

社會個案工作

空中大學花蓮中心

賴秀鳳

社會個案工作 期末紙本作業

- 一、會談之三階段(開始、發展及結果)之重點及應注意事項?
- 二、試簡述個案管理運用於個案工作介入的優點與限制。
- 三、請說明優勢個案管理模式的主要理論觀點及其對個案管理的意涵。
- 四、何謂遲緩兒童早期療育?為什麼發展兒童早期療育服務適合個案管理模式提供服務?

期末分組報告注意事項

1. 第四次上課，採用分組報告模式進行，一組約20分。
2. 組員製作PPT，於12/10(五)中午12點前繳給組長。
3. 組長不用製作PPT，負責匯整組員PPT 和報告。
4. 組長於12/16(四)中午12點前繳給班長。
5. 請班長協助於12/17(五)中午12點前，全班收齊寄達賴秀鳳老師空大信箱 108064@gapps.nou.edu.tw
6. 第15章題目較多，可分給2組進行報告：
(1)組別1:題目1-6 (2)組別2:題目7-11

社會個案工作

第十三章

社會個案工作的專業關係與會談原則

組長：000

1. 報告人：000

2. 報告人：000

3. 報告人：000

4. 報告人：000

學號：

學號：

學號：

學號：



第三篇
社會個案工作的
基本過程L13

第十三章

社會個案工作的專業關係與會談原則

關鍵詞彙

專業關係

反轉移反應

直接影響之技術

探討、描述及通暢

技術

轉移反應

支持性的技術

反映性的討論技術

環境改變

自我評量題目

1. 何為專業關係？
2. 建立良好關係之基本原則為何？
3. 何為現實性之態度與反應？
4. 何為轉移反應及反轉移反應？
5. 會談之三階段(開始、發展及結果)之重點及應注意事項？
6. 支持性的技術包含哪些？
7. 直接影響之技術包含哪些？
8. 反映性的討論技術包含哪些？

第四篇
個案管理
L14-L16

第十四章

個案管理的 意義與發展取向

關鍵詞彙

個案管理

專業整合

使能或充權者

改變司體系

密集服務團隊

過程導向

資源連結

倡導者

跨機構的專業團隊

自我評量題目

1. 試簡述個案管理的意義與基本要素。
2. 試簡述個案管理的互動內涵與特性。
3. 試簡述個案管理者的角色、功能與目標。
4. 試簡述個案管理的原則與過程階段。
5. 試簡述個案管理在英、美國家之發展與應用。
6. 試簡述個案管理及臺灣的發展與應用。
7. 試簡述個案管理運用於個案工作介入的優點與限制。
8. 試簡述個案管理在個案工作介入之未來發展趨勢。

第十五章

個案管理

理論基礎與實務模式

關鍵詞彙

系統理論

充權理論

復元

充權階梯論

專業模式

公民權模式

極小模式

完整模式

初級照顧模式

自主管理模式

優點模式

自我肯定模式

生態系統理論

優勢觀點

復元力

專業整合模式

消費者模式

激進模式

協調模式

社會模式

醫療社會模式

綜融模式

復健模式

自我評量題目

1. 請說明個案管理的基本假設。
2. 請說明個案管理的核心概念。
3. 請說明系統理論的意涵、資訊及能量交換過程及其對個案管理的啟示。
4. 請說明生態系統理論的意涵及其對個案管理的啟示。
5. 請說明優勢取向理論觀點的意涵及其基本原則。
6. 請說明優勢個案管理模式的主要理論觀點及其對個案管理的意涵。

自我評量題目

7. 請說明充權取向的理論觀點的意涵及當前運用於個案管理之充權模式。
8. 請說明個案管理實務工作者協助案主達到充權目標的五種技術或介入。
9. 請從服務範圍來說明個案管理的實務模式。
10. 請從心理衛生觀點說明個案管理的實務模式。
11. 請從實務的觀點說明個案管理的實務模式。

第十六章

個案管理

實務與工作流程

關鍵詞彙

個案管理者的角色

發展遲緩兒童

早期療育

通報暨轉介中心

個案管理中心

個別化家庭服務計畫

關係建立

需求與資源評估

擬定服務計畫

整合資源

協調資源

自我評量題目

1. 個案管理與個案工作服務模式之差異為何？
2. 何謂遲緩兒童早期療育？為什麼發展兒童早期療育服務適合個案管理模式提供服務？
3. 早期療育個案管理服務至少包含哪些工作？
4. 請說明個案管理之運作流程。
5. 個案管理者在實務中的角色可從哪幾個層面區分？
6. 何謂個別化家庭服務計畫(IFSP)，其內容和特色為何？
7. 個別化家庭服務計畫(IFSP)在發展遲緩兒童早期療育服務中如何運用？