

國立空中大學花蓮學習指導中心 110 上學期
社工專班 S9、S9-2「社會工作管理」

平時作業題目

面授教師：董麗梅 老師

第一次作業題目

- 一、 請說明行政與管理有何不同？
- 二、 請分別說明新管理主義與科層有何重要差異？
- 三、 請說明策略性規劃之 SWOT 的意涵。
- 四、 社會福利機構應如何激勵社會工作人員，試說明之。

第二次作業題目

- 一、 請說明平衡計分卡之意涵與四大構面為何？
- 二、 團隊管理者如何建構一個有效的專業團隊，試說明之。
- 三、 請說明個案/照顧管理的實務流程與步驟。
- 四、 社會工作督導有哪些類型，請加以說明。