

國立空中大學花蓮中心110下學期 期中報告題目

科目：服務業經營管理

班級：軍中專班 E、H1

教師：范國桁 老師

- 1) 請說明、比較連鎖加盟的型態。
- 2) 簡述人力資源規劃系統要素為何？
- 3) 簡述營運資金管理對公司績效的影響為何？
- 4) 簡述全面品質服務為何？