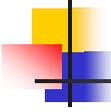




公民參與與社區治理： 理論與實踐

主講人：黃英田(113年4月14日)
(花蓮縣警察局公共關係科科長)



大綱

- 伍、社會資本對社區的影響
- 陸、實踐經驗篇—社區生態發展趨勢
與需求



伍、社會資本對社區的影響

在社區的脈絡裡，社會資本對其居民的生活與社區的發展會有一定程度的影響。社會資本不僅被視為對貧困社區情境的改善有其重要性，也是強化社區生活品質及社區永續發展的必備要素。相關實證研究即發現，較多社會資本的地方（居民關係、信任、有組織的利他主義和慈善施捨），學校的運作較佳、學童較少看電視、暴力犯罪較少、社會包容度較高與更公平、可促進經濟發展以及讓政府更加的有效能，因而，社會資本較佳的社區，將可能帶給社區更佳的生活品質。



伍、社會資本對社區的影響

- 一、結合型和橋接型社會資本可透過規範的分享，將一些正向的社會價值（如：信任、尊重等）內化於社區成員日常生活中，使其成為一項非正式的控制工具，藉以降低對社區成員採取諸如契約或法律之正式和明顯的控制方式。
- 二、連結型社會資本對社區培力和伙伴關係的運作是必要的，透過外部的連結，將可讓社區居民跨越居住地和社會空間，以為社區居民開創就業的機會，或獲得社區開發所須的外部資源。



伍、社會資本對社區的影響

Gilchrist (吉爾克里斯特) 即指出，與社區內、外不同的資源維持連結是一種訊息的蒐集，它使得我們能夠獲得我們所不知或不能夠影響的建議、服務和資源。

顯然，社會資本對社區確實有其重要性，尤其是當一個劣勢社區處於分歧或衰退的情境，社會資本可能會是挽回頹勢的一項策略，且是分歧社會的黏合劑；在積極的一面，社會資本亦可活化人際之間的信任度，降低經濟活動的交易成本，進而為社區帶來正向的經濟效益。



伍、社會資本對社區的影響

一、橋接型社會資本的促進策略

- 儘管社會的變遷可能對社區之橋接型社會資本造成不利的影響，在外在環境的衝擊，再加上晚近政府、民間部門及社區之致力的社區營造與社區發展的推動，從實務的經驗中，仍可發現許多有利於促進橋接型社會資本的相關策略，茲歸納說明如下：

伍、社會資本對社區的影響

(一) 掌握重大危機事故的契機

- 社區遭遇到重大事故，可能是社區的危機，也可能是社區的轉機或契機，若能藉以激起社區居民的危機意識，有方向且有目的地凝聚居民，將可激發出社區居民的團結意識。顯見，社區若能掌握影響社區的重大事故之時機，並將危機化為轉機，將有助於橋接型社會資本的形成與累積。

(二) 激發社區領袖及幹部的熱誠

- 社區的領袖或幹部是社區的中堅份子，其言行皆可能對社區居民具有莫大的影響作用，若社區領袖或幹部能以身作則，以實際行動投入社區事務，將可在潛移默化當中影響居民的態度，進而帶動居民的參與社區事務。居民對社區事務態度的改變與投入，亦是一種橋接型社會資本的展現。

伍、社會資本對社區的影響

(三) 營造社區派系之間的合作關係

- 社區派系是一個老生常談的議題，如何化解派系之間的矛盾與衝突，並能夠予以創造派系之間的合作關係，對社區的和諧、凝聚以及事務的推動與發展，將有莫大的助益。這不僅可降低衝突與對立對橋接型社會資本的傷害，甚至可豐富社區居民的關係，進而促進橋接型社會資本的成長。

(四) 透過傾聽、溝通與協調爭取居民的認同

- 社區是由「人」所組成的，社區居民是社區的主體，然而，個別化的差異往往會妨礙居民之間的和諧，或不願意加入社區事務的行列。為此，社區領袖或幹部必須藉由耐性傾聽、不斷溝通與協調，以化解彼此的歧見，進而爭取居民對社區事物的支持。若能夠將衝突與對立轉化為認同與支持，對橋接型社會資本的促進可能具有加乘的作用。

