



社會福利概論 第二次面授

蔡旻家 社會工作師

第四章 福利服務



摘要

- 壹、再次說明現金給付以及實物給付
- 貳、定位「福利服務」
- 參、福利服務的輸送歷程
- 肆、我國的福利服務沿革以及未來挑戰

福利給付類型

一.現金給付

1. 金錢或「等同金錢」的有價證券
2. 自主運用在市場上購買所需財貨或服務
3. 不一定能使受益者可以真正的、立即性解決問題及滿足福利需要

二.實物給付

1. 包含福利服務（**Welfare services**）以及其他福利給付項目。
2. 相對現金給付，實物給付相對多元複雜。

福利服務的意義與定位

- 執行單位：國家、非營利組織
- 目的：促進民眾身心健康，解決民眾問題及滿足需要。
- 作為：為達到目的產生的勞務行為。

表4-1普及主義與選擇主義的特徵

特徵	普及主義	選擇主義
效益性（假設：福利受益人口與政策標的對象比值）	高 / 非常高的請領率	變動（通常很低）的請領率
與政策目標的符合度	浪費資源（不需要者仍可取得給付）	有效運用資源（政策針對特定需要的福利受益對象）
行政成本	低	高
對公共支出的意涵	公共支出的壓力相對上較大	公共支出的壓力較小
社會成本與收益	1.無烙印化效果 2.促進社會整合 3.傾向平等主義（思考點：不平等、假平等、真平等）	1.有一定的烙印化傾向 2.社會分化 3.傾向公平主義
對於勞動市場意涵	具有促進工作的誘因	有高的邊際稅率，降低工作的誘因或可能陷入貧窮陷阱

第二節 福利服務的供給機制與型態

- 混合福利經濟(MIXED WELFARE ECONOMY)
 - 由社會各組成部分共同生產與配送的福利服務，沒有普世唯一的型態，而是受各國福利制度及發展而有所不同。
- 混合福利經濟(MIXED WELFARE ECONOMY)區分法
 - 四分法
 - 國家
 - 市場
 - 第三部門
 - 非正式部門

混合福利經濟(MIXED WELFARE ECONOMY)四分法

引自：[HTTPS://WIKI.MBALIB.COM/ZH-TW/%E7%A6%8F%E5%88%A9%E5%A4%9A%E5%85%83%E4%B8%BB%E4%B9%89](https://wiki.mbalib.com/zh-tw/%E7%A6%8F%E5%88%A9%E5%A4%9A%E5%85%83%E4%B8%BB%E4%B9%89)

部門	市場	國家	社區	民間社會
福利生產部門	市場	公共部門	非正式部門/家庭	非營利部門/中介機構
行動協調原則	競爭	科層制	個人責任	志願性
需方的角色	消費者	社會權的公民	社區成員	市民/協會成員
交換中介	貨幣	法律	感激/尊敬	說理/交流
中心價值	選擇自由	平等	互惠/利他	團結
有效標準	福利	安全	個人參與	社會/政治激活(activation)
主要缺陷	不平等、對非貨幣化結果的忽視	對少數群體需要的忽視，降低自助的動機，自由選擇的自由下降	受道德約束降低個人選擇的自由，對非該團體的成員採取排斥態度	對福利產品的不平等分配，專業化缺乏，低效率

第三節 服務品質缺口與評價

- 服務品質
 - 用以衡量福利服務所提供的無形勞務
- 服務品質的特質
 1. 較財貨品質難衡量
 2. 消費者會受到「期待」與「實際感受」間的比較所產生
 3. 不只單純看到服務結果，連輸送過程也會被服務使用者納入考量

GAP（差距）的五大意涵

- 「顧客對服務的期待」、「服務供給者對消費者期待的認知」間的差距
- 「服務供給者對消費者期待的認知」、「服務品質規格」間的差距
- 「服務品質規格」、「服務傳遞」間的差距
- 「服務傳遞」、「外部溝通」間的差距
- 「消費者期望」、「消費者實質認知」間的差距

第五節 福利服務的資格、項目與未來挑戰

- 福利受益者資格判定
 - 所得查核、資產查核、公民地位查核、類目查核、居住查核及特殊考量
- 受益者授意理由四大原則
 - 補償原則、資產調查原則、需要原則、積極排除原則

六類服務項目

- 支持性服務：用協助腳色提供維持的活動
- 補充性服務：讓不完全被滿足的福利需要或問題，可以透過附加服務來滿足。
- 療癒性服務：針對服務對象的損傷，予以回復或障礙去除
- 替代性服務：由家庭外服務提供者來取代的服務
- 保護性服務：兒少老婦殘的保護作業
- 綜合式服務：

臺灣未來的福利服務發展趨勢與挑戰

- ❑ 社會面挑戰－福利需求增加，而傳統的照顧機制負荷能力下跌
- ❑ 政治面挑戰－福利制度不全，而政治不穩定性導致制度難以改革
- ❑ 經濟面挑戰－經濟成長力道不足，成長的果實分配不均，造成社會分化與不安
- ❑ 文化面挑戰－臺灣民眾到底要選擇哪一種生活的問題

第五章 收入安全



第一節 收入安全的源起、意義、目的與功能

- 壹、收入安全制度的源起

1. 俾斯麥社會安全模式－開始建置社會保險制度
2. 1935年美國羅斯福總統為因應1929-1939「經濟大恐慌」所產生的社會問題
3. 美國由經濟安全法案改名為社會安全法案，排除健康保險外，包含中央須負責的老年及遺族保險；中央及州政府合作辦理的失業保險、公共救助、兒童福利等經濟安全計畫。
4. 延伸閱讀：貝佛里奇報告書

