

國立空中大學花蓮學習指導中心 112 學年度上學期
 社工專班《心理學》作業二

出題老師：彭聲傑臨床心理師

說明：本作業的書寫方式不拘，你可以手寫或打字；我看重你寫下自己的經驗、看法和思考，請勿抄寫別人的回答。

壹、當我們從事社工工作時，有時候會需要從個人的心理發展階段，來檢視我們的服務案主，是否有遇到其年齡階段的主要發展議題？後續再結合其個別狀況來做總體性的認識。本次我們先以回頭檢視自己的發展作為練習。請你試著回答以下問題：1.請問你現在處於艾瑞克森的心理社會理論的哪一個發展階段？你同意他說的此階段的發展主題嗎？若不同意，你的看法是什麼？2.你覺得自己的哪個階段的發展主題，發展得順利？你認為能順利渡過此階段的因素是什麼？3.你覺得哪個階段的發展對自己比較困難？請你試想造成不順利的因素可能是什麼？請舉出三個可能幫助自己繼續成長的方式？

表11-4 艾瑞克森心理社會理論

階段	年齡	心理危機	心理轉機	發展順利	發展不順利
1	出生至1歲	對人不信任	對人信任	對人信任，有安全感	對人疑慮不安
2	2至3歲	懷疑羞愧	積極進取	能自我約束，自我管理	懷疑自己的能力
3	4至5歲	退縮內疚	勤勉向上	能獨立自主，奮發向上	退縮、故步自封
4	6歲至青春期	自卑自貶	勤奮用功	具有成就感，具備生活基本能力	充滿挫敗感，喪失生活基本能力
5	青年期	角色混淆	自我統整	具有健全的自我觀念及生活目標	自我迷失，生活失去目標
6	成年期	孤獨疏離	與人親密	人際關係良好，感情與事業順利	孤獨疏離，離群索居
7	中年期	頹廢停滯	貢獻人群	事業發達，造福人群	自暴自棄，成為社會的敗類
8	老年期	消極絕望	完美圓融	安享晚年，樂在其中	悔恨交加，百般無奈

貳、「壓力」是常見的身心反應。請你試著從社工師的角度，來回答以下問題？(可參考課本 16 章、其他章或網路的資料都可以。)1. 請問你要如何評估一個人是否壓力過大？2. 記得我們期中考遇到的國二男生(轉介原因為情緒易

怒及學習成就低落),及由小一始撫養他的案祖母嗎?若他們兩人都告訴你,他們最近的壓力很大?請你選一名案家就好(為了避免各位同學的壓力過大,請選國二男生或案祖母一名),你會提供怎樣的諮詢或處遇方式,來協助他們降低(改善)當前的壓力?