

2020/6

COVID-19 疫情之下 的女性

委託單位：行政院性別平等處

執行單位：財團法人婦女權益促進發展基金會

本報告純為學術研究，不代表委託單位立場

COVID-19 疫情之下的女性

COVID-19 疫情在 2020 年春天席捲全球，截至 6 月，全球已有超過 130 個城市封城，並累積超過 700 萬確診案例，也有超過 40 萬人因疫情死亡，全面地影響人們的社會與經濟生活。

這波疫情，也衍生出許多性別議題。本文整理國際組織資料，歸納出因疫情而衍生或加劇的性別不平等現象，包括：家暴與性暴力 (domestic, sexual, and gender-based violence)、女性與照顧責任、防疫物資忽略女性需求，以及女性受到的經濟波及等問題。

一、家暴與性暴力

疫情期間，許多國家都發生家庭暴力通報數顯著提升的現象：

- 法國的家暴通報數上升了 30%
- 阿根廷的家暴專線增加了 25% 的來電數
- 塞普勒斯與新加坡的家暴求助專線分別上升 30% 和 33%¹

專家推測，家庭暴力案件的提高是來自於家庭收入受到影響且行動自由受到限制，基本的生理需求難以維繫，且女性仍負擔多數家庭的養護責任，在家庭壓力 (tension) 升高的情況下，則更容易成為家庭暴力的受害者。

「居家隔離」與「封城」等防疫手段，除了加劇家庭暴力的情形，也讓家暴受害者更難以求援。根據報導，義大利的家暴求助熱線來電數雖然下降，卻收到更多求助的簡訊或電子郵件。²這顯示在隔離期間，家暴的受害者行動受到更嚴密的監視，傳統的求助管道(電話、熱線)似已無法發揮完整的效果。

¹ 資料來源：UN WOMEN (2020). COVID-19 and Ending Violence Against Women and Girls.

<https://www.unwomen.org/en/digital-library/publications/2020/04/issue-brief-covid-19-and-ending-violence-against-women-and-girls>

² Emma Graham-Harrison, Angela Giuffrida, Helena Smith and Liz Ford (2020-03-28). Lockdowns around the world bring rise in domestic violence. The Guardian. <https://www.theguardian.com/society/2020/mar/28/lockdowns-world-rise-domestic-violence> (取用日期：2020/06/16)

資料來源：UN OHCHR (2020). COVID-19 and Women's Human Rights: Guidance.

https://www.ohchr.org/Documents/Issues/Women/COVID-19_and_Womens_Human_Rights.pdf

針對家庭暴力與性暴力，多國政府已經採取彌補的手段，例如西班牙與葡萄牙政府將受暴婦女的庇護中心列為「必要服務」(essential service)，即使在疫情期間也應照常營運；紐約州政府也採取了類似的措施。葡萄牙政府也推出簡訊與電子郵件的服務，讓無法使用電話的受害者也能夠通報。³

除此之外，在組織方面瑞士聯邦政府的「性別平等辦公室」(le Bureau fédéral de l'égalité entre femmes et hommes, BFEG) 成立任務小組，來試圖解決疫情期間的家庭暴力問題。⁴而印度的北方邦 (Uttar Pradesh)，則是成立新的熱線服務，並確保每個案件都會經手一名女性承辦人 (officer)，以提供求助者安全感。⁵

二、女性與照顧責任

根據國際衛生組織的統計，女性佔了全球第一線的照護工作(含：護理師、藥師、社區照顧工作者等等)的70%以上。⁶當疫情爆發，這些位處第一線的女性也會首當其衝受到影響，包括：感染風險升高、醫療院所的工作量遽增、防疫物資不足和分配不均等問題。

除此之外，封城、門禁等防疫措施也造成加深女性照顧責任之非預期後果。部分地區因學校或托育中心關閉，使得婦女照顧子女的責任加重；性別任務分工的刻板印象更限制女性在封城期間參與勞動、取得經濟來源的可能性。

有些國家已經採取特別措施來因應此狀況。哥斯大黎加政府在關閉學校的同時，托育中心仍提供弱勢家庭如單親家長或女性戶長的家庭 (women heads of households) 相關服務，以確保這些家庭能夠繼續保有收入，也確保兒童不會挨餓。

