

國立空中大學花蓮中心 110 學年度上學期

玉里社工專班(SY)「心理學」期末考題目

命題教師：彭聲傑 老師

一、是非題(30%)

1. () 「月暈效應」指的是將對方的印象，產生跨大不實的現象。
2. () 人際吸引中的「接近效應」指的是，對於自己不喜歡的人，就算有機會經常接觸，也不會有情感發生。
3. () 「親密」和「(做到)承諾」是預測情侶和伴侶的關係維持的指標。
4. () 給孩子足夠的愛與陪伴，這比父母是否離異來得更重要。
5. () 「認知失調理論」說的是，當我們自己腦中有兩個觀念衝突時，我們會有身心不適的感覺，後續只好改變自己的其一態度，好讓自己的身心感受調適回來。
6. () 為了降低「旁觀者效應」，若是在路上看到有人受傷事故，我只需要等待其他人去提供救援與通報即可。
7. () 面對有自殺意念或行動的人，我們最好不要直接問他這件事，但可以在初步建立關係後，不知會他就進行通報。
8. () 抗憂鬱劑的藥效大約 4 至 6 週才會出現，患者需依醫師的處方耐心服藥。
9. () 思覺失調症的主要症狀是思考障礙(語言鬆散、思考混亂)和感覺失常(如：幻聽、知覺變異)。
10. () 當社會有重大的災難事故後，作為社工師的我可能需要去考慮，是否相關的受難者和親屬，後續會產生創傷後壓力症候群(PTSD)。

二、選擇題(30%)：

1. () 消除偏見的方法不包括以下何者：(1)直接接觸。(2)包容對方。(3)刻板印象。(4)打破團體界限。

2. () 注意力缺陷或過動症 (ADHD) 的孩子，不會有下列何種表現？ (1) 無法長時間(如 20 分鐘)維持專注力。(2)坐立難安，活動力大。(3)只是在學校如此，在家都做得到。(4)在不同情境和時間點都有 1 和 2 的表現。
3. () 以下何者不是心理學家羅傑斯提倡的「案主中心治療」的原則？ (1) 真誠。(2)無條件正向關懷。(3)同理心。(4)移情分析。
4. () 心理學者薛黎提出的「一般適應症候群(GAS)」的階段是如何排列的？A：警覺階段。B：抗拒階段。C：浩劫階段。(1)ABC。(2)ACB。(3)BAC。(4)CBA。
5. () 壓力對身體產生的影響不包括何者？(1)心跳加速。(2)增加流汗。(3)心智活動減少。(4)瞳孔放大，注意力集中。

三、情境問答題(40%)

正在花蓮南區的某機構擔任實習社工師的你，遇到一名由督導轉介而來的國二男生個案(轉介原因為情緒易怒及學習成就低落)，及由小一起始撫養他的案祖父母。督導給你的任務是，請你使用目前在空大學習「心理學」的第九到第十六章的任何你覺得合適的知識，結合你自己的生命和工作經驗及看法，來分別在正式入場服務前，告訴我們：

1. 你覺得造成國二男生的情緒易怒和學習成就低落的外在原因和個人原因是什麼？(內外原因請分別指出兩點，如：外在原因→父母失和、少陪伴；案祖父母的教養知能有限；個人原因→發展阻礙、專長在其他地方。)
2. 若你有機會為此國二男生提供相關協助，請延續你在上一題提出的「評估」結果，告訴我們你打算怎麼協助他？