

國立空中大學花蓮中心 112 學年度暑期期末考試題

科目：職場倫理與人際關係

班別：鳳林專班、社工專班

教師：王屏非 助理教授

備註：期末考試事關成績，慎重起見，請一律手寫。

題目：

1. 何謂企業核心價值？
2. 請簡述：企業社會責任之發展趨勢？
3. 受歡迎員工其工作心態的五重點？
4. (續上題)請針對最重要的態度提出三點說明？
5. 正確的談判態度？有效的談判步驟？