

空中大學花蓮中心 111 學年度下學期
軍中專班 A、A2：「人際關係與協商」作業題目

命題教師：李怡佩

第一次作業題目（手寫作業）

- 一、繪圖題：(1)繪出周哈里窗的四個自我概念；(2)繪出自我袒露後，周哈里窗四個自我的變化；(3)繪出回饋後，周哈里窗四個自我的變化？
(CH1) 18%
- 二、(1)個人生活壓力來源可分為哪五項？(2)工作壓力來源可分為哪五項？
(不需要解釋) (CH3) 20%
- 三、關於人際知覺產生的過程，(1)何謂人際知覺？(2)何謂接近性？ (3)何謂知覺對比？ (CH4) 15%
- 四、請說明下列防衛機制：(1)壓抑作用；(2)合理化作用；(3)昇華作用 (CH4) 15%
- 五、請說明(1)強化理論的主張？ (2)公平理論的定義？ (CH5) 16%
- 六、人際距離從親而疏可分為哪四種距離區，請說明？ (CH5) 16%

第二次作業題目（手寫作業）

- 一、請說明人際溝通互動的三個重要概念？ (CH6) 15%
- 二、請說明以下三個層面的內在自我狀態的定義並舉例：(1)父母自我狀態？(2)成人自我狀態？(3)兒童自我狀態？ (CH6) 18%
- 三、請說明 Lewin & Miller 所提出的四種趨避衝突？ (CH7) 20%
- 四、運用組織結構的調整可以解決衝突。請說明以下的組織結構重組方式：(1)提供充分的關鍵性資源；(2)減少組織的互相依賴性；(3)增加緩衝角色？ (CH7) 15%
- 五、常見的印象性障礙有哪三項？請說明其意義。(CH8) 18%
- 六、請以繪圖方式說明上司與部屬建立良好人際互動關係的方式。(CH9) 14%