

# 國立空中大學花蓮指導中心 111 下學期

## 鳳林專班「遊程規劃」第一次作業

**解釋名詞(任選 4 題)：每題 10 分，共計 40 分**

|         |          |       |
|---------|----------|-------|
| 大眾旅遊    | 主題旅遊     | 市場區隔  |
| 目標客群    | 服務品質缺口理論 | 個人旅遊  |
| 海外旅遊代理商 | 低成本航空    | 司機兼導遊 |

**問答題(任選 3 題)：每題 20 分，共計 60 分**

1. 請著寫出旅遊產業的供應鏈圖。
2. 大眾旅遊的聚焦思考為何？請舉例說明之。
3. 團體旅遊的價值活動有那些？
4. 遊程特性有那些？對應到實務操作的特性為何？請舉例對應策略並說明之。
5. 旅遊產業之實務應用將市場分析分為哪四大構面？
6. 請舉例說明馬斯洛(Maslow)需要階層理論對應的旅遊產品種類。
7. 請問旅遊動機的分類有那些？
8. 遊程八大元件為何？
9. 評選海外旅遊代理商的主要服務構面有那些？
10. 請問影響旅館價格高低最主要因素為何？
11. 遊程中購物安排必須注意哪些事項？
12. 安排旅遊景點時，必須考慮哪些事項？

**祝福大家學習愉快！**

# 國立空中大學花蓮指導中心 111 下學期

## 鳳林專班「遊程規劃」第二次作業

**解釋名詞(任選 2 題)：每題 10 分，共計 40 分**

|          |         |         |
|----------|---------|---------|
| 3 C 營運模式 | 排他條款    | 遊程      |
| 供應鏈      | 旅遊風險    | 最低容忍的服務 |
| 早鳥折扣     | 責任保險    | 事前旅遊    |
| 長住體驗     | 九宮格創新思考 | 私人包機    |

**問答題(任選 3 題)：每題 20 分，共計 60 分**

1. 請問新旅遊產品開發考量因素的三個構面為何？請試說明內容。
2. 請問遊程規劃的原則有那些？
3. 請問從系統性的角度，影響遊程規劃的因素結構有哪五項構面？
4. 請說明 Clawson and Knetsh(1966)的戶外遊憩體驗階段？
5. 請說團體旅遊套裝遊程完整的旅遊體驗階段有那些？
6. 請問國外旅遊定型化契約不得記載事項有那些？
7. 請問遊輪的價格主要以什麼為區隔？試說明之
8. 試著說明交通部觀光局對台灣各地區發展的定位？
9. 請根據旅遊特性比較入境旅遊與國民旅遊之差異？
10. 請試著規劃一個專屬自己的花蓮遊程。

**祝福大家學習愉快！**