- 貳、收入安全的意義與目的

1-1收入安全為保障國民在收入中斷或不能工作時，能夠維持基本生活的費用。收入安全即為社會安全。因此社會保險與公共扶助為主體。

1-2社會安全是國家主辦，為經濟社會改革政策重要措施。又促進經濟亦達所得充分分配，為達均富。社會安全理想之實現，需要有社會福利服務與之配合。

2-1緩解貧窮：社會救助主要目的在緩解貧窮的傷害，而不是預防貧窮的發生。

2-2所得維持與替代：因失業、傷殘等偶發意外導致所得中斷，為維持生活水準給予替代性所得，不具備所得重分配效果。

2-3促進社會團結：相互支持相互負擔義務。普及式作法中，強制每人仍須繳費。

2-4對抗風險

2-5重分配：為追求社會公義。可分為垂直、水平、生命歷程及地域重分配

2-6補償：特定意外事件導致額外成本或者損失補償。職業災害補償。

2-7促進經濟效率

2-8行為變遷：可以透過政策影響國民行為：如強制保險、年金制度，用家庭津貼提高生育率

- 參、收入安全的功能

1. 滿足需求
2. 維持原有境況
3. 發展潛能
4. 變遷行為
5. 減輕不利
6. 再製不利（Reproduciton of disadvantage：不利的複製）因為基期低，導致收入安全介入時所提供亦低
7. 生產不利（Produciton of disadvantage）：因年齡結構變化、制度設計及運作不善皆會產生。

(147-148)

第二節 收入安全的模式

- 陸歐俾斯麥模式：1.基本上自給自足，並且要同舟共濟風險分擔、2.以社會地位和收入維持為目的、3.以受薪勞工為主要保障對象、4.給付與薪資所得有關聯、5.勞工、雇主、政府三方為財賦基礎共同負擔。
- 英國貝佛里奇模式：1.以確保工作安全和工作權利為基本原則、2.以保障社會一定的生活水準為目的、3.受益者則以全體國民為保障對象、4.國家透過累進稅制，進行所得重分配，使得公民得到普及且平等的給付、5.財賦基礎則為政府與企業擔負主要責任。
- 新加坡強制儲蓄型模式：1.以強調自我累積、自我負責為原則、2.以保障個人老年收入安全，使其一生收入與負擔平衡、3.以受雇者個人為保障對象、4.依儲蓄決定受益、5.財富基礎建立在受雇者與雇主或受雇者本身獨自負擔，政府對於該基金的投資營運進行監督。

第三節 收入安全的給付對象與內容

- 收入安全的給付對象

- 社會保險：發展初期為就業的勞動人口，經過發展會，擴及到全體國民。
- 社會救助：低收入戶、中低收入戶
- 社會津貼：整體生活機會偏屬弱勢者

- 收入安全的給付內容

- 社會保險：年金。
- 社會救助：1.學雜費補助、2.健保費補助、3.醫療看護費用補助、4.就業服務、職業訓練、以工代賑、5.生活輔助費用。
- 社會津貼：以法給付。視補助對象給予不定期間的現金給付

社會保險、社會救助、社會津貼比較

社會保險、社會津貼與社會救助比較

	社會保險	社會津貼	社會救助
資格條件	繳保險費紀錄	公民、住民	資產調查
制度效果	工作成就	社會權	烙印
經費來源	保險費	稅收	稅收
福利模式		普及性	選擇性
福利模式	俾斯麥模式	貝佛里奇模式	
福利模式	工作成就	制度再分配	殘補式

社會保險、福利與救助的比較

	保 險	福 利	救 助
對象	薪資階層→全民	特定國民(兒童、少年、老人)	低收入戶(老弱、貧病、失養、無業)
需要	一般化	照顧、扶持性	特殊、即時性
給付	平等性	選擇性	選擇性
要件	投保・繳費	符合規定、排富	所得(資產)調查
功能	自助+互助	他助	他助
經費	保險費(稅)	一般稅收	一般稅收
性質	積極・防貧	政府主動・脫貧	消極・濟貧

第四節 收入安全的經費來源

- 壹、收入安全的經費來源
 - 繳費式：社會保險
 - 非繳費式：政府歲收
 - 或強制儲蓄、公積金
- 貳、收入安全的財務處理方式
 - 隨收隨付：當年提取，當年支付，完全不留儲備金。為近期內橫向收支平衡。
 - 完全提存準備：遠期縱向收支平衡原則。預測未支出，算出保證可以在相當長的時間內，收支平衡的費率，分攤到被保險人整個投保期間，分期收取。
 - 部分提存準備：通常以提存準備為主、以隨收隨付為輔，也就是基金仍保有一定水準的安全準備金，但若基金出現不足以支付的情形時，則以隨收隨付制的方式補充。

第五節 當前收入安全所遭遇的挑戰與回應

- 挑戰
 - 失業率上升
 - 人口高齡化
 - 福利給付部段擴張
 - 福利制度缺乏性別意識
 - 福利科層缺乏效率
 - 福利知道產生道德危險
 - 經濟全球化
- 改革
 - 持續並改善傳統收入維持的策略
 - 訴諸社會投資的積極性福利策略

第七章 就業安全



第一節 資本主義與就業安全