伍、社會資本對社區的影響

(五) 公開且主動傳遞相關訊息與理念

- 社區事務（尤其是經費的運用）的推動能夠藉由各種管道，公開且主動傳遞社區相關訊息（資訊透明化），以確保並維護居民知的權利，再加上能夠讓居民清楚瞭解工作或活動的相關理念，將可激發社區居民的投入與參與，並促進橋接型社會資本的累積。

(六) 尊重居民的需求與感受，並展現關懷的行動

- 若欲激發居民參與社區活動，先要能傾聽他（她）們的聲音，設計符合其需求的活動或服務，推動過程也要能夠讓居民感受到是被尊重的；此外，若能以實際行動展現對個別居民的關懷，對居民與社區關係將有實質的助益，並讓融洽的關係促進橋接型的社會資本的提昇。

伍、社會資本對社區的影響

(七) 透過活動以塑造共同的記憶、故事與情感

- 社區活動是促進居民互動機會，然而，許多社區的活動不易引起居民的共鳴，參與率普遍偏低。儘管如此，社區若能不斷地舉辦活動，提供居民相互認識的機會，創造共同的話題、回憶與故事，以逐步建立並累積樂意參與社區的情感基礎，這對橋接型社會資本能量的提昇將有莫大的助益。

(八) 以公益心和榮譽感號召社區參與

- 公益心與榮譽感是一項無形的資產，它可使得個人超越現實利益的考量，由衷地投入社區工作的行列。例如，藉由公益的倡導、績優社區志工和幹部的表揚、賦予巡守隊值勤制服的榮譽、或社區參與評鑑獲獎等，以讓參與者可獲得社區內、外的肯定，這對社區的認同及橋接型社會資本的累積，可能具有加乘效果。

伍、社會資本對社區的影響

二、促進連結型社會資本的策略

- 政府部門對於資源運用的政治化，加上行政效率的不足，已相當程度地遏阻社區開展外部關係的意願。有一些社區以積極主動的態度，並善用自己社區的優勢，以與外界建立更關係，其所運用之有益於促進連結型社會資本的相關策略，茲歸納說明如下：
 - (一) 與政府部門建立互惠的伙伴關係
 - 社區是當前政府關注的焦點，社區建設需要政府部門的支援，政府施政亦需要社區的配合，因此，社區若能夠善用自己的優勢，配合或支援政府的政策，在追求施政績效的考量下，政府與社區將可發展成為互惠的伙伴關係，並朝著雙贏的目標邁進，這將有助於開展社區之連結型社會資本。

伍、社會資本對社區的影響

(二) 敞開並走出社區大門戮力從事交流與觀摩

- 社區發展是一項相當實務性的工作，曾經有成功發展過的社區，必可提供許多寶貴的經驗供學習，以縮短自己摸索的時間。為此，若社區能敞開大門歡迎外來資源，也能夠走出大門從事經驗交流與觀摩，這不僅可豐富社區的連結型社會資本，亦可學習他人的優點，豐富社區經營的知能，進而促進社區的成長與發展。

(三) 善用社區品牌 / 特色，建立外部關係

- 社區品牌 / 特色除有益於社區榮譽感之外，社區若能夠善用其所建立起的品牌 / 特色，將有助於建立與外部的關係，這種關係不僅可吸引外部的資源（特別是政府資源），亦可能成為其它社區觀摩學習的對象，不僅有助於社區之連結型社會資本的發展，亦可能為社區帶來實質的效益。

陸、實踐經驗篇一

社區生態發展趨勢與需求

一、大學社會責任與地方創生

(一)教育部推行「大學社會責任實踐 (University Social Responsibility, USR) 計畫」，聚焦在地連結、人才培育、國際連結等面向及各項議題，期許USR計畫在大學社會參與中扮演重要角色與推手。鼓勵發揮專業知識及創意，改善學用落差；促進在地認同與發展，進而邁入接軌國際之願景。

來源:<https://usr.moe.gov.tw/about-1>

(二)97所大專院校、217個計畫團隊，展現大學師生的熱忱與解決問題的創意。

陸、實踐經驗篇一

社區生態發展趨勢與需求

1、火龍飛天 如虎添翼

~友善農業 產業升級

<國立宜蘭大學>

<https://www.2020usrexpo.org/plan-detail.php?i=165>

帶著學生走入位於宜蘭縣員山鄉的「健康上好果園」，這是由一位年老的農民所經營的火龍果園，採用無農藥對生態環境及土地友善的耕作方式種植。



陸、實踐經驗篇一 社區生態發展趨勢與需求

但果園本身並沒有體驗活動，團隊透過課程融入食農教育與環境教育等概念，安排學生實地參訪進入場域、與農民對話、互相學習，為果園開發多種體驗活動，設計的活動以農場的環境、產品為發想設計，並導入環境教育、生態農業等，主要的理念是傳達友善農業的價值觀態度，火龍果全利用等概念。



