

國立空中大學花蓮中心 112 學年度暑期

社工專班「志願服務」期末考試題

Open book 出題老師：蘇羿如

備註：期末考試事關成績，慎重起見，請一律手寫。

一、根據課本第一章《緒論》，請寫出志工服務的功能。

二、根據課本第四章第二節〈志願服務法的內容與相關規定〉內容，請寫出志工的權利與義務。

三、根據課本第五章《志願服務倫理》，芮摩(1999)曾提出，在從事社工工作時，當志工遇到倫理難題情境時，可以用六個步驟，解決實境情境的倫理困境。請寫出六個步驟。

四、請參考課本第九章〈志工督導與激勵〉，寫出督導工作所需要的技巧？