

國立空中大學花蓮中心 112 學年度暑期期末考試題目

班別：花蓮公行專班、鳳林專班

科目：商業談判與協商

教師：廖妃玲 老師

備註：期末考試事關成績，慎重起見，請一律手寫。

花蓮空大 112 暑期 「商業談判與協商」 期末考題

共 5 題，每題 20 分

1. 試說明溝通的三個人際層面！
2. 試說明華蕭的談判架構(win - win 四步驟)！
3. 試說明僵固的談判「底線」與較具彈性的「底線」，在談判過程可能產生什麼不同的效果？
4. 何謂提供對手較可接受的選擇方案？
5. 試說明成功談判者必須具備的技巧！