³ 資料來源：UN OHCHR (2020). COVID-19 and Women's Human Rights: Guidance.

https://www.ohchr.org/Documents/Issues/Women/COVID-19_and_Womens_Human_Rights.pdf

⁴ Katy Romy (2020-04-04). Coronavirus is a nightmare for domestic violence victims. SwissInfo.

https://swissinfo.ch/eng/abuse_coronavirus-is-a-nightmare-for-domestic-violence-victims/45666140 (取用日期：2020/06/16)

⁵ Emma Graham-Harrison, Angela Giuffrida, Helena Smith and Liz Ford (2020-03-28). Lockdowns around the world bring rise in domestic violence. The Guardian. <https://www.theguardian.com/society/2020/mar/28/lockdowns-world-rise-domestic-violence> (取用日期：2020/06/16)

資料來源：UN OHCHR (2020). COVID-19 and Women's Human Rights: Guidance.

https://www.ohchr.org/Documents/Issues/Women/COVID-19_and_Womens_Human_Rights.pdf

⁶ WHO (2019). Gender equity in health work force: Analysis of 104 countries.

三、防疫物資與女性需求

過往研究指出，人們在應對災難或緊急狀況時，往往忽略女性與弱勢群體的基本需求，如生理用品，以及較高的隱私要求。在 COVID-19 疫情之中，女性如何在隔離或商店關閉期間獲得衛生棉、棉條等生理用品便是一個廣受討論的議題。

印度月經健康聯盟 (Menstrual Health Alliance India, 下稱 MHAI)⁷ 的下轄團體長期在印度的偏遠及貧窮地區進行生理用品的運送與發放的服務。然而，該團體在 4 月透過調查發現，有超過八成的服務團體回報取得生理用品的途徑受限，其中有約兩成則是回報無任何管道取得生理用品。⁸ 在月經衛生日 (Menstrual Hygiene Day, 為每年的 5 月 28 日)，也有報導指出這個狀況是肇因於印度政府未將衛生棉等生理用品列入必要的民生物品清單，而導致供應量不足。⁹

除了生理用品難以取得，第一線醫護人員的個人保護設備 (personal protection equipment, PPE) 亦有不足與分配不均的現象，這導致基層醫護人員暴露在更高的染疫風險之中，而基層醫護人員有超過 70% 是女性。

美國護士聯合 (National Nurses United) 在 4 月至 5 月針對全國第一線工作者進行了一次大型調查，其結果顯示：有 87% 的填答者表示「要重複使用一次性防護用品」，更有 28% 填答者表示與確診案例共用「去除感染源的呼吸面具」 (reuse so-called “decontaminated” respirator with confirmed COVID-19 patients)，但無法確保去除感染源的過程安全無虞；84% 的填答者回報從接觸確診或疑似感染的病人以來，從未接受過試劑篩檢。¹⁰

這份調查結果以實際的數據說明了：在女性占第一線護理人員絕大多數的現狀之下，不充足的防護物資將會不成比例地對女性造成不利的後果。

⁷ 一個由倡議團體、服務團體、研究者、醫師或助產師等執業者，以及生理用品製造商組成的跨印非聯盟。在印度一些偏遠或貧窮的地區，婦女及少女取得生理用品的途徑是透過這些團體運送及發放，也有一些地區的學校會發放免費的生理用品。

⁸ Amrita Madhukalya (2020-05-22). 84% women say lockdown restricted their access to menstrual products: Survey. Hindustan Times. <https://www.hindustantimes.com/india-news/84-women-say-lockdown-restricted-their-access-to-menstrual-products-survey/story-tdwlmvGPpyfy2HVBE6UHRgM.html> (取用日期：2020/06/16)

⁹ India.com (2020-05-28). Menstrual Hygiene Day 2020: Here is How Lockdown Unleashed Sanitary Pad Crisis in India. India.com. <https://www.india.com/lifestyle/menstrual-hygiene-day-2020-here-is-how-lockdown-unleashed-sanitary-pad-crisis-in-india-4041779/> (取用日期：2020/06/16)

¹⁰ National Nurses United (2020-05-20). New survey of nurses provides frontline proof of widespread employer, government disregard for nurse and patient safety, mainly through lack of optimal PPE. National Nurses United. <https://www.nationalnursesunited.org/press/new-survey-results> (取用日期：2020/6/18)

