



社會工作研究法

蔡旻家 社會工作師

fr3d4c@yahoo.com.tw

我的自我介紹

□學歷

- 國立東華大學社會學系
- 玄奘大學社會福利學系

□經歷

- 衛生福利部玉里醫院 社會工作師
- 衛生福利部臺東醫院附設康復之家 負責人
- 衛生福利部臺東醫院精神科 社工員
- 臺東縣政府 社工員

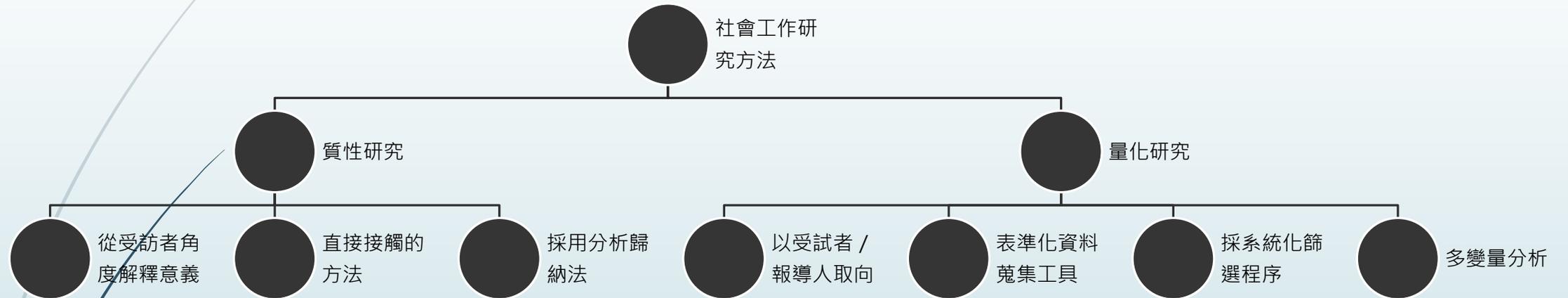
□其他經歷

- 花蓮縣社會工作師公會 常務理事
- 花蓮縣家庭暴力加害人處遇治療師
- 臺東縣保護令裁定前鑑定委員
- 臺灣花蓮地方法院家事庭調解委員

方法論

- 主要是探討研究社會現象與問題的基本假設、邏輯、原則、規則及程序（P5）。
- 運用一套科學邏輯與原則去蒐集資料並加以研究，不論研究對象均一體適用。而研究方法便是將這樣的原理原則應用到特殊領域，應用在社會工作領域中，就稱為「社會研究方法」（王雲東，2012）
- 簡言之，方法論就是「研究方法的理論」。
- 更簡單的說法，「殺雞焉用牛刀」→「殺雞使用雞刀」以及「為什麼用雞刀」

社會工作的研究特徵



差異：研究目標的假設不同

變項

- ▶ 具有兩種以上意義（值）的研究概念(P10)
- ▶ 變項中可分出類屬，或是一種有順序的單位(P10)
- ▶ 由概念演化而來的，是概念具體化延伸。變項是屬性的集合體。

▶ 獨特性（互斥）

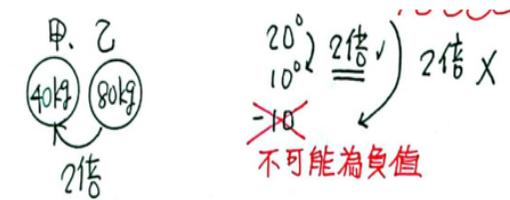


▶ 周延性



變項的測量

變項種類

層次	變項	定義	Eg.
質	名義/類別	不連續。只能分類。 不能 $+$ $-$ \times \div 。	性別、血型、星座身分證字號、 社會經濟地位(低、中、高)、 教育程度(國小、國中、高中、大專以上)
	次序/順序	不連續。可分類， 不能 $+$ $-$ \times \div 。 可比較大小。	名次、李克特量表、相關係數、百分比率 比率智商(心理年齡/實際年齡)、 PR值(PR=80、PR=90)
量	等距/區間	連續。 只能求出距離。 可以 $+$ $-$ 。	音量、明亮度、分數 離差智商(WISC=5z+100)、 攝氏溫度
	比率/等比	連續。能求出距離。 有倍數關係。 有絕對零點。 能 $+$ $-$ \times \div 。	身高、體重、時間、 絕對溫度(不能出現負值) 

註：高層次可轉換成低層次，反之不行。

類別	功能	定義	舉例
比率尺度	分類 排序 標準距離 比值	將兩個數值之比值作為尺度。	人口密度 酒精濃度
等距尺度	分類 排序 標準距離	變項屬性間的 差異 ，可經標準 間距 來表達。	智商 年代 (0只是概念)
等級尺度	分類 排序	變項的屬性 可做邏輯上的排序 。	教育程度 滿意度
名目尺度	分類	變項的屬性 只能分類 ，具 互斥 與 周延 性。	性別 居住地 宗教

高
↑
測量尺度層次
↓
低



信度與效度

(Reliability and validity)

■ 信度

■ 採用同一套測量工具可以重複使用並產生相同效果。

■ 效度

■ 測量的正確性，工具可以正確反映出施測對象概念或特質的程度。效度越高，越接近真實。

➤ **請同學們舉例**

主要社會工作研究方法（1）

■ 觀察研究法

■ 參與觀察

■ 時機：1.研究目標（人或地）所知不多、2.要探索性或描述性問題時、3.研究人與人之間互動過程與彼此關係、4.調查是外地人不熟悉的現象時、5.其他方法不適合的複雜事件

■ 資料蒐集：1.直接觀察、2.訪談、3.利用現存檔案、4.研究者個人。

■ 參與觀察的資料紀錄：1.田野筆記、2.錄音、3.繪圖

■ 訪談法

■ 1.結構性訪談、2.非結構訪談、3.半結構性訪談、4.深度訪談

主要社會工作研究方法（2）

► 民族誌法

- 民族誌是社會人類學者以參與觀察的方法，對特定文化及社會蒐集製作資料、紀錄、評價，並詳細地、動態地、情境化描繪和解釋的一種方法。它探究的是特定文化中的人們的生活方式、價值觀念和行為模式。研究者**必須「長時間參與」**，無論是以被研究者能感受到或無法感受到的方法，並以「訪談」方式蒐集資料，研究者不但是研究對象**生活的參與者，也是觀察者**。

(<http://terms.naer.edu.tw/detail/1678712/>)

► 紮根理論

- 由系統化的資料搜集，並用歸納的方式對現象加以分析整理，希望以由下而上的方式，**發掘反映社會現象的新理論**。

► 調查研究方法（P20）



第二章：社會工作研究範型

■ Paradigm 典範

■ 某個人在從事研究行為或解決問題等活動時，其背後所蘊含的整套相關觀點。

■ 參考：典範轉移