

國立空中大學花蓮中心110下學期 期末報告題目

科目：服務業經營管理

班級：軍中專班 E、H1

教師：范國桁 老師

- 1)試說明 Hagel 與 Armstrong 以參與社群的程度及價值分為哪四類?
- 2)何謂行銷 4P?
- 3)管理循環導向流程如何應用在顧客關係管理?
- 4)請比較 CRM 與 SCRM 的差異。