

國立空中大學花蓮中心 110 學年度下學期期末報告題目

公行專班：花蓮 B、玉里 B2「政府危機管理」

教師：賴英傑 老師

說明：

- 一、 撰寫報告內容可查閱相關書籍，但摘錄或引用他人文獻請註明出處。
- 二、 請針對題目詳加論述，勿僅抄襲教科書內容或單列標題而未加說明。

試題：

- 一、 學者歸納了危機管理中領導者應該具備的幾種特質，請以你自身的觀察，針對玉里鎮代理鎮長就任以來的表現，分析其具有哪些領導者的特質？
- 二、 各級政府經常利用網路和社群媒體進行政策行銷和傳播，若是想要應用網路來進行危機處理，應該要注意哪些原則？