

國立空中大學花蓮中心 110 上學期期末報告題目

班別：軍中專班 A、A2、E、H1

科目：資訊管理導論

命題教師：林進發 老師

一、問答題(100%，每題 25 分)

1. 何謂客戶關係管理？
2. 試說明 Bank 3.0 發展階段與特色。
3. 何謂社群商務的概念？
4. 請列舉並說明至少兩項智慧決策應用例子。