陸、實踐經驗篇一 社區生態發展趨勢與需求

2、「興隆安康·共好文山」：靈魂間，相互交融的場域

<國立政治大學>

<https://www.2020usre.xpo.org/plan-detail.php?i=66>



陸、實踐經驗篇一 社區生態發展趨勢與需求

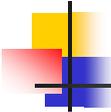
這個方案的主要目標為藉由陪伴、規劃活動的方式，重建喜憨兒的生活自信，協助他們為這個社會所看見，也能敞開心扉一覽這個世界。做為主軸的法律營隊，目的在於協助小朋友提升視野，具備基礎法律知識，學習捍衛自己權益



陸、實踐經驗篇一 社區生態發展趨勢與需求

二、社區發展

- (一)1994年文建會配合行政院12項建設計畫而提出「以文化建設進行社區總體營造」計畫，希望重建「社區感」，以及大家所認同的「社區意識」，重新讓社區活化起來，並且塑造一個共同體的「公民社會」。
- (二)社區總體營造的目標與內涵：人、文、地、景、產

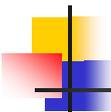


陸、實踐經驗篇一 社區生態發展趨勢與需求

(三)2005年行政院提出「台灣健康社區六星計畫」，以產業發展、社福醫療、社區治安、人文教育、環境景觀、環保生態等六大面向作為社區發展的目標，將社造政策做了具體的分工，分別結合各機關的業務職掌與相關資源全力推展。

(四)計畫目標：

- 1、推動全面性的社區改造運動
- 2、建立自主運作且永續經營之社區營造模式
- 3、強化民眾主動參與公共事務之意識



伍、實踐經驗篇一 社區生態發展趨勢與需求

(三)2005年行政院提出「台灣健康社區六星計畫」，以產業發展、社福醫療、社區治安、人文教育、環境景觀、環保生態等六大面向作為社區發展的目標，將社造政策做了具體的分工，分別結合各機關的業務職掌與相關資源全力推展。

(四)計畫目標：

- 1、推動全面性的社區改造運動
- 2、建立自主運作且永續經營之社區營造模式
- 3、強化民眾主動參與公共事務之意識

陸、實踐經驗篇一 社區生態發展趨勢與需求

(五)士林德行繽紛社區的成功案例

- 1、成立日期：107年5月5日
- 2、人口數：約1,960戶／人口數4,556（109年1月統計）
- 3、影片連結
https://youtu.be/DRuwlokwhxk?si=1ZTpU_JoAunc-20c



陸、實踐經驗篇一 社區生態發展趨勢與需求

3、工作重點：

- (1)經營社區銀髮共餐、城市菜園、幸福有里資收站
- (2)舉辦常態性、民俗節慶活動、健康講座活動，建立社區居民交流互動
- (3)關懷弱勢團體、低收入戶及老人福利、落實急難救助效能。
- (4)協助里辦公處推展社區發展事務



陸、實踐經驗篇一 社區生態發展趨勢與需求

(六)宜蘭員山社區日曆經驗分享

- 1999年宜蘭縣員山鄉阿蘭城的李金墻先生，有感於撕了幾十年的日曆，每天所看到的都是無法貼近自己日常生活的風景，心想「若能一天色換一個家鄉故事、景該有多好」！



陸、實踐經驗篇一 社區生態發展趨勢與需求

這個想法意外的贏得許多人的迴響，於是當地居民開始著手進行記錄，終於完成365篇珍貴的「阿蘭城影像日曆」，以這365天的「阿蘭城影像日曆」促使「宜蘭縣社區日曆」之誕生。2002年宜蘭縣文化局每年徵選12個社區開始編撰社區日曆，迄今有超過200社區參與完成編撰



陸、實踐經驗篇一 社區生態發展趨勢與需求

三、綜合討論



陸、實踐經驗篇一 社區生態發展趨勢與需求

地方特色、聚焦地方

三創：創意、創新、創業

政策總覽：地方創生