

國立空中大學花蓮中心 111 學年度上學期

「組織行為新論」期末考試題

教師：賴英傑 老師

說明：

- 一、本科考試可翻看查閱相關書籍，但禁止交談討論。
- 二、答題時書寫請勿潦草，並注意答題時間分配。

試題：

- 一、組織內的溝通過程充滿許多的障礙，請試著以你目前或曾經同事過的主管為對象，分析在你們彼此之間的溝通上，存在有那些形成障礙的因素？
- 二、對於決策的理論，學者提出了許多的模型，請試著分析你目前所處的組織或團體，在決策過程中最常使用那些決策模型？並簡述該模型的特色。
- 三、請參考課本所列影響領導者信任指數的幾個因素，並以你目前或曾經同事過的主管為對象，分析及說明「他」的領導行為中具有那些因素（請列出至少 3 種）？
- 四、組織中的衝突來源可能有許多原因，請分析並說明你目前所處的組織或團體中，最常見的因素有那些（請列出至少 3 種）？