代表人物之一 (B)學派形成初期又被稱為診斷學派
(C)處遇目標著重改善個人社會生活功能 (D)立即介入案主的生活環境系統之修正
- 28 社會工作者運用心理暨社會學派，向多次主動離職的青年說：「你有沒有注意到每當老闆對你提出工作改善討論的時候，你就會提出辭呈？」這是何種技術的運用？
(A)支持性技術 (B)直接影響技術
(C)探討、描述與宣洩技術 (D)反映性討論技術
- 29 有關 Perlman 提出的問題解決派中的「4P」，下列何者正確？
(A)person, problem, plan, process (B)predict, prevention, process, plan
(C)professional, problem, process, prepare (D)person, problem, place, process

- 30 有關人的認知行為假設，下列敘述何者錯誤？
 (A)人類行為是一種會持續改變的過程 (B)人的行為與環境存在著互動的關係
 (C)常態行為與偏差行為的解釋法則完全不同 (D)人類行為的研究需有科學實證基礎
- 31 假使成員 A 有某種行為出現，而成員 B 予以正向的回應，會使 A 繼續此種行為；同樣的，假使團體工作者的某項特別行為獲得團體成員負向的回饋，工作者未來將會減少此種行為。請問前述情況可以用下列何者解釋？
 (A)認知行為理論 (B)社會學習理論 (C)操作制約 (D)古典制約
- 32 關於生態系統觀點，下列何者錯誤？
 (A)提供社會工作者「人在環境中」視角 (B)關心人與環境間的適配程度
 (C)認為系統的目標與結構均可改變 (D)調整外在壓力，以維持靜態平衡
- 33 根據生態系統理論，個人所在的各個系統層次是一個層層相扣的巢狀組織，二個以上的微視系統間所發生的關聯及其歷程稱為：
 (A)微視系統 (microsystem) (B)中介系統 (mesosystem)
 (C)外在系統 (exosystem) (D)鉅視系統 (macrosystem)
- 34 針對系統觀點的社會工作模式，將要協助的對象視為下列何者？
 (A)焦點系統 (focal system) (B)超系統 (super system)
 (C)次系統 (subsystem) (D)總體系統 (holistic system)
- 35 有關生態觀點的敘述，下列何者正確？
 (A)棲息地 (habitus) 指的是個人在所屬社會所占的地位和角色
 (B)立基點 (niche) 是指有機體在特定文化脈絡中的成長環境
 (C)人有能力經由依附連結關係，形成最佳人際關聯
 (D)立基點 (niche) 提供社工員分析人與環境交互影響的架構
- 36 有關家庭系統評估面向的敘述，下列何者正確？①要能夠呈現家庭環境脈絡；②家庭是個人的次級團體 (secondary group)；③要能分析家庭系統與次系統；④能說明家庭的關係與凝聚力
 (A)①②③ (B)①②④ (C)②③④ (D)①③④
- 37 家系圖是經常使用在評估階段的視覺化工具，繪製家系圖最能協助社會工作者下列那一個評估面向？
 (A)了解案主和其他系統間的資源交換 (B)掌握案主世代關係的家庭互動模式
 (C)檢視案主生活空間所處的環境 (D)探索宗教信仰對案主的影響
- 38 有關危機干預工作步驟順序，下列何者正確？①了解和建立關係；②評量致命性與安全性需求；③協助列出處遇目標；④指認主要問題；⑤探討可能的各種選擇
 (A)①②④⑤③ (B)①②③④⑤ (C)①④②③⑤ (D)①④⑤②③
- 39 有關危機干預模式的敘述，下列何者正確？
 (A)當個體身心狀態出現失衡時，就是出現危機
 (B)干預的基本目標是協助減輕症狀而非解決問題
 (C)生育、喬遷新居或是戀愛相關問題不屬危機干預範圍
 (D)通常危機狀態在沒有外力介入下，需 8~12 週才會停止
- 40 有關「危機干預」與「任務中心」模式的敘述，下列何者正確？
 (A)兩者都是在協助案主處理危機問題 (B)任務中心會教導案主容忍負向情緒
 (C)任務中心提供服務上著重明確目標 (D)危機干預模式強調案主任務的使用