

國立空中大學花蓮中心 111 下學期

班別：軍中專班 A、A2

科目：策略管理

教師：范國桁 老師

第一次作業題目：

- 1) 請說明策略規劃程序模式
- 2) 請說明改善決策的技術
- 3) 請繪圖說明每單位的價值創造
- 4) 請說明戴明所發展的 TQM 哲學是以哪
五個要素為基礎？必須包含幾個步驟？