

國立空中大學花蓮中心 110 學年度上學期

軍中專班 A、A2、E、H1「資訊管理導論」平時作業題目

面授教師：林進發 老師

第二次作業題目

一、問答題(100%，每題 20 分)

1. 請說明客戶關係管理的三個階段。
2. 何謂電子商務的應用型態？
3. 試說明社群商務的概念。
4. 請說明大數據如何協助企業創造新價值。
5. 請列舉並說明商業智慧的應用要素。