

國立空中大學花蓮中心 111 暑期  
社工專班「志願服務」第一次作業

出題老師：蘇羿如  
請抄題，手寫  
2022/07/08

一、1.請參考課本第一章《緒論》，說明透過哪四個面向，可以讓自己做個「快樂」的志工？(p.6~8)

2.請寫出志工服務的功能？(p.10)

二、根據課本第五章《志願服務倫理》中，請回答以下問題：

1.課本列舉一般倫理挑戰的情境，共有五種情境，請選擇其中一例，說明該案例的分析與處理方式。(p.91~p.93)

2. 課本列舉倫理兩難的情境，共有三種。請選擇其中一例，說明該例子中，倫理上相互矛盾的地方在哪裡？以及該例子中的志工所做的行為，影響到個人、團體及組織哪些面向？(p.94-95)

三、承上題，芮摩(1999)曾提出，在從事社工工作時，當志工遇到倫理難題情境時，可以用六個步驟，解決實境情境的倫理困境。請寫出六個步驟。(p.95~p.96)

國立空中大學花蓮中心 111 暑期  
社工專班「志願服務」第二次作業

出題老師：蘇羿如  
請抄題，手寫  
2022/07/08

- 一、請參考課本第九章〈志工督導與激勵〉，請寫出督導工作所需要的技巧？(p.159-160)
  
- 二、請參考課本第十一章〈志願服務的風險管理〉，說明志願服務計畫可能有哪些三方面的法律責任？(p.194~195)
  
- 三、目前國內外各級學校皆積極推動「服務學習」(service learning)，希望學生能透由服務學習，建立該有的人格與涵養。請參考課本內容，說明雅各比將美國服務學習的方案分成哪四大類。p.261~262
  
- 四、請說明您個人在【志願服務】這堂課的收穫或心得？