

國立空中大學花蓮中心 112 學年度下學期

班別：社工專班

科目：社會工作管理

教師：范家榮 老師

第一次作業

- 一、請說明管理的六項活動：規劃、組織、任用、領導、控制與決策？p11-13
- 二、請說明社會工作管理的意涵、社會工作管理異於企業管理的特質以及社會工作管理的基本原則？p69-71

第二次作業

- 一、請說明社會服務品質與商品品質特性差異、社會服務品質的要素以及社會服務品質的標準與設定原則？p259-263
- 二、請說明社會工作督導的功能、社會工作督導的階段、社會工作督導的類型？p377-386