

國立空中大學花蓮中心 111 上學期

面授班別：花蓮公行專班 B、軍中專班 A、A2

面授科目：組織行為新論

面授老師：賴英傑

第一次面授作業

- 一、 試說明「組織冰山」的涵義。
- 二、 試簡要說明什麼是社會學習理論？
- 三、 何謂「組織公民行為」？
- 四、 請說明工作滿足感對工作績效有什麼影響？

第二次面授作業

- 一、 請簡述組織中的溝通網絡有那幾種類型及其內容。
- 二、 請說明人力資源管理策略與團體效能的關係。
- 三、 試問在不確定的情況下，決策者將如何做決策？
- 四、 領導與管理有何不同？試舉例說明之。