

國立空中大學花蓮中心 112 上學期平時作業題目

面授科目：公共管理

面授班別：公行專班 B

面授老師：賴英傑 老師

第一次作業

- 一、請摘要說明學者 Kettl 主張的公共管理且有哪些特質？
- 二、請簡單敘述 Osborne & Gaebler 所主張政府改造的十項原則
是哪些？
- 三、請簡要說明利害關係人分析有哪些步驟？
- 四、請摘要敘述 Hammer & Stanton 兩位學者指出流程再造的
步驟是什麼？

說明：

1. 請採橫式書寫、不用抄題，手寫（字體請勿潦草）或電腦繕打皆可。
2. 答題請盡量簡明精要，勿大量抄錄課本內容。能舉例說明者，酌予加分。
3. 每題均需作答。

國立空中大學花蓮中心 112 上學期平時作業題目

面授科目：公共管理

面授班別：公行專班 B

面授老師：賴英傑 老師

第二次作業

一、何謂知識資本？

二、請簡單敘述 Peter Seng 所提出的組織學習障礙有哪些種類？

三、請簡要說明 John Naisbitt 主張的 TLC 內涵是什麼？

四、學者歸納出全球電子化的運作，大致上可以依據其與民眾互動的情形和發展階段，分成四種類型，請摘要敘述是哪四種類型？

說明：

1. 請採橫式書寫、不用抄題，手寫（字體請勿潦草）或電腦繕打皆可。
2. 答題請盡量簡明精要，勿大量抄錄課本內容。能舉例說明者，酌予加分。
3. 每題均需作答。