

國立空中大學花蓮中心 110 下學期

玉里社工專班 SY：「方案設計與評估」作業題目

授課老師：蔡旻家 社工師

第一次作業

- 一、方案導向組織的特徵為何（15）？優勢及劣勢各為何（10）？
- 二、試說明方案宗旨與方案目標間的關係為何？（25）
- 三、請就下列進行名詞解釋
 - （一）利害關係人（10）
 - （二）功能導向組織（10）
 - （三）可行性評估（10）
 - （四）服務成效（10）
 - （五）內在資源（10）

第二次作業

- 一、目標與目的的意涵分別是什麼（15）？二者有什麼差異（10）？
- 二、社會服務組織常用的預算編列的形式有哪些？（25）
- 三、請就下列進行名詞解釋
 - （一）零基預算（10）
 - （二）間接成本（10）
 - （三）服務滿意度（10）
 - （四）成效評估（10）
 - （五）品質管理（10）