

國立空中大學花蓮中心 112 上學期平時作業題目

科目：消費者行為

班別：鳳林專班 K

助理教授：王屏非

第二次作業題目：

1. 消費者態度的特性？(P.217)
2. 消費者態度的功能？(P.218)
3. 態度 ABC 要素？(P.221)
4. 消費者情緒的功能？(P.246)
5. 引發消費者情緒的主要環境刺激有哪八種？請簡述。
(P.250)