四、女性受到的經濟波及

從全球的尺度來看，女性賺得較少、擁有較少的積蓄、從事的工作較不穩定，以及有更高的機會從事非典型勞動。除了前一節提到女性在第一線醫護工作的壓倒性多數，防疫物資之不足與分配不均造成女性不成比例地受到影響之外，在一些地區，女性勞動力顯著集中在「非正式經濟」(informal economy) 之中，也就是那些較低度保障、較少福利制度、較難以近用社會保護的工作。從事此類型工作的女性一旦染疫，便可能陷入無法負擔醫療費用與遭到解雇的雙重困局。¹¹

從美國勞動部的統計數據中可以看到，美國3月份約有70萬人失業，其中約有60%的失業者為女性。¹²旅遊、接待、餐飲等無法遠距作業的接待服務產業以及被迫關閉的零售業等，在封鎖國境與居家隔離等防疫手段之下成為最大的受害者。然而，這些行業也是以女性從業人員為主的工作。

聯合國推估疫情將對女性的經濟生活與勞動參與造成深遠的影響，對那些已經身處貧窮狀態的女性而言，此波衝擊更是劇烈且複雜。¹³因此，當政府在設計經濟復甦方案時，也應該考量到性別與其他弱勢身份交織的面向。

夏威夷州政府婦女地位委員會 (Hawai'i State Commission on the Status of Women) 在4月出版了一份「融入性別觀點的經濟復甦指南¹⁴」，在該文件中他們點出，現行的經濟復甦方案僅考量如何最大程度協助產業復甦，而極少考量到兒童、婦女、原住民族等群體之利益，遑論當上述邊緣群體身份重疊交織時，則更影響他們獲得社會救助的可能性。

對此聯合國也提醒道，疫情後的復甦方案必須 (1) 採用具有性別敏感度的數據、(2) 套用性別觀點，以及 (3) 先了解女性的群體處境，再做出決策。舉例來說，若未看見女性的無償家務勞動與照顧責任所帶來的桎梏，則無法有效地將復甦方案所帶來的利益傳遞到女性手中。

¹¹ 相較於典型工作大多有病假制度，從事非典型勞動者通常無法請領有薪病假，甚至容易因為生病而遭到解雇。引用自 United Nation (2020-04-09). Policy Brief: The Impact of COVID-19 on Women.

<https://www.unwomen.org/en/digital-library/publications/2020/04/policy-brief-the-impact-of-covid-19-on-women>

此報告也提到部分地區女性從事非正式經濟工作（扣除從事農業的女性）的比例，分別是：南亞超過80%、非洲撒哈拉以南地區74%、拉丁美洲與加勒比54%。

¹² Scott Horsley (2020-04-08). Women Are Losing More Jobs in Coronavirus Shutdowns. NPR.

<https://www.npr.org/2020/04/08/829141182/women-are-losing-more-jobs-in-coronavirus-shutdowns>（取用日期：2020/6/19）

¹³ United Nation (2020-04-09). Policy Brief: The Impact of COVID-19 on Women.

<https://www.unwomen.org/en/digital-library/publications/2020/04/policy-brief-the-impact-of-covid-19-on-women>

¹⁴ 該報告為“Building Bridges, Not Walking on Backs: A Feminist Recovery Plan for COVID-19”

五、結論

我們在 COVID-19 疫情期間看見了許多性別議題，但這些議題其實並非憑空出現，而是既存於社會中各種不平等的性別體制透過疫情被凸顯出來。我們當把危機化作轉機，如同夏威夷州政府婦女地位委員會在報告裡不斷提到的，疫情擾亂了人們的日常生活，我們才有機會仔細檢視各個社會中的性別議題，不論是性/別暴力、女性與照顧工作，或是經濟脆弱的女性。

「災後重建」雖然耗費資源，但也是可以更基進地構建理想社會的良機，透過國際組織、各國的性別團體在疫情期間不斷發聲，期望能夠提升性別意識，看見婦女與女孩的真实處境，在復甦重建的決策圈納入女性（以及其他多元身份團體）的實質參與，才是理想且包容的復甦之路。