

國立空中大學花蓮指導中心 110 上學期
鳳林專班 K「導遊領隊理論與實務」

第一次作業題目

面授教師：張凱智 老師

1. 解釋名詞

會展旅遊	服務品質模式
民宿	Throughout guide
旅行支票	LCC
BSP	動暈症
緊急事件	PNR

2. 問答題

- (1) 試說明旅遊現象的構成，應包括那些基本要素？
- (2) 處理遊客的抱怨和投訴應具備的態度為何？
- (3) 請說明導遊人員專門職業考試的科目及職前訓練之規定為何？
- (4) 請說明獎勵旅遊應考慮的因素有那些？
- (5) 請說明一般席次安排三項原則為何？請詳細說明
- (6) 何謂空中航權，請說明其航權？
- (7) 請說明成人心肺復甦術的原則與步驟。
- (8) 旅遊風險分類為何？因應原則為何？

※解釋名詞 3 個，問答題 2 個作答※

國立空中大學花蓮指導中心 110 上學期
鳳林專班 K「導遊領隊理論與實務」

第二次作業題目

面授教師：張凱智 老師

1. 解釋名詞

護照	旅遊定型化契約
收容	定居
國家公園	季風氣候區
渡臺禁令	文藝復興

2. 問答題

- (1) 試說明居留與停留之不同點為何？
- (2) 說明民法債編中條款有關「旅遊營業人的瑕疵擔保責任」有那些？
- (3) 團進團出與個人旅遊之不同點在於？
- (4) 請說明國家公園設立目標功能及其分區為何？
- (5) 影響氣候的因素？說明其對臺灣氣候形成那些的影響？
- (6) 說明世界各洲地理環境與宗教分布的關係？
- (7) 試述新港文書的意義
- (8) 試述民族主義與帝國主義對近代世界的影響

※解釋名詞3個，問答題2個作答※