

國立空中大學花蓮中心 110 下學期期中報告題目

班別：軍中專班 A、A2

科目：服務業經營管理

命題老師：王屏非 助理教授

題目：

1. 何謂服務的特性？
2. 簡答：何謂成功的連鎖業？
3. 簡答？服務業連鎖市場發展趨勢？
4. 人力資源管理的工作分析最終成果文件有哪些？
5. 請簡述。請簡述：優秀管理幹部應具備管理的職能？
6. 簡答：行銷組合四要素(中英文+繪圖)？
7. 請簡述：產品內涵中對應的行銷策略上的議題？
8. 產品還有哪些其他的議題該注意？
9. 請說明：品牌權益？
10. 何謂 4C？
11. 申論題：何謂 STP 理論？